

## Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Обзор событий в июле 2012 г.



Август 2012

## ВВЕДЕНИЕ

Вашему вниманию представляется бесплатный обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в июле 2012 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/6)

## Сегмент

## Тенденции

### Общие новости

#### Законодательство и регулирование

- Банк России разработал новую форму отчетности для кредитных организаций: регулятор хочет получать информацию о рисках изменения ставки как по требованиям, так и по обязательствам, в том числе внебалансовым.
- Власти Москвы совместно с Министерством экономического развития РФ в этом году планируют открыть фонд микрофинансирования бизнеса.

#### M&A

- Совладелец «Спортмастера» Дойхен станет владельцем 20% акций банка «Стройкредит».

#### Прочее

- Хоум Кредит Банк открывает «финансовый магазин» в рамках реализации новой модели работы розничного бизнеса.

### Кредиты наличными

#### Новые продукты

- Кредит Европа Банк предлагает сотрудникам государственных и муниципальных унитарных предприятий оформить кредит наличными «Быстрые деньги» на специальных условиях. Сумма кредита – 35–500 тыс. рублей, срок – 36 месяцев, годовая процентная ставка – 18,99%.
- УБРиР предлагает кредит для военнослужащих «Командирский». Кредит выдается без обеспечения при наличии паспорта и удостоверения личности военнослужащего. Ставка 13,0-29,99%.
- Банк Экспресс-Кредит запустил кредит на любые цели под залог имеющейся в собственности заемщика недвижимости в Москве или Московской области. Ставки 14,5%-17,0% в рублях, 10,5%-12,0% в долл. и евро.
- Банк ИТБ ввел новый кредит на любые цели «Достаточный» без залога и поручителей под 19-25%.
- Бинбанк предлагает кредит «Дела на миллион». Ставка устанавливается в диапазоне от 15% до 25%.

#### Изменение условий

- Сбербанк повысил ставки по потребительским кредитам в рублях и в валюте на 1,5 п.п.
- ВТБ24 повысил ставки по потребительским кредитам на 1 п.п.
- Ренессанс Кредит снизил ставку по кредиту наличными на 3 п.п.
- УБРиР снизил ставку по кредиту «Открытый» до 14,0-30,99% годовых (ранее – 14.99-30,99%).
- МДМ Банк повысил ставки по всем программам потребительского кредитования.

#### Прочее

- С 8 июня 2012 года Банк24.ру отказался от потребительского кредитования. Частным лицам из кредитных продуктов банк теперь предлагает только кредитные карты.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/6)

## Сегмент

## Тенденции

### Банковские карты

#### Новые продукты

- Русский Стандарт приступил к выпуску кредитных карт платежной системы Diners Club с льготным периодом кредитования до 55 дней, а также подарочных виртуальных карт на основе Visa и MasterCard.
- Транскредитбанк начинает выпуск бесконтактных карт MasterCard.
- Абсолют Банк приступил к выпуску кредитных карт платежной системы MasterCard с льготным периодом кредитования до 56 дней.
- Татфондбанк приступил к выпуску кобрендовых карт с «Бахетле».
- Ак Барс начал выпуск платежных карт, совмещенных с абонементом на матчи Премьер-лиги по футболу 2012-2013 годов. Проект реализован совместно с казанским футбольным клубом «Рубин».
- Смоленский Банк предлагает кредитную карту «День варенья» с льготным периодом кредитования до 50 дней, приуроченную к 20-летию юбилею.
- Хоум Кредит Банк начал выдачу моментальных, не именных кредитных карт, получить которые может любой желающий.
- Банк СИАБ начал продажу prepaid подарочных карт «Идеальный подарок» платежной системы MasterCard.
- Банк Кольцо Урала предлагает виртуальную карту для онлайн-расчетов.
- Сберкред Банк предложил клиентам продукты «Карта сбережений и кредита», «С1» с овердрафтом и начислением процентов на остаток собственных средств.

#### Изменение условий

- Райффайзенбанк предлагает клиентам оформить кредитную карту только по паспорту гражданина РФ при кредитном лимите от 15 тыс. до 150 тыс. руб.
- Восточный Экспресс Банк по кредитной карте «Первая» ввел льготный период кредитования до 56 дней.

#### Прочее

- По данным РОМИР, 53% жителей российских городов являются держателями 2-3 банковских карточек.
- Комиссия ФАС признала ненадлежащей рекламу кредитных карт Райффайзенбанка, распространяемую посредством СМС-сообщений без согласия абонентов на их получение.

### Авто кредитование

#### Прочее

- Банк24.ru отказался от автокредитования. Частным лицам из кредитных продуктов банк теперь предлагает только кредитные карты.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/6)

Сегмент

Тенденции

Ипотека

## Новые продукты

- ЮниКредит запустил ипотечный кредит «Новостройка» для приобретения квартиры на первичном рынке жилья на этапе строительства у партнеров банка. Ставки 12,5%-13,5% в рублях и 11% в долларах/ евро.
- Нордеа Банк предлагает кредит на приобретение садового дома с земельным участком по программе «Классический ипотечный кредит». Ставки составляют 9,95%-13% в рублях и 6,5%-10,5% в долларах или евро.
- Банк Акцепт предлагает ипотечный кредит на приобретение на вторичном рынке недвижимости частного дома, коттеджа или таун-хауса. Ставка 13,5-15,5%.
- Ханты-Мансийский Банк запускает «Кредит на оплату первоначального взноса» на срок до семи лет в сумме от 100 тыс. рублей до 20% от стоимости приобретаемой недвижимости под 14,5–15,5%.
- Банк Экспресс-Кредит предлагает новую ипотечную программу «Экспресс новостройка» на приобретение жилых помещений на первичном рынке. Процентные ставки до регистрации права собственности и залога составляют 14—15% в зависимости от размера первоначального взноса.

## Изменение условий

- Райффайзенбанк ввел специальные условия по рублевым ипотечным кредитам с первоначальным взносом от 50% стоимости недвижимости. Такие займы теперь выдаются по ставке 12%.
- Банк ВТБ24 изменил условия кредитования в рамках специальной ипотечной программы для военнослужащих. Максимальная сумма займа теперь фиксирована и составляет теперь 2 250 тыс. руб. Новые ставки по кредиту составляют 8,7-10,5% (ранее 10,0-11,3%).
- Транскредитбанк снизил ставки по ипотечному кредиту на вторичном рынке недвижимости. Теперь кредит на покупку готовой квартиры можно получить под 9,5-13,05%.
- Промсвязьбанк отменил единовременную комиссию за резервирование денежных средств для выдачи ипотечных кредитов для заемщиков, которые оформят кредит в период с 19 июля по 30 сентября 2012 г.
- Абсолют Банк снижает ставку по ипотеке на 0,25-0,5 п.п. при оперативном выходе на сделку.
- ДельтаКредит предлагает своим заемщикам получить ипотечный кредит по одной из рублевых программ «ДельтаРублевый», «ДельтаЭконом», «ДельтаМечта» и «ДельтаНовостройка», предъявив только паспорт.
- Фининвест повысил ставки по ипотечной программе «Новостройка» на приобретение квартиры в многоквартирном жилом доме на этапе строительства в Санкт-Петербурге или Ленинградской области.
- Восточный Экспресс Банк увеличил максимальные процентные ставки по трем ипотечным программам.
- Запсибкомбанк повысил ставки по жилищным кредитам на 1,4-1,9 п.п.
- Интехбанк повысил процентные ставки по отдельным программам ипотечного кредитования на 1-1,5 п.п.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/6)

## Сегмент

## Тенденции

### Кредитование МСБ

#### Новые продукты

- Росбанк предлагает клиентам новые беззалоговые кредиты «Профессионал» и «Профессионал+».
- Далькомбанк разработал новый беззалоговый кредит «Микрокредитование» для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Процентная ставка по кредиту колеблется в диапазоне от 19% до 24%.
- Банк Кубань Кредит запустил кредит «Купеческий» и «Бизнес-техника» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- Интехбанк ввел «Ломбардный кредит» для малого и среднего бизнеса. Сумма кредита от 1 млн до 15 млн руб., срок – до трех лет. Процентная ставка от 16% до 18% в зависимости от размера залога..

#### Изменение условий

- Юниаструм Банк увеличил ставку по кредиту «На развитие бизнеса» и «Надежный клиент» на 1-1,5 п.п.
- Стройкредит уменьшил сумму кредита «Экспресс-кредит бизнес» и «Экспресс-кредит» для МСБ. Теперь займы предоставляются в размере от 100 тыс. до 500 тыс. руб. (ранее – 100 тыс. до 1 млн).

### Депозиты физлиц

#### Новые продукты

- Сбербанк – «На высоте», Россельхозбанк – «12 лет вместе», Русский Стандарт – «Сказочные инвестиции», Ханты-Мансийский банк – «Юбилейный», Номос-Банк – «Номос – Максимум роста», Пробизнесбанк – «Детский», Транскапиталбанк – «Перспектива», Транспортный – «Самый лучший вклад», Ермак – «Летний». Интерпромбанк – «Выгодное лето», Приморье – «Пенсия+», Стройкредит – «Премиальный»

#### Повышение ставок

- МКБ, Смоленский Банк, Азиатско-Тихоокеанский банк, М-Банк, Рублев, Примсоцбанк, ИТБ, Софрино, Собинбанк,

#### Снижение ставок

- Азиатско-Тихоокеанский банк – в валюте. Первый Чешско-Российский Банк – в валюте, Мастер-Банк, Алтайэнергобанк, Стройкредит, Сберкредбанк, Прпомсервисбанк, Москоммерцбанк – в валюте, Софрино

#### Прочее

- Максимальная ставка по рублевым вкладам топ-10 банков снизилась в третью декаду июня до 9,92%

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (6/6)

Сегмент

Тенденции

ДБО

## Новые каналы

- НОМОС выпустил приложения мобильного банка для iPhone и Android.
- Юниаструм запустил новый интернет-банк во всех регионах своего присутствия.
- Хоум Кредит выпустил «Мобильный банк» для Android.
- Связь-Банк запустил приложение «Мобильный банкинг» для iPhone и iPad.

## Новые услуги

- Альфа-Банк расширяет функционал интернет- и мобильного банков для нерезидентов: для них стали доступны переводы с карты на карту, заказ карт, смена счета, а также блокировка и разблокировка карты.
- ВТБ24 для двухфакторной аутентификации пользователей при платежах предпочел вместо СМС использовать менее удобные, но более безопасные аппаратные генераторы паролей.
- Банк Транспортный ввел в интернет-банке опцию по частичному снятию средств с рублевых депозитов.

## Прочее

- Русский Стандарт и Мастер-Банк объединили банкоматные сети
- Татарстанские Татфондбанк и банк Аверс объединили сети банкоматов
- Связь-Банк запустил услугу подключения к СМС-банкингу через банкоматы

# Frank Research Group

125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37,  
стр. 3, офис 515

**+7 (499) 922 4518**

[info@FrankRG.com](mailto:info@FrankRG.com)

[www.FrankRG.com](http://www.FrankRG.com)