



Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в январе 2017 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/6)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство и регулирование

- **Банк России** Банк России в рамках внедрения международных подходов к оценке и регулированию риска ликвидности вводит для системно значимых кредитных организаций новый норматив чистого стабильного фондирования. Норматив ограничивает риск потери ликвидности банковской группы или самостоятельной кредитной организации, обусловленный структурой активов и обязательств с учетом их сроков, сумм и типов, а также других факторов, характеризующих ликвидность активов и стабильность обязательств. Соблюдение норматива обеспечивает наличие у банковской группы (кредитной организации) стабильных источников пассивов в объеме, достаточном для фондирования балансовых активов и внебалансовых обязательств. Предполагается, что разработанное регулятором положение вступит в силу с 31 марта 2017 года. При этом в целях мониторинга в течение следующего года системно значимые кредитные организации будут ежеквартально представлять в Банк России отчетность с информацией о значении показателя и его составляющих. Требование о соблюдении норматива и представлении по нему ежеквартальной отчетности вводится с 1 января 2018 года в соответствии с установленным «Базелем III» сроком.

M&A

- Акционеры примут решение о слиянии **Уралсиба** с **Банком БФА** и **Башпромбанком** до конца февраля
- Основной акционер **Юниаструм Банка** подтвердил завершение слияния с банком **Восточный**
- Сделки по продаже дочерних банков **ВЭБа** - **Связь-Банка**, **Глобэкса** и **Проминвестбанка** - должны состояться в течение первого полугодия 2017 года, заявил глава **ВЭБа** Сергей Горьков.
- Переговоры банка **Восточный** об объединении с **Кредит Европа Банком** заморожены. Об этом заявил председатель правления Восточного Алексей Кордичев.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/6)

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Сбербанк** выпустил новую премиальную карту «Visa Signature Аэрофлот». Согласно условиям нового продукта, держатель карты будет получать по 2 мили за каждые потраченные 60 рублей либо 1 доллар, либо 1 евро. В момент оформления карты держателю также начислят 1 тыс. приветственных миль.

На текущий момент в продуктовой линейке Сбербанка также есть «классическая» и «золотая» карты в партнерстве с «Аэрофлотом». Стандартное начисление бонусных баллов по карте Visa Classic составляет 1 милю за 60 рублей, 1,5 мили за 60 рублей - по аналогичной карте Visa Gold. Помимо прочего, новая премиальная карта Сбербанка предполагает обслуживание у персонального клиентского менеджера в центрах «Сбербанк Премьер» и выделенную телефонную линию поддержки клиентов. Дополнительные плюсы карты - медицинская и юридическая поддержка в путешествии. «Мы стремимся выпускать простые и выгодные продукты для удовлетворения клиентских потребностей. Для тех, кто часто летает авиакомпанией «Аэрофлот» и путешествует, мы выпускаем новую карту Visa Signature с выгодным предложением — две мили за каждые 60 рублей за покупки по карте. Сбербанк предлагает свой новый продукт без каких-либо требований по открытию и обслуживанию пакетов услуг, поддержанию остатков или оборотов по карте», - отметила директор управления торгового эквайринга Сбербанка Светлана Кирсанова.
- Сбербанк** выпустил новую платиновую карту Visa - «Карту с большими бонусами». Она позволяет возвращать до 10% от стоимости покупок. При оплате на любых автозаправках, а также за поездки на такси «Gett» и «Яндекс.Такси» держатель карты получит 10% от суммы чека бонусами «Спасибо», при оплате в кафе и ресторанах - 5%, при покупках в супермаркетах - 1,5%. За все другие покупки Сбербанк начислит 0,5%. Один бонус «Спасибо» равен одному рублю скидки. Стоимость годового обслуживания карты - 4 900 рублей. Также расширились возможности списания бонусов. Теперь клиент может в онлайн-обмене бонусы на авиабилеты по всему миру, развлечения (билеты в театры, на концерты и шоу), а также на такси. Кроме того, бонусы можно потратить более чем у 50 партнеров бонусной программы «Спасибо от Сбербанка». «Сбербанк впервые предоставил клиентам по всей стране повышенные бонусы за покупки без привязки к конкретному партнеру. Мы считаем, что новая карта будет интересна не только существующим, но и новым клиентам банка. Повышенные бонусы начисляются на наиболее частые покупки, которые совершает почти каждый, помимо этого, бонусируется и любая другая безналичная покупка. Все это позволит клиенту использовать карту для своих ежедневных покупок с максимальной выгодой», - комментирует директор управления торгового эквайринга Сбербанка Светлана Кирсанова. «Мы сделали премиальную карту более доступной и выгодной. Раньше карты категории «Platinum» могли оформить только клиенты, которые обслуживаются по программе «Сбербанк Премьер», теперь карту можно получить в любом отделении по всей стране. Если клиент тратит по карте от 30 тысяч рублей в месяц, она окупается для него. Клиент получит за год бонусов больше, чем потратит на годовое обслуживание карты», - сказал управляющий директор массового высокодоходного сегмента Алексей Гиязов.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/6)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые сервисы

- **Сбербанк** запустил сервис «Ипотека-онлайн» на сайте «ДомКлик». Сервис позволяет подать заявку и получить одобрение ипотечного кредита и объекта недвижимости онлайн, без посещения офиса банка. Используя «ДомКлик», клиент может пройти все этапы удаленно и приехать в банк всего один раз - на сделку. «Ранее сервис подачи электронных заявок на ипотеку был доступен только партнерам банка - агентствам недвижимости и застройщикам. Сбербанк сотрудничает более чем с 20 тысячами таких компаний по всей России, - подчеркнул директор управления по работе с партнерами и ипотечного кредитования Сбербанка Николай Васев. - 65% ипотечных кредитов Сбербанк выдает с участием партнеров. Мы ожидаем, что большинство клиентов, которые обращаются в Сбербанк напрямую, воспользуются онлайн-сервисом». С 15 января в пилотном режиме сервисом воспользовались уже более 3 тыс. клиентов.

Изменение условий

- **Банк Санкт-Петербург** снизил процентные ставки по ипотечным кредитам на приобретение жилых помещений или земли на 0,25—1 процентный пункт. Теперь процентная ставка по программам «Квартира» и «Новостройка» составляет 12% при первоначальном взносе от 50% стоимости недвижимости, 12,25% годовых — при внесении собственных средств в сумме 15—50% стоимости. При получении заемщиком кредита по паспорту на покупку квартиры на первичном или вторичном рынке ставка увеличится незначительно по сравнению с базовыми условиями и составит 12,25% годовых. Проценты по ипотеке на покупку дома начисляются по ставке 13,5% или 14% годовых, на покупку земли — 14,25% или 14,75%.
- **Агентство ипотечного жилищного кредитования** снизило ставки по ипотечным кредитам на 0,25 процентного пункта. Теперь ставки по ипотеке на покупку готового или строящегося жилья, а также по программе «Перекредитование» (на погашение имеющегося кредита) составляют 12%, 12,25% или 12,5% годовых в зависимости от соотношения «кредит/залог». Ставки по целевому кредиту на покупку недвижимости под залог имеющихся помещений равны 12—12,25% годовых.
- **Банк ФК Открытие** снизил ставки по ипотеке на 0,25 процентного пункта. Теперь процентные ставки по ипотеке на покупку квартиры на вторичном рынке составляют 12,75—13% годовых, на первичном рынке — 13—13,25%, на апартаменты — 14,25%, на рефинансирование ранее выданного ипотечного кредита — 12,75% годовых. Кредит «Свободные метры» на покупку комнаты, доли, жилого дома с участком, строящегося жилья у любого застройщика под залог имеющейся квартиры выдается под 13,75% годовых. Проценты по кредиту на капитальный ремонт «Ипотека Плюс» начисляются по ставке 16% годовых.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/6)

Сегмент

Тенденции

Автокредиты

Новые продукты

- **ВТБ 24** совместно с «GM-Автовазом» запустил специальное предложение на покупку всего модельного ряда Chevrolet NIVA 2016—2017 годов выпуска стоимостью до 1,15 млн рублей. Кредиты предоставляются в рамках действия государственной программы субсидирования процентных ставок по автокредитам на сумму до 1,5 млн рублей сроком до трех лет. Процентная ставка является фиксированной и составляет 8,9% годовых. Минимальный первоначальный взнос равен 20% собственных средств заемщика от стоимости авто. Программа действует до 31 марта 2017 года.

Изменение условий

- **Связь-Банк** снизил процентные ставки по льготному автокредиту, выдаваемому в рамках действия правительственной программы субсидирования процентных ставок по автокредитам, на 1 процентный пункт. Теперь кредит на покупку нового иностранного либо отечественного автомобиля российского производства 2016—2017 годов стоимостью до 1,15 млн рублей и массой до 3,5 тонны предоставляется под 8,9—10,4% годовых в зависимости от первоначального взноса. Минимальный размер собственных средств заемщика составляет 20% от стоимости машины. Сумма финансирования может достигать 920 тыс. рублей, а срок — трех лет.

Кредиты
наличными

Изменение условий

- **Банк Российский Капитал** снизил ставку по программе рефинансирования. Программа «Снижай ставку» дает возможность клиентам объединить до пяти кредитов наличными, выданных сторонними банками, в один и рефинансировать их. По условиям программы ставка теперь составляет 16—22,9% годовых в рублях (ранее — 18,9—22,9%). Максимальная сумма по кредиту не может превышать 1,5 млн рублей, срок — пяти лет. Ссуда выдается без залога и поручительства, а личное страхование не является обязательным и не влияет на размер ставки. Для работников компаний, которые являются участниками зарплатных проектов банка «Российский капитал», действуют льготные процентные ставки.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/6)

Сегмент

Тенденции

ДБО

Новые сервисы

- **Альфа-Банк** запустил онлайн-сервис по возврату налогов. Теперь клиенты банка могут вернуть 13% с уплаченных налогов за покупку недвижимости, в том числе в ипотеку, оплату лечения, взносы в негосударственный пенсионный фонд, благотворительность, обучение своё или детей в режиме онлайн, даже не выходя из дома - при помощи онлайн-консультанта. Процедура оформления очень удобная и простая. Клиенту необходимо собрать документы, при чем, личный консультант подскажет, какие документы нужно собрать и как их получить, заполнить декларацию - можно онлайн, на сайте Альфа-Банк www.alfandfl.ru. В течение 4 месяцев деньги поступят на счет, который клиент указал в заявлении. Для удобства клиентов разработаны три тарифа, которые позволяют большинство действий по возврату налогов либо взять на себя, либо передать на исполнение консультанту, который подготовит все необходимые документы, а также направит их в налоговую инспекцию. Кроме того, на сайте банка www.alfandfl.ru есть удобный калькулятор, который поможет клиенту рассчитать, сколько денег можно вернуть.

Кредитование
МСБ

Новые продукты

- **Банк Интеза** ввел новую программу кредитования для предприятий малого и среднего бизнеса, работающих в приоритетных отраслях экономики РФ (сельское хозяйство, обрабатывающее производство, производство и распределение электроэнергии, газа и воды, строительство, транспорт и связи, туризм, развитие науки, технологии и техники в РФ), — «МСП-Универсальный». Кредит выдается на развитие бизнеса, инвестиционные проекты, пополнение оборотных средств. Сумма кредита — от 100 млн рублей, максимальный лимит финансирования неограничен. Сроки кредитования — от одного года до десяти лет, однако льготная ставка финансирования действует только в первые три года и составляет 9,6% годовых для клиентов среднего бизнеса и 10,6% для клиентов малого бизнеса. Комиссии за оформление кредита не взимаются. Программа предусматривает разнообразные варианты залога: движимое и недвижимое имущество, товары в обороте, поручительства.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (6/6)

Сегмент

Тенденции

Срочные
вклады

Новые продукты

- **Абсолют Банк** ввел два новых вклада. «Пенсионный» открывается по достижении пенсионного возраста (55 лет для женщин и 60 лет для мужчин), а также при предъявлении пенсионного удостоверения. Процентные ставки установлены в размере 7,5–8,5% годовых. Условиями депозита допускается однократное частичное расходование средств до суммы неснижаемого остатка без потери процентов. Проценты ежемесячно выплачиваются на карточный или текущий счет либо причисляются к сумме вклада. «Детский» открывается законным представителем ребенка (родители, усыновители или опекуны) при предъявлении свидетельства о рождении ребенка до 14 лет и документа, подтверждающего статус законного представителя ребенка, либо самостоятельно несовершеннолетним ребенком в возрасте от 14 до 18 лет при предъявлении паспорта. В зависимости от срока размещения депозита процентная ставка составит от 7,5% до 8,5% годовых. Частичное расходование средств не допускается. Выплата процентов производится по окончании срока договора. Максимальная сумма депозита не может превышать 15 млн рублей.

Повышение ставок по вкладам
в рублях

- Юниаструм
- Тинькофф Банк

Снижение ставок по вкладам в
рублях

- Русский Стандарт
- Уралсиб
- Совкомбанк
- Хоум Кредит
- Росгосстрахбанк
- Московский Кредитный Банк
- Челябинвестбанк
- БКС-Инвестиционный Банк
- Ак Барс

Снижение ставок по вкладам в
валюте

- Кредит Европа Банк
- Уралсиб
- Росгосстрахбанк

Frank Research Group

125167, г. Москва
Ленинградский проспект
дом 37, корп. 3, офис 506
т. +7 (499) 922 4518
info@frankrg.com
www.frankrg.com