

## Новости банковского рынка: Розница и МСБ

Обзор событий в октябре 2012 г.



Ноябрь 2012

## ВВЕДЕНИЕ

Вашему вниманию представляется бесплатный обзор событий, произошедших на рынке банковских услуг в октябре 2012 г.

Обзор составляется ежемесячно и является выжимкой из мониторинга прессы, регулярно проводимого сотрудниками Frank Research Group на основе данных из новостных лент.

Мы не претендуем на полное и детальное освещение всех событий банковского сектора, но стремимся отразить направление движения рынка, нащупать его «пульс».

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (1/5)

Сегмент

Тенденции

Общие новости

## Законодательство

- Пакет поправок в законодательство, посвященный борьбе с отмыванием доходов и незаконным выводом средств из страны, согласован и внесен в правительство. Например, поправки в статью 86 Налогового кодекса позволяют налоговикам без суда запрашивать у финансовых учреждений информацию по счетам (остатки и операции) частных лиц. На ответ отводится три дня, а поводом для запроса может быть факт проверки в отношении человека. Зеркальные поправки внесены и в статью 26 «О банках и банковской деятельности», регулиующую понятие банковской тайны.

## M&A

- Федеральная антимонопольная служба РФ разрешила кипрской компании Altius Holding Ltd. приобрести около 50% в банке «Союз». Сейчас 50% банка, принадлежащие Агентству по страхованию вкладов, выставлены на продажу.
- Сбербанк на закрыл сделку по приобретению турецкого Denizbank. За 99,85% Denizbank Сбербанк заплатил группе Dexia 2,79 млрд евро и обязался доплатить еще до 188 млн евро. Эксперты считают, что сделка не только принесет дополнительную прибыль покупателю, но и позволит турецкому банковскому сектору диверсифицировать иностранные инвестиции.
- Сбербанк России продал компанию «Спортлото» — оператора лотереи на Олимпиаде в Сочи. Несколько российских и зарубежных компаний были заинтересованы в приобретении части или всего пакета акций «Спортлото». Акции были проданы компании, предложившей наилучшие условия.
- «Ренессанс Групп» выставила на продажу коммерческий банк «Ренессанс Финанс», который осуществлял поддержку инвестбанковского бизнеса группы на валютном рынке. Поскольку необходимость в наличии банковской лицензии для осуществления торговых операций с валютой на бирже вскоре отпадет, такое решение эксперты считают логичным.

## Прочее

- Сбербанк рассчитывает на достаточность капитала первого уровня по МСФО более 10%, общего капитала — выше 13% по итогам 2012 года.
- Сбербанк в начале ноября может закрыть сделку по привлечению синдицированного кредита на 1,5 млрд долларов. По его словам, предполагается, что кредит будет привлечен сроком на три года с единовременным погашением в конце срока.
- Подконтрольный группе ВТБ брянский Бежица-Банк, на базе которого планируется создать ориентированный на массовый розничный сегмент «легкий банк», переименован в Лето Банк и поменял адрес регистрации на Москву. Об этом свидетельствуют данные единого государственного реестра юридических лиц Федеральной налоговой службы России.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (2/5)

## Сегмент

## Тенденции

### Авто кредитование

#### Изменение условий

- Газпромбанк повысил ставки по автокредитам. Изменения коснулись процентных ставок по автокредитам, предоставляемым в рублях, как в рамках экспресс-кредитования, так и по стандартным предложениям банка. По программе «Автоэкспресс» на новые и поддержанные авто ставки выросли на 0,5 процентного пункта. По специальным программам с компаниями в части экспресс-кредитов ставки также были увеличены на 0,5 п. п. На новые авто ставки увеличены на 0,5—1,0 п. п. в зависимости от срока кредита. По программе «Стандарт» на поддержанные авто ставки выросли на 1 п. п.
- Банк «Зенит» в октябре изменил ставки по автокредитам. Изменения затронули кредиты на новые и поддержанные автомобили как в рублях, так и в иностранной валюте. Ставки были увеличены на 1 процентный пункт по всем автокредитам, включая совместные программы с автосалонами-партнерами.

#### Прочее

- Клиенты Росбанка получили возможность погасить автокредиты, оформленные ранее в других банках. В рамках разработанной Росбанком программы рефинансирования можно погасить задолженность по действующему автокредиту на сумму до 1 млн рублей. Воспользоваться предложением могут клиенты банка — физические лица, осуществляющие добросовестное обслуживание рефинансируемого кредита. Средства предоставляются под 17,5—18,5% годовых сроком до пяти лет. При страховании клиентом жизни и здоровья ставки составят 16—17% годовых. Рефинансировать можно кредит на легковой автомобиль категории «В» иностранного или отечественного производства.

### Кредиты наличными

#### Новые продукты

- ВТБ24 предлагает в период с 15 октября до 31 декабря 2012 года оформить кредит наличными под 14% годовых. Условия программы позволяют получить потребительский кредит в размере 100 тыс. рублей на шесть месяцев без обеспечения и личного страхования. Предложение действует во всех офисах ВТБ 24, комиссии по кредиту не взимаются.

#### Изменение условий

- Банк «Зенит» изменил условия потребительского кредитования. Теперь нецелевой кредит без залога и поручительства может быть выдан на сумму от 60 тыс. до 1 млн рублей (или эквивалент в иностранной валюте). Прежнее ограничение по максимальной сумме (300 тыс. рублей) сохранилось только у заемщиков, являющихся владельцами бизнеса и/или индивидуальными предпринимателями. Ставки по кредиту для открытого рынка (клиентов, не относящихся к специальным категориям) составляют теперь 18—21,85% годовых в рублях (прежде — 18,7—19,85%).
- Сбербанк повысил ставки по всем программам кредитования на 0,5 п.п.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (3/5)

## Сегмент

## Тенденции

### Банковские карты

#### Новые продукты

- Банк Москвы совместно с ОАО «Ростелеком» выпустил в пилотном режиме новый продукт — Карту электронного правительства (КЭП).
- С 22 октября ЮниКредит Банк начинает предлагать своим клиентам карты, оснащенные технологией бесконтактных платежей PayPass системы MasterCard.
- ЮниКредит Банк запустил новый продукт «Автокарта» с набором специальных услуг для автомобилистов.

#### Изменение условий

- Банк «Интеза» во вторник снизил процентные ставки по вновь оформляемым кредитным картам. Теперь ставка по карте Visa Classic составляет 24,5% годовых, а по карте Visa Gold — 21%.
- ВТБ24 – повысил лимиты по картам «Мои условия», повысил плату за первый год обслуживания по Платиновой карте «ВТБ24 – Трансаэро», Золотой карте «ВТБ24 — ЮТэйр» Visa.

### Кредитование МСБ

#### Изменение условий

- Банк «Открытие» увеличил размер максимальной суммы кредита, доступный заемщикам в рамках трех программ для малого и среднего бизнеса. Теперь кредит «Под залог недвижимости» предоставляется на сумму до 150 млн рублей (ранее — до 120 млн), «Инвестиционный кредит» и «Оборотный кредит» — до 60 млн рублей (ранее — до 30 млн).

#### Прочее

- Связной Банк планирует начать расчетно-кассовое обслуживание предпринимателей в одноименных салонах сотовой связи.
- Альфа-Банк начал продажи нового интернет-банка для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и малого бизнеса «Альфа-Бизнес Онлайн». Новая система имеет современную платформу, удобный интерфейс, высокую степень безопасности и усовершенствованный функционал, разработанный под индивидуальные нужды клиента.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (4/5)

## Сегмент

## Тенденции

### Ипотека

#### Новые продукты

- Банк «ДельтаКредит» начал выдавать кредиты на приобретение жилого дома (части жилого дома) или таунхауса с земельным участком. Земельный участок может быть как в собственности, так и в долгосрочной аренде.

#### Изменение условий

- Банк «Кедр» существенно повысил ставки по ипотечным кредитам: на 1,5 пункта в рублях и на 2,5 — в долларах и евро. Кредит «Удобный» на покупку квартиры на вторичном рынке теперь можно получить под 14,5% годовых в рублях и 11,5% в долларах или евро (прежде — 13% в рублях и 9% в валюте), такие же ставки действуют при кредитовании покупки квартиры в строящемся доме на период после регистрации ипотеки (до регистрации ипотеки ставки на 1 пункта выше). В случае покупки жилого дома с земельным участком или квартиры в таунхаусе в рамках данной программы ставка составит 15,5% в рублях и 12,5% в иностранных валютах (ранее — 14% и 10% соответственно).

#### Прочее

- Агентство по ипотечному жилищному кредитованию прогнозирует, что до конца 2012 года средневзвешенные ставки выдачи ипотечных кредитов в России не увеличатся свыше 12,5%, сообщается в отчете АИЖК. В материалах поясняется, что в начале 2012 года отмечался рост ставок по ипотечным кредитам в рублях: с 11,6% в январе до 12,2% в мае.
- Банк России решил дать преференции участникам рынка, выдающим ипотечные займы. Со следующего года банки смогут не учитывать ипотеку, которую готово рефинансировать Агентство по ипотечному и жилищному кредитованию (АИЖК), при расчете нормативов долгосрочной ликвидности. Это позволит кредитным организациям нарастить портфели жилищных ссуд и снизит нагрузку на их капитал.

# КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ НА РЫНКЕ РОЗНИЧНЫХ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (5/5)

## Сегмент

## Тенденции

### Депозиты физлиц

#### Новые продукты

- Банк «Левобережный» «Капиталь — 12»; Траст- «Выгодный», «Осенний доход», Восточный экспресс – «Рождественский», Инвестбанк – «Привилегия»; Атлайэнергобанк – «Комфортный», Банк Пушкино – «Классический», «Осенний», Советский – «Советский Эксклюзив», «Сезонный», «Сезонный Капитал», Ак-Барс – «Высокий результат», Банк «Союз» – «Замороженный процент».

#### Повышение ставок

- Альфа-Банк («Удачный год»), МДМ Банк (в рублях), Сбербанк (в рублях), Траст (в рублях), Инвестбанк (в рублях), Банк «Союз», ВТБ24 (в рублях), Юниастум Банк (в рублях), Банк «Западный («Тройная выгода»), Транскредитбанк (в рублях).

#### Снижение ставок

- МДМ Банк (в валюте), Мой банк (в валюте), МКБ («Лояльный вклад»), Совкомбанк, Стройкредит (в валюте).

#### Прочее

- Алтайэнергобанк — Московский филиал ввел новый «Комфортный» и отменил прием вкладов: «Выгодный», «Антикризисный», «Мгновенные деньги» и «Свободный».
- Хоум Кредит Банк снизил сумму первоначального взноса в рублях по вкладам «Доходный год» и «Только плюсы» до 1 тыс. рублей.

### ДБО

#### Новые услуги

- Бинбанк предлагает своим клиентам воспользоваться услугой «ТурбоПеревод» — быстрым и удобным сервисом, позволяющим осуществить перевод денежных средств через банкоматы, используя в качестве реквизитов перевода только номер банковской карты получателя платежа. Переводы осуществляются с любой карты Visa/MasterCard, выпущенной в России, на любую карту Visa/MasterCard, выпущенную в России и странах СНГ.
- Московский Кредитный Банк вводит новый информационный сервис по срочным вкладам. Теперь вкладчики смогут получать SMS-сообщения о всех операциях по вкладам.
- «Ренессанс Кредит» в целях повышения качества обслуживания клиентов расширил функционал сервиса СМС-оповещения. Теперь держатели кредитных карт банка будут автоматически получать уведомления в случае отказа в проведении операции по карте.

#### Прочее

- Сбербанк за девять месяцев пресек более 5 тыс. попыток хищения средств физических лиц на сумму более 500 млн рублей, а также свыше 400 попыток хищения средств юридических лиц более чем на 770 млн рублей через каналы дистанционного банковского обслуживания.
- Хоум Кредит Банк переходит на круглосуточную поддержку клиентов в Twitter. Об этом сообщили в банке, напомнив, что ранее в круглосуточном режиме были запущены консультации для клиентов через сервис «Горячая линия» и онлайн- и видеоконсультации на сайте кредитной организации.

# Frank Research Group

125167, г. Москва, Ленинградский пр-т., д. 37,  
стр. 3, офис 515

**+7 (499) 922 4518**

[info@FrankRG.com](mailto:info@FrankRG.com)

[www.FrankRG.com](http://www.FrankRG.com)