

Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Обзор событий в апреле 2012 г.



Май 2012

ВВЕДЕНИЕ

Вашему вниманию представляется бесплатный обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в апреле 2012 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/6)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство и регулирование

- Новая версия законопроекта о потребительском кредите будет внесена в Госдуму уже в мае. Проект закона содержит запрет на рассылку кредитных карт по почте без письменного согласия заемщика, а при доставке карточка должна быть вручена клиенту лично.
- Власти РФ планируют введение специальных кредитов, с помощью которых студенты смогут оплатить проживание и решить сопутствующие бытовые вопросы.
- Премьер-министр РФ Владимир Путин считает реальным снижение ипотечных ставок до 6,5% в ближайшие годы.

M&A

- Сбербанк направил в Еврокомиссию уведомление о получении контроля над банком «БНП Париба Восток» совместно с французской группой BNP Paribas.
- Сбербанк опять интересуется турецким Denizbank из франко-бельгийской группы Dexia.
- ВТБ 24 закрыл сделку по приобретению у Банка Москвы его «дочки» — Бежица-Банка
- Алтайэнергобанк привлек стратегического инвестора, сообщил председатель совета директоров банка Сергей Востриков. Эксперты считают, что банк продал не более 10% акций, а покупателями выступили Международная финансовая корпорация или Европейский банк реконструкции и развития.

Прочее

- ОТП Банк прекращает кредитование юрлиц. Главной причиной смены политики в кредитной организации называют высокую конкуренцию с госбанками.
- Юниаструм Банк совместно с Национальным бюро кредитных историй предложил новую услугу для физических лиц – предоставление клиенту любого банка информации о его кредитной истории.
- Альфа-Банка и RBK Money реализовали совместный сервис моментальных переводов между счетами.

Авто
кредитование

Новые продукты

- Банк Проектного Финансирования запустил программу автокредитования на покупку новых легковых автомобилей иностранного производства. Заем предоставляется в рублях или долларах на срок до 5 лет. Процентная ставка — от 9,9% в рублях, от 8,9% годовых в долларах.
- Банк Агропромкредит предлагает клиентам «Автоэкспресс». Сумма кредитования составляет от 100 тыс. до 1 млн руб., срок — до 5 лет, минимальный первоначальный взнос — 15%. Процентная ставка равна 12,5—16,5% годовых в зависимости от первоначального взноса и срока.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/6)

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Промсвязьбанк улучшает условия по пакету премиальных услуг «PSB-Приоритет» и предлагает своим частным клиентам при покупке пакета оформить премиальную банковскую карту MasterCard Black Edition.
- Райффайзенбанк выпустил дебетовую MasterCard-«Малина». Карта дает держателям возможность участвовать в накопительной программе «Малина» и получать баллы при оплате покупок.
- Русский Стандарт запустил совместную кредитную карту с WebMoney с льготным периодом до 55 дней на базе MasterCard.

Изменение условий

- Кредит Европа Банк отменил комиссию за снятие наличных средств по кредитной карте Card Credit при сумме снятия от 7 тыс. руб.
- Нордеа Банк снизил ставку по кредиту в форме овердрафта по банковским картам с льготным периодом до 56 дней.

Прочее

- В I квартале 2012 года российский рынок кредитных карт вырос на 15%, совокупный объем портфеля достиг 422,9 млрд руб.
- Ренессанс Кредит будет распространять карточки через дистанционные каналы по всей России.
- Банк Кубань Кредит перешел на выпуск только чиповых (микропроцессорных) пластиковых карт Visa и MasterCard.
- Банк Траст в период с 10 по 30 апреля проводит акцию, в рамках которой дарит подарки клиентам — держателям кредиток и карт с установленным овердрафтом.

Кредиты наличными

Новые продукты

- Банк Открытие вводит новую программу кредитования — «Быстрое решение». Кредит выдается на сумму от 10 тыс. до 50 тыс. руб., на срок от шести месяцев до двух лет. Ставка составит 49,9% .
- Сберкред Банк выдает новый потребительский кредит «На Ваших условиях». Заем выдается на срок от 1 месяца до 5 лет в сумме от 15 тыс. до 1,5 млн рублей или от 500 до 50 тыс. долларов. Базовая ставка по кредиту в рублях варьируется в диапазоне от 12% до 21% годовых, в долларах — от 10% до 18% в зависимости от срока.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/6)

Сегмент

Тенденции

ДБО

Новые каналы

- Росбанк запустил версию интернет-сайта для мобильных телефонов.
- Банк «Авангард» запустил сервис онлайн-заявок на кредитные карты на портале Банки.ру.
- МП-Банк запустил сервис онлайн-заявок на валютные ипотечные кредиты на портале Банки.ру.
- Сбербанк запустил сервис, обеспечивающий оплату государственных услуг через Федеральное казначейство
- Robokassa и Промсвязьбанк внедрили совместный сервис, который позволит клиентам оплачивать товары и услуги в более чем 10 000 интернет-магазинах, обслуживающихся сервисом ROBOKASSA, через процедуру электронного выставления счетов в интернет-банке PSB-Retail.
- Московский Индустриальный Банк предлагает клиентам воспользоваться новым приложением для устройств на платформе Android. С помощью сервиса «Мобильный банк» владельцы пластиковых карт смогут управлять счетами, осуществлять денежные переводы, выпускать виртуальные карты, оплачивать товары и услуги

Новые услуги

- МДМ Банк ввел новые услуги в интернет-банке «МДМ-online». Клиенты теперь могут перевести денежные средства в рублях со своей рублевой карты Visa или MasterCard на счета, открытые в МДМ Банке или в других кредитных организациях.
- Альфа-Банк запускает сервис для подтверждения операций в интернет-банке без SMS-паролей.
- Росгосстрах Банк предлагает возможность подключения SMS-информирования по карте через контакт-центр.
- На сайте Банка Москвы реализована услуга «On-line консультант». На вопросы клиентов относительно продуктов и услуг, условий получения кредитов и открытия депозитов будут отвечать сотрудники контакт-центра банка в онлайн-режим.
- НОМОС-Банк реализовал в интернет-банке «НОМОС-Линк» функцию управления кредитом.
- Связь-Банк ввел опцию по оплате штрафов ГИБДД через интернет-банк.

Прочее

- Приложение «Мобильный банк ВТБ 24» теперь доступно пользователям Windows Mobile.
- В ближайших планах Сбербанка выпуск новых версий приложений для мобильного банкинга, для устройств компании Apple и смартфонов на платформе Android. В мобильном банкинге Сбербанк намерен запустить услугу денежного перевода по номеру телефона.
- В текущем году банк ВТБ24 потратит на увеличение собственной банкоматной сети более 500 млн руб.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/6)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые продукты

- Кредит Европа Банк предложил рублевый ипотечный кредит «Свежее решение» на приобретение квартиры на вторичном рынке недвижимости. Ставка по новому кредиту находится в диапазоне 12,5—14,75%.
- Петрокоммерц предложил ипотечный кредит на жилищные цели под залог имеющейся жилой недвижимости. Процентная ставка – от 13% годовых.
- Банк «Софрино» предложил две ипотечные программы: «Стандартный» и «Новостройка».
- СМП Банк запустил новую ипотечную программу «СМП Доходные метры», по условиям которой кредит предоставляется на любые цели под залог недвижимости на срок от 3 до 30 лет в сумме от 400 тыс. руб.
- Банк БФА разработал две программы ипотечного кредитования для приобретения квартир на первичном рынке недвижимости: «На улучшение жилищных условий (ставка 13,5-14,75%)» и «Новостройка» (ставка 12,5-14,75%).

Изменение условий

- Сбербанк изменил условия кредита «Ипотека с государственной поддержкой». Согласно новым условиям, по кредиту устанавливаются единые ставки: 12% годовых до регистрации ипотеки и 11% — после регистрации
- ВТБ24 снижает минимальные требования к размеру первоначального взноса при оформлении ипотечных кредитов по программе «Победа над формальностями».
- ЮниКредит Банк снизил ставки по ипотечным кредитам в рублях. На 0,5% снизились ставки по кредитам с фиксированной ставкой сроком на 10, 15 и 30 лет. На 0,5% уменьшены ставки по кредитам с комбинированной ставкой сроком на 4 и 5 лет.
- Росгосстрах Банк снизил ставки по кредиту под залог недвижимости на 1,5-4,5 п.п. в рублях и 0,5-3,5 п.п. в валюте.
- Банк Западный изменил условия ипотечного кредитования по программам приобретения жилой и нежилой недвижимости.
- Запсибкомбанк увеличил процентные ставки по программам ипотечного кредитования на покупку готового и строящегося жилья и нежилой недвижимости, а также на покупку (аренду) земельного участка.

Прочее

- Ряд регионов в ближайшее время запустит программу льготного ипотечного кредитования для учителей. Ставка по кредиту будет не выше 8,5%, а субсидию на первоначальный взнос дадут региональные власти.
- Абсолют Банк предложил ипотечным заемщикам понизить процентную ставку при условии оперативного заключения кредитного договора. В случае подписания договора в течение 14 и 30 дней с момента получения от банка положительного решения ставка по кредиту снижается на 0,5 и 0,25 п.п. соответственно.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/6)

Сегмент

Тенденции

Кредитование
МСБ

Новые продукты

- ВТБ24 запустил кредит «Бизнес-экспресс» для субъектов малого бизнеса и индивидуальных предпринимателей. Кредит выдается на срок до трех лет в размере до 4 млн руб. Минимальная ставка составляет 14,5%.
- Бинбанк запустил «Кредит на недвижимость для малого и среднего бизнеса. Процентная ставка по кредиту составляет от 12,3% годовых в рублях для клиентов с годовым оборотом 60—400 млн руб., от 12,1% в рублях для клиентов с годовым оборотом 400—900 млн руб.
- Стройкредит запустил новый «Кредит на покупку недвижимости» для малого и среднего бизнеса.
- Банк Стройкредит запустил кредит «Предприниматель», который предоставляется на любые цели индивидуальным предпринимателям на срок от трех месяцев до пяти лет. Процентная ставка – 35,9%.

Изменение условий

- Альфа-Банк увеличивает сумму кредита «Партнер» с 3 млн до 6 млн руб.
- Локо-Банк изменил минимальную и максимальную суммы кредитов для малого и среднего бизнеса по программам «Бизнес-ипотека», «На пополнение оборотных средств», «На приобретение автотранспорта, спецтехники и оборудования», «Овердрафт». Кроме того, банк больше не принимает заявки на продукты «Кредит на приобретение залогового имущества», «Предприниматель», «Кредит под залог недвижимости».
- Татфондбанк снизил на 1 п.п. ставки по кредитным программам для малого и среднего бизнеса «Микрокредит», «Развитие бизнеса», «Оборотные средства» и «Овердрафт».
- ВТБ24 снизил ставки по продукту «Коммерсант». ставка по кредиту в рамках пакета «Коммерсант Лайт» составляет теперь от 20%, «Коммерсант Оптима» — от 18,5%, «Коммерсант Актив» — от 17%.
- МТС-Банк изменил условия по программам «Микрокредит», «Инвестиционный кредит», «Овердрафт» и «Кредит на пополнение оборотных средств» для малого и среднего бизнеса.
- Инвестторгбанк изменил условия по двум кредитам для малого и среднего бизнеса: «Стратег» и «Практик». Теперь ставка по кредиту «Стратег» составляет от 15% до 16,25%, по кредиту «Практик» процентная ставка отныне установлена в размере от 16% до 17%.
- Ханты-Мансийский Банк снизил ставку на 0,75—1 п. п. по кредиту «Микрокредит» и «Под залог коммерческой недвижимости».

Прочее

- СМП Банк открыл центр кредитования малого и среднего бизнеса.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (6/6)

Сегмент

Тенденции

Депозиты физлиц

Новые продукты

- Газпромбанк – «Газпромбанк — Личное достижение», Росбанк – «Эталон +», Открытие – «Доход в квадрате», МТС-Банк – «Лето Красное», Траст – «В девятку», «В десятку», «Ваш процент», Связь-Банк – «Сберегательный плюс», «Управляемый плюс», Интеза – «Моментальный доход», Сберкред Банк – «На Ваших условиях», Бинбанк – «Растущий процент», Мой Банк. Ипотека – «Мой Достаток», Мой Победный», Первомайский – «Первомайский», Московский Областной Банк – «20!», Пушкино – «Хороший выбор», СДМ Банк – «Весенний», Юниаструм – «Быстрые проценты», ОТП Банк – «Заботливый.Пенсионный», Союз – «Летний процент», «Лето с комфортом», БТА-Казань – «Солнечный», Ханты-Мансийский Банк – «Солнечный плюс», АФ Банк – «Малина», АК Барс – «VIP-персона».

Повышение ставок

- Россельхозбанк, Газпромбанк, Далькомбанк (доллары), Мастер-Банк, Восточный Экспресс, Региональный Банк Развития, ВБРР, ОТП Банк, Инвестторгбанк, Кубань Кредит.

Снижение ставок

- Ренессанс Кредит, МКБ, АФ Банк, Внешпромбанк (доллары и евро), Смоленский Банк, Банк Санкт-Петербург (вклады в валюте).

Прочее

- ВТБ24 не намерен в ближайшие 2-3 месяца снижать ставки по депозитам.
- Максимальная ставка банков топ-10 по вкладам в РФ за первую декаду апреля выросла до 9,54%.

POS кредиты

Новые продукты

- С 25 апреля Смоленский Банк предлагает своим клиентам новый кредит «Все в Дом!». Он предназначен для приобретения бытовой техники, электроники (аудио-, видео-, фототехника, персональные компьютеры), средств мобильной связи, мебели и строительных материалов в компаниях — партнерах банка.

Frank Research Group

125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37,
стр. 3, офис 515

+7 (499) 922 4518

info@FrankRG.com

www.FrankRG.com