



# Новости банковского рынка: Розница и МСБ

## Введение

Вашему вниманию представляется обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в октябре 2015 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/5)

Сегмент

Тенденции

## Общие новости

## Законодательство и регулирование

- Закон о личном банкротстве потенциально может коснуться 2 млн россиян. Об этом заявил председатель правления Международной конфедерации обществ потребителей (КонфОП) Дмитрий Янин. «По данным ведущих кредитных бюро, от 460 тысяч до 560 тысяч граждан в настоящее время имеют кредиты около 0,5 миллиона рублей, которые не обслуживались более 90 дней. Есть также статистика Минэкономразвития, по которой должников в стране около двух миллионов — это не только банковские должники, но и должники за услуги ЖКХ и по налогам», — уточнил он.
- Банк России впервые опубликовал на своем сайте сообщение о привлечении кредитной организации к административной ответственности за нарушение требований федерального закона «О кредитных историях». Постановление ПН-33-15/554 от 10 сентября, вступившее в силу 5 октября, вынесено в отношении Альфа-Банка. Кредитная организация привлечена к ответственности по статье 14.29 Кодекса РФ об административных правонарушениях, то есть за «незаконные действия по получению или предоставлению кредитного отчета либо информации, составляющей кредитную историю и входящей в кредитный отчет, если такие действия не содержат уголовно наказуемого деяния».
- Банк России заявил о своей готовности пойти банкам навстречу и снизить нормативы достаточности базового и совокупного капитала банков до 4,5% и 8% соответственно, тем самым приведя российские требования в соответствие с базельскими стандартами. На данный момент в РФ установлены нормативы достаточности базового и совокупного капитала на уровнях 5% и 10% соответственно. Вместе с тем ЦБ намерен ввести и ряд ужесточающих мер. Прежде всего, регулятор потребует от банков брать за коэффициент взвешивания при оценке рисков не 1 000%, 1 250%, притом что переоценке подвергнутся и риски по активам в виде госдолга, номинированного в инвалюте. Также банкам придется провести корректировку капитала на разницу между резервами и ожидаемыми потерями.

## M&amp;A

- Группа «Бин» завершила сделку по приобретению негосударственного пенсионного фонда «Райффайзен» у Райффайзенбанка. Смена акционера не повлияет на исполнение обязательств фонда перед застрахованными лицами. Клиентские договоры останутся в силе и продолжат действовать. Условия расчета и начисления инвестиционного дохода, получения пенсий и выкупных сумм также останутся без изменений.
- СМП Банк завершил процедуру присоединения уфимского Инвесткапиталбанка. «Инвесткапитал» сохранит свой бренд. В филиале сохраняются все привычные клиентам продукты и услуги, в дальнейшем линейка пополнится предложениями СМП Банка.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/5)

## Сегмент

## Тенденции

## Банковские карты

**Новые продукты**

- Банк «Югра» предлагает рублевую дебетовую карту с cash back 1%, которая выпускается в категориях MasterCard Standard, Gold, Platinum. Ежегодная плата за обслуживание составляет 900 / 2 000 / 7 000 рублей соответственно. Для карт категорий Gold и Platinum действует повышенное начисление cash back в размере 1,3% — по операциям по бронированию гостиниц и отелей по всему миру, 1,5% — по операциям по оплате услуг АЗС.
- Банк «Уралсиб» предлагает карту «Копилка» с бесплатным выпуском и первым годом обслуживания. При оформлении карты «Копилка» до 31 декабря 2015 года плата за ее выпуск и первый год обслуживания взиматься не будет. Для карт, полученных в период действия акции, банк вводит условие о внесении минимального взноса на счет в размере 1 000 рублей (20 у.е.)

**Изменение условий**

- Ситибанк изменил стоимость годового обслуживания по кредитным картам. Теперь стоимость обслуживания по «стандартным» картам составляет 950 рублей, по «премиальным» картам — 2 950 рублей.

**Прочее**

- Тинькофф Банк до 31 октября 2015 года проводил специальную акцию для участников программы лояльности «Трансаэро Привилегия»: банк выпускал кредитные карты Tinkoff All Airlines, по которой был предложен бесплатный первый год обслуживания. При этом клиенты, накопившие меньше 20 000 бонусных баллов по программе «Трансаэро», получали 1 000 миль Тинькофф Банка, а накопившие от 20 000 до 50 000 бонусных баллов — 5 000 миль. Клиенты авиакомпании, накопившие свыше 50 000 бонусных баллов, получили индивидуальное предложение по компенсации.
- Бинбанк ввел новую программу лояльности «БИН Бонус» по кредитным картам «Классическая карта Standard», «Gold», «Platinum» и дебетовой карте «Пенсионная». По программе предусмотрено начисление бонусов в размере 1% за любые покупки и 5% за покупки в одной из пяти категорий, представленных банком — путешествия; спорт, красота и здоровье; отдых и развлечения; авто; интернет-покупки.

## Кредиты наличными

**Изменение условий**

- СКБ-Банк понизил годовую процентную ставку по потребительскому кредиту «На все про все». Кредит можно получить как с подтверждением дохода, так и без него. Теперь максимальная процентная ставка по кредиту с подтверждением дохода снижена на 1 п.п. и составляет 30,9% годовых. Кредит без подтверждения дохода выдается в сумме от 51 000 до 180 000 рублей на 3 года под 34,9% годовых.
- Банк «Возрождение» снизил ставки по кредиту наличными на 0,5 п.п. Теперь оформить ссуду можно под 19,85-21,85% годовых (ранее 20,5-22,35% годовых). Заем без залога и поручительства может быть выдан на сумму от 30 000 до 1,2 млн рублей, под поручительство — до 2 млн рублей. Срок кредитования составляет от 1 года до 7 лет.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/5)

## Сегмент

## Тенденции

## Ипотека

**Новые продукты**

- Сбербанк проводит акцию «Единая ставка» по ипотечной программе «Приобретение готового жилья». Данный кредит предназначен для приобретения квартиры на вторичном рынке, дома, коттеджа с землей, комнаты. В рамках акции ставка составляет 13,95% годовых. Условия по указанной программе следующие: минимальный первоначальный взнос — 20%, максимальный срок кредитования — 30 лет.
- Промсвязьбанк запускает ипотечное кредитование на вторичном рынке. Ставка составляет 13,85%, первоначальный взнос — от 30%.
- ХМБ «Открытие» запустил ипотечную акцию «Осенние скидки» по всем представленным ипотечным программам, а именно: «Квартира», «Ипотека плюс», «Свободные метры», «Рефинансирование», «Новостройка», «Новостройка - субсидирование». Для клиентов, подавших заявку с 1 октября по 30 ноября 2015 года и получивших ипотечный кредит до 31 декабря 2015 года, отменяется единовременная плата за предоставление скидки к процентной ставке по кредиту в размере 0,5%. Также банк ввел новую программу «Военная ипотека», которая предназначена для участников НИС жилищного обеспечения военнослужащих. Процентная ставка составляет 10,5% годовых. Заем предоставляется сроком от 3 до 20 лет. Сумма финансирования – до 2,05 млн рублей. Минимальный первоначальный взнос должен составлять не менее 20% от стоимости недвижимости.
- Россельхозбанк запускает ипотечную программу «Жилье в ЖК «1147». Целью кредита является приобретение строящегося жилья у застройщика - ОАО «Маломосковия» - в столичном жилом комплексе «1147». Ипотека предоставляется на срок до 30 лет. Оформить кредит можно в сумме от 100 000 до 8 млн рублей, минимальный первоначальный взнос — 20% стоимости жилья. Процентные ставки зависят от суммы первоначального взноса и составляют 7-11% годовых.

**Изменение условий**

- Сбербанк с 26 октября снизит размер первоначального взноса по ипотеке, за исключением кредитов, выданных в рамках госпрограммы. Планируется самое масштабное снижение первоначального взноса — по всем ипотечным продуктам снижается первоначальный взнос на 5%.

## Автокредиты

**Изменение условий**

- Альфа-Банк снизил процентные ставки по кредитным программам на покупку новых автомобилей. Если ранее купить новую машину иностранного или отечественного производства можно было под 21,49-23,49% годовых, то теперь ставка варьируется от 21,49% до 22,49% в год. Сумма такого займа может достигать 3 млн рублей, а срок — от 2 до 5 лет.
- Русфинанс Банк оптимизировал стандартные программы покупки новых отечественных и иностранных автомобилей «Отличная возможность» и «Форсаж» и снизил процентную ставку по ним на 1,5-3 п.п.
- Локо-Банк снизил ставки по программам приобретения легковых подержанных автомобилей иностранного производства на 1 п.п.
- Меткомбанк снизил ставки по действующим автокредитным программам на 0,1-4,7 п.п.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/5)

## Сегмент

## Тенденции

Срочные  
вклады**Новые продукты**

- МДМ Банк ввел новый вклад «Вклад в будущее», который оформляется при открытии договора инвестиционного или накопительного страхования жизни. Минимальная сумма вклада — 150 000 рублей, 5 000 долларов, максимальная — двукратная величина единовременного взноса по договору накопительного страхования жизни или инвестиционного страхования жизни. Срок размещения денежных средств — 6 месяцев. Процентная ставка по депозиту в рублях составляет 13%, в долларах — 5% годовых. Проценты выплачиваются по окончании срока договора. Условиями не предусмотрено пополнение или частичное изъятие средств без потери процентов. Пролонгация на новый срок не предусмотрена.
- Промсвязьбанк ввел новый вклад «Максимум возможностей». Вклад оформляется на один год в рублях под 10,5-11%, в долларах — под 2,65-3%, в евро — под 2,3-2,6% годовых. Минимальная сумма вклада — 300 000 рублей, 3 500 долларов или евро, максимальная — 3 млн рублей, 40 000 долларов или евро. Выплата процентов осуществляется по окончании срока договора. Дополнительные взносы принимаются не позднее чем за 30 дней до окончания срока договора. Возможно совершение расходных операций до суммы неснижаемого остатка. По истечении срока договор автоматически пролонгируется.

**Повышение ставок:**

- Вклады в рублях: Промсвязьбанк, СКБ-Банк, Юниаструм Банк.

**Понижение ставок:**

- Вклады в рублях: ВТБ24, Совкомбанк, МКБ, Ренессанс Кредит, Бинбанк, МДМ Банк, АК Барс, Авангард, Югра, Локо-Банк, УБРиР, Татфондбанк.
- Вклады в валюте: Сбербанк, ВТБ24, МКБ, Ренессанс Кредит, ФК Открытие, Промсвязьбанк, Совкомбанк, АК Барс, Бинбанк Югра, Авангард, Татфондбанк.

## КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/5)

## Сегмент

## Тенденции

## ДБО

**Новые продукты**

- Промсвязьбанк представил новую технологическую разработку мобильного приложения PSB-Mobile — функцию push-уведомлений.
- Восточный Экспресс Банк запустил новую версию интернет-банкинга. С помощью нового сервиса теперь можно осуществлять обязательные государственные платежи, платежи за онлайн-услуги в пользу более 2 000 поставщиков по всей России. Также, для клиентов был разработан новый полезный сервис «Анализ расходов», который поможет систематизировать и контролировать затраты.
- Сбербанк России обновил мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» для iPhone. В новой версии мобильного приложения теперь можно создавать шаблоны и подключать автоплатежи. Также в новой версии можно создавать собственные категории расходов и переносить в них совершенные операции, что позволяет лучше контролировать повседневные траты.
- Райффайзенбанк выпустил обновленную версию своего мобильного банка R-Mobile для устройств iPhone и iPad, которая позволит заходить в приложение по отпечатку пальца.
- Альфа-Банк выпустил новую версию мобильного банка «Альфа-Бизнес Мобайл» для бизнеса. В новой версии мобильного банка клиент сможет увидеть всю необходимую информацию и кнопки управления на одном экране. Реализована возможность управлять счетами сразу нескольких компаний.
- МДМ Банк разработал приложение мобильного банка для Windows Phone.
- ВТБ запускает новый сервис системы дистанционного банковского обслуживания (ДБО) «Личный кабинет». Он позволяет клиентам создавать и направлять в банк заявление на подключение к услуге ДБО, а также генерировать ключи электронной подписи для абонентов.

Кредитование  
МСБ**Новые продукты**

- Банк «Левобережный» запускает акцию для малого и среднего бизнеса «Новая реальность», в рамках которой возможно кредитование на любые цели по ставке 16% годовых. Финансирование предоставляется в размере до 3 млн рублей на срок до 22 месяцев. Банком взимается единовременная комиссия в виде повышенной ставки за первый день кредитования в размере 1,45–3,45% годовых от суммы кредита или лимита кредитной линии. Акция действует с 1 октября по 1 декабря 2015 года.

**Изменение условий**

- Саровбизнесбанк понизил минимальные ставки по двум кредитам для бизнеса на 1 процентный пункт. Так, «ЧЕШОККредит» теперь предоставляется по ставке от 19% годовых сроком на 5 лет. По кредиту «Наоборот» ставка теперь от 18% годовых, срок финансирования — 2 года.

# Frank Research Group

125167, г. Москва  
Ленинградский проспект  
дом 37, корп. 3, офис 506  
т. +7 (499) 922 4518  
[info@frankrg.com](mailto:info@frankrg.com)  
[www.frankrg.com](http://www.frankrg.com)