

FRANK RG

Новости банковской розницы

—
декабрь 2017

Декабрь 2017

Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в декабре 2017 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank RG на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

Законодательство и регулирование

- **Банк России** на заседании 15 декабря снизил ключевую ставку с 8,25 до 7,75%. Столь значительное снижение ставки было неожиданным для рынка — накануне эксперты единогласно предсказывали, что ставка будет снижена только на 0,25 п.п.

Это уже шестое за 2017 год снижение ключевой ставки ЦБ. Таким образом, в общей сложности за 2017 год регулятор снизил ключевую ставку на 2,25 п.п.

- **Банк России** ввел временную администрацию в **Промсвязьбанке**. Функции временной администрации по управлению банком возложены на Фонд консолидации банковского сектора.

Регулятор предоставит Промсвязьбанку средства на поддержание ликвидности, финансовая организация продолжит работу в обычном режиме, исполняя свои обязательства и совершая новые сделки. Меры не повлияют на работу санируемого Промсвязьбанком **АвтоВАЗбанка**. Мораторий на исполнение требований кредиторов банка также не вводится.

- **Банк России** потратит на докапитализацию санируемого **ФК Открытие** 456,2 млрд руб.

Вливания пойдут:

- на покрытие разницы между активами и обязательствами банка - 189,1 млрд руб.
- на формирование нового капитала банка - 182 млрд руб.
- на финансовую помощь «Росгосстраху» - 42,2 млрд руб.
- на помощь пенсионным фондам группы - НПФ «Лукойл-гарант», НПФ электроэнергетики, НПФ РГС - 42,9 млрд руб.

Банк **Траст**, находящийся на санации у ФК Открытие, денег от ЦБ не получит.

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- **Банк Санкт-Петербург** выпустил дебетовую карту «Cash Back» категории Visa Classic:
 - cashback: 10% в категории «Рестораны и кафе»; 5% в категории «АЗС»; 1% при оплате прочих товаров и услуг;
 - максимальная сумма возврата — 2 тыс. руб. в месяц;
 - обслуживание - 299 руб. в месяц (бесплатно со второго месяца, при условии совершения безналичных операций на сумму не менее 30 тыс. руб. или при пополнении картсчета на сумму не менее 70 тыс. руб. за прошлый месяц);
 - снятие наличных в банкоматах и кассах сторонних кредитных организаций - 1%, минимум 300 руб.;
 - СМС-информирование - 69 руб. в месяц.
- **Московский Индустриальный Банк** запустил дебетовую карту для пенсионеров на базе платежной системы МИР:
 - cashback: 5% в категории «Бакалейные магазины и супермаркеты»; 5% в категории «Аптеки»;
 - максимальная сумма возврата – 5 тыс. руб.;
 - выпуск, обслуживание и смс-информирование – бесплатно;
 - технология бесконтактной оплаты;
 - процент на остаток: от 1 до 50 тыс. руб. – 4% годовых; от 50 тыс. руб. – 7% годовых; до 1 тыс. руб. – 0%.

Комментарий Frank RG:

«На рынке сейчас представлено очень мало карт, которые бы предлагали cashback 5% в категории супермаркетов. Важно заметить, что для оформления новой карты МИнБанка не нужно фактически получать пенсию через этот банк - достаточно просто показать пенсионное удостоверение. Недостатки карты: придётся как минимум дважды посетить отделение банка - для оформления заявки и для получения карты; технология бесконтактной оплаты карт МИР появилась совсем недавно, и пока работает нестабильно».

Новые сервисы

- **Агрегатор скидок «Едадил»** начал тестирование нового сервиса, пользователи которого получают назад часть денег за покупку товаров определенных брендов.

Механика cashback такова: если купить выбранный в приложении товар, отсканировать QR-код с чека, то после проверки чека на счет пользователя в мобильном приложении поступит обещанная производителем сумма; вывести деньги можно на счет мобильного телефона или на кошелек «Яндекс.Денег». На этом этапе cashback для пользователя оплачивает производитель. Среди первых партнеров сервиса – Ferrero, Mars, Henkel, Nestle, «Балтика», Coca-Cola, L'Oreal, Efes и др. В будущем «Едадил» планирует запустить подобный сервис cashback и с розничными сетями: деньги будут возвращаться за определенную сумму чека или за накопленные траты за период.

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Цессия

- **Альфа-Банк** планирует покупку портфелей других ипотечных игроков, чтобы обеспечить реализацию планов по ранее анонсированному выходу в пятерку лидеров рынка. Пилотной сделкой станет покупка портфеля у **Абсолют Банка**.

Планируется, что сделка будет закрыта до конца года — максимум в первом квартале 2018 года. Переговоры сейчас на стадии согласования условий. Объем приобретаемого портфеля — около 3 млрд руб.

- **АИЖК** и **группа ВТБ** закрыли сделку по секьюритизации ипотечного портфеля **ВТБ24** путем выпуска ипотечных облигаций объемом 48,2 млрд рублей в рамках программы «Фабрика ИЦБ».

Выпуск представляет собой новый инструмент секьюритизации — однотраншевые ипотечные ценные бумаги с поручительством АИЖК. Номинальная стоимость одной облигации — 1 тыс. рублей. Купонная ставка зафиксирована на уровне 11,5% годовых. Облигации предназначены для продажи широкому кругу инвесторов.

«Мы ожидаем, что новый инструмент позволит решить задачу стандартизации ипотечных ценных бумаг по уровню риска и в перспективе будет способствовать снижению среднерыночной ипотечной ставки. Значительным преимуществом для инвесторов будет являться надежность бумаг, их квазисуверенный статус. Стоит отметить также льготное налогообложение и пониженную регулятивную нагрузку на капитал, повышенную по сравнению с ОФЗ доходность», — добавил Сучков.

«Фабрика ИЦБ» АИЖК — новый механизм рефинансирования ипотечного кредитования через выпуск однотраншевых ипотечных ценных бумаг с гарантией АИЖК на программной основе. Эмитентом ипотечных ценных бумаг выступает ипотечный агент «Фабрика ИЦБ». АИЖК осуществляет проверку закладных, контроль рисков и расчет выплат по облигациям. Механизм подразумевает стандартизированную процедуру быстрой «упаковки» ипотечных кредитов, выданных одним или несколькими кредиторами, в ценные бумаги.

Сегмент

Тенденции

Автокредиты

Новые продукты

- **Сетелем Банк** возобновит с 1 января 2018 года выдачи автокредитов в рамках государственных программ поддержки спроса на автомобили «Первый автомобиль» и «Семейный автомобиль».

Предполагается, что размер скидки на приобретаемый автомобиль составит 10%, предельно возможная стоимость автомобиля — 1,45 млн рублей, максимальный срок кредитования будет увеличен с трех до пяти лет. Программа «Первый автомобиль» действует для лиц, приобретающих автомобиль впервые, а в рамках программы «Семейный автомобиль» возможно оформить покупку семьям, имеющим двух и более несовершеннолетних детей.

Цессия

- **Александровский** приобрел портфель автокредитов **Заубер Банка** на сумму 130 млн рублей. Всего с начала 2016 года банк совершил 12 сделок по приобретению портфелей у различных банков совокупным объемом 1,8 млрд рублей.

В приобретенные портфели входят автокредиты клиентов из Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также из Москвы и Московской области. После передачи прав по кредитным договорам в банк Александровский процентные ставки и сроки кредитов остаются прежними.

Новые сервисы

- **Русфинанс Банк** запустил новый способ погашения автокредитов для клиентов — пакет банковских услуг с автоматическим списанием платежа со счета в рублях, открытого в **Росбанке**. Услуга доступна новым клиентам, оформившим автокредит в Русфинанс Банке.

В зависимости от типа пакета заемщики Русфинанс Банка получают премиальное обслуживание и различные привилегии, а также cashback до 5%. Новому клиенту Росбанка счет будет открываться централизованно, действующему клиенту достаточно авторизовать существующий счет в Росбанке под услугу автоматического списания платежа. Далее клиенту необходимо своевременно пополнять счет, денежные средства в счет погашения автокредита будут списываться автоматически.

Сегмент

Тенденции

Кредиты
наличными

Изменение условий

- **Кредит Европа Банк** расширил список валют, в которых можно получить «Многоцелевой» потребительский кредит.

Теперь денежные средства предоставляются не только в рублях РФ, но и в долларах США, при этом прочие условия кредитования в разных валютах тоже различаются.

Получить кредит в рублях можно под 18—19% годовых на срок от одного года до пяти лет на сумму от 300 тыс. до 1,5 млн рублей, при этом заемщику необходимо иметь не менее 100 тыс. рублей официально подтвержденного ежемесячного дохода.

Кредит в долларах США выдается под 14% годовых на срок от двух до четырех лет в размере от 1 тыс. до 20 тыс. долларов. Требование о минимальном уровне дохода не применяется. Оформить кредит в иностранной валюте могут не только наемные работники, но и индивидуальные предприниматели.

Финансирование предоставляется без залога и поручительства. Личное страхование оформляется по желанию клиента и не влияет на размер процентной ставки.

Новые сервисы

- **Промсвязьбанк** предлагает клиентам новую услугу — выдачу кредита в банкоматах сети по предварительно сформированному решению со стороны кредитной организации.

Чтобы получить кредит в банкомате по предварительно сформированному решению со стороны Промсвязьбанка, клиенту нужно вставить в него банковскую карту и ввести ПИН-код. После этого на экране банкомата появится баннер с персональным предложением по кредиту (оно также доступно в разделе «Кредиты»). Далее следует выбрать подходящее условие из предложенных, указать удобный способ зачисления кредитных средств — перевести их на банковскую карту или оставить на текущем счете, подтвердить согласие на операцию (ввести ПИН-код). Денежные средства будут зачислены на счет клиента в течение двух часов.

Услуга доступна во всех отделениях Промсвязьбанка в Москве.

Сегмент

Тенденции

МСБ

Новые продукты

- **Банк Санкт-Петербург** [предложил корпоративным клиентам премиальную карту Visa Platinum Business](#).

Это первая на российском рынке корпоративная карта уровня Platinum на базе платежной системы Visa, следует из релиза кредитной организации.

Карта задумывалась как инструмент для оплаты командировочных и представительских расходов. На основании этого строилось и ее сервисное наполнение: услуги международной консьерж-службы Aspire Lifestyles, программа доступа в бизнес-залы LoungeKey, помощь и консультации в командировках.

Карта оснащена всеми передовыми технологиями оплаты - Apple Pay, Samsung Pay и бесконтактной системой оплаты.

Новые сервисы

- **ФК Открытие** [объявил о запуске нового проекта открытого API](#) для корпоративных клиентов. Разрабатываемый API позволит клиентам создать прямую интеграцию используемых информационных систем с банком ФК Открытие.

До конца 2017 года в пилотном режиме у клиентов будет возможность осуществлять рублевые платежи, получать выписки за прошедшие периоды и в режиме онлайн запрашивать информацию о текущих движениях по счету. В дальнейшем планируется реализовать обмен документами валютного контроля, валютного перевода, конверсионные операции, работу с депозитными и кредитными продуктами, акцепт платежей, обмен данными по зарплатным проектам.

Принять участие в пилотном использовании сервиса открытых API может любой корпоративный клиент ФК Открытие сегментов среднего и крупного бизнеса.

Мария Субботина, управляющий директор по стратегии корпоративного бизнеса банка ФК Открытие: «Технологии открытого API — это базовый канал взаимодействия между клиентами и банками нового поколения, на который будут мигрировать банки. Сотрудники наших клиентов, которые будут использовать решения прямой интеграции, работая в своих внутренних системах, смогут автоматически формировать платежи и выписки по счетам, а в дальнейшем и отправлять все виды документов в банк, что сводит к абсолютному минимуму дополнительное время на работу с банком. Для крупных компаний, которые делают сотни платежей в день и отправляют документы на сотни страниц, прямая экономия издержек может достигать десятки, а возможно, и сотни миллионов рублей».

Сегмент

Тенденции

Другое

Планы

- **Роспотребнадзор** со следующего года сможет проверять банки в режиме тайного покупателя. Такое право он получит после принятия закона о применении контрольных закупок товаров и услуг, который ожидает второго чтения в Госдуме.

Контрольные закупки можно будет проводить во всех сферах торговли и услуг. Сотрудники Роспотребнадзора намерены посещать банки под видом обычных клиентов. В ведомстве считают, что банковский сектор — один из самых сложных для потребителя. В Роспотребнадзор ежедневно обращаются люди, которым навязали либо невыгодные условия по кредитам, либо дополнительные платные услуги. Самая распространенная из навязанных услуг — это договор страхования жизни. Банки ставят покупку страховки условием одобрения кредита.

В рамках контрольно-надзорных мероприятий Роспотребнадзор может проверять кредитные организации, но раз в три года и по заранее утвержденному графику. Предполагается, что контрольная закупка будет записываться на видео.

Маркетинг и реклама

- Ведущий российский техноблогер WYLSACOM - Валентин Петухов станет первым амбассадором цифровых сервисов **Сбербанка**. Контракт заключен на один год.

Видеоматериалы WYLSACOM смотрят миллионы россиян в возрасте 25—34 лет — именно для этого сегмента характерно наибольшее проникновение цифровых продуктов и сервисов. Сбербанк ожидает возврата вложенных в проект инвестиций (ROI) на уровне 250%.

- По инициативе **Внешэкономбанка** на телеканале НТВ стартовало шоу о высокотехнологических стартапах «Идея на миллион». Новое шоу представит на суд жюри и телезрителей 35 инновационных проектов в области промышленности, IT-технологий, фармацевтики, биотехники и энергоэффективных технологий. Всего для участия в программе было подано более 500 заявок.

В первом сезоне шоу на протяжении двух недель жюри будет оценивать технологичность и рыночные перспективы идей участников. В финал выйдут семь проектов, три из которых станут призерами и получают соответственно 25 млн, 20 млн и 15 млн рублей на развитие бизнеса.

В состав жюри телешоу вошли министр экономического развития РФ Максим Орешкин, председатель правления Внешэкономбанка Сергей Горьков, заместитель председателя ВЭБа — член правления Алексей Иванченко, управляющий партнер Altera capital Кирилл Андросов, а также ряд крупных бизнесменов и телезвезды.

Сегмент

Тенденции

Срочные
вклады

Новые продукты

- **Бинбанк** предлагает «Новогодний» вклад. Сезонный депозит открывается в рублях на 150 или 200 дней, минимальная сумма – 50 тыс. рублей. Процентная ставка 8,3% годовых является фиксированной на весь срок действия вклада.

Пополнение предусмотрено в течение первых 30 календарных дней с даты открытия вклада, ограничений по минимальной сумме дополнительных взносов нет.

Вклад «Новогодний» позволяет клиентам досрочно без потери начисленных процентов снять сумму, не превышающую 20% от первоначального размера депозита. Выплата процентов происходит в конце срока.

Повышение ставок по вкладам в рублях

- Запсибкомбанк
- Россельхозбанк
- Российский Капитал
- Совкомбанк
- Хоум Кредит

Снижение ставок по вкладам в рублях

- Авангард
- Азиатско-Тихоокеанский Банк
- Зенит
- КБ Восточный
- Московский Индустриальный Банк
- МТС Банк
- ОТП Банк
- Райффайзенбанк
- Ренессанс Кредит
- Русский Стандарт
- Связь-Банк
- Ситибанк
- УБРиР
- ФК Открытие
- ЮниКредит

Повышение ставок по вкладам в валюте

- Авангард
- Банк Санкт-Петербург
- Кредит Европа Банк
- Росбанк
- Траст



FRANK RG

125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 37, корп. 3, офис 406

+7 (499) 922 4518
info@frankrg.com

www.frankrg.com