



# Новости банковского рынка: Розница и МСБ

## Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в ноябре 2015 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/5)

Сегмент

Тенденции

## Общие новости

## Законодательство и регулирование

- Госдума на заседании во вторник приняла в первом чтении поправки к законам «О связи» и «О национальной платежной системе», расширяющие возможности оплаты услуг со счета мобильного телефона, следует из сообщения на сайте Думы. Сейчас оплачивать услуги с мобильного телефона можно, только если сим-карта зарегистрирована на физическое лицо и привязана к предоплатному тарифу. Разработанный Минфином законопроект разрешает делать это пользователям корпоративных телефонов, если работодатель, оплачивающий связь, предусмотрит такую возможность в договоре с оператором. Также законопроект разрешает оплачивать с мобильных счетов товары и услуги абонентам, использующим кредитную форму оплаты. Кроме того, если сейчас, чтобы совершить любой платеж с мобильного счета, необходимо подтвердить оплату еще одним смс-сообщением, то поправки к закону позволяют осуществлять часто повторяющиеся платежи за один и тот же сервис без дополнительного подтверждения.
- Госдума одобрила в первом чтении законопроект, предусматривающий увеличение микрокредитов для бизнеса с 1 млн до 3 млн рублей. Принятие законопроекта, внесенного правительством РФ, по словам замминистра финансов Алексея Моисеева, позволит расширить возможности доступа малого и среднего бизнеса к заемному финансированию, в особенности при реализации новых проектов. «Законопроект увеличивает предельный размер микрозайма только для предпринимателей, которые организованы в форме либо индивидуального предпринимателя, либо юридического лица. Для граждан, потребительского финансирования размер остается прежним и установлен на уровне 1 миллиона рублей», – уточнил Моисеев. Законопроект планируется рассмотреть во втором и третьем чтениях до конца текущего года.

## M&amp;A

- Сделка по продаже основного пакета акций банка Уралсиб новому собственнику завершена. Как сообщается в материалах банка, 82% акций кредитной организации приобрел Владимир Коган. Финансовая корпорация Уралсиб, которой принадлежало около 97,2% акций, снизила свою долю до примерно 15,2%.
- ЦБ согласовал «Промсвязькапиталу» приобретение более 70% акций Возрождения.
- ЦБ одобрил приобретение МДМ Банка акционерами Бинбанка. Соглашение о приобретении контрольного пакета акций (58,33%) было подписано 30 июня 2015 года.
- Промсвязьбанк завершил сделку по приобретению Первобанка, соглашение одобрено Банком России и ФАС, сообщили в пресс-службе кредитной организации. Присоединение Первобанка к Промсвязьбанку произойдет в течение 2016 года.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/5)

## Сегмент

## Тенденции

## Банковские карты

**Новые продукты**

- Бинбанк предложил физическим лицам оформить карту «Премиум» Visa Signature. Держатели карты становятся участниками бонусной программы банка «Мои путешествия», по условиям которой за покупки начисляются бонусные баллы, которые в дальнейшем можно потратить (из расчета 1 бонус равен 1 рублю) только в Интернете на покупку билетов любых авиакомпаний или на проживание в отелях по всему миру. Бонусы начисляются в размере 5% от стоимости купленных авиабилетов и за бронирование отелей, 1% за прочие покупки.
- Восточный Экспресс Банк запустил премиальную карту Visa Signature «Autocard» для автовладельцев, которые смогут выгодно обслужить свой автомобиль и получить техническую помощь не только на дорогах России, но и за рубежом. При оформлении кредитной карты клиенты банка автоматически приобретают бонусный набор услуг: 5-процентный cash back за осуществление покупок на автозаправках, стоянках и автомойках, получение экстренной помощи на дорогах в круглосуточном режиме, увеличенный кредитный лимит до 5 млн рублей, выгодную ставку по кредиту от 25% годовых в рублях и льготный период кредитования до 56 дней.
- Кредит Европа Банк предлагает физическим лицам оформить дебетовую карту MasterCard World Card Plus с бесплатным моментальным выпуском и первым годом обслуживания. Стоимость второго и последующих лет обслуживания составит 499 рублей. На остаток средств, хранимых на карте, предусмотрено начисление процентов. Размер процентной ставки равен базовому уровню доходности вкладов, определенному Банком России для соответствующего месяца для счетов до востребования, за вычетом 0,5 процентного пункта. Также cash back за покупки по карте в ресторанах и на АЗС составит 5% от суммы операции, за иные покупки - 1%. Сумма возмещения в месяц не может составлять более 5 тыс. рублей.

**Изменение условий**

- Хоум Кредит Банк снизил доходность дебетовых карт. С 1 ноября 2015 года максимальная ставка начисления процентов на остаток собственных средств по дебетовой карте «Хорошие новости» была снижена банком с 7,8% до 7,5% годовых. Проценты по указанной ставке начисляются при хранении на счете не более 500 тыс. рублей. На сумму, превышающую 500 тыс. рублей, начисляется 3% годовых.
- Россельхозбанк увеличил максимальную ставку начисления процентов на остаток собственных средств по карте «Капитал» с 5% до 7% годовых.

## Кредиты наличными

**Изменение условий**

- ВТБ24 принял решение изменить ставки по кредитам наличными. Наиболее более интересными для клиента стали программы кредитования, в рамках которых можно оформить крупную сумму (от 400 тысяч рублей) на длительный срок – максимальная ставка по кредиту была снижена на 4 процентных пункта (с 19%-28% годовых до 19%-24% годовых).
- Банк Возрождение снизил ставки по кредиту наличными на один процентный пункт. Теперь оформить ссуду можно под 18,85-20,85% годовых (ранее – под 19,85-21,85%).

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/5)

## Сегмент

## Тенденции

## Ипотека

**Новые продукты**

- Ханты-Мансийский Банк Открытие запускает новогоднюю акцию по ипотеке в виде скидки к базовой процентной ставке по кредиту в размере 0,5%. Таким образом, теперь клиенты могут получить заем на покупку квартиры в строящемся доме по программе «Новостройка-субсидирование» под 11,05-11,4% годовых в зависимости от срока кредита и первоначального взноса. В случае же оформления кредита без госсубсидии по программе «Новостройка» ставка составит 14% годовых после регистрации права собственности и 14,75% до него.

**Изменение условий**

- ЮниКредит Банк снизил ставки по некоторым ипотечным программам. Теперь процентные ставки по программе «Кредит на квартиру» составляют 13,75-14% годовых (ранее –16-16,5%). Обновленная процентная ставка по ипотеке на покупку коттеджа, дачного дома с землей, таунхауса составляет 14% годовых (вместо 16,25-16,75%). Кредит «Целевой» под залог имеющейся у заемщика недвижимости предоставляется под 14,25% годовых (против прежних 16,5-16,75%). По программе «На квартиру в строящемся доме - ЮИТ» ставка составляет 11,25% годовых. По программе «Новостройка с государственным субсидированием» на приобретение квартиры в новостройке или строящемся доме установлена ставка 12% годовых на весь срок кредитования.
- Россельхозбанк снизил процентную ставку по программе «Ипотека с господдержкой». Теперь ссуду можно взять под 10,9% годовых (ранее – под 11,3% годовых).
- Банк Возрождение снизил и сделал единую процентную ставку по программам «Квартира 2015 (льготное кредитование)» и «Квартира – Новостройка 2015 (льготное кредитование)». Ставка составит 11,25% годовых (ранее –11,6% годовых). Кредит предоставляется на приобретение квартиры или таунхауса в готовом или строящемся доме у аккредитованного застройщика. Ставка является фиксированной на весь срок займа.
- Райффайзенбанк с 23 ноября 2015 года понизил ставки по следующим программам: «Ипотека с государственной поддержкой», «Квартира в новостройке», «Квартира на вторичном рынке», «Коттедж на вторичном рынке», «На недвижимость под залог имеющегося жилья», «Рефинансирование ипотечного кредита». Банк вводит единую процентную ставку вне зависимости от размера первоначального взноса.

## Автокредиты

**Изменение условий**

- Русфинанс Банк обновил условия действующей программы на покупку автомобилей марки Jeep и Chrysler: теперь в рамках данного предложения заемщикам доступен тариф «New Премиум» на покупку автомобиля Jeep Cherokee. Ставка варьируется от 7% до 16,5% годовых в зависимости от первоначального взноса, срока займа и включения полиса каско в сумму кредита либо оплаты за свой счет.
- БМВ Банк снизил размер минимальной процентной ставки по программе «Drive», распространяющейся на покупку новых моделей BMW 1, 3, 5, 6 серий и BMW X3. Ранее ставка варьировалась от 6% до 16,5% в год в зависимости от срока кредита, подтверждения дохода и порядка погашения, а теперь составляет 5,9-16,5% годовых.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/5)

## Сегмент

## Тенденции

Срочные  
вклады**Новые продукты**

- Восточный Экспресс Банк предлагает открыть вклады «Рождественский», который открывается в сумме от 30 тыс. рублей, 500 долларов/евро на сроки три месяца, полгода, один год. Процентные ставки в рублях составляют 9,5-11,4% годовых, в долларах –2,75-3,95%, в евро – 2,25-3,45%.
- Военно-Промышленный Банк ввел новый депозит «Зимняя сказка», который можно оформить на три, шесть месяцев или один год. Минимальная сумма вклада установлена в размере 50 тыс. рублей, 1 тыс. долларов или евро. Процентные ставки в рублях составят 10-12%, в долларах –1,5-2,8%, в евро –1,1-2,3% годовых. При оформлении договора через интернет-банк процентные ставки увеличиваются на 0,1 процентного пункта. Выплата процентов производится по окончании срока договора.
- Банк Уралсиб ввел новые вклады: депозит «С максимальной ставкой» открывается на срок 91, 181, 271, 367, 541, 732 и 1 100 дней. Минимальная сумма – 10 тыс. рублей, 200 долларов или евро. Процентная ставка в рублях составляет 9,3-11,2%, в долларах –1,2-3%, в евро –1,2-2,6% годовых. Пополнение и расходные операции не предусмотрены. Минимальная сумма вклада «С пополнением» –10 тыс. рублей, 200 долларов или евро. Срок –91, 181, 271, 367, 541, 732 и 1 100 дней. В рублях процентные ставки составляют 7,1-10,5%, в долларах –0,7-2,8%, в евро –0,7-2,4% годовых. Депозит пополняется суммами от 5 тыс. рублей, 200 долларов/евро. При размещении вклада через интернет-банк или мобильный банк минимальная сумма депозита неограниченна. Расходные операции не предусмотрены.

**Понижение ставок:**

- Вклады в рублях: Промсвязьбанк, Югра, Бинбанк кредитные Карты, Росавтобанк, Глобэкс, Татфондбанк, Зенит, Банк Санкт-Петербург.
- Вклады в валюте: Совкомбанк, Татфондабанк, Авангард, Арсенал, РУБанк, Зенит, Банк Санкт-Петербург.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/5)

## Сегмент

## Тенденции

## ДБО

## Новые продукты

- МДМ Банк выпустил обновленную версию мобильного приложения «МДМ mobile» для устройств, работающих на базе iOS и Android. В частности, в предложенной версии реализована возможность активации новой карты и установки ПИН-кода. Для этого пользователь должен придумать код из четырех цифр и подтвердить его с помощью СМС-пароля. Также можно изменить ПИН-код к ранее выданной карте, при этом старый ПИН-код не понадобится.
- Сетелем Банк и «Компания объединенных кредитных карточек» (UCS) запустили услугу, позволяющую клиентам банка самостоятельно устанавливать и менять пинкод на дебетовых или кредитных картах через интерактивную голосовую систему (IVR) при обращении в центр обслуживания клиентов. Как говорится в сообщении кредитной организации, при получении новой пластиковой карты клиент сразу сможет позвонить в центр обслуживания и установить любую удобную комбинацию из четырех цифр. Также реализована возможность смены пинкода через IVR – забывшие пинкод клиенты смогут установить его заново. Новая услуга позволяет отказаться от использования традиционной технологии передачи пинкода держателям карт в пинконверте, подчеркивают в Сетелем Банке.
- Альфа-Банк интегрировал интернет-банк с облачным бухгалтерским сервисом «Небо», сообщили в пресс-службе кредитной организации. Теперь компании и индивидуальные предприниматели смогут отправлять платежные поручения и получать выписки из банка в один клик. Для этого не нужно сохранять и импортировать файлы в интернет-банк.
- Ханты-Мансийский банк Открытие запустил сервис пополнения электронной карты оплаты проезда «Тройка» через интернет-банк, сообщили в пресс-службе кредитной организации. Пополнить карту «Тройка» можно на сумму до 2,5 тыс. рублей, для чего достаточно указать только ее номер. Далее перечисленные средства нужно активировать с помощью желтого информационного терминала в вестибюле любой станции метро.

Кредитование  
МСБ

## Изменение условий

- Энергомашбанк снизил минимальную ставку по кредиту для малого и среднего бизнеса «Под залог» на 4 процентных пункта, и теперь она составляет 19% годовых. Данный многоцелевой кредит выдается на срок до трех лет в размере от 500 тыс. рублей как в форме единовременного кредита, так и в форме кредитной линии.
- Банк Левобережный изменил условия по кредиту для малого и среднего бизнеса «Ликвидная недвижимость», предоставляемому на инвестиционные цели. Пополнение оборотных средств или неотложные нужды – на срок до шести лет в размере до 20 млн рублей. Ставки по кредиту теперь варьируются в диапазоне от 16,5% до 17,9% годовых (прежде 17-19,5%).

# Frank Research Group

125167, г. Москва  
Ленинградский проспект  
дом 37, корп. 3, офис 506  
т. +7 (499) 922 4518  
[info@frankrg.com](mailto:info@frankrg.com)  
[www.frankrg.com](http://www.frankrg.com)