



Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в мае 2014 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство

- В Трудовом кодексе появится статья, дающая россиянам гарантированное право самостоятельно выбирать банк для получения зарплаты безналичным способом – на банковскую карту. Это следует из последней версии поправок к законопроекту, стимулирующему развитие конкуренции между банками.
- Законопроект об увеличении предельного размера возмещения по вкладам физических лиц в банках с 700 тыс. до 3 млн рублей внесен в Госдуму депутатом Иваном Никитчуком (КПРФ).
- Российские банки теперь могут отказать иностранцу или зарубежной компании в открытии счета или вклада, а также расторгнуть такой договор во избежание проблем, связанных с требованиями налогового контроля со стороны государства, где зарегистрирован клиент.
- ЦБ документально оформил анонсированный ранее запрет на выпуск банками карт только с магнитной полосой.
- В мае ЦБ лишил лицензии следующие банки: Первый Республиканский Банк (активы нетто – 40,1 млрд руб.), Огни Москвы (20,0 млрд руб.), Навигатор (8,4 млрд руб.), Атлас Банк (0,8 млрд руб.), Кредитимпэкс Банк (0,6 млрд руб.) и Кутузовский (0,5 млрд руб.)

M&A

- Финансовая корпорация Открытие в июне преобразует четыре своих банка в два – розничный (на базе Ханты-Мансийского Банка и КБ Открытие) и корпоративный (на базе НОМОС-Банка и Банка Петрокоммерц).

Кредиты
наличными**Изменение условий**

- Сбербанк России планирует снизить процентные ставки по потребительским займам, взятым в период с 16 мая по 31 августа 2014 года, в среднем на 2 п.п. Граждане РФ в течение лета смогут взять в любом территориальном подразделении Сбербанка потребительский кредит на срок от трех до 24 месяцев под 14,5-25,5% годовых. При этом если потенциальный заемщик является пенсионером или зарплатным клиентом и готов взять заем под поручительство, то стоимость денег для него будет минимальна и составит 14,5-21%.
- Банк Возрождение повысил ставки для клиентов «с улицы» и увеличил сумму кредита. По «Необеспеченному кредиту» ставка теперь варьируется в диапазоне от 20,5% до 22,5% годовых (ранее ставка составляла 20-21,5%) с учетом личного страхования. При отказе от услуги ставка повышается на 3 процентных пункта. Кредит выдается на сумму до 1 млн рублей (ранее до 750 тыс. рублей) на срок до пяти лет.
- Банк Петрокоммерц повысил ставки по потребительским кредитам на 2 процентных пункта.

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Банк Открытие совместно с футбольным клубом «Спартак-Москва» запустил новую кобрендовую кредитную карту «Карта Гладиатора». Держателям предоставляется возможность покупать и сохранять на карту билеты и абонементы на футбольные матчи, участвовать в благотворительной программе и программе лояльности ФК «Спартак-Москва». Предусмотрен cash back в размере 3% от суммы покупок, совершенных в торговых точках категорий «Топливо» и «Питание».
- Промсвязьбанк и парк Горького представляют банковскую карту Gorky Card в новом дизайне. Она позволяет проводить безналичную оплату товаров и услуг, а также получать инвентарь в точках проката парка без очереди. С мая Gorky Card в новом дизайне будет выдаваться бесплатно на территории парка в специальных вендинговых аппаратах, расположенных у главного входа и точек проката.
- Запсибкомбанк приступил к выпуску новой кредитной карты по тарифному плану «120 дней». Карта выпускается на базе Visa Classic и Visa Gold. Стоимость ее годового обслуживания составляет 900 рублей, плата за выпуск не взимается. Комиссия за первый год обслуживания не взимается при условии, что расходы по карте будут составлять 30% и более от кредитного лимита в течение 30 дней с даты получения карты.
- Московский Индустриальный Банк предлагает клиентам оформить новый карточный продукт Visa Classic Voyage. Данная карта выпускается совместно с порталом бронирования туристических услуг iGlobe.ru. При оплате товаров и услуг по карте держателю начисляются бонусные мили (1 миля за каждые 30 рублей, 100 приветственных миль при получении карты).

Автокредиты

Изменения условий

- Локо-Банк увеличил ставки по кредитным программам на покупку транспортных средств. Так, приобретение в кредит нового автомобиля иностранного или отечественного производства на условиях программы «Локо-Авто Престиж» теперь возможно под 14,4-21,9% годовых (ранее 13,4-21,9%) в рублях или под 11,5-19,9% (ранее 11-19,9%) в иностранной валюте.
- Банк Авангард изменил условия автокредитования. Теперь приобрести в кредит новую иномарку можно под 15% годовых, ранее ставка составляла 13% годовых. Максимальная сумма ссуды не ограничена, определяется индивидуально для каждого заемщика. Срок финансирования – пять лет.
- Фиа-Банк изменил условия кредитования по программе «Форсаж», в рамках которой можно приобрести новый автомобиль по двум документам под 16-20,9% годовых (в зависимости от первоначального взноса и срока кредита). Ранее ставки составляли 14-18,9% годовых. Также банк увеличил максимально возможную сумму кредита до 1 млн рублей (ранее – 700 тыс.).

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые продукты

- Банк Открытие проводит акцию по ипотечной программе «Квартира» на покупку вторичного жилья. Теперь по кредиту на срок от трех до семи лет и с первоначальным взносом от 50% до 80% процентная ставка составит 10,9% годовых. Условием получения такой ставки является уплата комиссии в размере 1,5% от суммы кредита, но не менее 20 тыс. и не более 100 тыс. рублей.

Изменения условий

- Росбанк снизил ставки в рублях по ипотечным программам «Новостройка» и «Загородное жилье» на 0,4-0,45 п.п. Процентные ставки, действующие после регистрации ипотеки, остаются неизменными и составляют 12,35-13,85% годовых. На период строительства ставки варьируются от 12,95% до 14,45% годовых.
- ЮниКредит Банк предлагает новые процентные ставки по ипотечному кредитованию. Обновленные ставки по программам «На квартиру» (на приобретение квартир на вторичном рынке недвижимости) и «Новостройка» (на приобретение апартаментов, квартир в строящемся доме) составляют 12,5-13,25% годовых при фиксации ставки на весь срок кредита.
- Банк ДельтаКредит повысил фиксированные ставки по программам кредитования покупки жилья под залог приобретаемой недвижимости на 0,25 п.п. Теперь фиксированные на весь срок процентные ставки на покупку квартир, последних долей или комнат, апартаментов составляют 13-14,5% годовых (ранее – 12,75-14,25%) в рублях, 9-10,5% (ранее – 8,75-10,25% годовых) в долларах.
- 1 мая 2014 года Райффайзенбанк приостановил выдачу ипотеки в долларах и евро.

Кредитование
МСБ**Новые продукты**

- Банк Кубань Кредит снизил процентную ставку по кредитному продукту для малого и среднего бизнеса «Выбери свой процент» до 5% годовых. Ранее ставка составляла 8,25% годовых. Кредит предоставляется на пополнение оборотных средств, оплату выполненных работ и услуг, выплату заработной платы, налогов, а также приобретение основных средств (недвижимости, автотранспорта, оборудования).
- МДМ Банк запустил новую кредитную линейку для малого и среднего бизнеса. В новую линейку бизнес-кредитов банка вошли программы, рассчитанные на инвестиционные цели, пополнение оборотных средств, приобретение автотранспорта и недвижимости, рефинансирование кредитов сторонних банков, а также нецелевые программы.

Сегмент

Тенденции

Депозиты
физлиц**Новые продукты**

- Примсоцбанк предлагает открыть «Подарочный» вклад. Минимальная сумма – 10 тыс. рублей, срок – 367 дней. Доходность составляет 9% годовых. Частичное снятие средств не допускается. Проценты ежемесячно капитализируются и могут выплачиваться по желанию клиента. Предложение действительно до 30 июня.
- Уральский Финансовый Дом с 15 мая вводит вклад «На вырост». По депозиту предусмотрено три периода начисления процентов продолжительностью по шесть месяцев. За первый период проценты начисляются по ставке 7% годовых, за второй – по ставке 9%, за третий – по ставке 11% годовых. Таким образом, ставка за весь период нахождения средств на счете (18 месяцев) составит 9% годовых
- ОТП Банк с 22 мая предлагает открыть вклад "Заоблачные проценты". Минимальная сумма – 10 тыс. рублей. Срок - 366 дней. Доходность составит 10,5-11%. Пополнение разрешается в течение первых 183 календарных дней срока вклада.

Повышение ставок

- Россельхозбанк, Альфа-Банк, ЮниКредит, МТС-Банк, Собинбанк, Балтика – в рублях.

Снижение ставок

- Москоммерцбанк – вклады в валюте.

ДБО

Новые услуги

- Альфа-Банк запустил новую услугу в интернет-банке «Альфа-Клик». Оплату можно произвести в разделе «Оплата услуг — Интернет». Как уточнил начальник отдела развития платежных сервисов Евгений Иевлев, для пополнения достаточно знать только свой логин в Skype, сам платеж выполняется моментально и без комиссий.
- Клиенты Сбербанка отныне могут подключить интернет-банк «Сбербанк Онлайн» самостоятельно. Для этого достаточно иметь действующую карту Сбербанка с подключенной услугой «Мобильный банк».
- Банк Открытие ввел услугу по дистанционному получению ПИН-кода для всех дебетовых и кредитных карт банка.
- Банк Москвы запустил новую опцию в мобильном приложении БМmobile – по поиску и оплате штрафов ГИБДД. Осуществлять оплату можно картой, выпущенной любым российским банком.
- Сервис «Яндекс.Деньги» представил новую услугу – возможность проверки задолженности по штрафам ГИБДД.

Рынок на кончиках пальцев

Рынок

- Емкость рынка (портфель, объемы продаж)
- Показатели игроков (портфель, объемы продаж, доля рынка, региональная структура бизнеса)
- Детализация продуктовых сегментов: кредиты наличными, ипотека, автокредиты, кредитные карты, депозиты и т.д.
- Региональная статистика продаж

Тарифы

- Условия предоставления банковских услуг лидерами рынка:
 - Регулярные тарифы
 - Акционные тарифы
- Ретроспективный анализ тарифов

Сеть

- База данных расположения отделений и банкоматов всех банков на территории России
- Гео-аналитика расположения отделений
- Ретроспективный анализ динамики открытия, закрытия и релокации отделений игроками

Финансовые показатели

- Финансовая отчетность банков
- Ключевые финансовые индикаторы

Новости

- Оперативная подборка ключевых новостей
- Система анализа новостей по компаниям и темам

Frank Market Intelligence



Расскажем детали:
 +7 (499) 922 4518
info@FrankRG.com
www.FrankRG.com

Мы закончили исследование: «Банковские программы лояльности»

Приобретая данное исследование, ВЫ:

1. Получаете информацию о программах лояльности **115 банков** розничного кредитования;
2. Получаете **полную картину** существующих программ лояльности в банковской индустрии для будущих поколений разработчиков программ;
3. Получаете возможность синхронизировать свое видение текущей ситуации и перспектив программ лояльности **с другими участниками индустрии** (по результатам серии экспертных интервью);
4. Получаете все собранные в процессе подготовки исследования данные и результаты **интернет-опроса 500 респондентов**;
5. Экономите собственное время и время своих коллег;
6. Получаете возможность нашей доработки отчета для ваших нужд за разумную доплату;
7. Получаете **100% стоимости** исследования **обратно**, если оно не оправдало ваших ожиданий¹;
8. **Экономите исследовательский бюджет**. Аналогичное исследование в формате Ad Hoc стоит от 350 тыс. руб.

Frank Research Group

Исследование рынка российских банковских программ лояльности: текущее состояние и перспективы развития



Апрель 2014

¹ – необходимо предоставить обоснование в пяти тезисах. Нам хотелось бы знать как улучшить наши исследования. Уплаченные налоги, к сожалению, возврату не подлежат.

Frank Research Group

125167, г. Москва
Ленинградский проспект
дом 37, корп. 3, офис 515
т. +7 (499) 922 4518
info@frankrg.com
www.frankrg.com