



Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в июле 2015 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/5)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство

- Банк России принял решение о снижении ключевой ставки до 11%.
- Минфин РФ расширил программу льготного ипотечного кредитования до 554,354 млрд рублей с прежних 400 млрд.
- Банк России будет принимать меры против использования схем, при которых банки ведут кредитование через собственные микрофинансовые ставки для того, чтобы зарабатывать на более высоком уровне ставок. Об этом сообщил первый заместитель председателя ЦБ Сергей Швецов. «Такую деятельность нельзя рассматривать как правильную и добросовестную. Мы также намерены принимать меры против такого рода схем на финансовом рынке», – отметил он.
- Центробанк в понедельник опубликовал обновленный порядок оценки финансового положения банка для расчета повышенной ставки страховых взносов. Из-под действия этой меры регулятор вывел saniруемые банки. ЦБ будет оценивать финансовое положение банка по пяти критериям: капитал, активы, ликвидность, система управления рисками и состояние внутреннего контроля банка. Однако в отношении saniруемых банков, согласно проекту указания, показатели капитала, активов и ликвидности не будут учитываться.
- ЦБ установил порядок, по которому банк, исходя из результатов оценки его финансового положения, может быть признан соответствующим критериям для уплаты повышенной дополнительной ставки взносов в фонд страхования вкладов. Значение коэффициента «финансовой стабильности», по достижении которого у банка увеличиваются взносы в фонд АСВ, регулятор определил как 2,35 балла. Об этом говорится в проекте указания, размещенном на сайте ЦБ. Оценкой финансового положения банков будут заниматься ГУ ЦБ и департамент надзора за системно значимыми кредитными организациями ежеквартально по результатам анализа собственных средств (капитала), активов, ликвидности, системы управления рисками, а также состояния внутреннего контроля банка.

M&A

- ФАС решила продлить срок рассмотрения ходатайства Ренессанс Кредита о покупке 100% акций Связного Банка.
- Общее собрание акционеров СМП Банка приняло решение о присоединении уфимского Инвесткапиталбанка.
- Группа Открытие рассматривает возможность слияния двух своих банков – ХМБ Открытие и Траста. Активы объединенного банка составят почти 1 трлн рублей: согласно последней отчетности, активы ХМБ Открытие достигли 656,5 млрд рублей, Траста – 331,4 млрд. Объединенный банк мог бы стать 12-м по размеру – между Промсвязьбанком и Райффайзенбанком. От бренда Траст группа намерена отказаться.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/5)

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Тинькофф Банк предложил дебетовую карту категории MasterCard World, выпускаемую в рамках программы лояльности совместно с интернет-площадкой розничной торговли eBay. За покупки с использованием карты и хранение денег на счете держатель карты получает бонусные баллы, которые можно использовать для получения скидок при оплате покупок на сайте eBay.com"
- Промсвязьбанк приступил к выпуску дебетовой карты ShoppingCard. Карту можно использовать для снятия наличных, оплаты товаров и услуг в магазинах, в том числе через Интернет. При совершении покупок в Интернете с использованием сервиса shopotam.ru держателю карты дополнительно предоставляются скидка 10% на доставку методами «Экспресс» и «Air» и возможность бесплатной консолидации MF-посылок. Также доступна бонусная программа"

Изменение условий

- Райффайзенбанк снизил ставки по кредитным картам на 2-6 п.п. Ранее процентные ставки составляли от 33% до 40% годовых.
- Банк Русский Стандарт изменил ставки начисления процентов на остаток собственных средств по картам, выпускаемым в рамках пакетов услуг «Банк в кармане». Так, по картам Visa Classic, MasterCard Standard ставка составляет 4-6% годовых (ранее 7-10%). Те же условия действуют для неименной карты. Доходность «золотых» карт варьируется в диапазоне 4-8% годовых (прежде 4-12%). Ставка по карте Platinum может составлять 4-9% годовых (до этого 4-14%).
- ВПБ снизил с 1 июля максимальную доходность рублевых дебетовых карт с 10% до 8,5% годовых.
- Бинбанк изменил ставку начисления процентов на остаток собственных средств по «Доходной» карте международных платежных систем Visa и MasterCard. Теперь доход по рублевым картам всех категорий, предлагаемых в рамках продукта, составляет 2-7,5% годовых, а по валютным – 1-2% годовых.
- Хоум Кредит Банк снизил максимальную ставку по дебетовой карте Visa Gold «Хорошие новости» с 10% до 8,8% годовых.
- Банк Москвы понизил процентные ставки по всем кредитным картам. Теперь процентные ставки устанавливаются в размере от 29,9% до 30,9% годовых (ранее – либо 29,9%, либо 36,9%)

Кредиты наличными

Изменение условий

- Связь-Банк снизил на 2 процентных пункта до 21,5% годовых ставку по программе кредитования наличными для сотрудников бюджетных организаций.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/5)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые продукты

- Локо-Банк ввел новую программу ипотечного кредитования, в рамках которой можно приобрести квартиры на первичном рынке или готовое жилье в ЖК «Царицыно-2» по сниженной процентной ставке. По программе «Ипотека с государственной поддержкой – Акция ЖК «Царицыно-2» процентная ставка составляет в первый год 4,9-8,5% годовых или в первые два года – 6,9-9,5% годовых (процентная ставка зависит от суммы первоначального взноса и стоимости недвижимого имущества с дисконтом). Далее на оставшийся срок кредитования процентная ставка устанавливается в размере 12% годовых.

Изменение условий

- ВТБ24 снизил процентную ставку по ипотечным кредитам. Изменения коснулись следующих программ: «Покупка готового жилья», «Квартира в новостройке». Процентная ставка по программам снизилась с 14,95% до 14% годовых.
- Сбербанк обновил условия предоставления ипотечных кредитов. Изменения коснулись величины процентной ставки: банк снизил ее на 1 п.п.
- С 8 июля Банк Москвы снизил процентные ставки по двум основным программам: «Вторичное жилье» и «Новостройка». Теперь ипотеку можно оформить под 14% годовых, ранее – под 14,95%. В случае отказа от личного и титульного страхования процентная ставка становится выше на один п.п. В рамках продукта «Вторичное жилье» (квартира, таунхаус) возможно оформление по двум документам (без подтверждения дохода). В этом случае процентная ставка составит 14,5% годовых (плюс 1 п. п. при отказе от личного и титульного страхования).
- Банк ДельтаКредит снизил процентные ставки по ипотечным продуктам как с фиксированной, так и с комбинированной ставкой для всех видов недвижимости на 0,75 п.п. и на 0,25 п. п. соответственно.
- Агентство по ипотечному жилищному кредитованию снизило ставки по ипотечным программам на 0,4-1,2 п.п.

Автокредиты

Изменение условий

- МКБ снизил максимальные ставки по стандартным программам автокредитования на 3-6 процентных пункта.
- АйМаниБанк снизил ставки по действующим автокредитным программам на 1-21 п.п.
- Русфинанс Банк снизил процентную ставку по программе приобретения новых отечественных автомобилей «Отличная возможность». Теперь она составляет 25,5-26%.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/5)

Сегмент

Тенденции

Срочные
вклады**Новые продукты**

- Сбербанк ввел новый вклад. «Доходный сезон» оформляется сроком на один год. При первоначальном взносе от 1 млн рублей доходность составит 11,3%, а при взносе от 10 млн рублей – 12% годовых. Проценты выплачиваются по окончании срока договора.
- Ренессанс Кредит изменил условия депозитов и ввел новый вклад. «Ренессанс Удобный» можно открыть на три, шесть, девять месяцев или один год. Минимальный первоначальный взнос составляет 50 тыс. рублей, 1 тыс. долларов или евро. Процентная ставка зависит от срока депозита и суммы первоначального взноса и составляет по вкладу в рублях 9,5–10,5%, в долларах – 1,75-4%, в евро – 1,25-2,5% годовых. Выплата процентов осуществляется по окончании срока договора.
- Банк Югра предлагает открыть вклад «Растущая выгода». Его минимальная сумма – 400 тыс. рублей, 7 тыс. долларов, 6,5 тыс. евро. Депозит предполагает четыре периода начисления процентов: с 1-го по 90-й день – по ставке 8,5% в рублях, 1,7% в долларах, 1,5% в евро, с 91-го по 180-й день – 9,5% в рублях, 2,7% в долларах, 2,5% в евро, со 181-го по 270-й день – 10% в рублях, 3,7% в долларах, 3% в евро, с 271-го по 367-й день – 11% в рублях, 4,7% в долларах, 4% в евро. Таким образом, ставка за весь срок нахождения средств (год) составляет в рублях 9,77%, в долларах – 3,23%, в евро – 2,77% годовых. Проценты выплачиваются в конце срока.
- АйМаниБанк ввел вклад «Удачный сезон!». Минимальная сумма – 10 тыс. рублей. Срок депозита составляет один год и делится на четыре процентных периода: с 1-го по 91-й день начисляется 16,5%, с 92-го до 180-й день – 14%, со 181-го по 270-й день – 12%, с 271-го по 367-й день – 10% годовых.

Снижение ставок

- Вклады в рублях: Сбербанк, ВТБ24, МКБ, Балтинвестбанк, БФА, Югра, Тройка-Д Банк, Россельхозбанк, ВПБ, КЕБ, МДМ Банк, Альфа-Банк, Росбанк, Уралсиб.
- Вклады в валюте: Сбербанк, ВТБ24, Газпромбанк, БФА, Тройка-Д Банк, КЕБ, МДМ Банк.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/5)

Сегмент

Тенденции

ДБО

Новые продукты

- Touch Bank запустил мобильное приложение для смартфонов на базе iOS. Как уточняется в релизе Touch Bank, в мобильном банке клиенты могут видеть информацию по всем продуктам, контролировать средства на счетах, вкладах и картах в разных валютах и управлять ими со своего телефона.
- Сетелем Банк совместно с Best2Pay запустил новый дистанционный канал погашения кредитов, говорится в сообщении кредитной организации. Сервис позволяет осуществить платеж по кредиту не выходя из дома и без использования интернет-банкинга, доступ к нему осуществляется на сайте банка и не требует предварительной регистрации или получения специального пароля. К оплате принимаются карты Visa, MasterCard или Maestro любого банка РФ.
- Кредитное бюро Русский Стандарт представило мобильное приложение «Кредит Инфо» для платформы iOS. Приложение дает возможность пользователю видеть состояние своей кредитной истории, а также отслеживать наличие или отсутствие просрочки по кредитным обязательствам.

Кредитование
МСБ**Новые продукты**

- МСП Банк и компания «Микрофинанс» реализовали пилотную сделку по кредитованию микрофинансовых организаций под поручительство Агентства кредитных гарантий (АКГ). В рамках пилотного проекта компания «Микрофинанс» получила новую кредитную линию для финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), сообщает в пресс-релизе МФО.
- Росавтобанк совместно с МСП Банком запустил программу кредитования малого и среднего бизнеса «На модернизацию», в рамках которой заемщики могут получить кредит для модернизации производства и развития бизнеса. Процентная ставка составляет 13,25% годовых, сумма займа может достигать 60 млн рублей, а срок – пяти лет. В качестве материального обеспечения могут выступать автотранспорт, недвижимость, оборудование, товары в обороте, личное имущество и смешанное обеспечение. Также банком принимается залог третьих лиц.

Изменение условий

- Банк Москвы понизил на 5 п.п. ставку по кредиту для малого бизнеса «Электронный аукцион». Теперь кредитование для обеспечения заявки на участие в открытом электронном аукционе предоставляется под 15% годовых. Форма выдачи денежных средств – возобновляемая кредитная линия.
- Банк УФД понизил минимальные ставки по кредитам для бизнеса на 0,75-2,5 п.п. Максимальная сумма финансирования устанавливается индивидуально для каждого заемщика и может быть выдана в форме единовременного кредита, возобновляемой кредитной линии (ВКЛ) или невозобновляемой кредитной линии в зависимости от программы.
- Банк Уралсиб снизил минимальные ставки по кредитам для малого бизнеса на 1 п.п. до 16% годовых. Финансирование в форме единовременного кредита, кредитной линии с лимитом выдачи или лимитом задолженности может быть предоставлено в размере до 170 млн рублей.

29 июня компания UsabilityLab объявила о результатах первого юзабилити-рейтинга мобильных приложений

В исследовании принимали участие 15 банков: Альфа-Банк, Банк Москвы, Банк Санкт-Петербург, Бинбанк, ВТБ24, Газпромбанк, банк Открытие, Промсвязьбанк, Райффайзенбанк, Росбанк, банк Русский Стандарт, Сбербанк, Тинькофф Банк, банки ХоумКредит и ЮниКредит.


Исследование содержит перечень рекомендаций, как улучшить пользовательские качества приложений. Каждый из 120 респондентов, принявших участие в исследовании, выполнял в приложениях ряд самых распространенных операций: вход, оплата мобильного телефона, оплата ЖКУ, перевод между счетами и др.

Лидерами данного рейтинга (ТОП-5) стали приложения Сбербанка, Банка Москвы, Тинькофф Банка, ВТБ24 и банка Санкт-Петербург. Главными результатами исследования также стали рекомендации по улучшению удобства использования, которые были сделаны на основе наблюдения за пользователями.

Справка UsabilityLab

- Компания UsabilityLab создана в 2006 году.
- Одной из первых в России начала предоставлять юзабилити-услуги для бизнеса, нацеленного на получение прибыли из онлайн каналов (аудитория, заинтересованная в приобретении юзабилити-проектов состоит из сегментов e-commerce, e-travel, телекома, крупных финансовых организаций и страховых компаний).
- Располагает современной лабораторией для тестирования пользователей по методике eye-tracking с применением высоко технологичного оборудования.
- Предлагает не отдельные услуги, а моделирование пользовательского опыта в целом. Специалисты компании успешно осваивают новые направления omni-channel и Customer Journey Map.

Рейтинг мобильных приложений банков для iPhone по удобству использования

	1. Сбербанк России	89,68
	2. Банк Москвы	89,19
	3. Тинькофф Банк	87,36
	4. ВТБ 24	87,31
	5. Банк «Санкт-Петербург»	86,74
	6. Хоум Кредит энд Финанс Банк	83,57
	7. БИНБАНК	83,16
	8. Ханты-Мансийский банк Открытие	82,22
	9. Банк «Русский Стандарт»	80,92
	10. РОСБАНК	79,17
	11. Промсвязьбанк	78,80
	12. АЛЬФА-БАНК	78,07
	13. ЮниКредит Банк	75,61
	14. Райффайзенбанк	75,26
	15. Газпромбанк	64,87

Frank Research Group

125167, г. Москва
Ленинградский проспект
дом 37, корп. 3, офис 506
т. +7 (499) 922 4518
info@frankrg.com
www.frankrg.com