

Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Обзор событий в феврале 2013 г.



Март 2013

ВВЕДЕНИЕ

Вашему вниманию представляется бесплатный обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в феврале 2013 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/6)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

Законодательство

- Банки должны будут публично раскрывать данные о деловой репутации своего руководства. Соответствующий законопроект подготовил Минфин. Ранее Минфин предложил наделить ЦБ полномочиями проверять деловую репутацию собственников банков, а также отстранять от управления банков собственников с плохой репутацией.

M&A

- Корпорация «Открытие» намерена отказаться от бренда «НОМОС». Это будет сделано на финальной стадии интеграции кредитной организации в ФК «Открытие».

Прочее

- Банк России впервые опубликовал список банков и небанковских кредитных организаций (НКО), легитимно осуществляющих деятельность по переводу электронных денежных средств. В перечень вошли 36 кредитных организаций, предоставляющих услуги на рынке электронных платежей. Среди них Альфа-Банк, Банк Москвы, «Ак Барс», Мастер-Банк, «Санкт-Петербург», «Русский Стандарт», а также операторы таких крупнейших платежных сервисов, как «Яндекс.Деньги», QIWI, «Деньги.@Mail.Ru», «Элекснет», Anelik, «Лидер», «Рапида».
- С 1 марта Сбербанк намерен прекратить в структурных подразделениях продажу и покупку дорожных чеков компании American Express. Кроме того, будет прекращена выдача возмещений по утерянным чекам, а также выдача чеков American Express взамен полученных по наследству. В банке не уточнили причину прекращения проведения операций.
- Банк «Русский Стандарт» намерен установить контроль над рынком подарочных карт, ежегодный оборот которого эксперты оценивают в 800 млн долларов. Банк уже начал рассылать по рынку претензию с требованием прекратить использование зарегистрированного им товарного знака «подарочная карта».
- Высший арбитражный суд РФ назначил на апрель рассмотрение спора Ситибанка с Федеральной налоговой службой о том, должны ли владельцы премиальных пластиковых карт банка платить налог за услуги, полученные на льготных условиях по банковским программам лояльности.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/6)

Сегмент

Тенденции

Кредиты наличными

Новые продукты

- ДжиИ Мани Банк запускает специальное предложение по кредиту наличными. Воспользовавшись данным предложением, можно получить кредит по ставке 13,9% годовых, а клиенты-женщины получают дополнительную скидку и смогут оформить кредит наличными по ставке 13,5%.

Изменения условий

- Сбербанк России повысил ставки по потребительским кредитам в рублях. Теперь по займу «Без обеспечения» процентная ставка в зависимости от срока составляет 20,5—25,5% годовых в рублях (ранее – 16,9—23,9%). Ставка по программе «Под поручительство физических лиц» в рублях теперь составляет 19,5—24,5% годовых (ранее – 16,9—23,9%) в зависимости от срока.

Прочее

- ВТБ24 предлагает новую услугу — теперь подать заявку на рефинансирование кредита, который был получен в сторонних банках, можно будет через Интернет. Для перекредитования достаточно заполнить анкету на интернет-сайте банка, внести данные по своим финансовым обязательствам и в случае одобрения получить кредит в ближайшем офисе ВТБ24.
- Восточный Экспресс Банк не планирует отказываться от комиссий за погашение кредитов. Через терминал она составляет 90 рублей, через кассу – 110 рублей, прием безналичных средств в погашение кредита путем перечисления средств из стороннего банка стоит клиенту 10 рублей плюс комиссия стороннего банка.

Депозиты физлиц

Новые продукты

- Траст – «VIP – всё включено»; Локо-Банк – «Локо-Престиж»; Транскапиталбанк – «Весна. Свежие проценты»; Меткомбанк – «Сладкая жизнь», «Матрица выбора», «Президент»; Народный кредит – «Весна»; Зенит – «Прогрессивный Премиум»; ВТБ24 – «ВТБ24 - Плюс».

Повышение ставок

- Банк Санкт-Петербург (в рублях); «Траст» – «Траст-Лидер», «Все включено NEW», «Мультивалютный NEW», «Почетный клиент NEW», «Почетный клиент — Онлайн NEW» (в рублях); Локо-Банк (в рублях); Смоленский Банк (в рублях).

Снижение ставок

- Банк Санкт-Петербург (в валюте); Совкомбанк; ЮниКредит Банк; Кубань Кредит – «Мой выбор» (в рублях); Локо-Банк (в валюте); УБРР (в валюте); Кольцо Урала (в рублях); Ренессанс Кредит; Российский Капитал.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/6)

Сегмент

Тенденции

Банковские карты

Новые продукты

- Банк ВТБ24 запустил новую кредитную карту — кобрендовый продукт с ОАО «ФПК» (Федеральная пассажирская компания). При оформлении карты клиент банка становится участником программы «РЖД Бонус», которая позволяет накапливать баллы и в дальнейшем обменивать их на премиальные поездки от Федеральной пассажирской компании.
- Банк «Русский Стандарт» и торговый дом «ЦУМ» представили новые кобрендовые карты с кредитным лимитом: «ЦУМ World MasterCard Card», «ЦУМ Premium World MasterCard Card» и «ЦУМ American Express Exclusive Card». За использование карты начисляются бонусные баллы, которыми впоследствии можно оплачивать покупки в ЦУМе по курсу 1 бонусный балл = 1 рубль. За безналичные операции, совершенные в предприятиях торговли и сервиса, на бонусный счет начисляются от 1% до 2% от стоимости покупок. Размер вознаграждения зависит от категории карты. За покупки, совершенные в ЦУМе, начисляется 10% от суммы трат.

Изменения условий

- СБ Банк изменил условия по кредитным картам. Минимальный размер кредитного лимита увеличен с 30 тыс. до 50 тыс. рублей. Максимальная сумма составляет 300 тыс. рублей по классической карте и 500 тыс. — по золотой. Появилась возможность оформления кредитных карт Visa Electron и карт мгновенного выпуска с кредитным лимитом до 100 тыс. рублей. Увеличена продолжительность льготного периода с 45 до 55 дней.
- ДжиИ Мани Банк вводит дифференцированный минимальный платеж по кредитной карте в зависимости от качества заемщика. Чем надежнее клиент, тем меньше взнос.

Прочее

- Связной Банк Максима Ноготкова в марте возобновит выпуск кредитных карт, приостановленный по рекомендации ЦБ. Но проценты на остаток средств начисляться больше не будут. Условия по картам в целом уже не будут такими привлекательными, как раньше.

Автокредиты

Изменения условий

- Росбанк упразднил программы автокредитования «Автостатус» и «Автоэкспресс», заменив их программами «Классический автокредит на новый автомобиль», «Автокредит по двум документам на новый автомобиль» и «Автокредит на приобретение подержанного автомобиля». Кредит на новый автомобиль предоставляется под 14,9—18,9% годовых на сумму до 5 млн рублей. На подержанный автомобиль можно оформить кредит под 16,4—17,9% годовых на сумму до 3 млн рублей. Кредит по двум документам предоставляется под 17,4—21,9% годовых, сумма — до 1 млн рублей. Максимальный срок кредитования по программам — до пяти лет.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/6)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

Новые продукты

- Агентство по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК) начинает выдавать специальную ипотеку по сниженным ставкам для тех, кто хочет поменять жилье, не имея средств на первый взнос. Программа «Переезд» позволяет собственникам жилья купить другую квартиру (в новостройке или на вторичном рынке) в ипотеку с отсрочкой продажи старой до двух лет, не имея средств на первоначальный взнос. Для этого агентство оформляет собственнику жилья короткий кредит на 6—24 месяца на сумму до 70% от стоимости старой квартиры под ее залог под 12—14% годовых в рублях.
- ВТБ24 предложил новую ипотечную программу «Свобода выбора» на покупку квартиры у неаккредитованных застройщиков. Ранее кредитование на покупку квартир на первичном рынке было доступно только в рамках программы «Квартира в новостройке», по условиям которой кредит может быть предоставлен только при выборе заемщиком квартир из списка аккредитованных банком объектов.

Прочее

- По оценкам АИЖК, за 2012 год выдано порядка 1,15 триллиона рублей ипотечных займов — это около 760 тыс. кредитов. Таким образом, портфель ипотеки превысил отметку в 2 трлн рублей, из которых более 1 трлн приходится на Сбербанк. Всего ипотекой в прошлом году воспользовались около 1 млн россиян.
- Федеральная антимонопольная служба потребовала от Агентства по ипотечному жилищному кредитованию отказа от работы только с аккредитованными оценщиками. По мнению ведомства, такой подход ограничивает конкуренцию, и в дальнейшем служба намерена добиваться снятия ограничений на работу с оценщиками и от банков.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/6)

Сегмент

Тенденции

ДБО

Новые услуги

- Банк «Тинькофф Кредитные Системы» предложил клиентам подключить услуги аутентификации в интернет-банке по СМС-коду и информирования о каждом входе в интернет-банк.
- Альфа-Банк предлагает услугу «Альфа-Чек Бизнес» для клиентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, которые являются держателями международных корпоративных карт, а также карт доступа к счету компании «Альфа-Cash» и «Альфа-Cash Бизнес». Держатели корпоративных карт Альфа-Банка, подключившие услугу «Альфа-Чек Бизнес», получают информацию о совершенных транзакциях и состоянии счета в виде СМС на номер мобильного телефона.
- Банк24.ру, специализирующийся на дистанционном обслуживании компаний, запустил полностью телефонный банкинг в тестовом режиме. Интернет-доступ и личное присутствие для отправки платежа не требуются, достаточно просто связаться с оператором.

Прочее

- СМС-пароли, считающиеся сейчас в России самым распространенным способом подтверждения платежей и переводов в системах интернет-банкинга, выходят из моды. В США и Европе им на смену приходят пароли, генерируемые специальными приложениями на смартфонах. Преимуществом нового способа подтверждения операций может считаться быстрота получения кода.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (6/6)

Сегмент

Тенденции

Кредитование
МСБ

Новые продукты

- Сургутнефтегазбанк предлагает представителям малого и среднего бизнеса новый кредит «Бизнес-поддержка». Кредит выдается на любые цели, связанные с ведением бизнеса и отвечающие требованиям Фонда поддержки предпринимательства Югры. «Бизнес-поддержка» предоставляется в размере от 1 млн рублей, максимальная сумма рассчитывается исходя из финансового состояния заемщика. Срок кредитования — до 5 лет. Минимальная ставка по кредиту составляет 15% годовых.
- Банк Интеза совместно с МСП Банком предлагают представителям малого и среднего бизнеса воспользоваться кредитом «Инновационный». Финансирование предоставляется в сумме от 1 млн до 60 млн рублей на срок от 13 до 60 месяцев на цели инноваций, модернизации и энергоэффективности. Ставка по кредиту равна 12,5% годовых.
- МСП Банк ввел новый кредитный продукт «МСП-Балтика», предназначенный для поддержки субъектов МСП, осуществляющих неторговую деятельность на территории Калининградской, Ленинградской, Новгородской и Псковской областей, а также в Санкт-Петербурге. Кредит выдается на реализацию модернизационных, инновационных, энергоэффективных, ресурсосберегающих и экологических проектов. Финансирование предоставляется в размере до 60 млн рублей или эквивалент в долларах США на срок от 1 до 5 лет.

Изменение условий

- ЮниКредит Банк изменил условия по продуктам из линейки кредитов для малого и среднего бизнеса. Максимальная сумма «Беззалогового кредита» увеличена с 1 млн до 3 млн рублей, а предельный срок кредита возрос с двух до трех лет. По продукту «Инвестиционный кредит» максимальный срок увеличен с семи до десяти лет. Кредиты, выдаваемые в рамках программ «Финансирование оборотного капитала» и «Кредитная линия», теперь могут быть частично необеспеченными.

Frank Research Group

125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37,
стр. 3, офис 515

+7 (499) 922 4518

info@FrankRG.com

www.FrankRG.com