

# Детализация банковской розницы по клиентским сегментам

—  
6 волна, июль 2016 г. – июнь 2018 г.

**DEMO**

Данные вымышлены

## **Содержание**

1. Методика исследования
2. Все сегменты
3. Сегмент: Hidden
4. Сегмент: Low Mass
5. Сегмент: Mass
6. Сегмент: Mass Affluent
7. Сегмент: Affluent
8. Сегмент: Upper Affluent

## Структура каждого сегмента

1. Активные клиенты
2. Дебетовые карты
3. Кредитные карты
4. Срочные вклады
5. Текущие счета
6. Накопительные счета
7. Кредиты наличными
8. Ипотека
9. POS-кредиты
10. Автокредиты
11. Мобильный банк и/или интернет банк
12. Мобильный банк
13. Интернет банк

# **1      Методика исследования**

## Benchmark-исследование по клиентским сегментам

### Предпосылки

- Для эффективного управления клиентским сегментом необходима возможность сравнивать бизнес-результаты Банка с рынком и ключевыми конкурентами и опираться на данные рыночных показателей при принятии решений.
- Проблема сегментной детализации рынка – собственные сегментации каждого банка.

### Задачи исследования

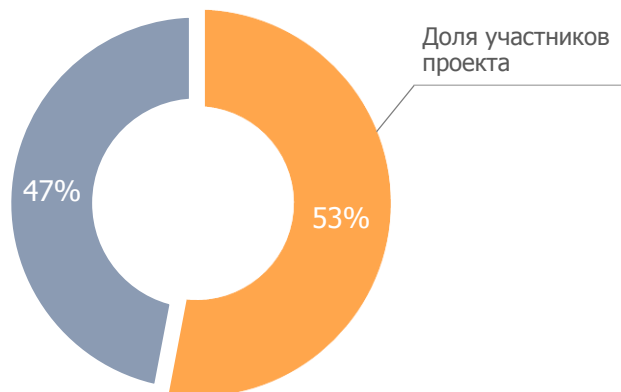
- Получение на регулярной основе информации о ключевых характеристиках клиентских сегментов: количестве клиентов, объеме продаж, накопленном портфеле, среднем чеке и т.д.
- Сегментация рынка и бизнеса конкурентов в соответствии с принятой внутри банка сегментацией.
- Помесячная динамика ключевых характеристик и метрик с ретроспективой два года.

### Решение

- Участники исследования предоставляют данные в разрезе бакетов-микросегментов, выделенных на основании ключевых факторов сегментации:
  - Доход,
  - Остатки на счетах клиентов,
  - Объем расходных транзакций,
  - Пол,
  - Возраст.
- При таком подходе все банки-участники исследования производят нарезку своей клиентской базы на универсальные интервалы («бакеты»). Границы бакетов учитывают интересы всех банков-участников и позволяют собрать сегментацию каждого банка. Из получившихся бакетов для каждого банка конструируется собственная уникальная сегментация.

## В 6 волне мы исследовали 100 млн активных клиентов\* из 8 банков

Портфель средств физических лиц, июль 2018 г.



Источник: ЦБ, Frank RG

### 8 банков

Сбербанк, Альфа-Банк, Райффайзенбанк, Росбанк, Уралсиб Банк, Юникредит, Хоум Кредит Банк, МТС Банк **NEW!**

### 100 млн активных клиентов

Суммарное число исследуемых активных клиентских счетов

### 6 измерений

Доход, остатки, расходные транзакции, регион, пол, возраст

### 85 показателей








Активные клиенты, пластиковые карты, средства физлиц, кредиты, ДБО **NEW!**

**Активные клиенты** – клиенты, которые удовлетворяют хотя бы одному критерию активности как минимум по одному из банковских продуктов:

1. Карты (дебетовые или кредитные). В течение последних 3-х месяцев клиент совершал активные расходные операции (каналы: POS, ATM, ПВН (пункты внесения наличных), платежи и переводы в мобильном и интернет банке, кассах) или приходные операции (любые пополнения карточного счета или внесение средств для очередного платежа по кредитному лимиту кредитной карты). Клиент не активен, если были только неактивные операции - cashback, начисление процентов на остаток по счету, начисление процентов по вкладам.
2. Все пассивные продукты: любой тип вклада / счета (включая карточные счета). У клиента присутствует один или несколько пассивных продуктов с балансом  $\geq 1\,000$  рублей
3. Кредитные продукты (ипотека, кредит наличными, автокредит, POS-кредит). Наличие у клиента как минимум одного действующего кредитного продукта (непогашенного кредита).

\*Общее число активных клиентов рассчитано как сумма клиентских записей (содержатся пересечение клиентов, являющихся одновременно активными клиентами нескольких банков). Клиенты Private Banking в данном исследовании не рассматриваются.

## Банки участники и география исследования

Банки	1 волна	2 волна	3 волна	4 волна	5 волна	6 волна	Регионы	Комментарий	
 СБЕРБАНК <small>Всегда рядом</small>	•	•	•	•	•	•	Российская Федерация	Все показатели	
 Альфа-Банк	•	•	•	•	•	•	Москва		
 РОСБАНК	•	•	•	•	•	•	Санкт-Петербург		
 Райффайзен БАНК	•	•	•	•	•	•	Новосибирск		
 ЮниКредит Банк			•	•	•	•	Екатеринбург		
 УРАЛСИБ   БАНК			•	•	•	•	Нижний Новгород		
HOME CREDIT BANK				•	•	•	Казань		
 МТС Банк						•	Челябинск		
							Омск		Один показатель: п.1.1 Общее количество активных клиентов
							Самара		
							Ростов-на-Дону		
							Уфа		
							Красноярск		
							Пермь		
							Воронеж		
							Волгоград		

NEW!

## Получено 85 показателей, ДБО NEW!



Группы показателей	Подгруппы показателей	Типы показателей								Выдачи	
		Количество клиентов	Количество продуктов	Объем транзакций		Количество транзакций		Портфель			
				Безналичный	Наличный	Безналичный	Наличный	Общий объем	Детализация по валюте		
Активные клиенты	Общее количество активных клиентов	●									
	Клиенты с хотя бы одним депозитным продуктом	●									
	Клиенты с хотя бы одной пласт. картой	●									
	Новые клиенты	●									
	Неактивные клиенты	●									
Пластиковые карты	Дебетовые карты	●	●	●	●	●	●	●			
	Кредитные карты	●	●	●	●	●	●	●			
Счета и вклады	Текущие счета	●	●					●	●		
	Накопительные счета	●	●					●	●		
	Срочные вклады	●	●					●	●		
	ОМС (обезличенные металлические счета)	●	●					●			
Кредиты	Кредиты наличными	●	●					●		●	
	Ипотека	●	●					●		●	
	POS-кредиты	●	●					●		●	
	Автокредиты	●	●					●		●	
Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) NEW!	Мобильный банк	●	●								
	Интернет банк	●	●								
	Мобильный/интернет банк	●	●								

### Расчетные показатели

Средние значения портфелей привлеченных и размещенных средств на 1 активного клиента

Средние значения портфелей привлеченных и размещенных средств на 1 продукт

Среднее количество продуктов на 1 активного клиента

Средние объемы транзакций на 1 активного клиента

Средние объемы транзакций на 1 продукт

Среднее количество транзакций на 1 активного клиента

Среднее количество транзакций на 1 продукт

Средний размер транзакций

Коэффициенты вовлеченности в ДБО NEW!



## Оценка рынка



Оцениваем

Объем рынка (100%) по каждому из показателей был рассчитан по формуле:

**Объем рынка (100%) по каждому показателю**

$$[\text{Объем рынка}] = [\text{Сумма по исследуемым банкам}] * 100\% / [\text{Суммарная доля пула исследуемых банков, \%}]$$

### Список показателей, использованных для расчета объема рынка

Оцениваемая группа показателей	Показатель для расчета объемов рынка*
1.1. Общее кол-во активных клиентов	Портфель средств физлиц (Текущие и сберегательные счета и Срочные вклады) + Портфель кредитов (Кредитные карты, Автокредиты, Ипотека, Кредиты наличными, POS-кредиты)
1.2. Общее кол-во активных клиентов с депозитом	Портфель средств физлиц
2.1. Дебетовые карты	Портфель средств физлиц
2.2. Кредитные карты	Портфель кредитных карт
3.1. Текущие счета	Портфель средств физлиц
3.2. Накопительные счет с повышенной ставкой	Портфель средств физлиц
3.3. Срочные вклады	Портфель средств физлиц
3.4. ОМС (обезличенные металлические счета)	Портфель средств физлиц
4.1.1.- 4.1.3. Ипотека	Портфель ипотечных кредитов
4.1.4. Объем выдачи ипотечных кредитов	Выдачи ипотечных кредитов
4.2.1.- 4.2.3. Кредиты наличными	Портфель кредитов наличными
4.2.3. Портфель кредитов наличными	Выдачи кредитов наличными
4.3.1.- 4.3.3. POS-кредиты	Портфель POS-кредитов
4.3.4. Объем выдачи POS-кредитов	Выдачи POS-кредитов
4.4.1.- 4.4.3. Автокредиты	Портфель автокредитов
4.4.4. Объем выдачи автокредитов	Выдачи автокредитов

\*Показатель для расчета объемов рынка - данные Frank RG по benchmark-исследованию «Мониторинг рынка розничных банковских услуг», «Мониторинг региональных рынков банковской розницы».



## Сегментация Frank RG в исследовании

№	Границы	Hidden	Low Mass	Mass	Mass Affluent	Affluent	Upper Affluent
<b>Москва</b>							
1	Доход, тыс. руб. в месяц	неизвестный	0 - 60	60 - 120	120 - 250	250 - 750	750 +
2	Остатки на счетах/ вкладах, тыс. руб.	0 - 1	1 - 50	50 - 500	500 - 4 000	4 000 - 20 000	20 000 +
3	Объем расходных транзакций (POS+cash) по картам (дебетовые+кредитные), тыс. руб.	0 - 1	1 - 30	30 - 75	75 - 200	200 - 500	500 +
<b>Санкт-Петербург</b>							
1	Доход, тыс. руб. в месяц	неизвестный	0 - 40	40 - 80	80 - 200	200 - 500	500 +
2	Остатки на счетах/ вкладах, тыс. руб.	0 - 1	1 - 30	30 - 400	400 - 2 000	2 000 - 15 000	15 000 +
3	Объем расходных транзакций (POS+cash) по картам (дебетовые+кредитные), тыс. руб.	0 - 1	1 - 20	20 - 50	50 - 150	150 - 250	250 +
<b>Прочие регионы РФ</b>							
1	Доход, тыс. руб. в месяц	неизвестный	0 - 30	30 - 60	60 - 150	150 - 400	400 +
2	Остатки на счетах/ вкладах, тыс. руб.	0 - 1	1 - 30	30 - 300	300 - 1 500	1 500 - 10 000	10 000 +
3	Объем расходных транзакций (POS+cash) по картам (дебетовые+кредитные), тыс. руб.	0 - 1	1 - 10	10 - 50	50 - 100	100 - 200	200 +

Примечание:

Если клиент удовлетворяет по разным критериям различным сегментам, то он относится к более высокодоходному сегменту.

## Описание отчета

Банкам-участникам исследования была направлена анкета с 85 показателями для заполнения ежемесячно в ретроспективе за 2 года (июль 2016 – июль 2018 года) в разрезе микросегментов. На основе полученных данных сформирована индивидуальная сегментация для каждого банка.

**В отчете представлены данные для всех сегментов в совокупности и для каждого сегмента в отдельности. Данные показаны в абсолютных и расчетных (средние остатки, средние чеки и т.д.) показателях. Демонстрируется динамика всех показателей за год или за весь период исследования. Оценена доля рынка каждого банка (с учетом Прочих банков) и показано ее изменение за год.**

В отчете рассматриваются только активные клиенты банков, за исключение клиентов Private Banking.

### Все сегменты

- Распределение клиентов по сегментам
- Региональное распределение клиентов с динамикой по регионам
- Распределение клиентов в зависимости от возраста
- Структура объема средств физлиц и кредитного портфеля по продуктам и по сегментам
- Сравнение средних объемов транзакций, средних остатков и средних задолженностей по банковским продуктам
- Динамика доли POS-оборота в объеме транзакций по дебетовым и по кредитным картам
- Динамика доли вкладов валюте в объеме срочных вкладов

### Структура каждого сегмента

- Активные клиенты сегмента в динамике
- Сравнение средних остатков, задолженности и транзакций по продуктам в сегменте
- Проникновение различных банковских продуктов в сегмент
- **Карты (дебетовые / кредитные)**
  - Активные клиенты сегмента с картой
  - Остатки, средние остатки / Задолженность, средняя задолженность
  - Транзакции POS, средний объем, средние чеки
  - Транзакции Cash, средний объем, средние чеки
  - Помесячная динамика POS транзакций

- **Счета и вклады (срочные вклады / текущие счета / накопительные счета)**
  - Активные клиенты сегмента со счетом / вкладом
  - Остатки, средние остатки на счетах / вкладах в сегменте
  - Доля остатков в валюте
  - Доля остатков, приходящаяся на Москву
  - Помесячная динамика средних остатков в сегменте
- **Кредиты (кредиты наличными / ипотека / POS-кредиты / автокредиты)**
  - Активные клиенты сегмента с кредитом
  - Задолженность, средняя задолженность по кредиту в сегменте
  - Объем выдач кредита за 6 месяцев
  - Доля выдач, приходящаяся на Москву
  - Помесячная динамика средней задолженности по кредиту в сегменте
- **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)**
  - Коэффициент вовлеченности\* клиентов в ДБО (мобильный банк и/или интернет банк).
  - Коэффициент вовлеченности клиентов в мобильный банк
  - Коэффициент вовлеченности клиентов в ДБО в интернет банк

\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: среднеедневное кол-во активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц, делится на количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет банк хотя бы один раз за месяц.

#### Пояснения к отчету:

**Прочие банки** – оценочное значение на основе данных по текущему проекту и данных Frank RG по benchmark-исследованиям «Мониторинг рынка розничных банковских услуг», «Мониторинг региональных рынков банковской розницы».

**Итого** – данные по рынку, если в списке присутствует «Прочие банки», данные по пулу банков, если в списке имеются только участники исследования.

**Красным цветом** показаны отрицательные изменения.

**Пусто** – означает отсутствие данных (или у банка нет рассматриваемого продукта, или нет данных в этом сегменте, или нет данных за рассматриваемый период).

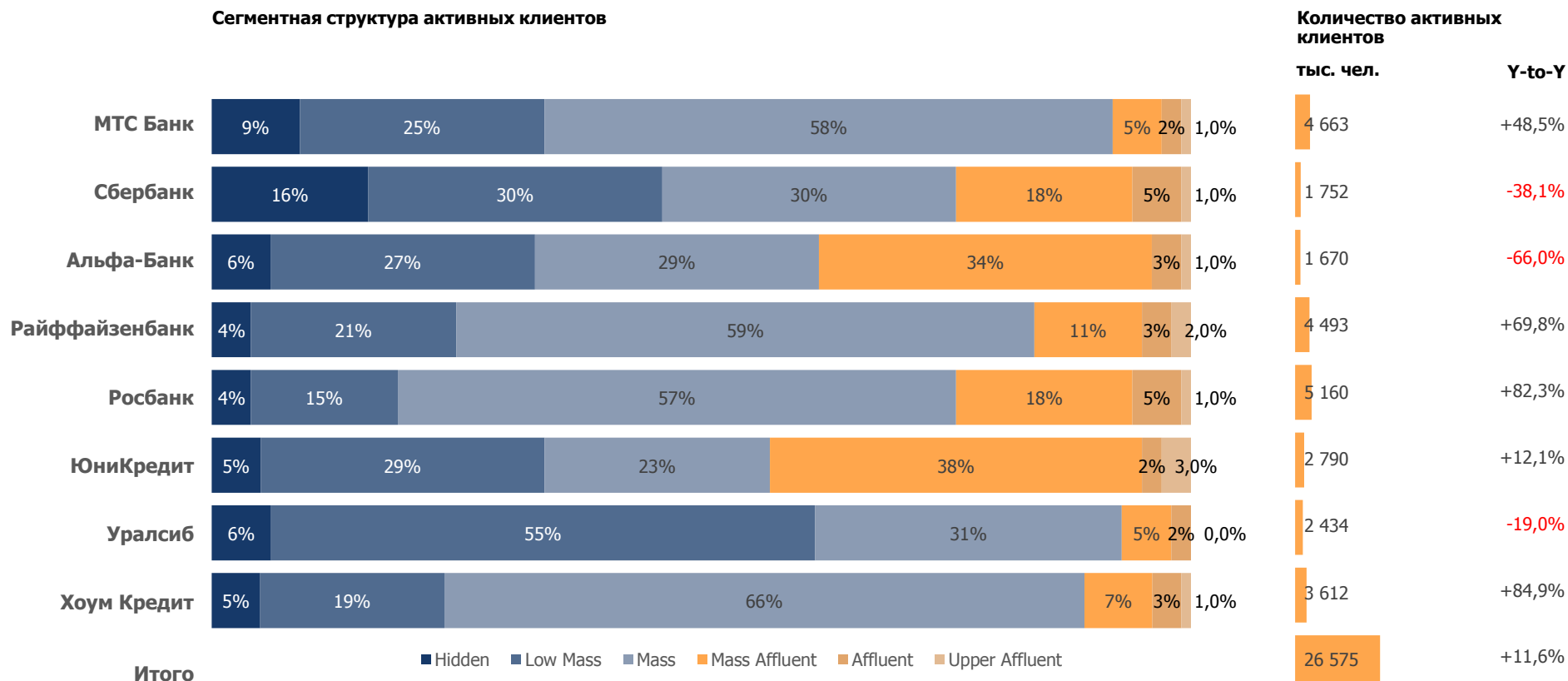
## **2 Все сегменты**

## Все сегменты: Активные клиенты

Июнь 2018

### Количество активных клиентов

#### Сегментная структура активных клиентов

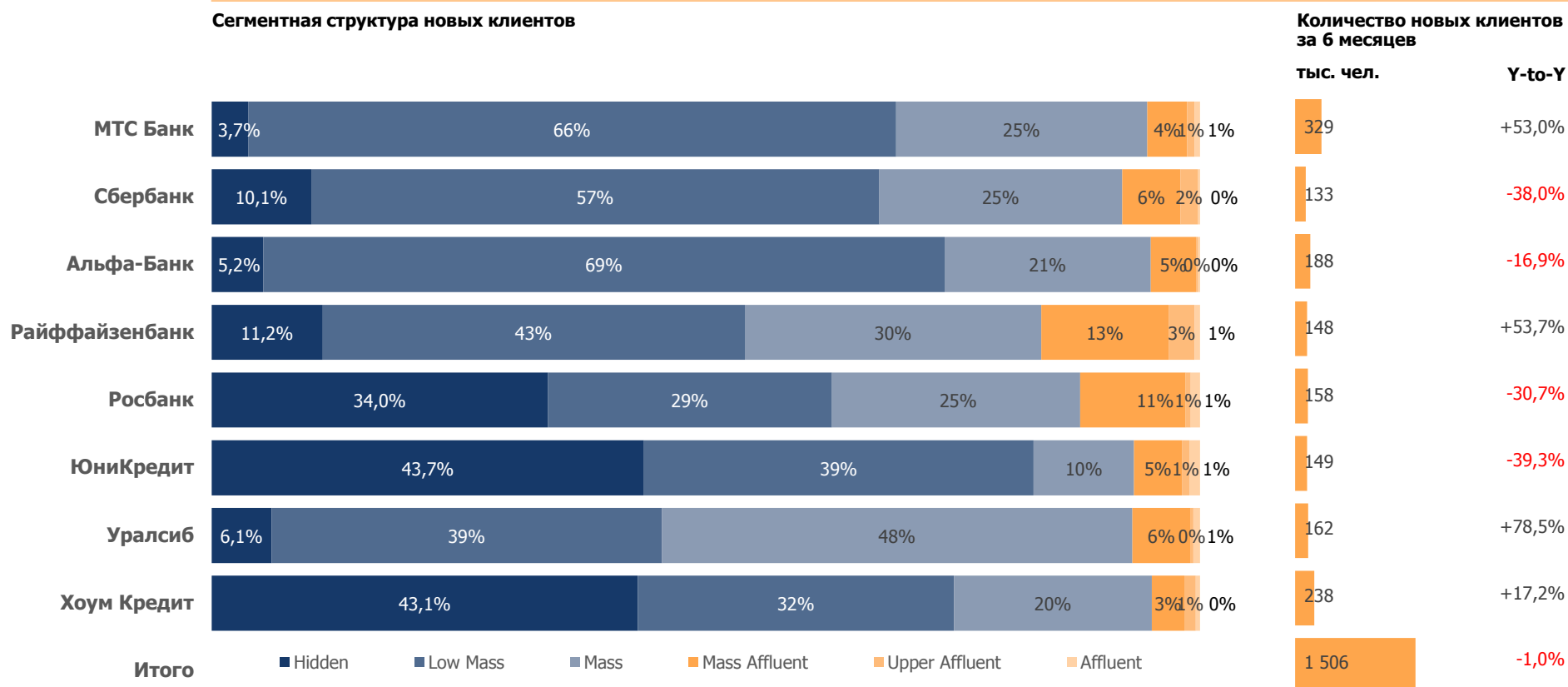


- Наиболее высокий рост количества активных клиентов продемонстрировал МТС Банк, их прирост составил 26,1%. В разбивке по сегментам наибольшую долю из общего количества активных клиентов занимает массовый сегмент (76%).
- Только у одного из банков-участников исследования (Уралсиба) количество клиентов за год сократилось на 12%.

## Все сегменты: Сегментная структура новых\* клиентов

Суммарный итог, Январь – Июнь 2018

Количество новых клиентов, суммарный итог за 6 месяцев

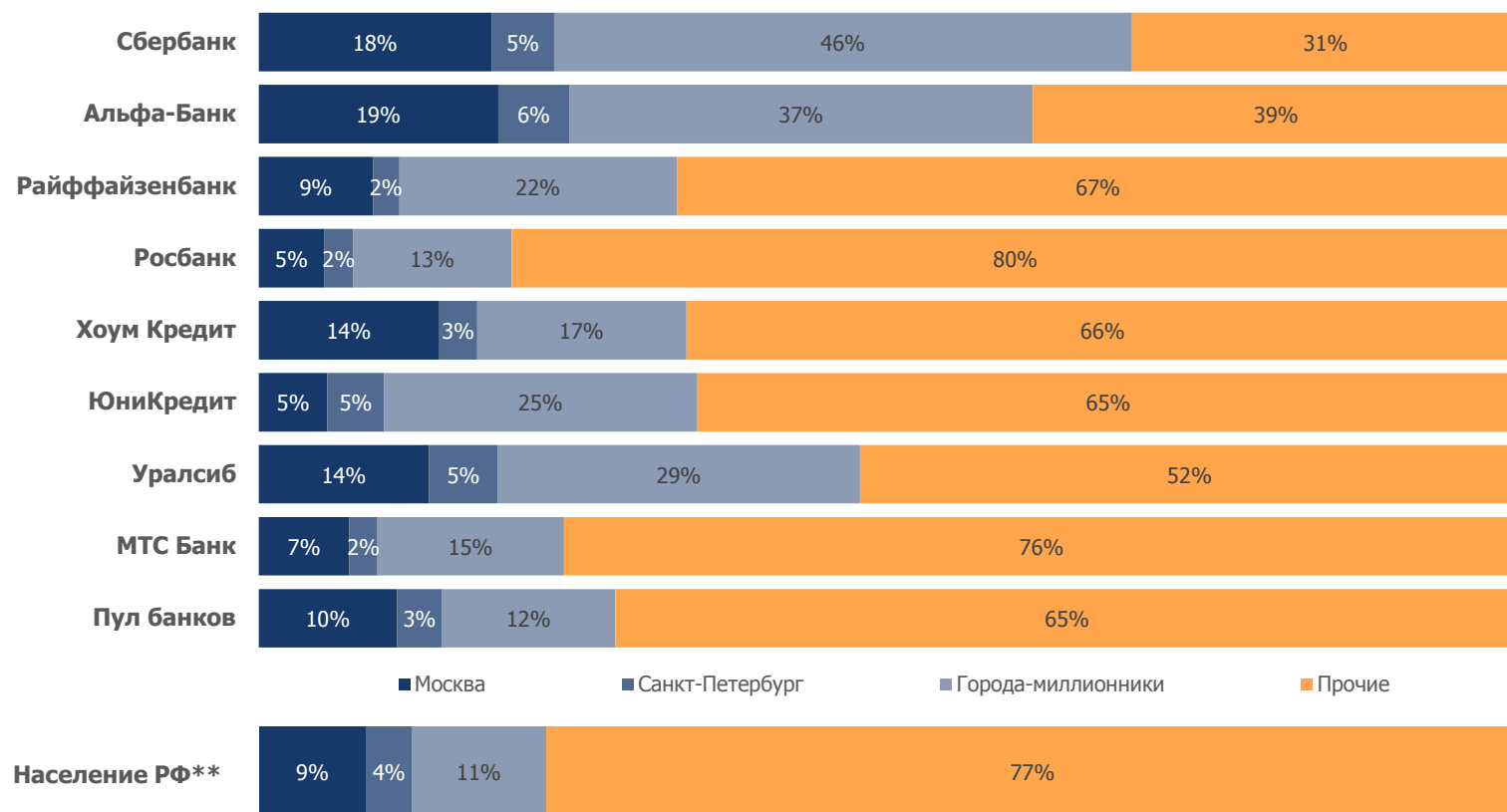


Сбербанк привлек за 6 месяцев 2018 года 4,2 тыс. клиентов - это лучший результат в абсолютном выражении среди участников, и второй - в относительном (+36,1% к 1 полугодю 2017 года). Большая часть новых клиентов приходится на сегмент Mass (Low Mass+Mass) (69%).

\*Новые клиенты - активные клиенты, которые ранее либо не являлись клиентами банка, либо не были активными клиентами более 24 месяцев

## Все сегменты: География (1/2)

### Распределение активных клиентов по регионам, Июнь 2018



\*Города-миллионники - Новосибирск, Екатеринбург, Нижний Новгород, Казань, Челябинск, Омск, Самара, Ростов-на-Дону, Уфа, Красноярск, Пермь, Воронеж, Волгоград.

\*\*Население РФ – данные Росстат, 1 января 2018 г., <http://www.gks.ru>

## Все сегменты: География (2/2)

Июнь 2018

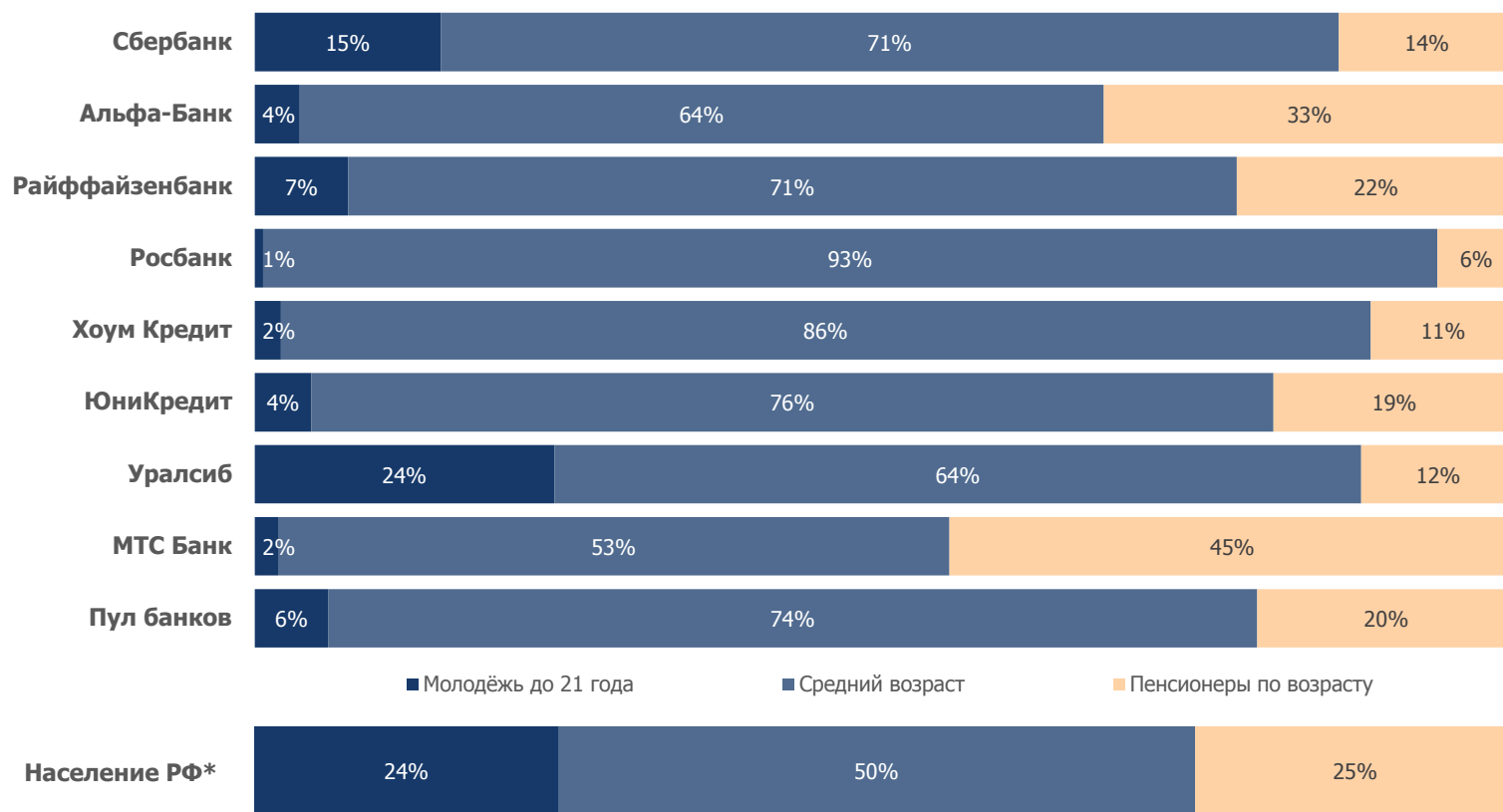
### Количество активных клиентов

	Москва		Санкт-Петербург		Города-миллионники*		Прочие	
	тыс. чел.	Y-to-Y	тыс. чел.	Y-to-Y	тыс. чел.	Y-to-Y	тыс. чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3 240	+94,8%	863	+82,9%	8 037	+20,8%	5 383	-72,4%
Альфа-Банк	3 172	-57,9%	944	-16,0%	6 137	-25,8%	6 445	-80,0%
Райффайзенбанк	4 071	+248,3%	935	-7,6%	9 901	+52,8%	30 029	+68,6%
Росбанк	2 685	-2,5%	1 179	+25,5%	6 485	-0,6%	41 254	+128,1%
Хоум Кредит	5 165	-11,0%	1 088	+26,8%	5 994	-2,0%	23 868	+253,7%
ЮниКредит	1 518	-40,3%	1 256	+27,1%	6 933	-0,4%	18 191	+26,4%
Уралсиб	3 287	-21,0%	1 332	+31,2%	6 989	+23,3%	12 737	-33,7%
МТС Банк	3 352	+36,8%	1 039	-20,9%	6 894	-7,5%	35 346	+75,2%
Пул банков	26 490	-5,6%	8 636	+11,9%	57 369	+6,0%	173 252	+16,9%

Города-миллионники\* - Новосибирск, Екатеринбург, Нижний Новгород, Казань, Челябинск, Омск, Самара, Ростов-на-Дону, Уфа, Красноярск, Пермь, Воронеж, Волгоград.

## Все сегменты: Возраст

### Распределение активных клиентов по возрасту, Июнь 2018



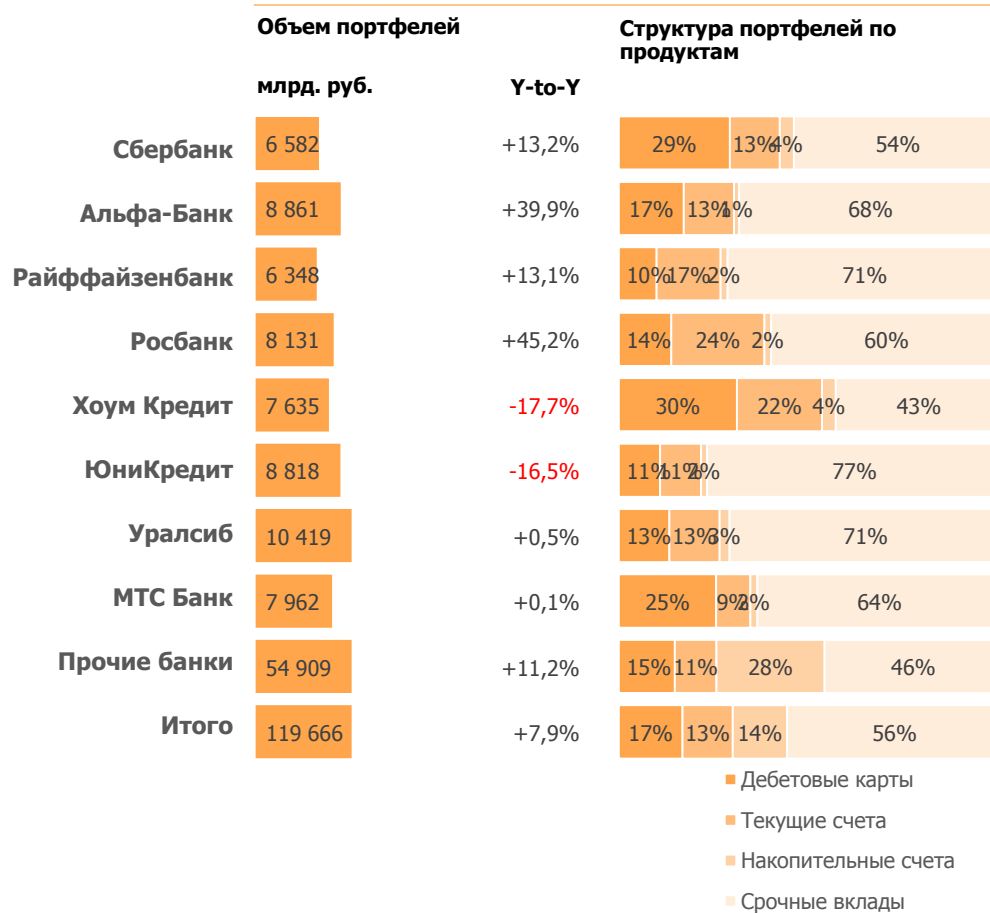
\*Население РФ – данные Росстат, 1 января 2018 г., <http://www.gks.ru>



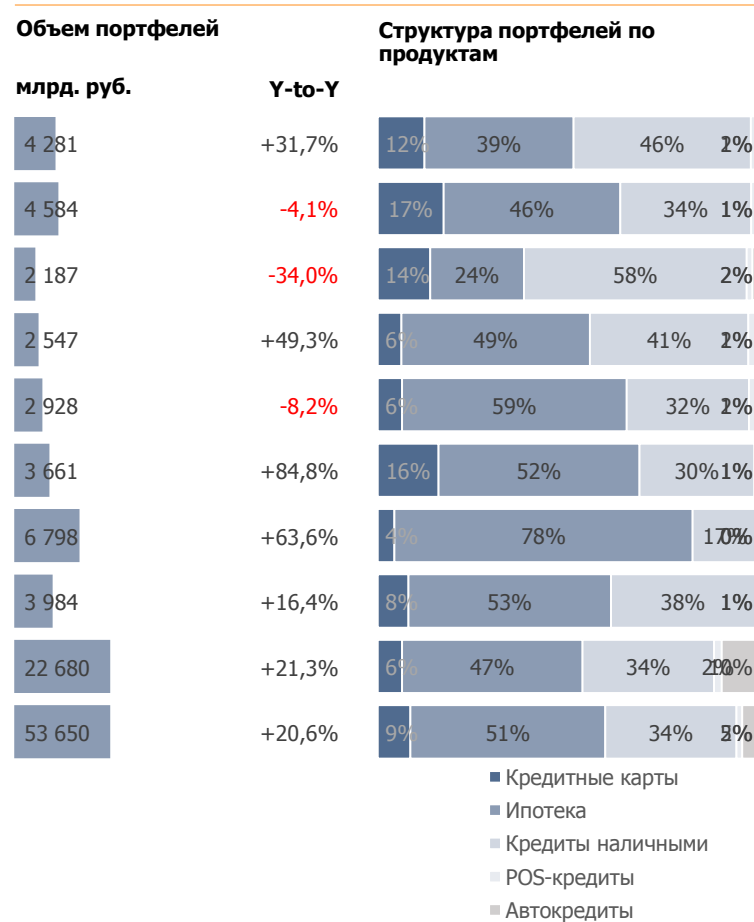
## Все сегменты: Средства физлиц и кредиты

Июнь 2018

### Средства физлиц



### Кредиты



## Все сегменты: Средние остатки и транзакции

Июнь 2018

### Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объем транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	152	+121,3%	27,9	-73,1%
Альфа-Банк	82,4	-10,1%	111	+79,6%
Райффайзенбанк	49,4	+34,2%	86,1	+42,7%
Росбанк	81,8	+16,5%	88,3	+74,2%
Хоум Кредит	55,2	+50,7%	60,8	+65,9%
ЮниКредит	40,4	-7,8%	46,2	-1,6%
Уралсиб	36,9	-28,3%	39,1	-56,8%
МТС Банк	53,4	+2,1%	48,3	+7,1%
Пул банков	60,6	+9,2%	51,5	-13,9%

### Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объем транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
	123	+92,0%	26,6	+19,0%
	133	+22,5%	15,9	-27,2%
	40,2	-24,2%	26,7	+336,9%
	67,1	-34,8%	18,4	+67,6%
	129	+4,9%	31,3	+197,4%
	71,9	-23,6%	21,1	-45,0%
	24,5	-60,6%	17,8	+21,7%
	90,7	+1,0%	15,4	+17,7%
	66,7	-13,6%	20,2	+42,9%

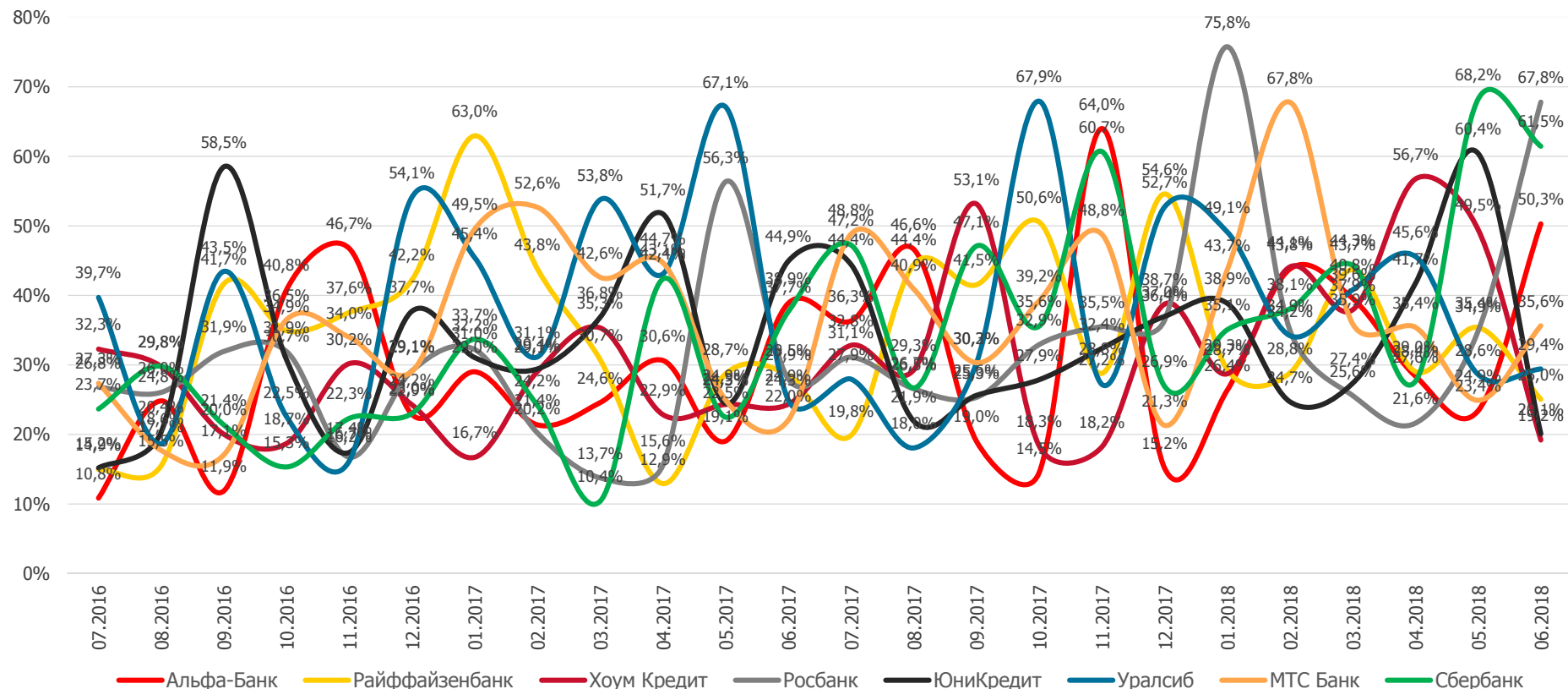
## Все сегменты: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

	Средства физлиц						Кредиты					
	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	107	-3,5%	2 123	+33,3%	1 023	-46,8%	2 093	-6,5%	416	+14,5%	1 746	+34,1%
Альфа-Банк	227	+35,8%	1 832	+17,3%	1 794	+10,8%	2 359	-4,0%	567	+13,4%	1 572	+37,5%
Райффайзенбанк	181	+65,6%	924	+2,0%	1 088	-44,0%	3 084	-23,6%	635	+97,2%	1 796	+18,1%
Росбанк	96,1	+0,8%	2 857	+232,8%	3 453	+51,2%	14 513	+148,7%	343	-68,2%	1 573	+56,7%
Хоум Кредит	144	-5,8%	4 743	+330,6%	1 042	-51,3%	2 769	+12,0%	509	+56,4%	2 351	+167,6%
ЮниКредит	252	+117,8%	540	-69,3%	2 615	-7,3%	1 781	-62,3%	334	-15,6%	1 903	+79,5%
Уралсиб	156	+234,5%	937	-34,2%	1 884	+131,7%	3 124	+108,3%	1 112	+169,8%	2 099	+102,4%
МТС Банк	164	+10,4%	742	-43,1%	1 106	-31,2%	3 010	-37,6%	445	+113,5%	1 210	-8,1%
Пул банков	156	+40,3%	1 158	-6,6%	1 680	-9,1%	2 948	+7,0%	498	+40,7%	1 703	+49,6%

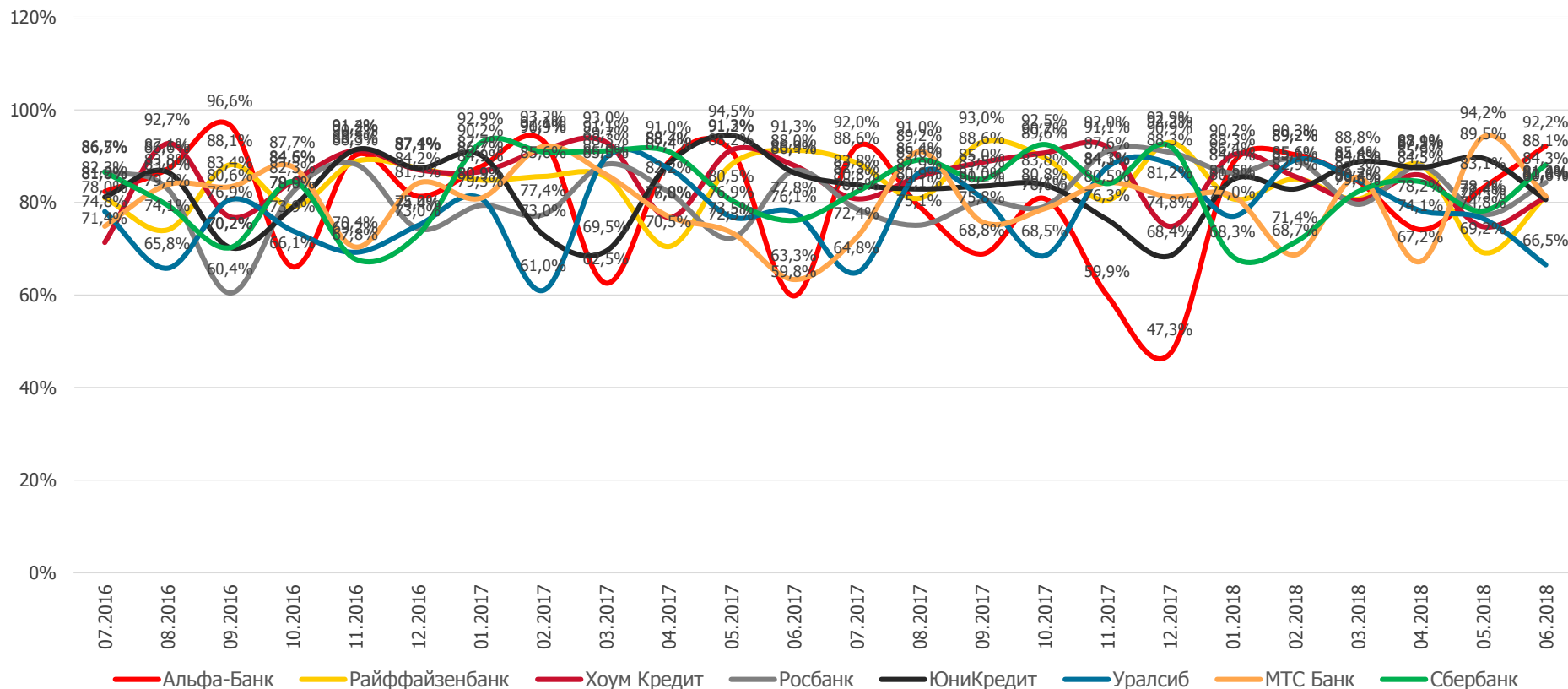
## Все сегменты: Доля POS-оборота в объеме транзакций по дебетовым картам

Помесячная динамика доли POS-оборота по дебетовым картам



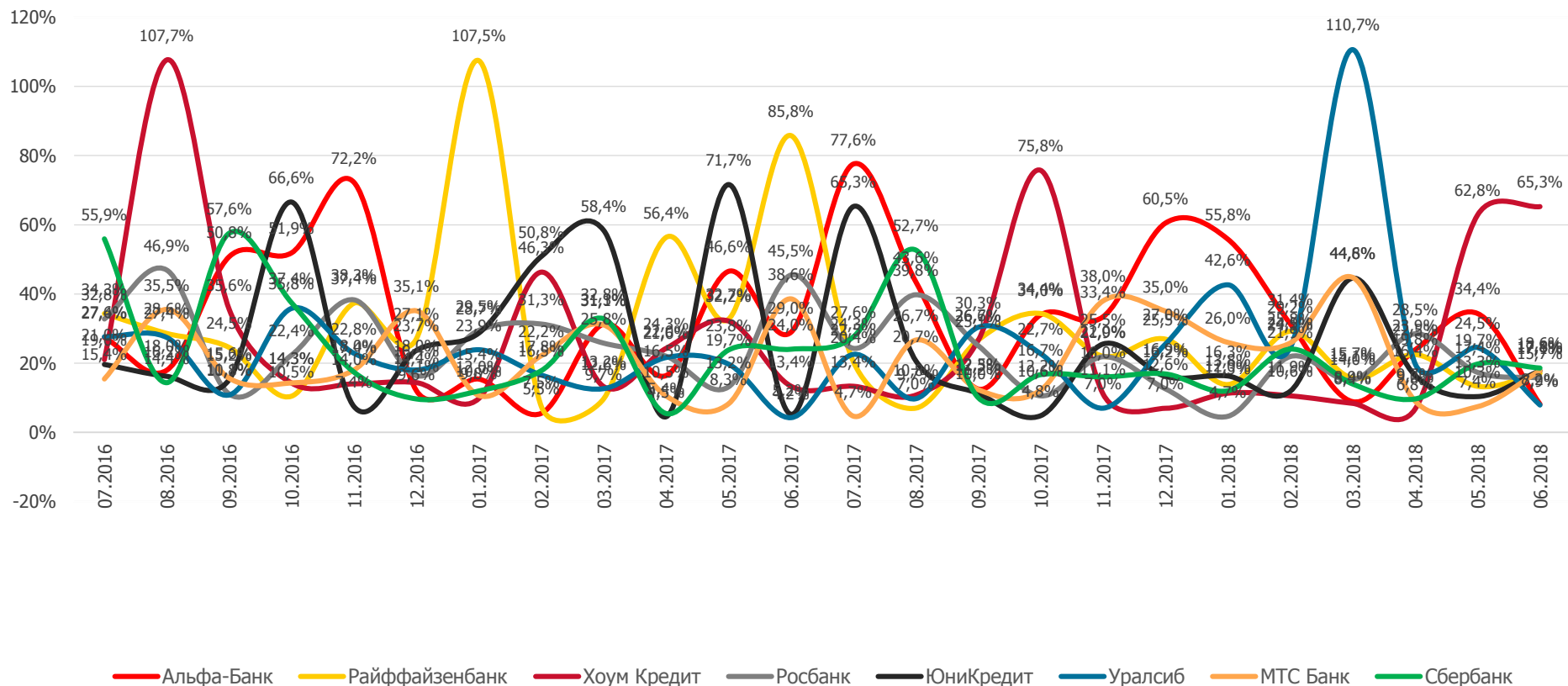
## Все сегменты: Доля POS-оборота в объеме транзакций по кредитным картам

Помесячная динамика доли POS-оборота по кредитным картам



## Все сегменты: Доля вкладов в валюте в объеме срочных вкладов

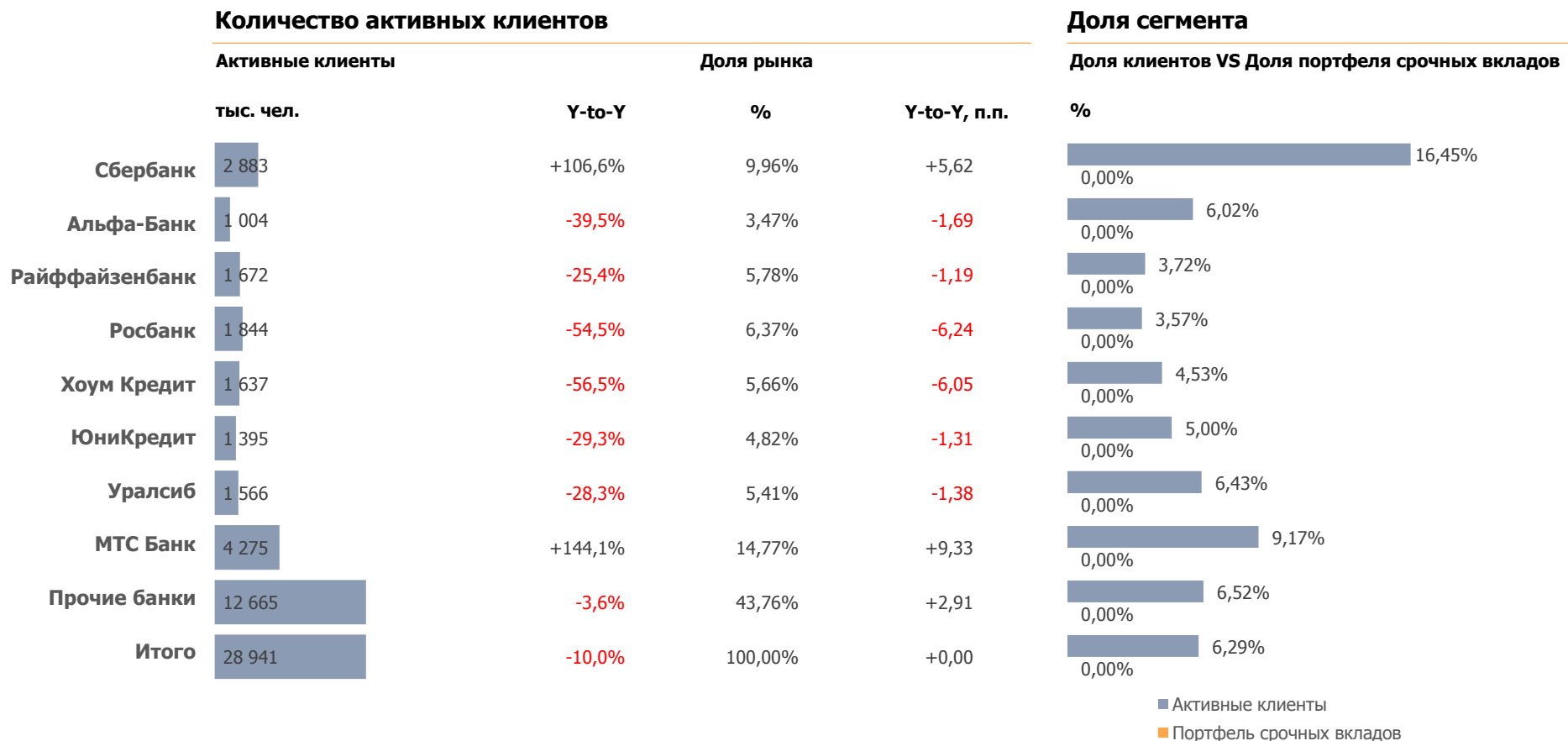
Помесячная динамика доли вкладов в валюте в объеме срочных вкладов



# **3 Сегмент Hidden**

## Hidden: Активные клиенты

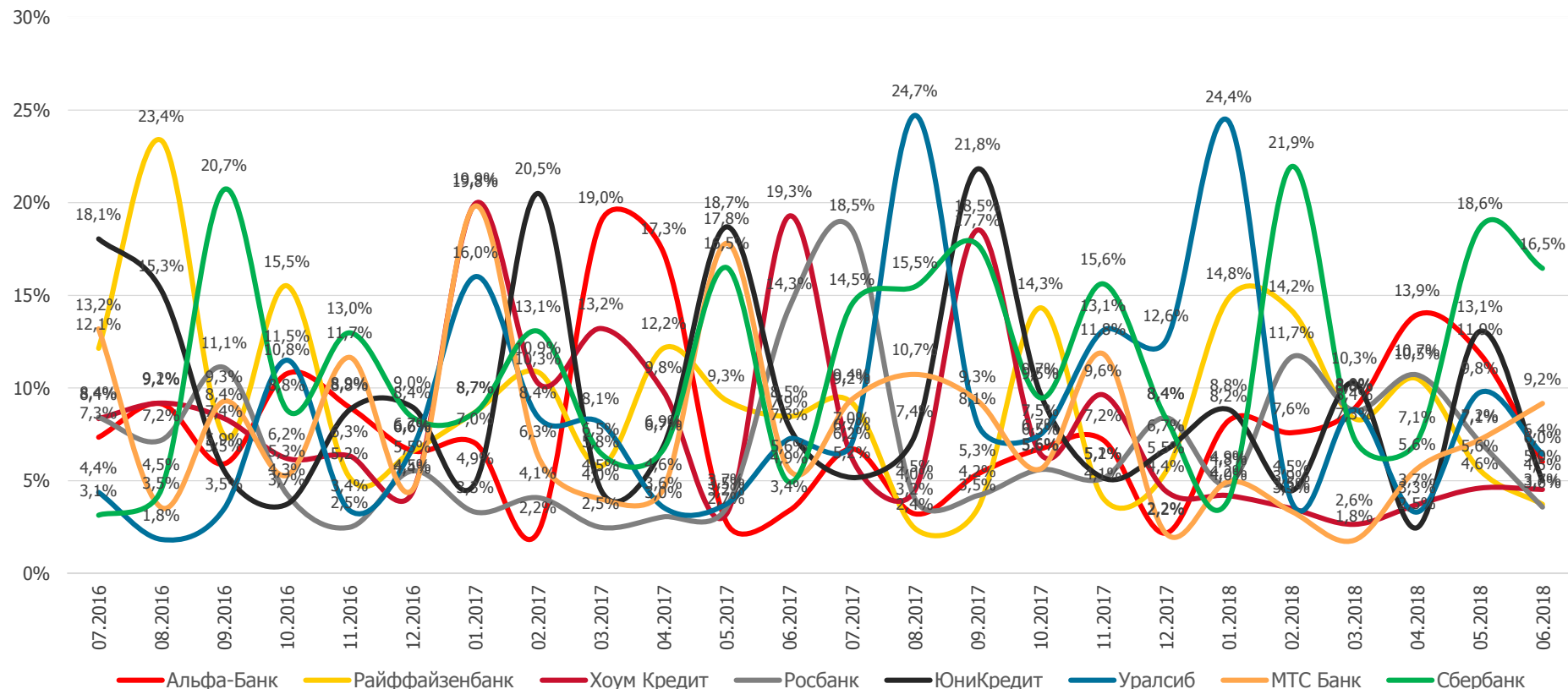
Июнь 2018





## Hidden: Активные клиенты

Помесячная динамика доли активных клиентов сегмента в структуре каждого банка, %



## Hidden: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

## Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	0,12	-43,0%	0,31	-81,4%
Альфа-Банк	0,015	-92,3%	0,19	+32,7%
Райффайзенбанк	0,076	-63,1%	0,08	-90,5%
Росбанк	0,25	+270,9%	0,22	+38,5%
Хоум Кредит	0,056	-52,1%	0,46	+83,4%
ЮниКредит	0,39	+208,1%	0,2	+140,3%
Уралсиб	0,17	+115,8%	0,21	+71,8%
МТС Банк	0,08	-82,4%	0,26	+79,4%
Пул банков	0,11	-39,5%	0,24	-4,7%

## Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	49,0	-72,4%	0,23	+76,1%
Альфа-Банк	121	+137,3%	0,4	+95,8%
Райффайзенбанк	71,6	+101,4%	0,11	-39,7%
Росбанк	8,47	-80,5%	0,052	-20,5%
Хоум Кредит	28,4	-88,1%	0,11	-34,1%
ЮниКредит	46,6	-29,5%	10,0	+6195,0%
Уралсиб	54,6	-57,3%	0,2	+162,0%
МТС Банк	3,34	-97,2%	0,085	+55,5%
Пул банков	30,3	-42,3%	0,23	+156,8%

## Hidden: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

## Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y

## Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y

Сбербанк	2 910	-30,3%	850	+214,1%	2 911	+227,6%
Альфа-Банк	5 564	+225,6%	194	-81,4%	1 131	+86,1%
Райффайзенбанк	401	-98,6%	865	-61,8%	819	-52,8%
Росбанк	3 709	-39,5%	292	+53,1%	1 464	+243,4%
Хоум Кредит	4 889	+10,7%	172	+19,5%	1 241	+22,6%
ЮниКредит	6 215	+101,1%	1 172	+309,3%	2 453	+96,1%
Уралсиб	2 070	-69,4%	288	-65,7%	2 438	+89,3%
МТС Банк	1 554	-72,4%	913	-34,2%	1 180	-32,5%
Пул банков	1 394	-67,1%	346	-24,5%	1 560	+68,1%

## Hidden: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц						Кредиты			
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными	
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	79,8%	+14,35	7,6%	-0,47							1,2%	-2,84	7,6%	-16,17
Альфа-Банк	46,7%	-11,23	18,3%	-25,87							0,6%	-0,58	7,2%	+5,49
Райффайзенбанк	48,1%	-92,12	14,0%	+7,79							4,8%	+4,01	4,4%	+3,01
Росбанк	92,6%	-76,85	11,5%	+6,05							5,1%	+4,69	11,7%	+6,78
Хоум Кредит	12,3%	-65,23	3,0%	-15,67							1,0%	-7,01	2,8%	-9,45
ЮниКредит	91,0%	+21,15	1,2%	-25,14							0,3%	-0,44	11,9%	-7,36
Уралсиб	377,3%	+292,88	2,5%	+0,48							3,1%	-10,15	7,9%	-0,20
МТС Банк	80,2%	+14,56	16,1%	-2,10							0,8%	+0,20	3,5%	-1,32
Прочие банки	55,5%	-4,27	6,4%	+1,41							0,8%	-0,89	5,6%	-6,90
Итого	68,1%	-14,93	9,2%	+1,29							1,6%	-0,92	6,6%	-3,26

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.

## Hidden: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	739	+166,6%	3,55%	+2,57	0,91	-55,5%
Альфа-Банк	548	-82,5%	2,63%	-8,44	1,04	+125,2%
Райффайзенбанк	1 561	-59,0%	7,50%	-5,91	1,60	+89,4%
Росбанк	1 809	+247,6%	8,69%	+6,86	0,77	-20,2%
Хоум Кредит	144	-84,0%	0,69%	-2,48	1,16	+37,6%
ЮниКредит	1 363	-73,2%	6,55%	-11,39	1,21	+28,8%
Уралсиб	1 421	-27,6%	6,83%	-0,09	0,46	-55,4%
МТС Банк	3 529	+67,6%	16,96%	+9,53	0,69	+268,0%
Прочие банки	9 691	-8,2%	46,58%	+9,35	1,29	+10,7%
Итого	20 805	-26,6%	100,00%	+0,00	1,12	+14,3%

## Hidden: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

## Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,42	+279,0%	9,12%	+6,49	0,12	-43,0%
Альфа-Банк	0,4	+385,9%	8,68%	+6,72	0,015	-92,3%
Райффайзенбанк	0,3	+407,7%	6,53%	+5,12	0,076	-63,1%
Росбанк	0,65	+117,3%	14,16%	+7,03	0,25	+270,9%
Хоум Кредит	0,35	-43,5%	7,69%	-7,20	0,056	-52,1%
ЮниКредит	0,69	+48,6%	15,10%	+3,98	0,39	+208,1%
Уралсиб	0,061	-91,9%	1,33%	-16,63	0,17	+115,8%
МТС Банк	0,18	-19,4%	3,89%	-1,39	0,08	-82,4%
Прочие банки	1,54	-2,6%	33,50%	-4,13	0,27	+42,7%
Итого	4,59	+9,4%	100,00%	+0,00	0,15	-16,0%

## Hidden: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём Cash транзакций\*

	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	0,11	-20,7%	8,32%	-0,88
Альфа-Банк	0,12	-14,5%	8,65%	-0,22
Райффайзенбанк	0,1	-29,9%	7,49%	-1,88
Росбанк	0,11	-30,2%	8,62%	-2,21
Хоум Кредит	0,085	-25,5%	6,37%	-1,12
ЮниКредит	0,095	-15,0%	7,15%	-0,23
Уралсиб	0,13	+42,8%	9,71%	+3,75
МТС Банк	0,09	-8,1%	6,76%	+0,31
Прочие банки	0,49	-6,0%	36,93%	+2,48
Итого	1,33	-12,3%	100,00%	-0,00

### Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,064	-11,9%
Альфа-Банк	0,038	-59,5%
Райффайзенбанк	0,053	-44,6%
Росбанк	0,042	-42,6%
Хоум Кредит	0,075	+37,7%
ЮниКредит	0,053	+19,5%
Уралсиб	0,048	-15,2%
МТС Банк	0,063	+38,2%
Прочие банки	0,054	-12,3%
Итого	0,055	-12,7%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Hidden: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	391	+715,0%
Альфа-Банк	682	+212,8%
Райффайзенбанк	1 858	+477,0%
Росбанк	102	-94,0%
Хоум Кредит	323	-12,8%
ЮниКредит	230	-11,9%
Уралсиб	590	-1,5%
МТС Банк	1 594	+177,9%
Прочие банки	424	-52,9%
Итого	453	+5,6%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

0,092	-9,7%
0,061	+131,8%
0,045	-78,0%
0,036	-16,0%
0,14	+99,8%
0,077	-40,4%
0,18	+93,2%
0,042	-26,0%
0,095	-25,6%
0,1	-13,5%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Hidden: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,26	-31,3%	5,55%	-3,83	0,16	+12,6%
Альфа-Банк	0,37	-14,4%	7,94%	-2,83	0,14	-28,6%
Райффайзенбанк	0,29	-37,6%	6,32%	-5,43	0,17	+0,2%
Росбанк	0,53	+117,1%	11,53%	+5,36	0,19	-6,2%
Хоум Кредит	0,47	+143,4%	10,20%	+5,34	0,25	+143,8%
ЮниКредит	0,37	+108,8%	7,88%	+3,50	0,19	+42,5%
Уралсиб	0,35	+5,0%	7,50%	-0,79	0,21	+4,2%
МТС Банк	0,32	+46,9%	6,81%	+1,43	0,18	+9,5%
Прочие банки	1,68	+7,9%	36,27%	-2,74	0,21	+41,8%
Итого	4,63	+16,1%	100,00%	+0,00	0,2	+23,0%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Hidden: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

	руб.	Y-to-Y
Сбербанк	222	-57,4%
Альфа-Банк	226	+17,5%
Райффайзенбанк	168	+218,7%
Росбанк	144	+0,9%
Хоум Кредит	3,973811	-29,4%
ЮниКредит	226	+326,5%
Уралсиб	161	-66,0%
МТС Банк	7,691591	-88,3%
Прочие банки	166	-34,4%
Итого	147	-21,7%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

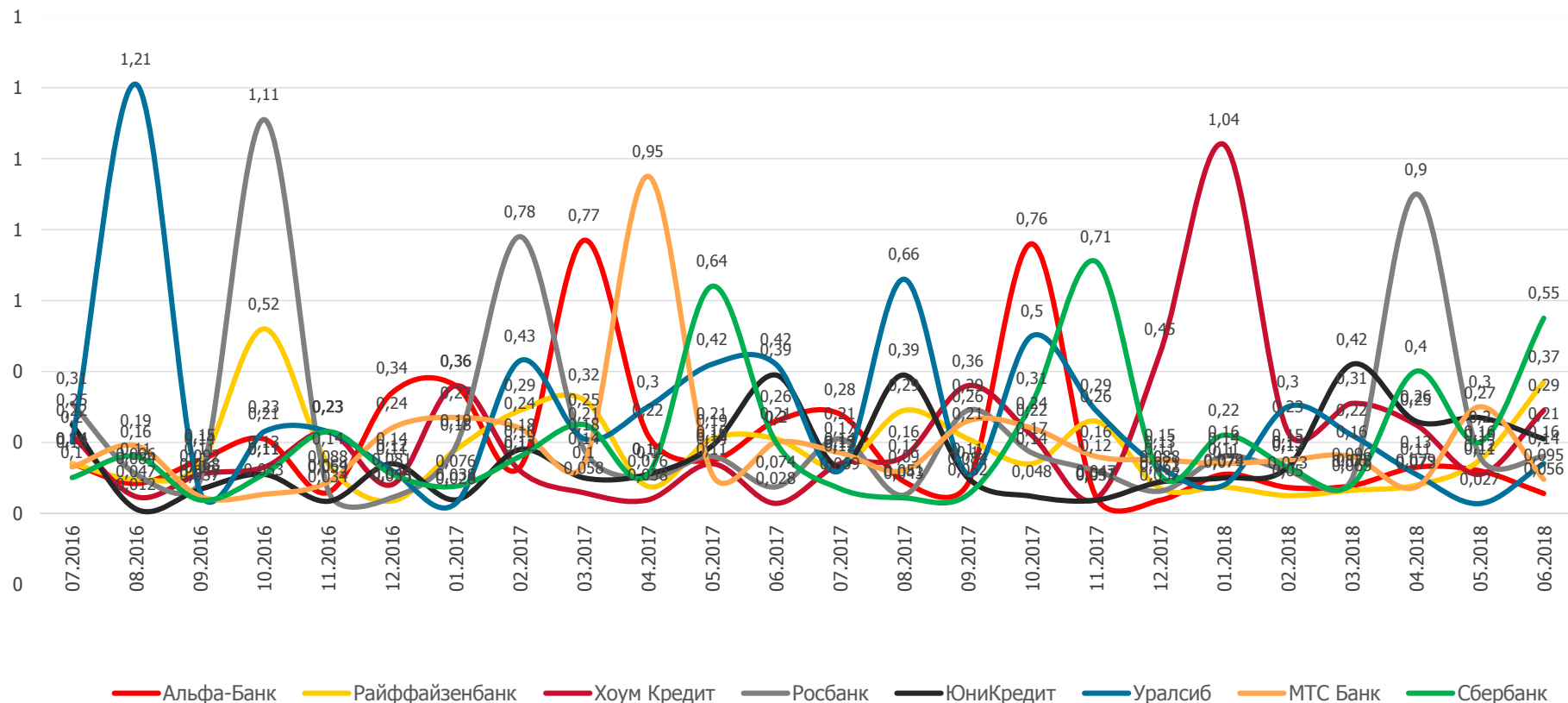
	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,62	-53,8%
Альфа-Банк	0,88	+4,5%
Райффайзенбанк	0,33	-47,6%
Росбанк	1,05	-8,8%
Хоум Кредит	1,23	+267,0%
ЮниКредит	0,72	+108,8%
Уралсиб	0,85	+27,7%
МТС Банк	0,89	-49,5%
Прочие банки	0,97	+0,5%
Итого	0,89	-5,3%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Hidden: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объёма POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Hidden: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	183	+471,5%	8,73%	+7,61	1,01	-26,3%
Альфа-Банк	11,4	-96,0%	0,55%	-9,35	0,63	+10,9%
Райффайзенбанк	82,5	-20,1%	3,94%	+0,33	1,23	-5,1%
Росбанк	531	+663,3%	25,33%	+22,90	0,48	-76,5%
Хоум Кредит	250	+941,9%	11,92%	+11,08	0,42	-63,9%
ЮниКредит	193	-56,7%	9,20%	-6,37	2,54	+423,7%
Уралсиб	19,6	-97,5%	0,94%	-26,14	1,41	-30,0%
МТС Банк	15,4	-88,8%	0,73%	-4,04	1,70	+185,1%
Прочие банки	810	-18,3%	38,66%	+3,97	1,51	+77,6%
Итого	2 096	-26,7%	100,00%	+0,00	1,30	+23,5%

## Hidden: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

## Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	26,3	+633,8%	25,63%	+21,98	49,0	-72,4%
Альфа-Банк	5,21	-76,3%	5,07%	-17,26	121	+137,3%
Райффайзенбанк	5,32	+411,7%	5,18%	+4,13	71,6	+101,4%
Росбанк	4,1	-24,3%	3,99%	-1,52	8,47	-80,5%
Хоум Кредит	18,5	+361,3%	18,06%	+13,97	28,4	-88,1%
ЮниКредит	3,35	-29,3%	3,26%	-1,56	46,6	-29,5%
Уралсиб	6,55	-56,5%	6,38%	-8,96	54,6	-57,3%
МТС Банк	6,09	-29,4%	5,94%	-2,84	3,34	-97,2%
Прочие банки	27,2	-19,6%	26,47%	-7,93	36,1	-14,0%
Итого	103	+4,5%	100,00%	-0,00	32,4	-32,2%

## Hidden: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций	Доля рынка			Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,0004	-38,0%	7,45%	+1,24	0,001	-59,6%
Альфа-Банк	0,0002	-66,9%	4,71%	-2,64	0,002	-25,7%
Райффайзенбанк	0,0003	-56,0%	7,09%	-1,25	0,002	-47,0%
Росбанк	0,0004	-50,8%	7,72%	-0,40	0,002	-62,3%
Хоум Кредит	0,0005	-9,0%	10,96%	+4,73	0,002	-21,3%
ЮниКредит	0,0001	-85,1%	3,03%	-7,48	0,002	-46,4%
Уралсиб	0,0006	-8,3%	13,47%	+5,87	0,002	-43,4%
МТС Банк	0,0006	+2,3%	12,18%	+6,02	0,001	-45,9%
Прочие банки	0,002	-56,2%	33,39%	-6,08	0,002	-54,3%
Итого	0,005	-48,3%	100,00%	+0,00	0,002	-49,1%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Hidden: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

	руб.	Y-to-Y
Сбербанк	37 717	+6434,3%
Альфа-Банк	492	-72,8%
Райффайзенбанк	21 210	+731,1%
Росбанк	640	-70,9%
Хоум Кредит	693	+622,8%
ЮниКредит	4 262	+40,8%
Уралсиб	43 787	+4106,8%
МТС Банк	2 392	-59,1%
Прочие банки	1 445	-18,0%
Итого	1 162	-6,5%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,0006	-60,3%
Альфа-Банк	0,0	-100,3%
Райффайзенбанк	0,001	-63,6%
Росбанк	0,0009	-23,4%
Хоум Кредит	0,0	-104,0%
ЮниКредит	0,003	-6,0%
Уралсиб	0,0008	-68,8%
МТС Банк	0,001	-17,2%
Прочие банки	0,0009	-40,1%
Итого	0,001	-36,2%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Hidden: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,024	-22,2%	7,85%	-2,02	0,1	+0,4%
Альфа-Банк	0,028	+43,5%	9,25%	+2,95	0,089	-31,7%
Райффайзенбанк	0,035	+88,5%	11,51%	+5,54	0,097	-18,9%
Росбанк	0,022	+0,8%	7,37%	+0,22	0,16	+27,9%
Хоум Кредит	0,017	-15,8%	5,65%	-0,91	0,11	-2,2%
ЮниКредит	0,027	-20,0%	9,00%	-2,00	0,089	+12,1%
Уралсиб	0,028	+36,9%	9,18%	+2,63	0,1	-0,5%
МТС Банк	0,024	-5,3%	7,77%	-0,25	0,065	-35,7%
Прочие банки	0,099	-17,8%	32,43%	-6,15	0,094	-9,6%
Итого	0,3	-2,2%	100,00%	+0,00	0,098	-7,8%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.



## Hidden: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	275	-42,3%
Альфа-Банк	2,466927	-97,7%
Райффайзенбанк	965	+23,1%
Росбанк	254	+6,0%
Хоум Кредит	187	-48,9%
ЮниКредит	425	+98,1%
Уралсиб	217	-76,2%
МТС Банк	952	+376,2%
Прочие банки	262	+31,8%
Итого	271	+2,2%

## Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

Сбербанк	0,2	+68,4%
Альфа-Банк	0,23	-10,0%
Райффайзенбанк	1,11	+212,1%
Росбанк	0,49	+196,3%
Хоум Кредит	0,23	+83,8%
ЮниКредит	0,34	-23,2%
Уралсиб	0,74	+148,6%
МТС Банк	0,24	-35,6%
Прочие банки	0,44	+21,1%
Итого	0,37	+28,6%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Hidden: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

### Количество активных клиентов со срочным вкладом

Активные клиенты

тыс. чел.

Y-to-Y

Доля рынка

%

Y-to-Y, п.п.

### Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента

Среднее количество вкладов

шт. на чел.

Y-to-Y

Итого 0,0

## Hidden: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

### Остатки по срочным вкладам

Остатки в рублях и в валюте

млрд. руб.

Y-to-Y

Доля рынка

%

Y-to-Y, п.п.

### Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента

Средние остатки

тыс. руб. на чел.

Y-to-Y

Итого 0,0

## Hidden: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по срочным вкладам в валюте

---

Доля вкладов

%

Y-to-Y, п.п.

### Доля остатков по срочным вкладам в Москве

---

Доля вкладов

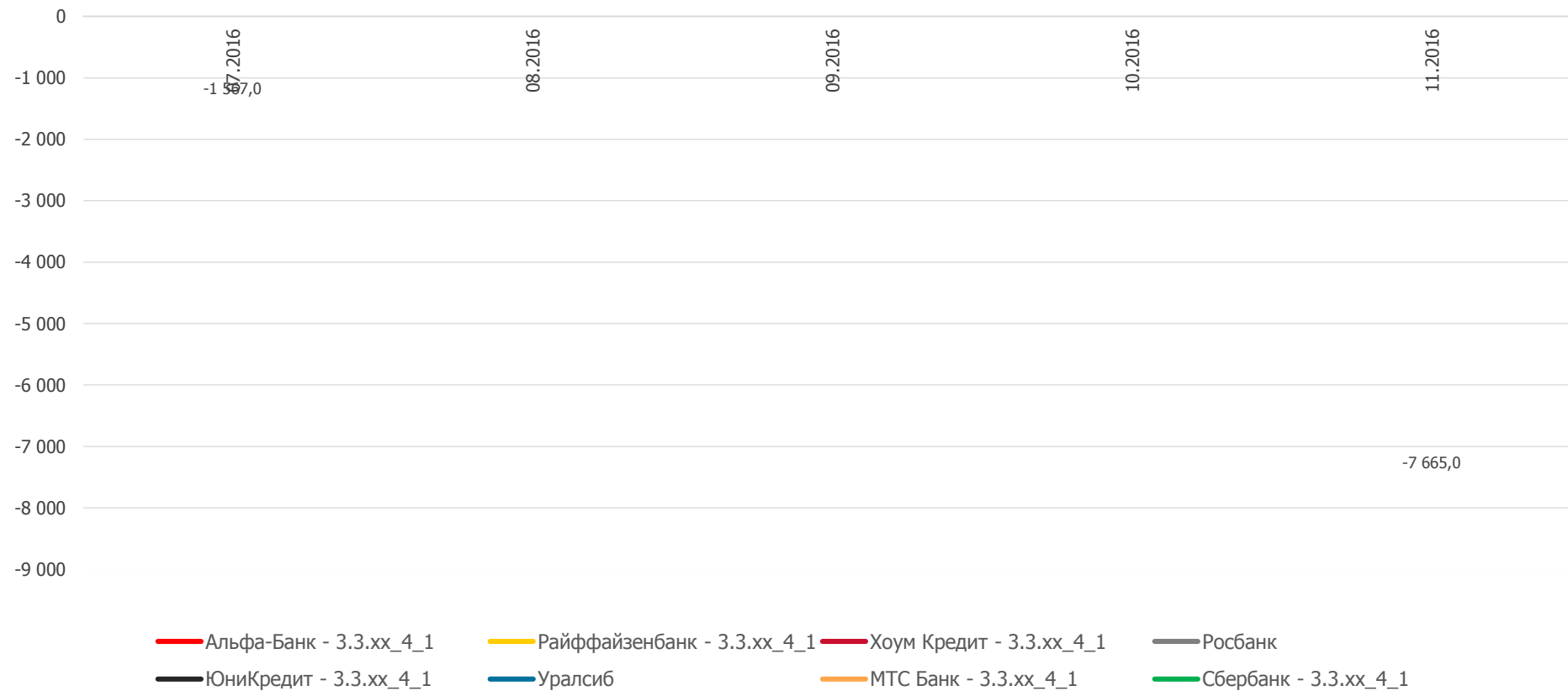
%

Y-to-Y, п.п.

Пул банков

## Hidden: Срочные вклады. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по срочным вкладам в рублях и в валюте на 1 активного клиента со срочным вкладом, тыс. руб.



## Hidden: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

### Количество активных клиентов с текущим счетом

Активные клиенты

тыс. чел.

Y-to-Y

Доля рынка

%

Y-to-Y, п.п.

### Среднее количество текущих счетов на 1 клиента

Среднее количество текущих счетов

шт. на чел.

Y-to-Y

Итого 0,0

## Hidden: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по текущим счетам				Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,013	-65,2%	4,33%	-3,71		
Альфа-Банк	0,042	-14,8%	13,64%	+3,30		
Райффайзенбанк	0,054	-25477,3%	17,47%	+17,42		
Росбанк	0,0006	-99,3%	0,19%	-17,12		
Хоум Кредит	0,015	+49,7%	5,01%	+2,85		
ЮниКредит	0,012	+143,1%	3,77%	+2,77		
Уралсиб	0,027	-48,7%	8,79%	-2,27		
МТС Банк	0,028	+11,4%	9,24%	+3,88		
Прочие банки	0,12	-45,7%	37,56%	-7,13		
Итого	0,31	-35,4%	100,00%	+0,00		



## Hidden: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по текущим счетам в валюте

Доля остатков

	%	Y-to-Y
Сбербанк	10,80%	+9,88
Альфа-Банк	2,05%	-4,87
Райффайзенбанк	0,55%	-3190,48
Росбанк	163,24%	+160,84
Хоум Кредит	2,27%	-18,59
ЮниКредит	1,99%	-131,75
Уралсиб	1,68%	-2,20
МТС Банк	4,03%	-18,59
Пул банков	2,99%	-7,92

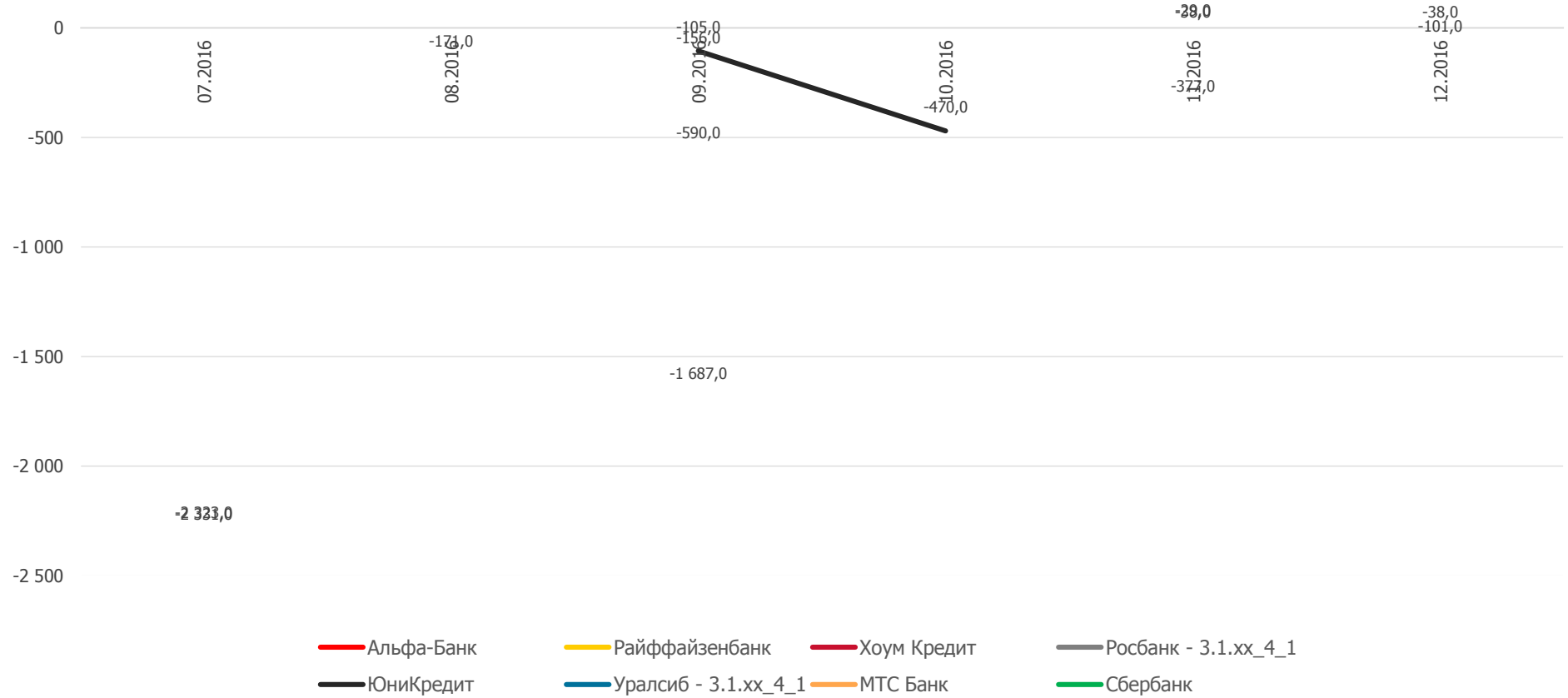
## Доля остатков по текущим счетам в Москве

Доля остатков

	%	Y-to-Y
	5,96%	-1,12
	2,38%	-16,24
	0,00%	-4,03
	75,52%	+53,19
	45,45%	+45,33
	47,13%	+25,54
	10,71%	+8,48
	0,00%	-34,45
	9,17%	-6,51

## Hidden: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.



## Hidden: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

### Количество активных клиентов с накопительным счетом

Активные клиенты

Доля рынка

тыс. чел.

Y-to-Y

%

Y-to-Y, п.п.

### Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента

Среднее количество накопительных счетов

шт. на чел.

Y-to-Y

Итого 0,0

## Hidden: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

млрд. руб.

Y-to-Y

%

Y-to-Y, п.п.

### Средние остатки на 1 активного клиента с накопительным счетом

Средние остатки

тыс. руб. на чел.

Y-to-Y

Итого 0,0

## Hidden: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по накопительным счетам в валюте

---

Доля счетов

%

Y-to-Y

### Доля остатков по накопительным счетам в Москве

---

Доля счетов

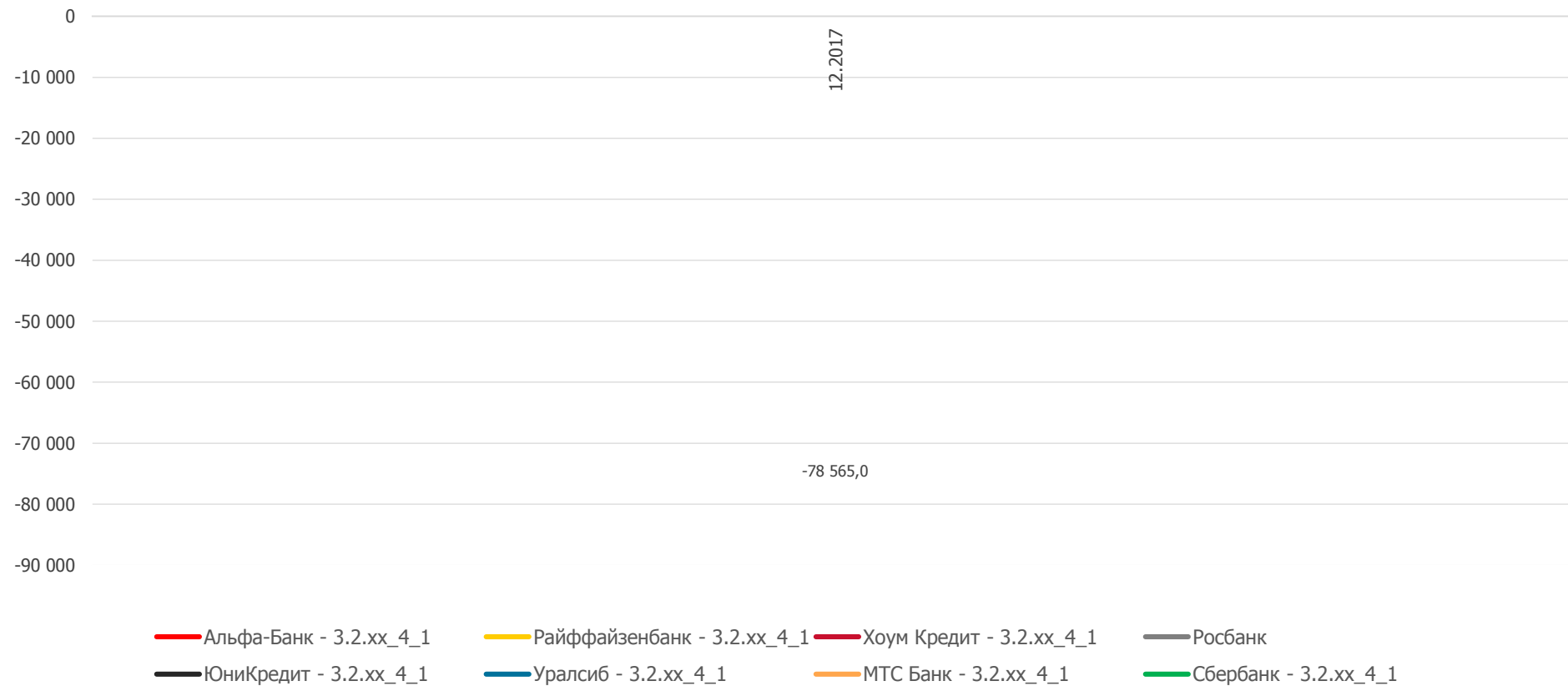
%

Y-to-Y

Пул банков

## Hidden: Накопительные счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по накопительным счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с накопительным счетом, тыс. руб.



## Hidden: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	35,7	-88,6%	1,88%	-8,12	1,09	+14,1%
Альфа-Банк	452	+310,8%	23,84%	+20,32	1,34	+55,2%
Райффайзенбанк	72,4	+220,9%	3,82%	+3,10	2,23	+52,1%
Росбанк	28,3	-64,3%	1,49%	-1,04	3,63	+12,6%
Хоум Кредит	56,0	-87,5%	2,95%	-11,41	1,93	+148,0%
ЮниКредит	20,2	-88,7%	1,07%	-4,65	3,44	+146,7%
Уралсиб	109	+32,0%	5,73%	+3,10	1,94	+51,5%
МТС Банк	174	+648,1%	9,19%	+8,45	1,77	-44,3%
Прочие банки	949	-49,3%	50,03%	-9,75	1,32	+45,5%
Итого	1 896	-39,4%	100,00%	+0,00	1,65	+24,7%

## Hidden: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

### Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка		Y-to-Y, п.п.
	млрд. руб.	Y-to-Y	%		
Сбербанк	188	+388,5%	22,30%		+19,10
Альфа-Банк	48,4	+124,4%	5,75%		+3,95
Райффайзенбанк	14,2	-88,6%	1,69%		-8,69
Росбанк	19,5	-71,2%	2,31%		-3,32
Хоум Кредит	103	+73,2%	12,28%		+7,31
ЮниКредит	58,6	-77,1%	6,96%		-14,30
Уралсиб	48,6	+130,8%	5,77%		+4,02
МТС Банк	4,89	-88,6%	0,58%		-2,98
Прочие банки	356	-37,5%	42,35%		-5,09
Итого	842	-30,0%	100,00%		-0,00

### Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента

	Средняя задолженность	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	850	+214,1%
Альфа-Банк	194	-81,4%
Райффайзенбанк	865	-61,8%
Росбанк	292	+53,1%
Хоум Кредит	172	+19,5%
ЮниКредит	1 172	+309,3%
Уралсиб	288	-65,7%
МТС Банк	913	-34,2%
Прочие банки	412	-24,2%
Итого	382	-23,9%



## Hidden: Кредиты наличными. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выдач кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	2,04	+23,5%	5,76%	-3,55	13,80%	-8,66
Альфа-Банк	2,28	+101,7%	6,43%	+0,07	54,10%	-1,84
Райффайзенбанк	2,08	+58,5%	5,88%	-1,53	3,88%	-5,62
Росбанк	3,73	+212,8%	10,52%	+3,81	2,98%	-8,09
Хоум Кредит	3,12	+243,9%	8,79%	+3,69	11,09%	-38,02
ЮниКредит	2,28	+31,7%	6,44%	-3,32	0,21%	+2,70
Уралсиб	3,0	+225,6%	8,47%	+3,28	47,58%	-10,91
МТС Банк	2,4	+125,4%	6,76%	+0,77	44,37%	-14,57
Прочие банки	14,5	+85,2%	40,94%	-3,21		
Итого	35,4	+99,7%	100,00%	+0,00	11,59%	-9,70



## Hidden: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,12	-96,2%	0,47%	-14,82	0,74	-30,6%
Альфа-Банк	122	+40,9%	18,52%	+2,31	0,64	-60,8%
Райффайзенбанк	13,7	-25,7%	2,07%	-1,37	1,22	-21,4%
Росбанк	7,15	-89,5%	1,08%	-11,60	0,24	-80,6%
Хоум Кредит	4,14	-69,5%	0,63%	-1,90	1,25	+242,4%
ЮниКредит	13,8	-72,9%	2,09%	-7,42	3,33	+230,7%
Уралсиб	49,5	+18,0%	7,49%	-0,34	1,66	+99,3%
МТС Банк	231	+5634,1%	34,98%	+34,23	2,15	+444,5%
Прочие банки	216	+26,8%	32,66%	+0,90	0,79	+47,0%
Итого	661	+23,3%	100,00%	+0,00	1,24	+37,1%

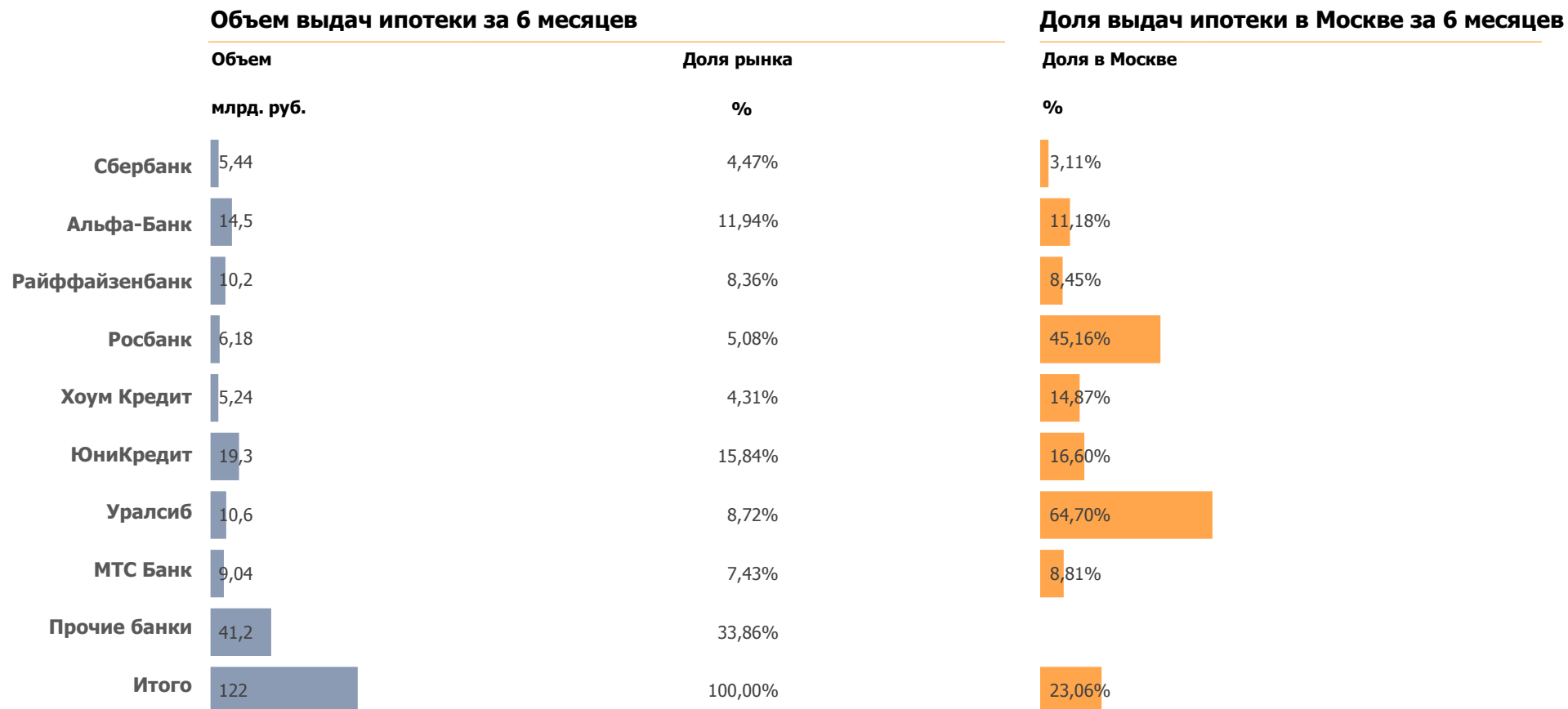
## Hidden: Ипотека. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	396	+2311,1%	27,83%	+26,68	2 910	-30,3%
Альфа-Банк	121	+4808,8%	8,48%	+8,31	5 564	+225,6%
Райффайзенбанк	16,8	-91,2%	1,18%	-12,18	401	-98,6%
Росбанк	132	-4,4%	9,26%	-0,39	3 709	-39,5%
Хоум Кредит	105	-52,7%	7,36%	-8,13	4 889	+10,7%
ЮниКредит	12,3	-88,2%	0,87%	-6,45	6 215	+101,1%
Уралсиб	73,4	+160,1%	5,15%	+3,18	2 070	-69,4%
МТС Банк	14,9	-87,6%	1,05%	-7,34	1 554	-72,4%
Прочие банки	553	-9,0%	38,82%	-3,67	3 791	+65,4%
Итого	1 425	-0,4%	100,00%	-0,00	1 789	-44,5%

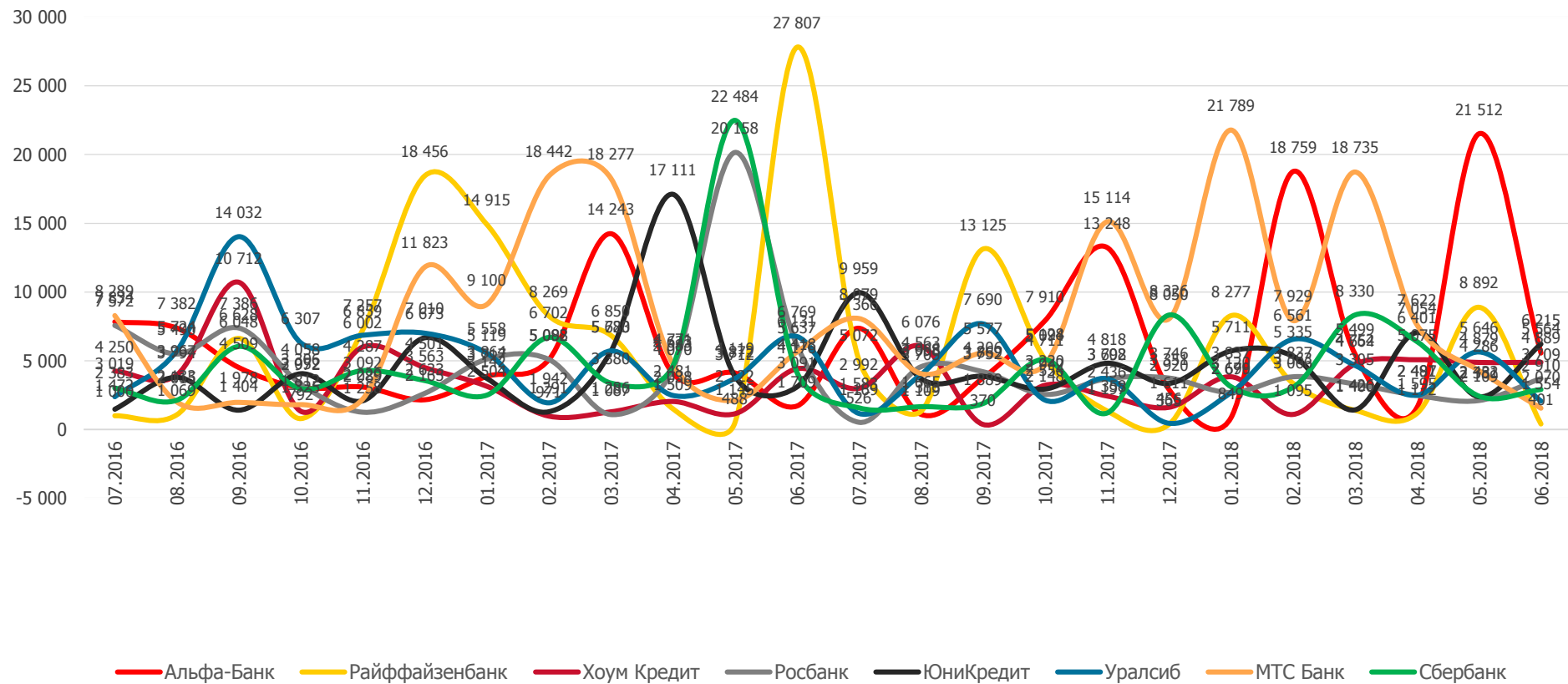
## Hidden: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018



## Hidden: Ипотека. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по ипотеке на 1 активного клиента с ипотекой, тыс. руб.



## Hidden: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	14,5	+59,3%	4,28%	+1,33	0,62	-81,0%
Альфа-Банк	43,4	+103,9%	12,83%	+5,91	0,57	-79,3%
Райффайзенбанк	13,9	+53,4%	4,13%	+1,17	0,53	-59,9%
Росбанк	7,79	-68,3%	2,31%	-5,70	0,86	-47,9%
Хоум Кредит	0,83	-91,5%	0,25%	-2,94	1,38	+180,9%
ЮниКредит	3,1	-62,3%	0,92%	-1,76	0,71	-46,7%
Уралсиб	72,0	+294,9%	21,31%	+15,38	0,24	-78,0%
МТС Банк	16,4	-74,0%	4,84%	-15,60	4,23	+913,0%
Прочие банки	166	+15,1%	49,15%	+2,21	1,41	+51,4%
Итого	338	+9,9%	100,00%	-0,00	0,94	-6,6%

## Hidden: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,42	+210,1%	7,76%	+5,19	120	+112,5%
Альфа-Банк	0,22	-89,5%	1,17%	-10,28	15,2	-94,1%
Райффайзенбанк	2,45	+165,3%	13,37%	+8,19	28,5	-22,0%
Росбанк	1,65	+41,3%	9,03%	+2,47	8,61	-90,0%
Хоум Кредит	0,56	-31,2%	3,04%	-1,50	177	+43,5%
ЮниКредит	0,019	-99,0%	0,11%	-10,93	25,7	-85,4%
Уралсиб	1,29	-0,4%	7,06%	-0,22	84,9	+81,1%
МТС Банк	0,1	-89,3%	0,56%	-4,84	92,6	-14,4%
Прочие банки	10,6	+29,3%	57,91%	+11,93	47,3	-30,4%
Итого	18,3	+2,7%	100,00%	+0,00	36,0	-49,6%



## Hidden: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

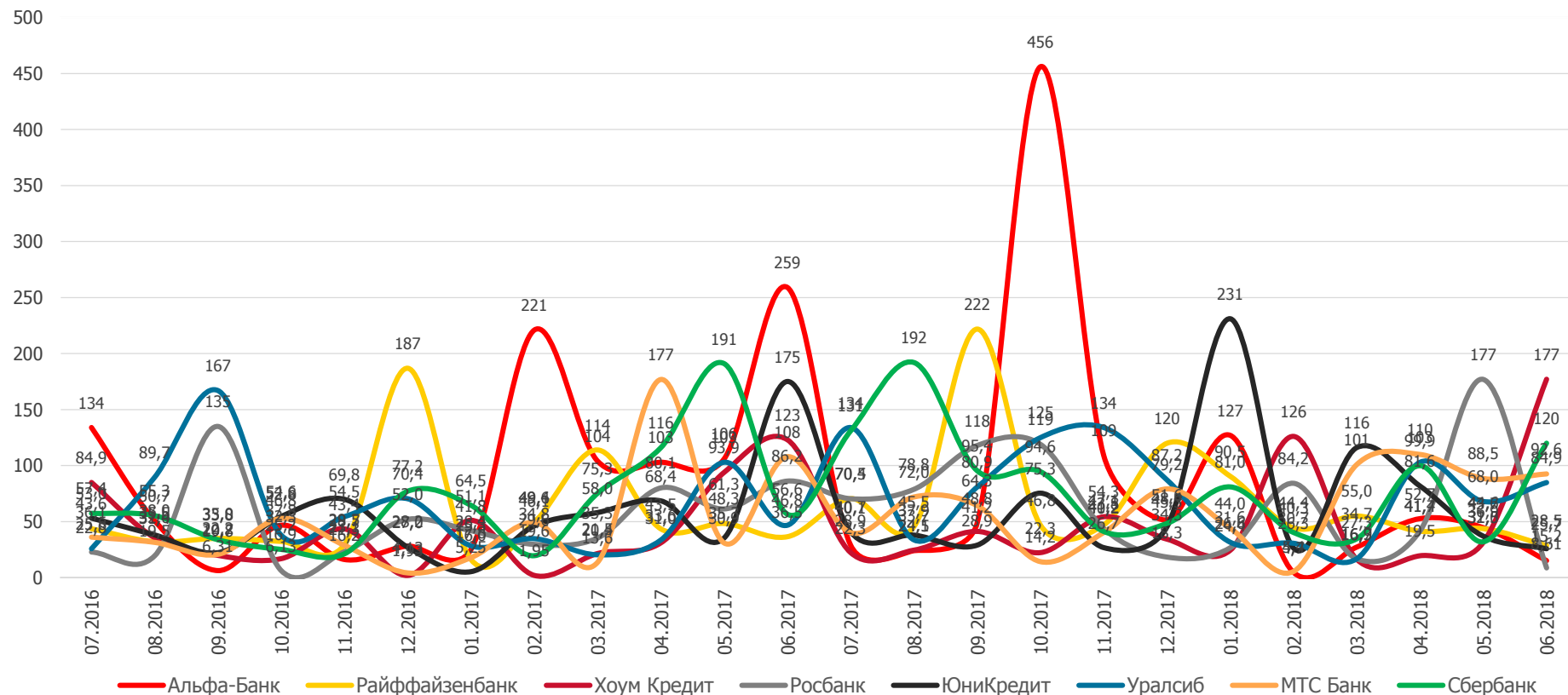
### Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

### Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

	Объем		Доля рынка		Доля в Москве	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	0,59	-68,3%	3,97%	+0,37	5,77%	-5,37
Альфа-Банк	0,69	-65,9%	4,64%	+0,73	17,48%	-37,25
Райффайзенбанк	1,12	-73,0%	7,49%	-0,49	52,75%	-46,93
Росбанк	0,58	-82,4%	3,89%	-2,45	44,26%	-51,96
Хоум Кредит	1,12	-58,9%	7,51%	+2,26	57,46%	-26,15
ЮниКредит	0,52	-90,1%	3,49%	-6,66	0,30%	-58,98
Уралсиб	0,61	-86,2%	4,06%	-4,42	3,11%	-58,23
МТС Банк	1,3	-18,6%	8,70%	+5,63	5,35%	-31,46
Прочие банки	8,39	-68,4%	56,25%	+5,03		
Итого	14,9	-71,3%	100,00%	+0,00	19,26%	-46,94

## Hidden: POS-кредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по POS-кредитам на 1 активного клиента POS-кредитом, тыс. руб.



## Hidden: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,18	+174,0%	0,79%	+0,43	0,96	+47,0%
Альфа-Банк	2,83	-65,1%	0,70%	-1,75	3,03	+209,4%
Райффайзенбанк	2,72	-43,6%	0,67%	-0,79	2,48	+59,8%
Росбанк	4,55	+17,1%	1,12%	-0,05	1,21	+134,2%
Хоум Кредит	2,01	-72,3%	0,50%	-1,69	1,66	-5,3%
ЮниКредит	0,91	+16,1%	0,23%	-0,01	0,40	-56,1%
Уралсиб	8,87	-18,4%	2,19%	-1,10	0,66	-53,3%
МТС Банк	2,32	-60,7%	0,57%	-1,21	0,71	-9,7%
Прочие банки	378	+31,3%	93,24%	+6,18	1,08	-31,4%
Итого	405	+22,6%	100,00%	-0,00	1,08	-28,4%

## Hidden: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,67	-83,1%	0,46%	-2,66	2 911	+227,6%
Альфа-Банк	1,51	-86,8%	0,42%	-3,21	1 131	+86,1%
Райффайзенбанк	1,56	-18,0%	0,43%	-0,17	819	-52,8%
Росбанк	2,74	-63,5%	0,76%	-1,61	1 464	+243,4%
Хоум Кредит	9,2	+83,8%	2,54%	+0,96	1 241	+22,6%
ЮниКредит	12,4	+255,2%	3,43%	+2,33	2 453	+96,1%
Уралсиб	4,4	+5,3%	1,22%	-0,10	2 438	+89,3%
МТС Банк	10,4	+437,8%	2,87%	+2,26	1 180	-32,5%
Прочие банки	318	+17,1%	87,87%	+2,20	1 239	+66,8%
Итого	362	+14,2%	100,00%	+0,00	1 267	+66,8%

## Hidden: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

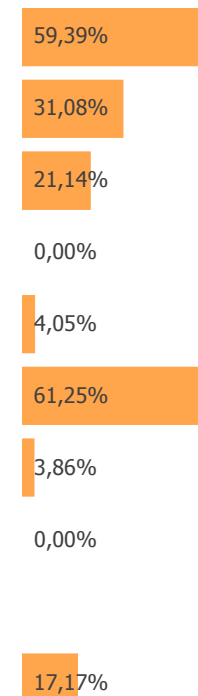
### Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	1,05	1,24%
Альфа-Банк	1,54	1,82%
Райффайзенбанк	0,58	0,68%
Росбанк	1,0	1,19%
Хоум Кредит	1,35	1,60%
ЮниКредит	1,15	1,36%
Уралсиб	1,56	1,84%
МТС Банк	1,56	1,84%
Прочие банки	74,6	88,41%
<b>Итого</b>	<b>84,4</b>	<b>100,00%</b>

### Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

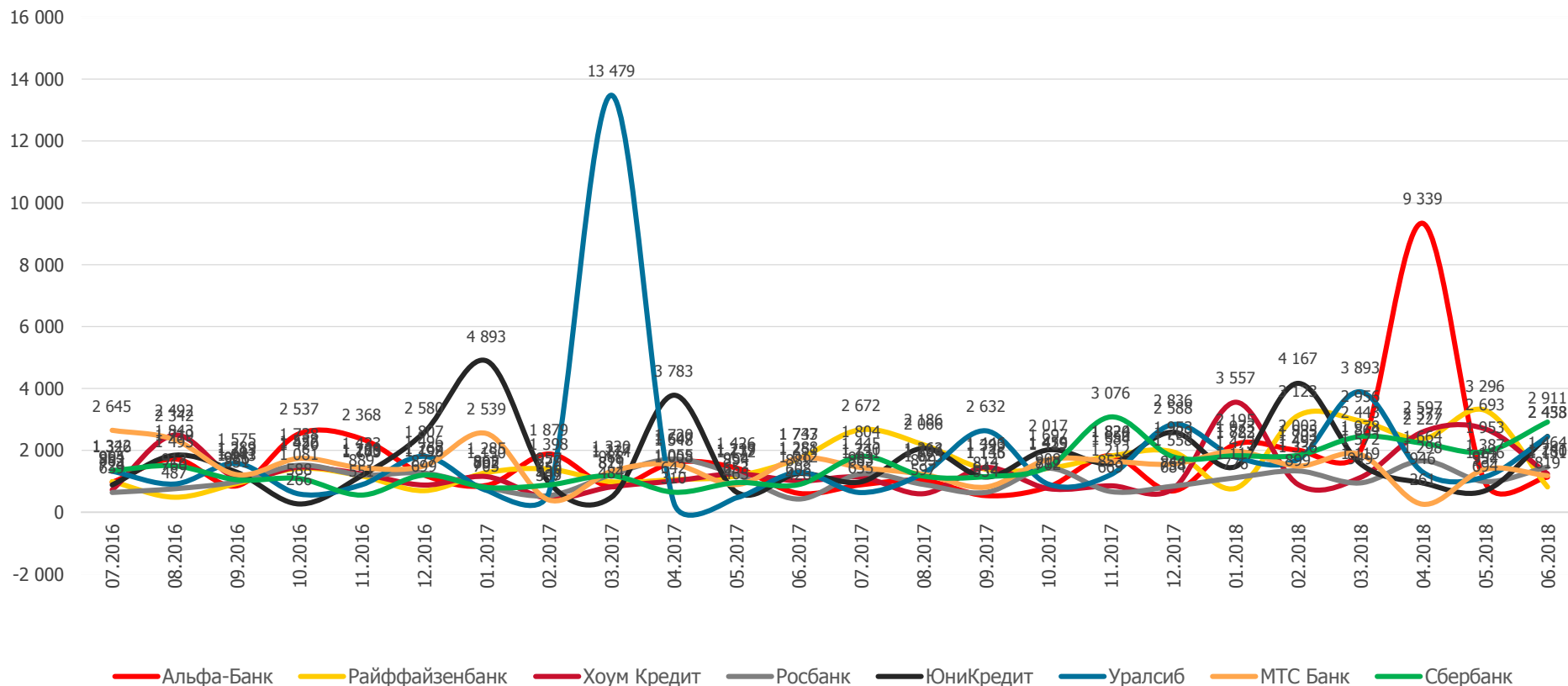
Доля в Москве

%



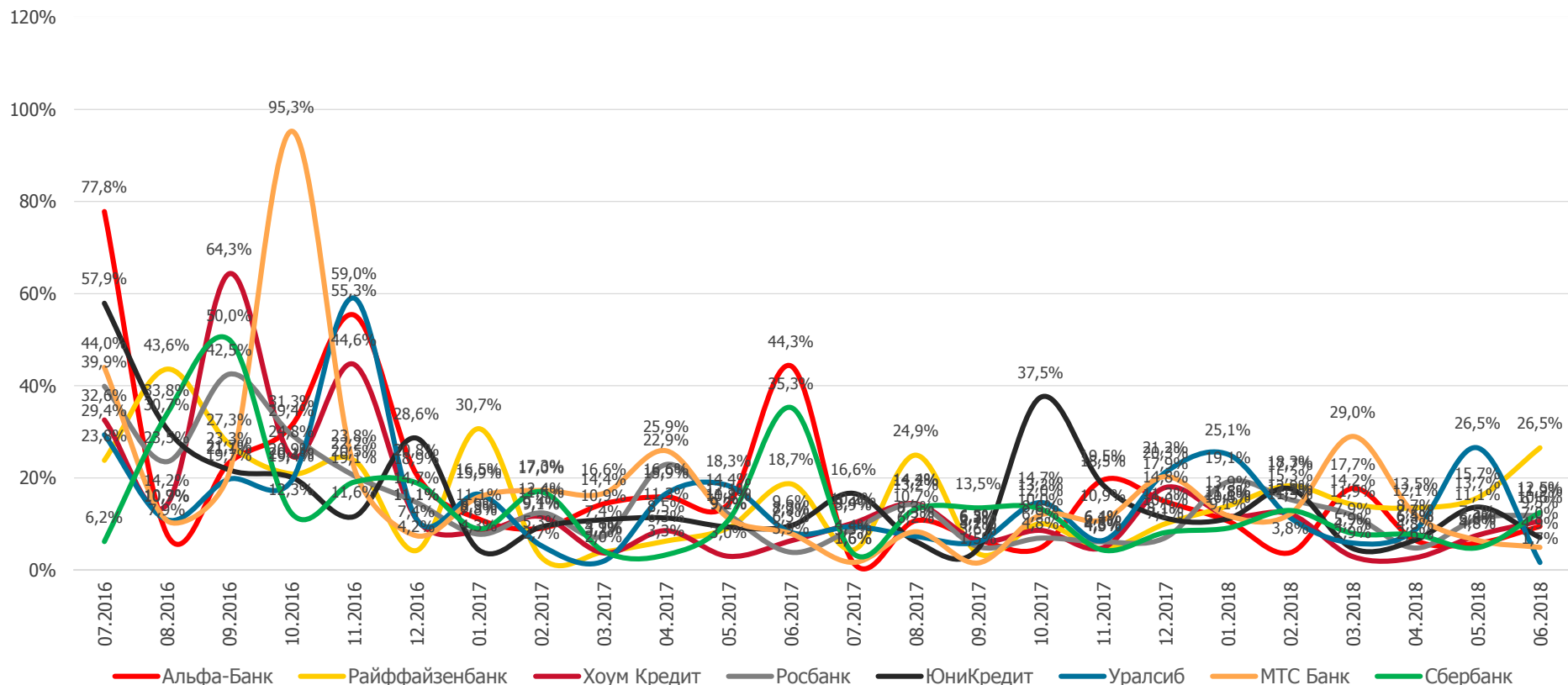
## Hidden: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Hidden: ДБО. Коэффициент вовлеченности

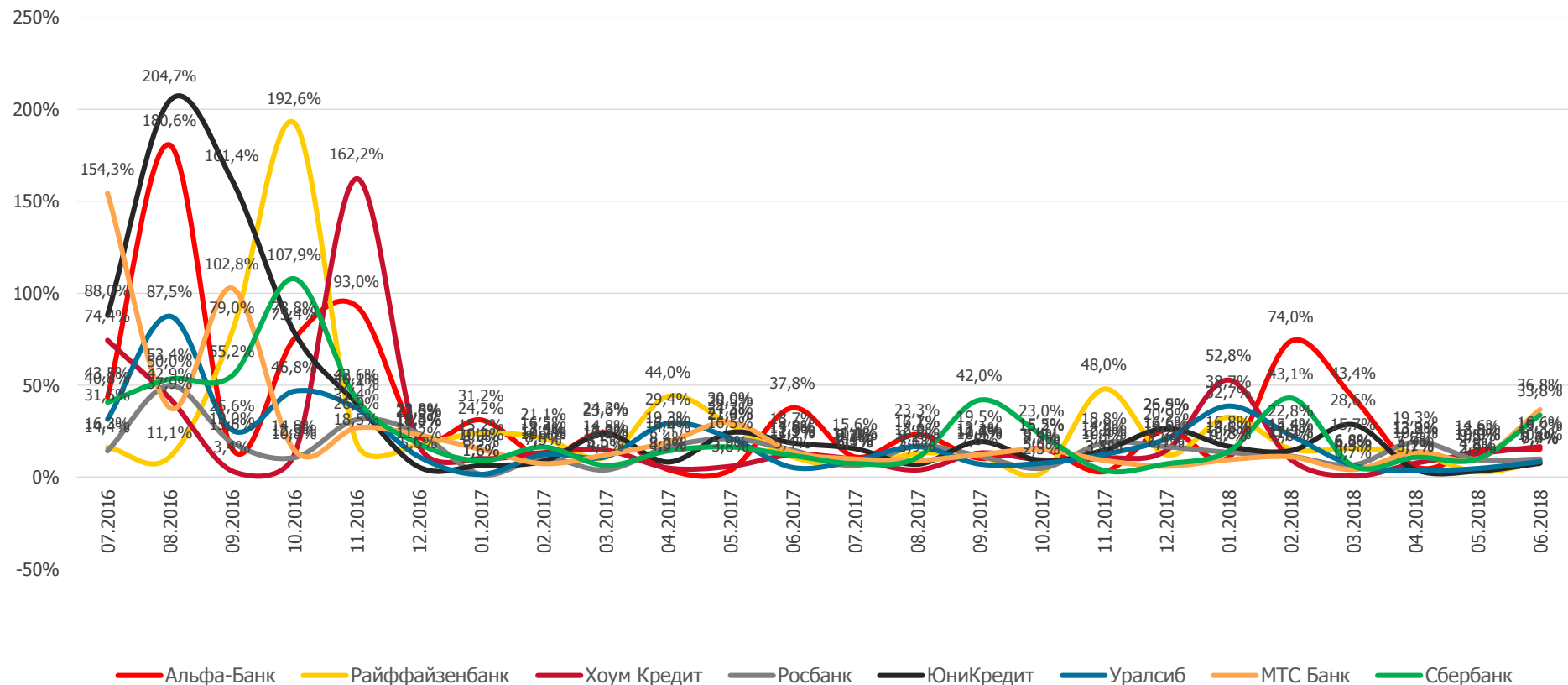
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).

## Hidden: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

### Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк

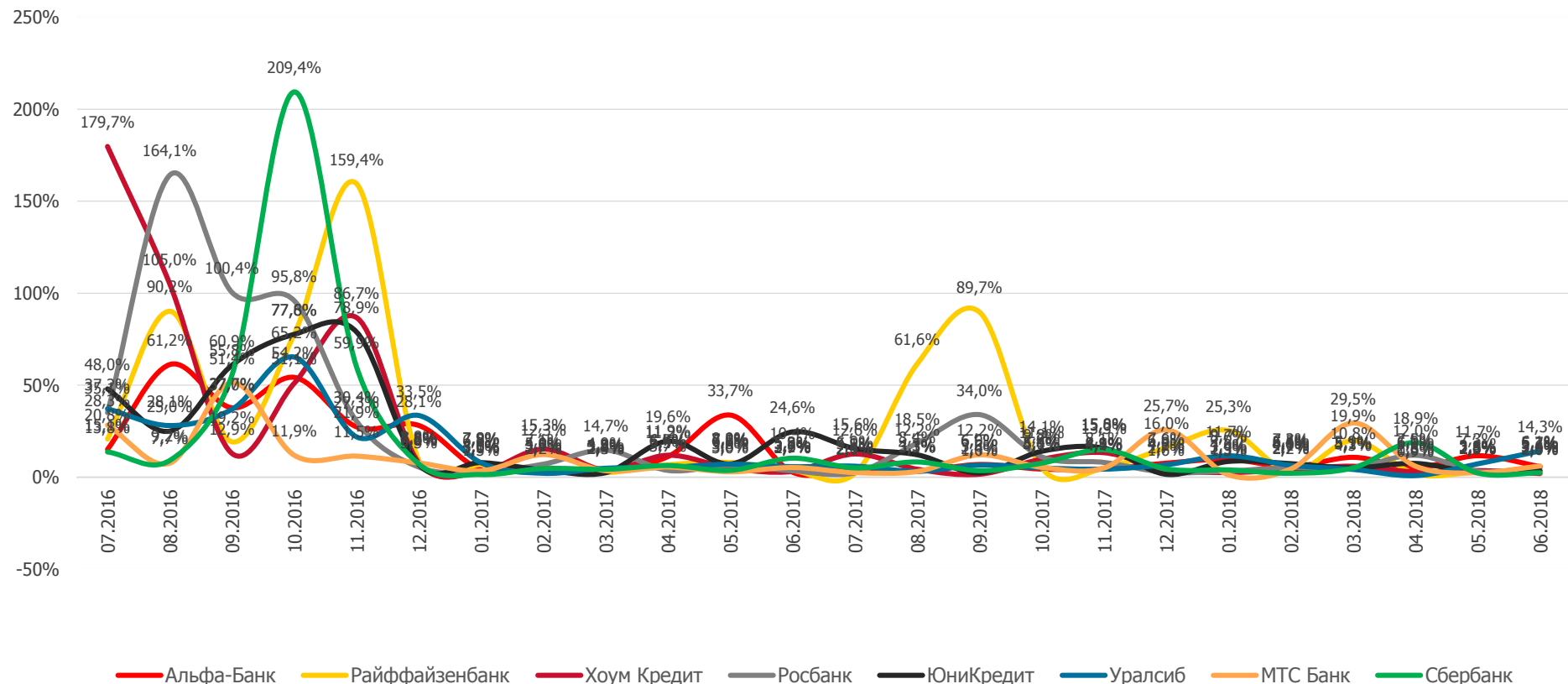


\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).



## Hidden: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

### Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк

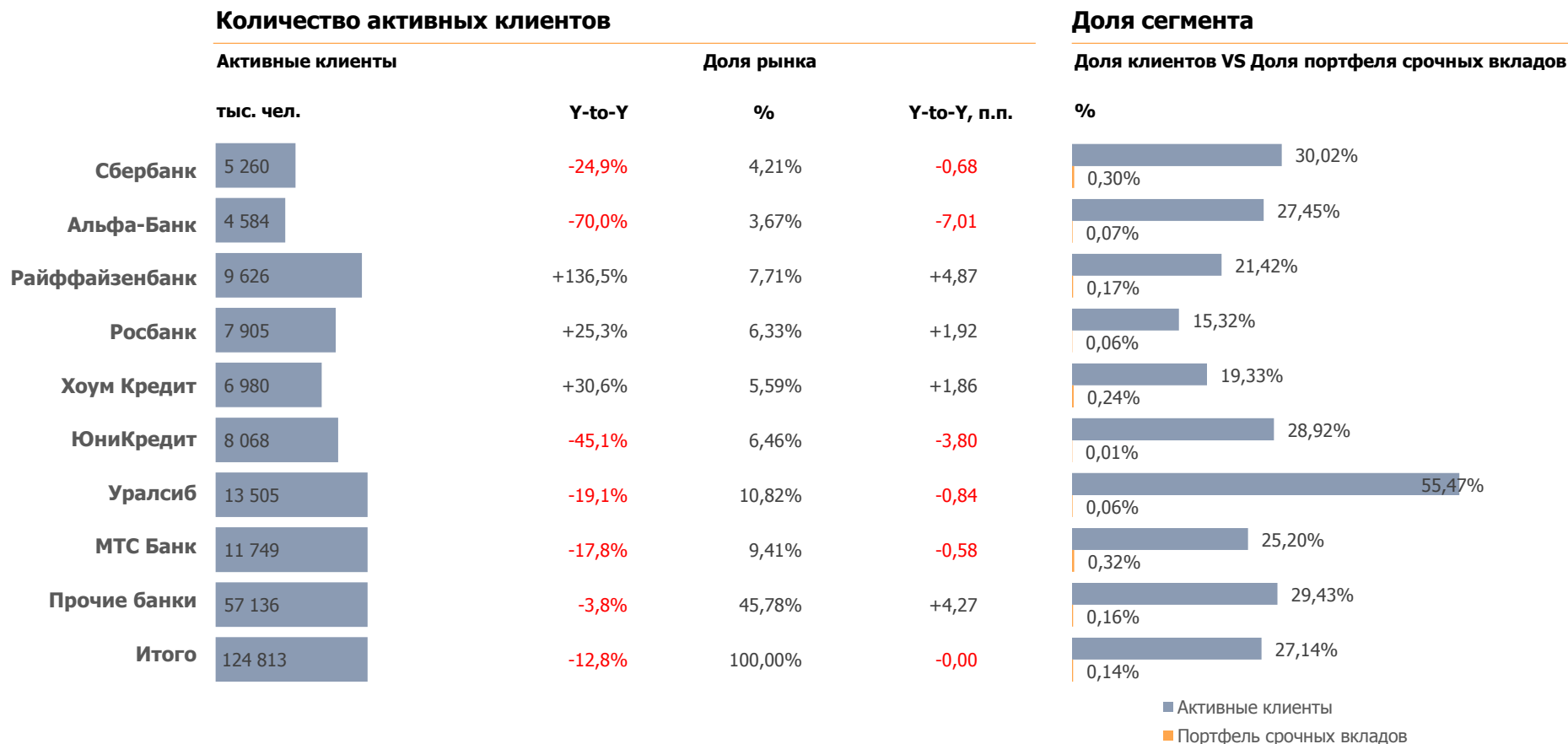


\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).

# **3 Сегмент Low Mass**

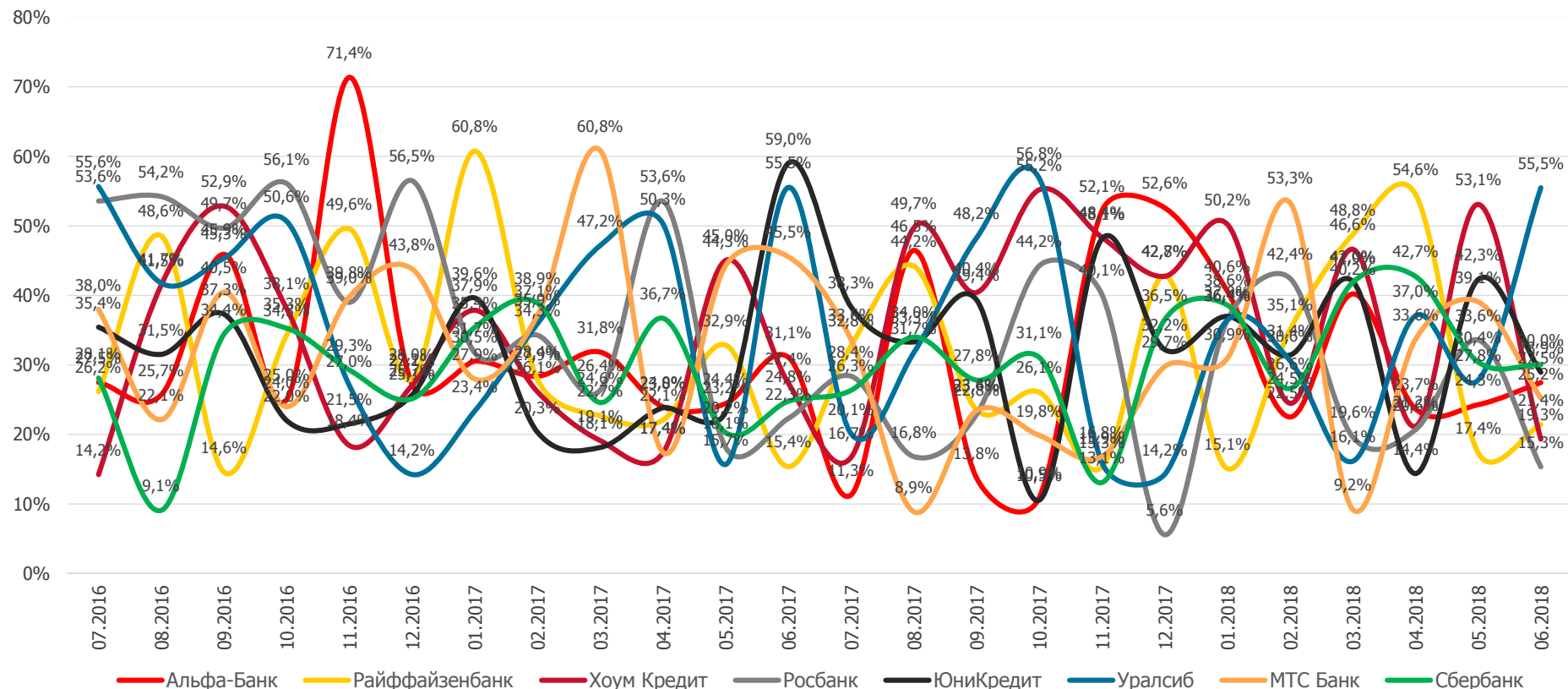
## Low Mass: Активные клиенты

Июнь 2018



## Low Mass: Активные клиенты

Помесячная динамика доли активных клиентов сегмента в структуре каждого банка, %



## Low Mass: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

### Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	9,14	+37,9%	6,87	-12,2%
Альфа-Банк	2,84	-83,3%	55,4	+320,1%
Райффайзенбанк	4,76	+36,9%	7,85	-51,9%
Росбанк	9,26	+22,3%	11,7	+83,5%
Хоум Кредит	3,03	+21,7%	20,4	+264,3%
ЮниКредит	20,9	+124,1%	7,55	-69,4%
Уралсиб	5,63	-59,6%	9,8	-13,3%
МТС Банк	2,05	-76,3%	4,31	-47,8%
Пул банков	4,81	-38,0%	9,2	-6,4%

### Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
	80,3	+49,8%	2,24	-44,6%
	50,4	-0,5%	4,01	+147,2%
	62,4	-19,3%	3,4	+177,9%
	59,0	-0,6%	3,08	-66,7%
	90,4	-75,4%	12,3	+198,6%
	47,0	-39,5%	2,42	+5,5%
	53,2	-59,1%	4,43	+21,6%
	90,8	+19,9%	4,42	-45,5%
	69,1	-8,5%	3,66	+36,6%

## Low Mass: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

### Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	19,3	-32,1%	14,8	+25,2%	18,2	-21,8%
Альфа-Банк	31,5	+116,1%	21,3	+94,0%	16,2	-30,7%
Райффайзенбанк	4,42	-72,4%	29,3	+57,5%	22,1	-6,1%
Росбанк	14,2	-64,8%	17,9	+7,2%	26,1	+100,3%
Хоум Кредит	14,4	+349,5%	21,5	-9,9%	38,5	+316,9%
ЮниКредит	37,8	+414,1%	40,8	-80,4%	14,4	-59,1%
Уралсиб	16,3	+83,1%	37,2	-58,1%	14,8	-34,3%
МТС Банк	12,1	-37,8%	29,5	+28,9%	37,3	+59,6%
Пул банков	15,4	+30,9%	25,6	-33,2%	20,6	+11,3%

### Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

	Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	1 742	-34,8%	251	-54,7%	703	-32,1%
Альфа-Банк	2 750	+232,7%	187	-2,7%	1 046	+29,2%
Райффайзенбанк	2 044	+90,7%	455	+22,7%	1 125	+37,6%
Росбанк	4 112	-67,8%	504	-5,4%	1 854	+107,2%
Хоум Кредит	3 785	-35,4%	318	+45,3%	2 035	+224,8%
ЮниКредит	1 024	-94,6%	305	-14,1%	723	+10,1%
Уралсиб	6 137	-28,3%	436	+153,0%	738	-9,4%
МТС Банк	3 046	+30,3%	666	+485,5%	1 011	-20,9%
Пул банков	1 973	-16,4%	335	+55,4%	997	+15,0%

## Low Mass: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц						Кредиты			
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными	
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	74,1%	+41,27	8,4%	-0,15	60,9%	+37,04	4,1%	-10,52	1,0%	+0,53	0,5%	-2,66	7,5%	+4,16
Альфа-Банк	93,8%	+10,01	7,7%	+3,68	22,4%	-23,89	4,6%	+2,15	0,6%	-0,07	0,6%	-3,72	3,1%	-18,01
Райффайзенбанк	25,0%	-26,04	6,2%	+0,74	12,1%	-31,23	7,1%	+5,91	0,7%	+0,08	2,6%	+1,30	9,6%	-0,69
Росбанк	122,8%	+93,26	13,7%	-11,28	19,1%	-33,33	2,0%	-7,47	0,6%	+0,30	0,6%	-1,38	18,9%	+11,69
Хоум Кредит	365,1%	+259,57	19,1%	+13,04	32,9%	+17,94	4,5%	+3,29	0,8%	+0,43	1,1%	-5,49	11,8%	+4,78
ЮниКредит	86,8%	+48,96	12,7%	-8,16	22,5%	+0,53	2,2%	+1,62	1,0%	+0,64	3,0%	+2,05	8,8%	+1,91
Уралсиб	76,7%	+27,67	14,5%	+7,10	20,5%	-3,50	7,0%	+5,03	0,7%	-0,65	1,9%	+1,55	9,1%	-78,09
МТС Банк	124,6%	+88,38	6,5%	-7,18	41,1%	+4,80	8,1%	+3,36	0,6%	-0,03	2,0%	+1,46	5,1%	-2,12
Прочие банки	73,2%	+28,37	3,2%	-4,20	22,3%	+6,41	4,8%	+2,01	1,0%	+0,34	1,1%	+0,23	9,6%	-5,70
Итого	91,0%	+38,22	6,7%	-2,12	27,1%	+2,54	5,3%	+2,07	1,0%	+0,33	1,3%	-0,14	9,3%	-2,31

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.

## Low Mass: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	10 825	+297,3%	12,18%	+9,44	0,89	-54,1%
Альфа-Банк	4 119	+302,6%	4,63%	+3,61	0,98	-9,2%
Райффайзенбанк	1 839	-74,6%	2,07%	-5,19	0,81	+86,3%
Росбанк	21 801	+18,7%	24,52%	+6,08	1,43	+77,8%
Хоум Кредит	1 974	-74,6%	2,22%	-5,60	1,06	+113,5%
ЮниКредит	479	-94,2%	0,54%	-7,72	1,03	-12,8%
Уралсиб	5 603	-26,0%	6,30%	-1,30	1,69	-24,7%
МТС Банк	356	-95,9%	0,40%	-8,23	2,23	+68,3%
Прочие банки	41 905	+10,1%	47,14%	+8,91	1,26	+7,0%
Итого	88 902	-10,7%	100,00%	-0,00	1,24	+17,0%



## Low Mass: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

### Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	60,6	-22,1%	10,40%	-3,78	9,14	+37,9%
Альфа-Банк	127	+515,6%	21,79%	+18,03	2,84	-83,3%
Райффайзенбанк	14,0	-63,3%	2,39%	-4,53	4,76	+36,9%
Росбанк	14,3	-79,2%	2,46%	-10,09	9,26	+22,3%
Хоум Кредит	30,6	-19,0%	5,25%	-1,63	3,03	+21,7%
ЮниКредит	44,7	+865,2%	7,67%	+6,83	20,9	+124,1%
Уралсиб	34,6	+756,3%	5,94%	+5,21	5,63	-59,6%
МТС Банк	5,09	-95,1%	0,87%	-18,17	2,05	-76,3%
Прочие банки	252	+30,9%	43,22%	+8,14	7,64	+35,7%
Итого	583	+6,2%	100,00%	-0,00	5,88	-11,2%

## Low Mass: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций	Доля рынка			Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	22,5	-11,2%	5,49%	+0,21	4,3	-5,6%
Альфа-Банк	29,6	-6,7%	7,24%	+0,62	3,37	-19,0%
Райффайзенбанк	29,1	-23,5%	7,11%	-0,82	3,88	-20,4%
Росбанк	26,5	-25,1%	6,46%	-0,91	3,17	-22,1%
Хоум Кредит	36,3	+9,5%	8,86%	+1,95	3,26	-35,2%
ЮниКредит	27,8	-27,0%	6,78%	-1,15	5,06	-10,3%
Уралсиб	32,6	+5,1%	7,97%	+1,49	3,18	-26,5%
МТС Банк	24,9	+7,6%	6,08%	+1,25	3,56	-17,2%
Прочие банки	180	-19,4%	44,02%	-2,64	4,88	-18,8%
Итого	409	-14,6%	100,00%	+0,00	4,14	-19,3%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Low Mass: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	2 527	-51,1%
Альфа-Банк	2 060	+1,5%
Райффайзенбанк	3 808	-58,2%
Росбанк	2 928	-1,8%
Хоум Кредит	4 563	+154,8%
ЮниКредит	9 163	+305,8%
Уралсиб	4 964	+96,3%
МТС Банк	3 150	+489,8%
Прочие банки	3 111	-37,1%
Итого	3 164	-4,2%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

Сбербанк	1,75	+231,6%
Альфа-Банк	1,18	-68,1%
Райффайзенбанк	1,09	+7,0%
Росбанк	1,66	-56,6%
Хоум Кредит	0,73	-63,9%
ЮниКредит	1,73	-19,5%
Уралсиб	0,74	-81,9%
МТС Банк	1,32	-38,9%
Прочие банки	0,91	-34,7%
Итого	1,04	-46,8%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Low Mass: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём POS транзакций\*

	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	31,6	+40,9%	6,96%	+0,53
Альфа-Банк	30,5	+88,5%	6,72%	+2,08
Райффайзенбанк	35,9	+56,9%	7,90%	+1,34
Росбанк	31,4	+30,9%	6,92%	+0,04
Хоум Кредит	21,5	-14,9%	4,73%	-2,51
ЮниКредит	40,1	+125,3%	8,83%	+3,73
Уралсиб	16,2	-39,0%	3,56%	-4,04
МТС Банк	37,3	+27,1%	8,22%	-0,20
Прочие банки	210	+27,6%	46,16%	-0,96
Итого	454	+30,2%	100,00%	-0,00

### Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	4,71	+42,0%
Альфа-Банк	3,68	+1,8%
Райффайзенбанк	5,84	+62,1%
Росбанк	4,03	-25,3%
Хоум Кредит	5,82	+35,8%
ЮниКредит	5,48	+58,8%
Уралсиб	4,84	+28,4%
МТС Банк	4,01	+30,2%
Прочие банки	5,32	+15,3%
Итого	4,95	+22,0%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Low Mass: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	1 226	+167,4%
Альфа-Банк	598	+103,0%
Райффайзенбанк	1 355	+205,0%
Росбанк	592	+62,7%
Хоум Кредит	1 040	+227,6%
ЮниКредит	235	-69,7%
Уралсиб	345	-56,8%
МТС Банк	1,974959	-70,4%
Прочие банки	528	-17,9%
Итого	499	-3,6%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

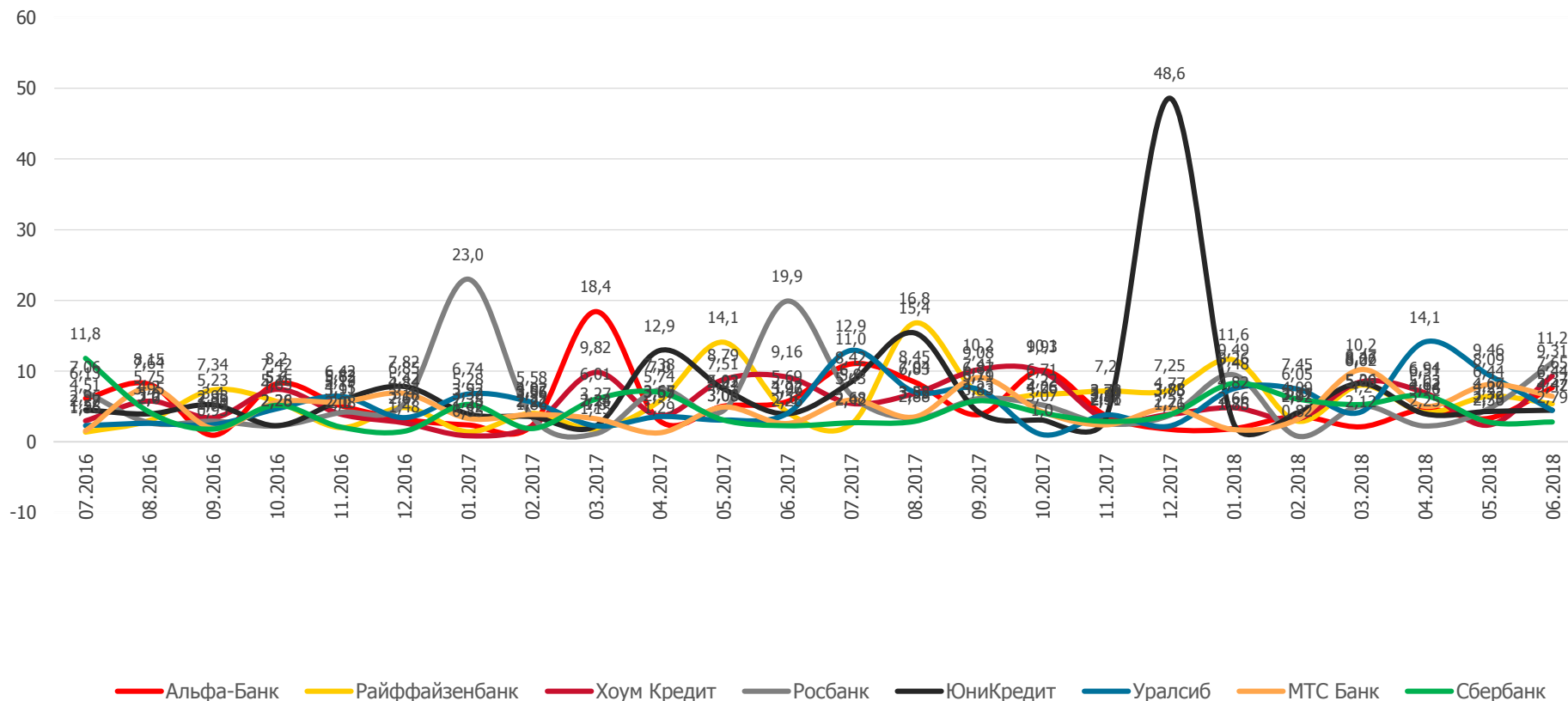
Сбербанк	33,4	+579,7%
Альфа-Банк	11,4	-55,5%
Райффайзенбанк	18,0	+318,2%
Росбанк	20,5	+171,4%
Хоум Кредит	10,4	+61,9%
ЮниКредит	18,7	+120,4%
Уралсиб	7,11	+12,0%
МТС Банк	7,6	-75,2%
Прочие банки	9,75	-2,0%
Итого	11,2	+13,9%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Low Mass: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Low Mass: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	768	-75,8%	7,43%	-15,60	0,57	-38,4%
Альфа-Банк	1 411	+304,4%	13,65%	+11,12	4,07	+249,0%
Райффайзенбанк	77,5	-78,9%	0,75%	-1,92	0,37	-61,0%
Росбанк	169	-81,2%	1,64%	-4,90	0,57	-61,8%
Хоум Кредит	204	-67,5%	1,97%	-2,59	1,09	+16,1%
ЮниКредит	1 464	+2347,4%	14,16%	+13,73	2,99	+884,3%
Уралсиб	88,5	-95,7%	0,86%	-14,25	0,62	-59,8%
МТС Банк	613	+85,6%	5,93%	+3,53	0,95	-72,8%
Прочие банки	5 541	-5,9%	53,61%	+10,87	0,67	-34,0%
Итого	10 336	-25,0%	100,00%	+0,00	0,89	-25,8%

## Low Mass: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

### Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	80,1	+221,4%	13,52%	+10,03	80,3	+49,8%
Альфа-Банк	121	+825,6%	20,51%	+18,67	50,4	-0,5%
Райффайзенбанк	27,5	+62,6%	4,64%	+2,27	62,4	-19,3%
Росбанк	35,0	-79,6%	5,90%	-18,13	59,0	-0,6%
Хоум Кредит	32,9	-68,9%	5,56%	-9,25	90,4	-75,4%
ЮниКредит	27,8	-32,6%	4,70%	-1,08	47,0	-39,5%
Уралсиб	9,46	+39,8%	1,60%	+0,65	53,2	-59,1%
МТС Банк	45,3	-12,5%	7,65%	+0,41	90,8	+19,9%
Прочие банки	213	-24,6%	35,92%	-3,58	45,8	-19,9%
Итого	592	-17,1%	100,00%	-0,00	59,0	-13,5%



## Low Mass: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,25	-47,2%	5,32%	-2,03	0,45	-13,5%
Альфа-Банк	0,4	-19,0%	8,58%	+0,85	0,34	-35,7%
Райффайзенбанк	0,4	-20,5%	8,52%	+0,69	0,47	-3,6%
Росбанк	0,33	-26,1%	7,11%	+0,08	0,35	-2,0%
Хоум Кредит	0,31	-36,9%	6,54%	-1,03	0,46	+2,8%
ЮниКредит	0,32	-21,3%	6,88%	+0,50	0,49	-16,8%
Уралсиб	0,38	+9,6%	8,18%	+2,73	0,47	+39,2%
МТС Банк	0,47	+9,7%	9,99%	+3,34	0,41	+14,1%
Прочие банки	1,82	-35,5%	38,88%	-5,13	0,39	-23,3%
Итого	4,68	-27,0%	100,00%	-0,00	0,41	-12,7%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Low Mass: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	12 730	+220,5%
Альфа-Банк	1 329	-90,8%
Райффайзенбанк	8 230	-23,2%
Росбанк	4 146	-66,6%
Хоум Кредит	9 479	+128,8%
ЮниКредит	8 660	+1,6%
Уралсиб	7 225	+88,0%
МТС Банк	11 752	+72,9%
Прочие банки	6 409	+44,6%
Итого	5 675	+12,0%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

Сбербанк	0,1	+100,6%
Альфа-Банк	0,06	+13,5%
Райффайзенбанк	0,12	-34,2%
Росбанк	0,028	-62,0%
Хоум Кредит	0,056	-43,2%
ЮниКредит	0,037	-79,1%
Уралсиб	0,066	+5,3%
МТС Банк	0,067	+175,5%
Прочие банки	0,077	+49,7%
Итого	0,056	-16,3%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Low Mass: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,12	+15,8%	8,54%	+1,83	4,01	+51,6%
Альфа-Банк	3,52	+24,7%	9,64%	+2,61	2,51	+7,9%
Райффайзенбанк	2,56	+5,9%	7,03%	+0,99	3,0	-25,6%
Росбанк	2,59	+10,9%	7,10%	+1,27	2,83	+6,7%
Хоум Кредит	3,51	+58,5%	9,63%	+4,10	2,83	+10,5%
ЮниКредит	2,72	-7,9%	7,46%	+0,09	3,51	+25,3%
Уралсиб	2,42	-46,4%	6,65%	-4,63	4,08	+47,3%
МТС Банк	2,63	+10,1%	7,21%	+1,25	2,06	-6,0%
Прочие банки	13,4	-24,5%	36,73%	-7,52	2,78	-4,3%
Итого	36,5	-9,0%	100,00%	+0,00	2,89	+2,8%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Low Mass: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	1 071	+77,9%
Альфа-Банк	302	-58,8%
Райффайзенбанк	917	+24,7%
Росбанк	1 316	-30,5%
Хоум Кредит	1 304	+130,2%
ЮниКредит	1 102	-18,2%
Уралсиб	677	-9,1%
МТС Банк	1 246	+14,0%
Прочие банки	792	+50,4%
Итого	764	+21,4%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

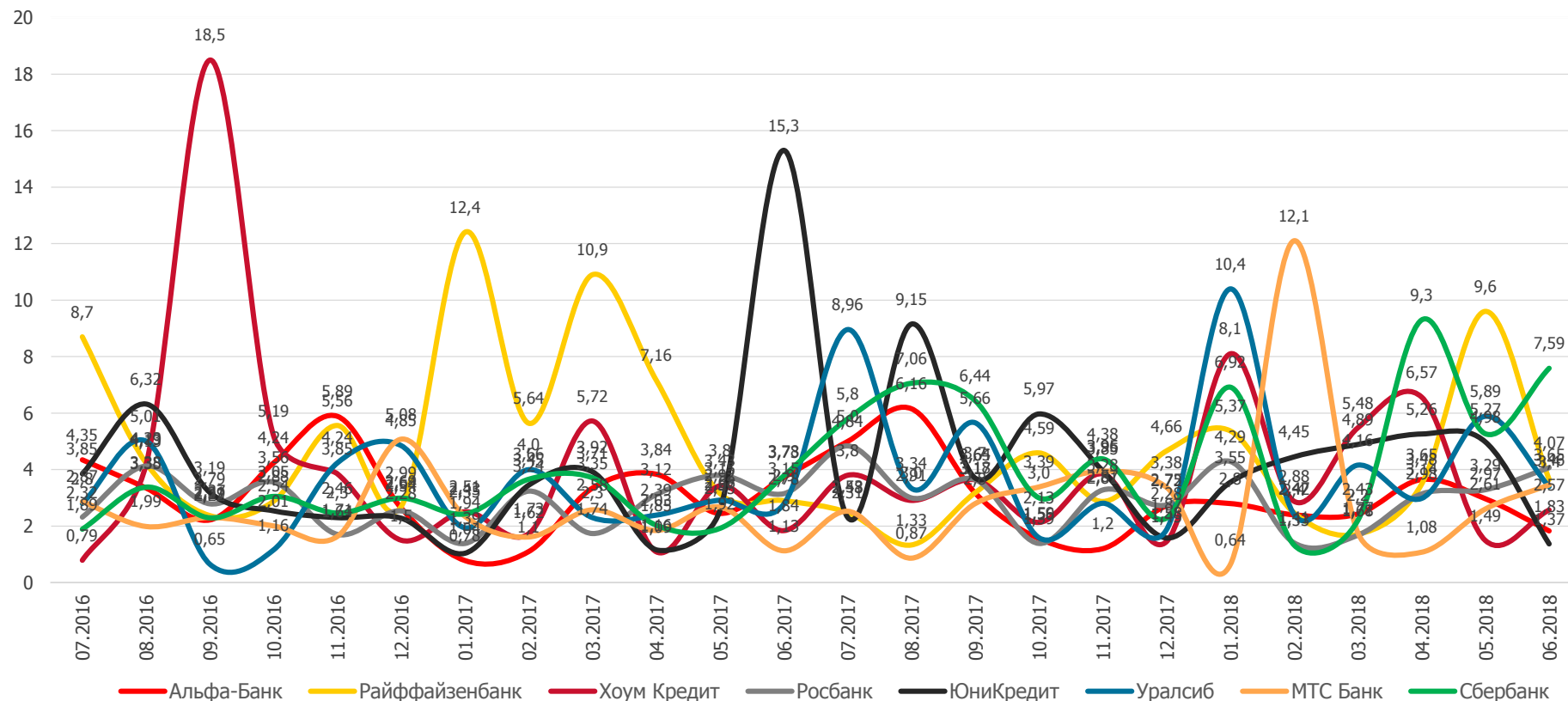
Сбербанк	10,5	+20,8%
Альфа-Банк	5,99	+45,8%
Райффайзенбанк	10,9	+167,3%
Росбанк	6,88	+342,9%
Хоум Кредит	1,7	-79,4%
ЮниКредит	5,22	+24,6%
Уралсиб	6,63	+92,2%
МТС Банк	4,87	+13,2%
Прочие банки	6,5	+47,8%
Итого	5,98	+59,6%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Low Mass: Кредитные карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с кредитной картой, тыс. руб. на чел.



## Low Mass: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов со срочным вкладом				Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество вкладов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	35,8	-68,3%	0,86%	-2,28	0,70	-36,4%
Альфа-Банк	274	+19,7%	6,61%	+0,25	1,15	+86,1%
Райффайзенбанк	89,6	-79,9%	2,16%	-10,26	0,73	+18,5%
Росбанк	297	+28,8%	7,18%	+0,76	1,05	-7,0%
Хоум Кредит	178	+76,0%	4,30%	+1,49	0,95	-50,2%
ЮниКредит	441	-53,9%	10,64%	-15,94	1,14	-78,8%
Уралсиб	230	+938,7%	5,55%	+4,93	0,81	-40,6%
МТС Банк	547	+284,9%	13,21%	+9,25	1,00	+61,5%
Прочие банки	2 050	+51,3%	49,49%	+11,80	1,14	-2,8%
Итого	4 142	+15,2%	100,00%	+0,00	1,03	+3,1%

## Low Mass: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по срочным вкладам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

млрд. руб.

Y-to-Y

%

Y-to-Y, п.п.

## Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента

Средние остатки

тыс. руб. на чел.

Y-to-Y

	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	10,5	+10,5%	11,08%	-0,56	14,8	+25,2%
Альфа-Банк	4,42	+245,7%	4,66%	+3,10	21,3	+94,0%
Райффайзенбанк	7,53	+271,3%	7,94%	+5,45	29,3	+57,5%
Росбанк	2,72	+199,0%	2,87%	+1,75	17,9	+7,2%
Хоум Кредит	8,02	+950,6%	8,46%	+7,52	21,5	-9,9%
ЮниКредит	0,65	-88,3%	0,68%	-6,08	40,8	-80,4%
Уралсиб	4,7	+175,1%	4,95%	+2,86	37,2	-58,1%
МТС Банк	16,3	-18,6%	17,23%	-7,33	29,5	+28,9%
Прочие банки	40,0	+0,1%	42,13%	-6,72	19,7	-41,8%
Итого	94,8	+16,1%	100,00%	+0,00	23,3	-36,0%

## Low Mass: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по срочным вкладам в валюте

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	0,50%	-1,25
Альфа-Банк	2,76%	-0,72
Райффайзенбанк	0,48%	-0,91
Росбанк	4,27%	+0,58
Хоум Кредит	0,68%	-18,03
ЮниКредит	3,23%	+2,17
Уралсиб	0,78%	-1,69
МТС Банк	0,58%	-0,22
Пул банков	0,97%	-0,65

## Доля остатков по срочным вкладам в Москве

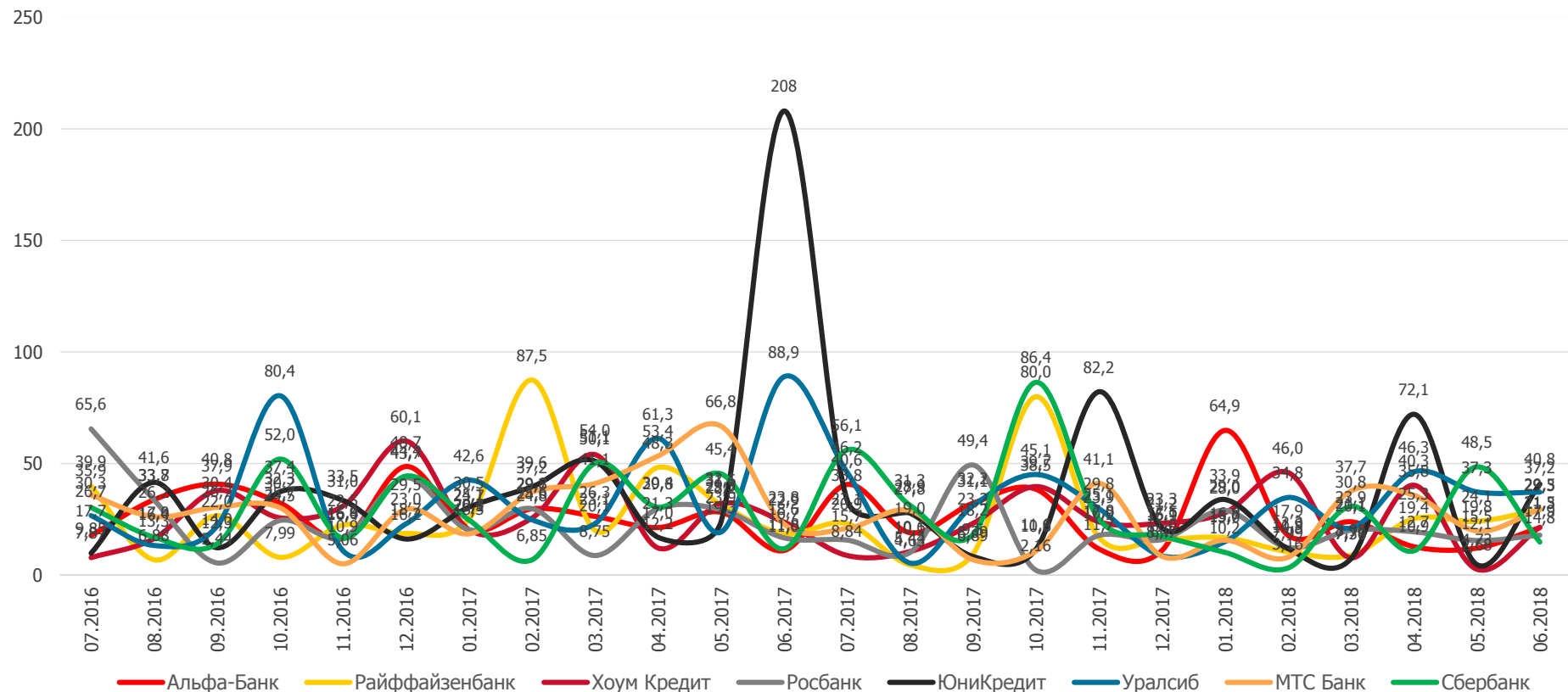
Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
	23,74%	+22,37
	0,74%	-57,21
	10,83%	+7,94
	34,15%	+15,92
	14,92%	-59,21
	66,47%	+24,97
	6,75%	+4,82
	0,17%	-3,09
	11,37%	+0,27



## Low Mass: Срочные вклады. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по срочным вкладам в рублях и в валюте на 1 активного клиента со срочным вкладом, тыс. руб.



## Low Mass: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с текущим счетом				Среднее количество текущих счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество текущих счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	4 004	+89,3%	15,26%	+9,32	0,90	+11,7%
Альфа-Банк	389	-31,4%	1,48%	-0,11	0,91	+2,2%
Райффайзенбанк	1 317	+261,1%	5,02%	+4,00	2,14	+21,9%
Росбанк	2 907	-32,2%	11,08%	-0,95	0,91	+95,7%
Хоум Кредит	3 604	+47,2%	13,74%	+6,86	2,26	+315,4%
ЮниКредит	1 058	-72,8%	4,03%	-6,88	2,80	+185,9%
Уралсиб	973	+218,5%	3,71%	+2,85	0,88	+124,8%
МТС Банк	575	-92,8%	2,19%	-20,37	0,74	-64,5%
Прочие банки	11 410	-16,1%	43,49%	+5,28	1,35	-24,9%
Итого	26 236	-26,3%	100,00%	+0,00	1,28	+12,8%

## Low Mass: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по текущим счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

	млрд. руб.		%		тыс. руб. на чел.	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	46,4	+197,3%	11,28%	+7,19	19,3	-32,1%
Альфа-Банк	57,6	+228,5%	13,99%	+9,40	31,5	+116,1%
Райффайзенбанк	12,8	-38,7%	3,10%	-2,35	4,42	-72,4%
Росбанк	21,4	-32,7%	5,20%	-3,13	14,2	-64,8%
Хоум Кредит	16,1	-76,9%	3,92%	-14,37	14,4	+349,5%
ЮниКредит	25,7	-17,0%	6,23%	-1,85	37,8	+414,1%
Уралсиб	35,7	+845,7%	8,68%	+7,69	16,3	+83,1%
МТС Банк	9,55	+18,5%	2,32%	+0,21	12,1	-37,8%
Прочие банки	186	+1,5%	45,27%	-2,80	11,8	+17,3%
Итого	412	+7,7%	100,00%	-0,00	13,7	+24,3%

## Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента

Средние остатки

## Low Mass: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по текущим счетам в валюте

Доля остатков

	%	Y-to-Y
Сбербанк	0,95%	-1,32
Альфа-Банк	0,61%	-1,25
Райффайзенбанк	2,70%	+1,47
Росбанк	1,91%	+0,74
Хоум Кредит	2,56%	+1,99
ЮниКредит	0,96%	-0,28
Уралсиб	1,30%	-1,50
МТС Банк	4,07%	-0,13
Пул банков	1,36%	+0,08

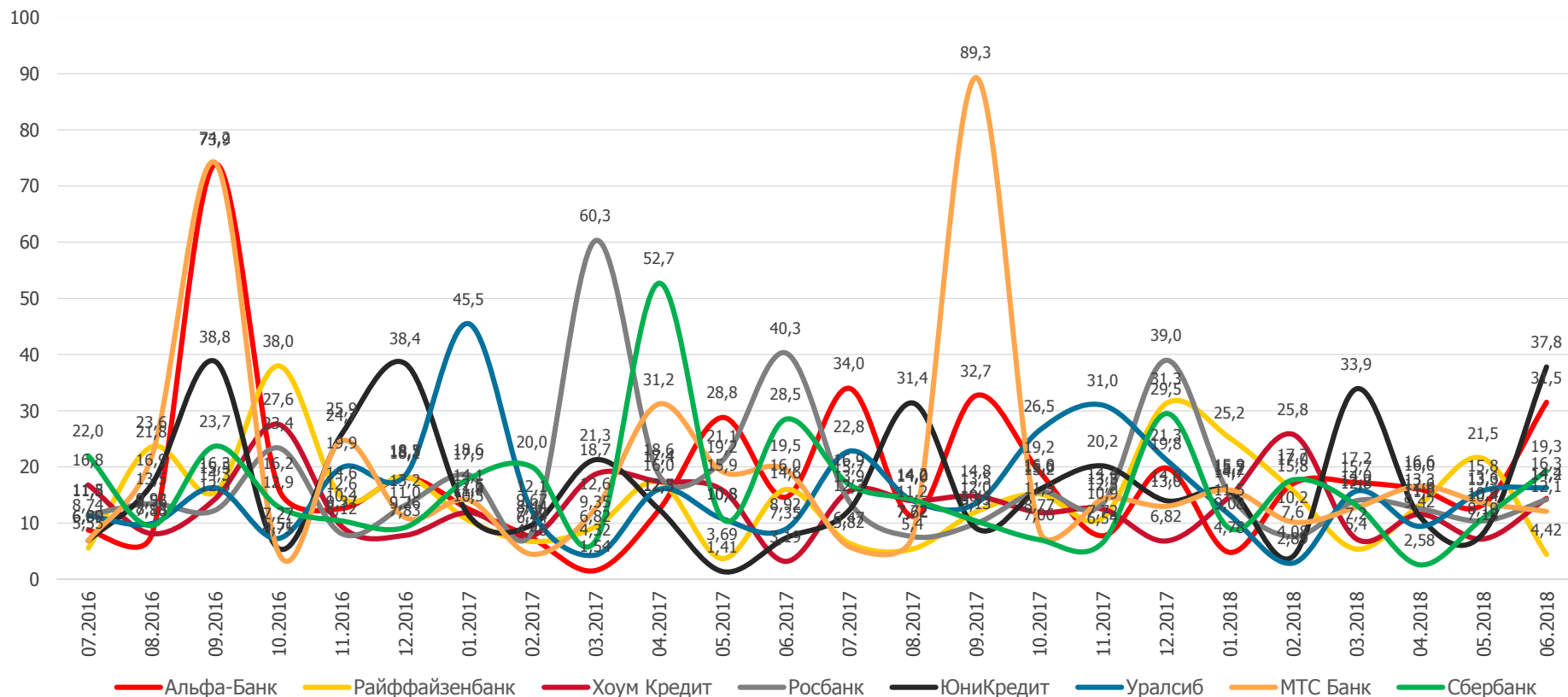
### Доля остатков по текущим счетам в Москве

Доля остатков

	%	Y-to-Y
Сбербанк	10,99%	-2,82
Альфа-Банк	27,94%	+12,14
Райффайзенбанк	95,40%	+16,18
Росбанк	3,24%	-6,31
Хоум Кредит	5,50%	+2,26
ЮниКредит	13,45%	+9,03
Уралсиб	1,40%	-79,16
МТС Банк	59,72%	+3,54
Пул банков	19,81%	+1,83

## Low Mass: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.



## Low Mass: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с накопительным счетом				Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество накопительных счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	4,95	+156,8%	0,93%	+0,53	0,91	-55,4%
Альфа-Банк	4,39	-31,5%	0,82%	-0,48	1,24	+23,3%
Райффайзенбанк	2,0	-70,9%	0,37%	-1,02	0,92	-41,1%
Росбанк	7,51	+374,0%	1,40%	+1,08	0,43	-62,6%
Хоум Кредит	0,74	-66,6%	0,14%	-0,31	0,63	-24,0%
ЮниКредит	6,22	+27,2%	1,16%	+0,17	1,35	+110,9%
Уралсиб	7,73	+204,0%	1,44%	+0,93	0,59	-47,0%
МТС Банк	3,05	-42,3%	0,57%	-0,50	0,66	-54,5%
Прочие банки	499	+8,1%	93,16%	-0,40	1,23	+30,4%
Итого	535	+8,6%	100,00%	+0,00	1,19	+25,7%

## Low Mass: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

млрд. руб.

Y-to-Y

%

Y-to-Y, п.п.

Средние остатки

тыс. руб. на чел.

Y-to-Y

	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,16	+281,6%	2,05%	+1,52	18,2	-21,8%
Альфа-Банк	0,072	-11,8%	0,93%	-0,11	16,2	-30,7%
Райффайзенбанк	0,078	-36,8%	1,00%	-0,56	22,1	-6,1%
Росбанк	0,054	+84,2%	0,70%	+0,32	26,1	+100,3%
Хоум Кредит	0,086	+44,7%	1,10%	+0,35	38,5	+316,9%
ЮниКредит	0,095	+32,4%	1,22%	+0,31	14,4	-59,1%
Уралсиб	0,14	+208,7%	1,81%	+1,23	14,8	-34,3%
МТС Банк	0,084	-36,1%	1,08%	-0,59	37,3	+59,6%
Прочие банки	7,03	-3,9%	90,12%	-2,47	12,9	-11,8%
Итого	7,8	-1,2%	100,00%	+0,00	13,4	-10,3%

## Low Mass: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по накопительным счетам в валюте

	Доля счетов	
	%	Y-to-Y
Сбербанк	1,28%	-4,41
Альфа-Банк	19,29%	+12,46
Райффайзенбанк	0,88%	-0,85
Росбанк	25,19%	+9,81
Хоум Кредит	6,02%	-13,40
ЮниКредит	3,04%	+2,18
Уралсиб	1,03%	-29,99
МТС Банк	3,52%	+1,03
Пул банков	5,57%	-1,99

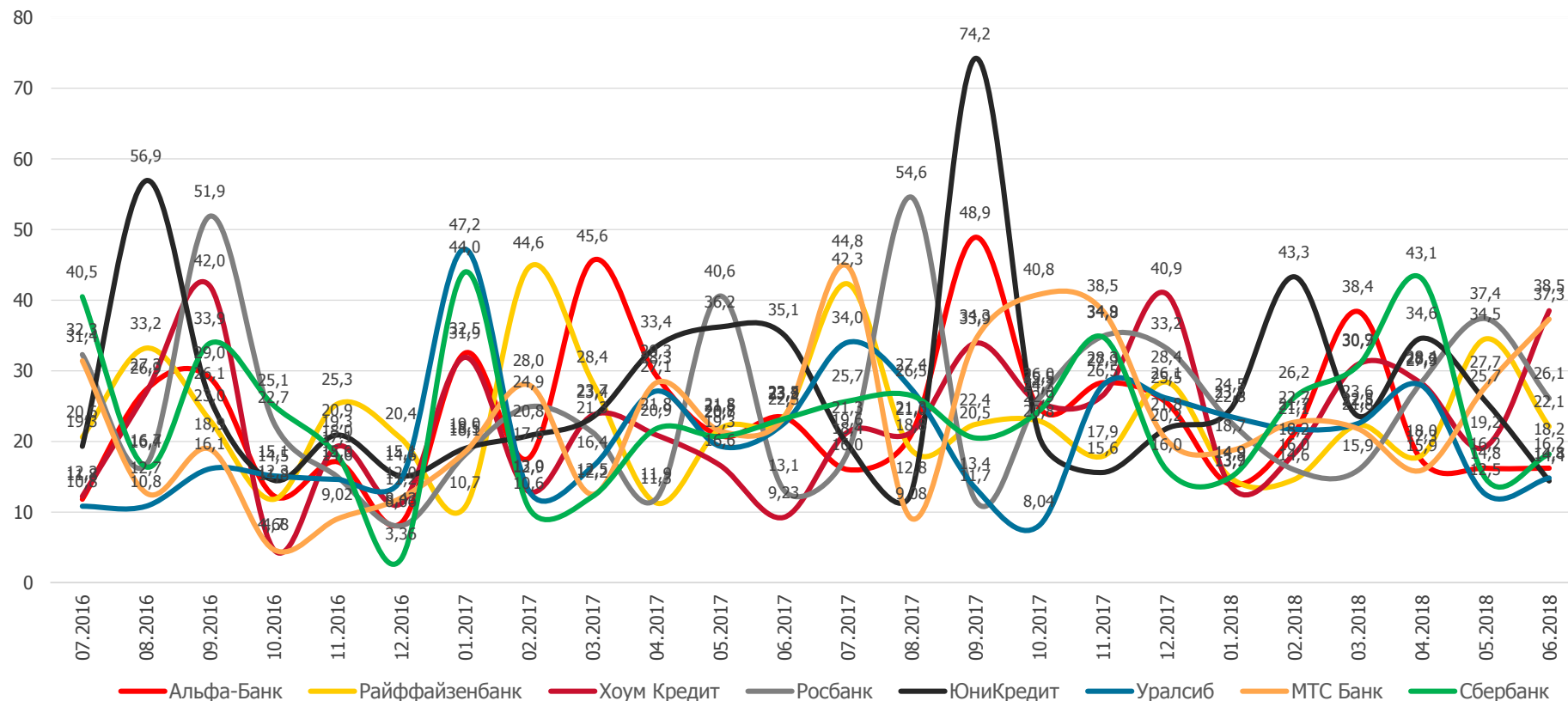
### Доля остатков по накопительным счетам в Москве

	Доля счетов	
	%	Y-to-Y
Сбербанк	56,24%	+46,84
Альфа-Банк	72,43%	+12,88
Райффайзенбанк	18,44%	-16,27
Росбанк	55,20%	-7,83
Хоум Кредит	11,47%	-81,86
ЮниКредит	60,66%	+4,31
Уралсиб	82,84%	+30,70
МТС Банк	84,85%	+15,73
Пул банков	57,42%	+1,92



## Low Mass: Накопительные счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по накопительным счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с накопительным счетом, тыс. руб.



## Low Mass: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	259	+39,0%	3,57%	+2,08	0,89	+12,6%
Альфа-Банк	127	-84,9%	1,74%	-4,95	0,95	-72,1%
Райффайзенбанк	389	+132,3%	5,35%	+4,01	1,18	+2,8%
Росбанк	1 098	+290,6%	15,10%	+12,85	0,63	-63,1%
Хоум Кредит	403	-27,2%	5,53%	+1,13	1,10	+3,4%
ЮниКредит	447	-60,3%	6,14%	-2,83	1,28	+149,3%
Уралсиб	889	+0,4%	12,22%	+5,16	0,39	-62,3%
МТС Банк	488	-62,5%	6,70%	-3,67	1,41	-51,9%
Прочие банки	3 175	-55,9%	43,64%	-13,78	2,06	+50,7%
Итого	7 274	-42,0%	100,00%	-0,00	1,39	-4,4%

## Low Mass: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

### Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	92,6	-6,9%	3,32%	+0,24
Альфа-Банк	348	+1049,9%	12,47%	+11,53
Райффайзенбанк	548	+1289,2%	19,64%	+18,42
Росбанк	94,6	+11,2%	3,39%	+0,76
Хоум Кредит	54,0	-90,9%	1,93%	-16,43
ЮниКредит	290	+367,0%	10,39%	+8,47
Уралсиб	80,9	-80,5%	2,90%	-9,95
МТС Банк	71,0	-47,1%	2,54%	-1,60
Прочие банки	1 212	-31,7%	43,42%	-11,44
Итого	2 792	-13,7%	100,00%	+0,00

### Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента

	Средняя задолженность	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	251	-54,7%
Альфа-Банк	187	-2,7%
Райффайзенбанк	455	+22,7%
Росбанк	504	-5,4%
Хоум Кредит	318	+45,3%
ЮниКредит	305	-14,1%
Уралсиб	436	+153,0%
МТС Банк	666	+485,5%
Прочие банки	179	-37,9%
Итого	250	+2,7%

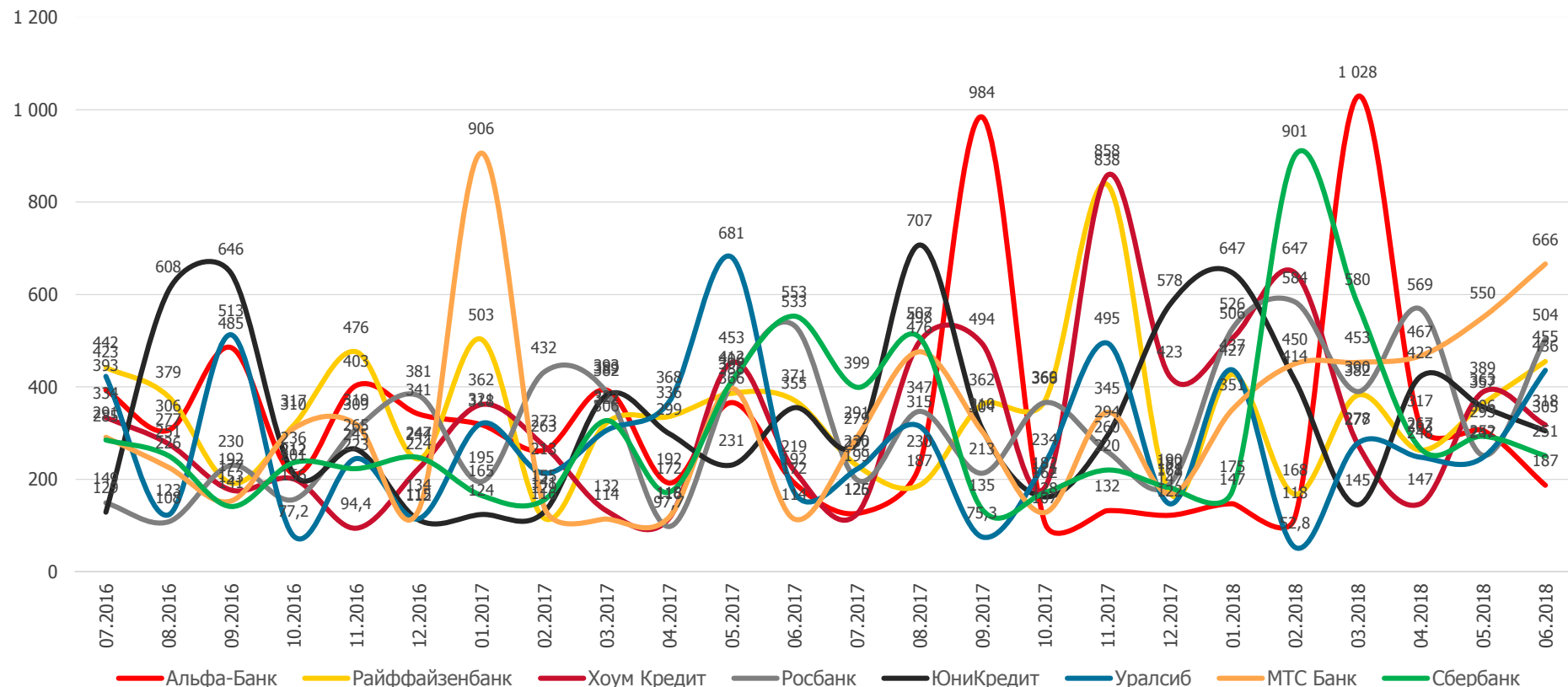
## Low Mass: Кредиты наличными. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выдач кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	13,4	-6,5%	5,00%	-1,71	19,57%	-15,12
Альфа-Банк	23,6	+112,0%	8,84%	+3,61	80,19%	+12,18
Райффайзенбанк	18,3	+25,6%	6,87%	+0,01	49,20%	+1,40
Росбанк	21,0	+59,0%	7,88%	+1,66	57,49%	+9,23
Хоум Кредит	11,5	+18,1%	4,31%	-0,27	15,56%	-26,72
ЮниКредит	16,8	+36,7%	6,28%	+0,52	45,35%	+1,92
Уралсиб	10,7	-32,5%	3,99%	-3,43	22,76%	+2,93
МТС Банк	23,9	+118,0%	8,95%	+3,80	90,96%	+11,24
Прочие банки	128	+15,4%	47,88%	-4,18		
Итого	267	+25,5%	100,00%	+0,00	60,73%	+1,53

## Low Mass: Кредиты наличными. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по кредитам наличными на 1 активного клиента с кредитом наличными, тыс. руб.



## Low Mass: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,46	-3,7%	0,26%	-0,02	2,75	+151,1%
Альфа-Банк	23,7	-77,8%	1,78%	-6,55	0,09	-96,1%
Райффайзенбанк	20,2	-91,1%	1,51%	-16,15	0,39	-59,0%
Росбанк	40,9	+35,8%	3,07%	+0,71	1,70	+567,5%
Хоум Кредит	43,2	+231,3%	3,24%	+2,22	1,31	-36,7%
ЮниКредит	149	+182,8%	11,19%	+7,07	0,72	-66,2%
Уралсиб	182	+6,9%	13,64%	+0,35	0,94	+59,5%
МТС Банк	419	+160,1%	31,38%	+18,81	3,76	+478,5%
Прочие банки	453	-12,4%	33,93%	-6,44	1,40	+43,5%
Итого	1 335	+4,2%	100,00%	-0,00	0,93	-10,8%

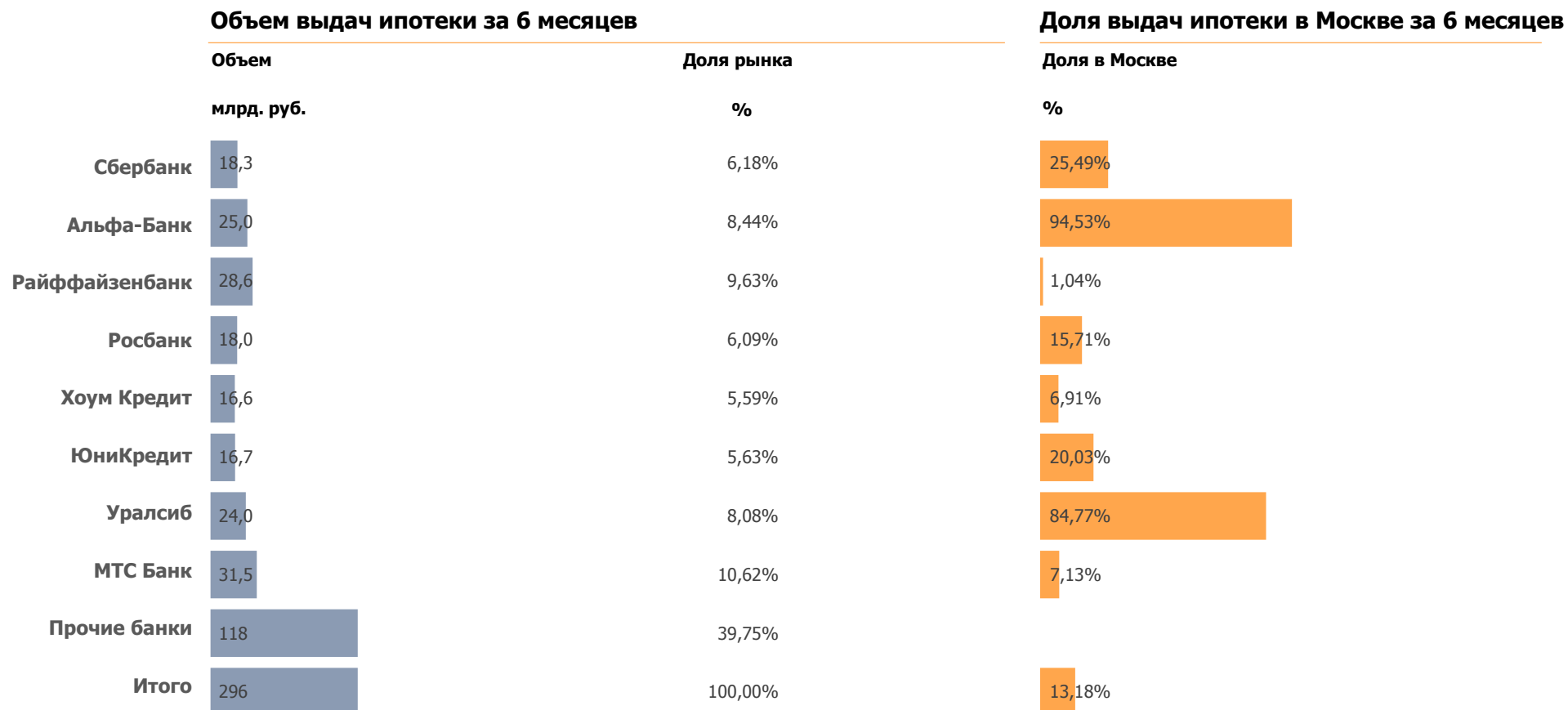
## Low Mass: Ипотека. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	83,0	+704,6%	2,31%	+1,94	1 742	-34,8%
Альфа-Банк	156	-65,7%	4,35%	-12,08	2 750	+232,7%
Райффайзенбанк	40,3	-89,1%	1,12%	-12,20	2 044	+90,7%
Росбанк	552	+268,7%	15,38%	+9,96	4 112	-67,8%
Хоум Кредит	94,2	-33,8%	2,63%	-2,52	3 785	-35,4%
ЮниКредит	49,3	-79,3%	1,37%	-7,26	1 024	-94,6%
Уралсиб	1 194	+509,1%	33,26%	+26,18	6 137	-28,3%
МТС Банк	89,0	+133,2%	2,48%	+1,10	3 046	+30,3%
Прочие банки	1 331	+14,1%	37,10%	-5,11	2 776	+31,7%
Итого	3 588	+29,8%	100,00%	+0,00	2 173	-3,4%

## Low Mass: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018







## Low Mass: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	535	+37,7%	7,73%	+0,41	0,85	-22,0%
Альфа-Банк	375	+11,4%	5,42%	-0,93	0,78	-48,8%
Райффайзенбанк	99,8	-52,2%	1,44%	-2,49	1,85	+106,0%
Росбанк	917	+132,0%	13,25%	+5,80	3,31	+152,9%
Хоум Кредит	369	-30,4%	5,33%	-4,65	1,13	-54,8%
ЮниКредит	236	-62,9%	3,41%	-8,56	1,44	+218,8%
Уралсиб	167	-33,2%	2,41%	-2,29	1,76	+134,7%
МТС Банк	107	-47,8%	1,55%	-2,32	0,55	-8,8%
Прочие банки	4 115	+74,6%	59,47%	+15,05	0,83	+0,2%
Итого	6 920	+30,4%	100,00%	-0,00	1,03	+12,0%

## Low Mass: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность	Доля рынка	Y-to-Y	Y-to-Y, п.п.	Средняя задолженность	Y-to-Y
	млрд. руб.	%			тыс. руб. на чел.	
Сбербанк	30,6	13,70%	+47,1%	+2,57	25,3	-12,2%
Альфа-Банк	2,05	0,92%	-54,7%	-1,50	34,3	-26,1%
Райффайзенбанк	14,4	6,43%	+11,6%	-0,46	42,1	+73,9%
Росбанк	16,1	7,22%	+351,4%	+5,31	23,1	+44,3%
Хоум Кредит	12,4	5,54%	+11,4%	-0,40	41,9	+86,3%
ЮниКредит	5,41	2,42%	-79,7%	-11,82	70,2	+304,7%
Уралсиб	17,2	7,69%	+62,1%	+2,02	59,2	+1,6%
МТС Банк	3,5	1,57%	-0,6%	-0,32	29,2	-31,6%
Прочие банки	122	54,52%	+30,6%	+4,61	27,0	-36,5%
Итого	224	100,00%	+19,6%	-0,00	31,6	-12,4%

## Low Mass: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

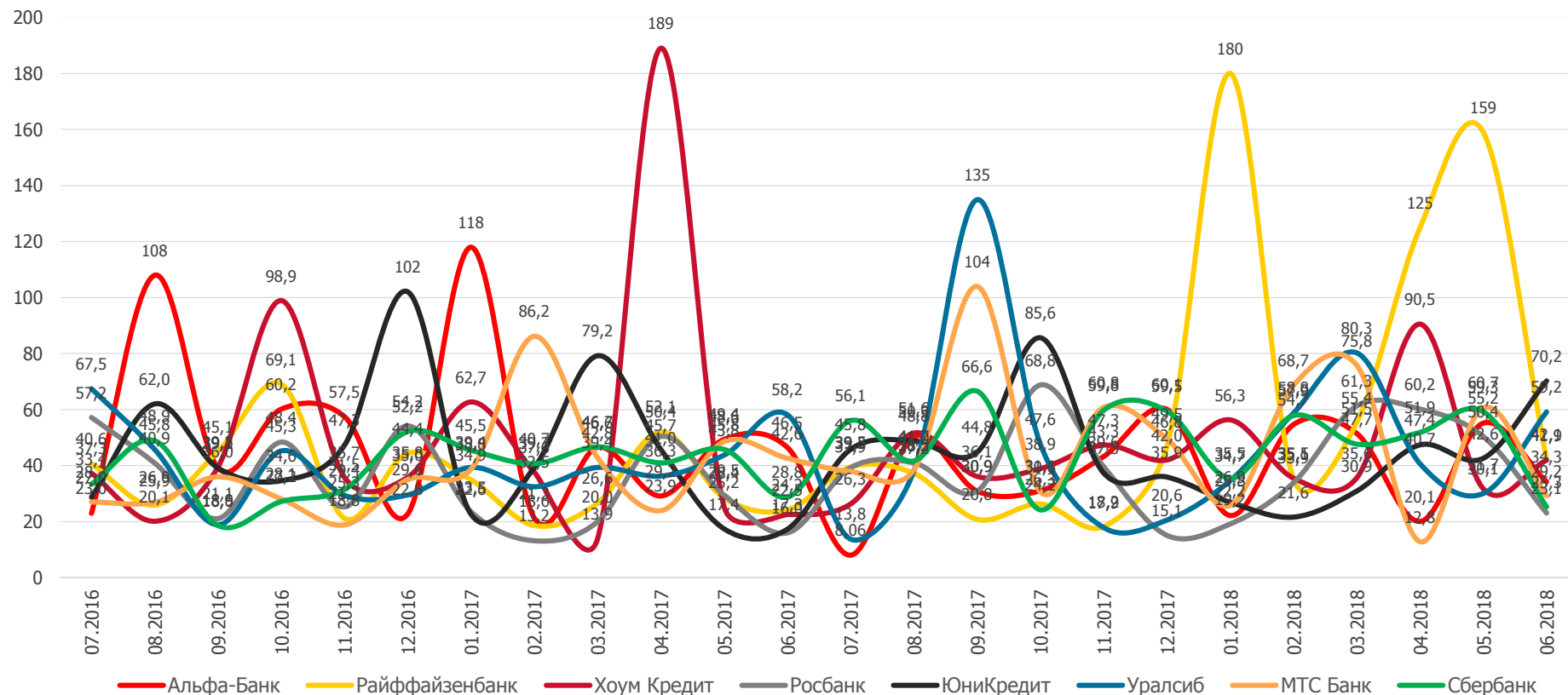
	Объем	Доля рынка		
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	6,66	-34,2%	3,61%	-2,35
Альфа-Банк	7,59	-13,4%	4,11%	-1,05
Райффайзенбанк	8,61	-29,0%	4,66%	-2,47
Росбанк	12,4	+105,9%	6,72%	+3,18
Хоум Кредит	6,39	-49,6%	3,46%	-4,00
ЮниКредит	13,2	+14,9%	7,13%	+0,39
Уралсиб	13,6	+37,9%	7,35%	+1,56
МТС Банк	5,2	-56,9%	2,82%	-4,29
Прочие банки	111	+27,8%	60,14%	+9,03
Итого	185	+8,6%	100,00%	+0,00

### Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

	Доля в Москве	
	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	6,22%	-28,78
Альфа-Банк	6,58%	-24,78
Райффайзенбанк	82,29%	+2,07
Росбанк	35,51%	-7,73
Хоум Кредит	9,51%	-8,84
ЮниКредит	32,13%	-28,43
Уралсиб	24,19%	-9,41
МТС Банк	49,05%	+13,97
Итого	26,33%	-11,80

## Low Mass: POS-кредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по POS-кредитам на 1 активного клиента POS-кредитом, тыс. руб.



## Low Mass: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2,68	-74,4%	0,70%	-1,06	1,58	+80,8%
Альфа-Банк	1,0	-78,7%	0,26%	-0,53	1,17	+167,2%
Райффайзенбанк	1,3	-51,9%	0,34%	-0,11	1,21	+22,4%
Росбанк	4,02	-33,5%	1,05%	+0,04	1,05	-3,5%
Хоум Кредит	2,87	-0,5%	0,75%	+0,27	0,72	-68,2%
ЮниКредит	3,08	+4,2%	0,80%	+0,31	0,99	+34,5%
Уралсиб	2,83	-57,2%	0,74%	-0,37	0,84	-6,8%
МТС Банк	2,85	-45,4%	0,74%	-0,13	3,18	+156,3%
Прочие банки	362	-34,7%	94,61%	+1,59	0,86	-18,0%
Итого	382	-35,8%	100,00%	+0,00	0,87	-16,2%

## Low Mass: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2,87	-35,0%	0,98%	-0,29	703	-32,1%
Альфа-Банк	4,04	-4,3%	1,39%	+0,17	1 046	+29,2%
Райффайзенбанк	5,04	+10,6%	1,73%	+0,41	1 125	+37,6%
Росбанк	2,31	-43,2%	0,79%	-0,38	1 854	+107,2%
Хоум Кредит	2,18	+5,4%	0,75%	+0,15	2 035	+224,8%
ЮниКредит	0,94	-76,5%	0,32%	-0,83	723	+10,1%
Уралсиб	1,58	-67,4%	0,54%	-0,86	738	-9,4%
МТС Банк	1,47	-35,9%	0,51%	-0,16	1 011	-20,9%
Прочие банки	271	-14,2%	93,00%	+1,79	1 058	+57,2%
Итого	292	-15,8%	100,00%	+0,00	1 053	+53,7%

## Low Mass: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	0,25	1,06%
Альфа-Банк	0,2	0,85%
Райффайзенбанк	0,19	0,81%
Росбанк	0,29	1,25%
Хоум Кредит	0,24	1,01%
ЮниКредит	0,4	1,70%
Уралсиб	0,24	1,02%
МТС Банк	0,17	0,72%
Прочие банки	21,4	91,58%
<b>Итого</b>	<b>23,4</b>	<b>100,00%</b>

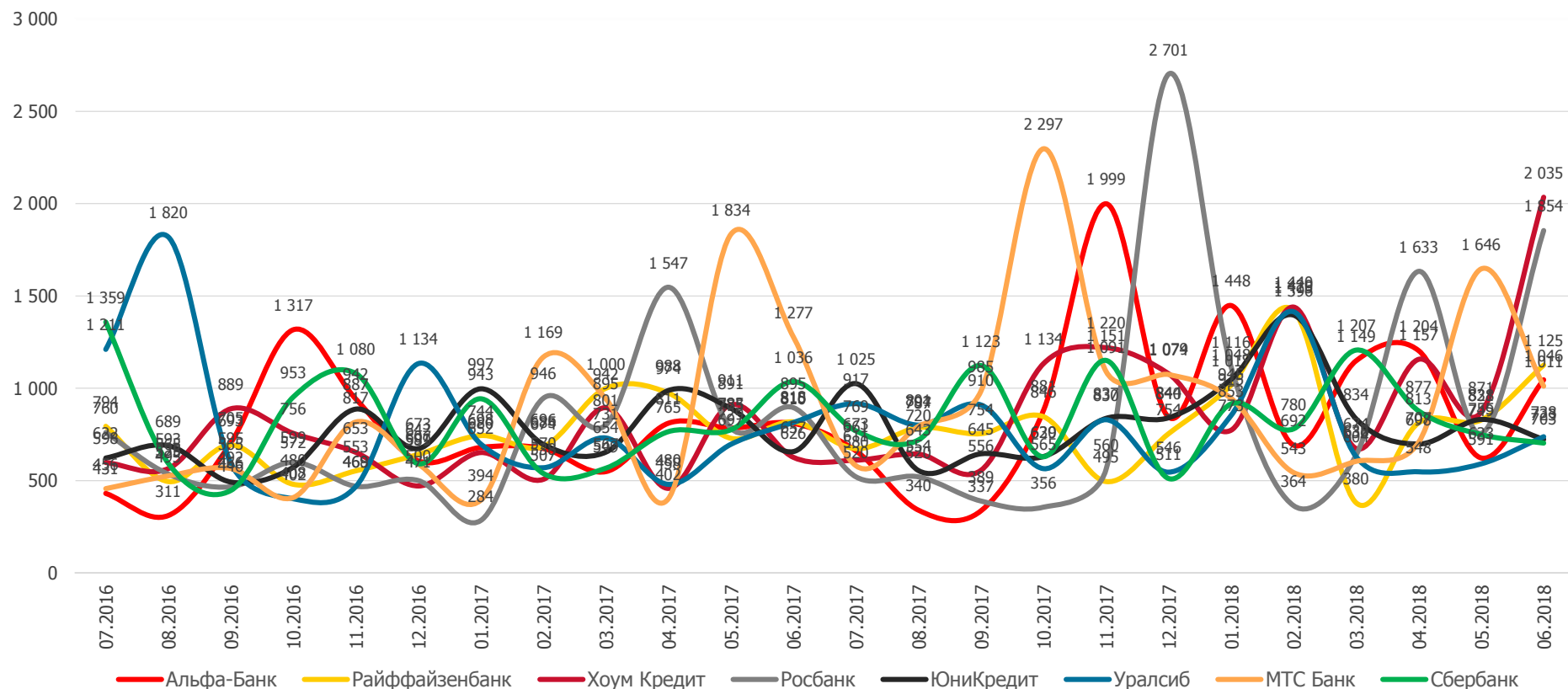
### Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

Доля в Москве %
0,00%
10,94%
50,63%
11,84%
100,00%
84,50%
58,82%
69,14%
42,05%



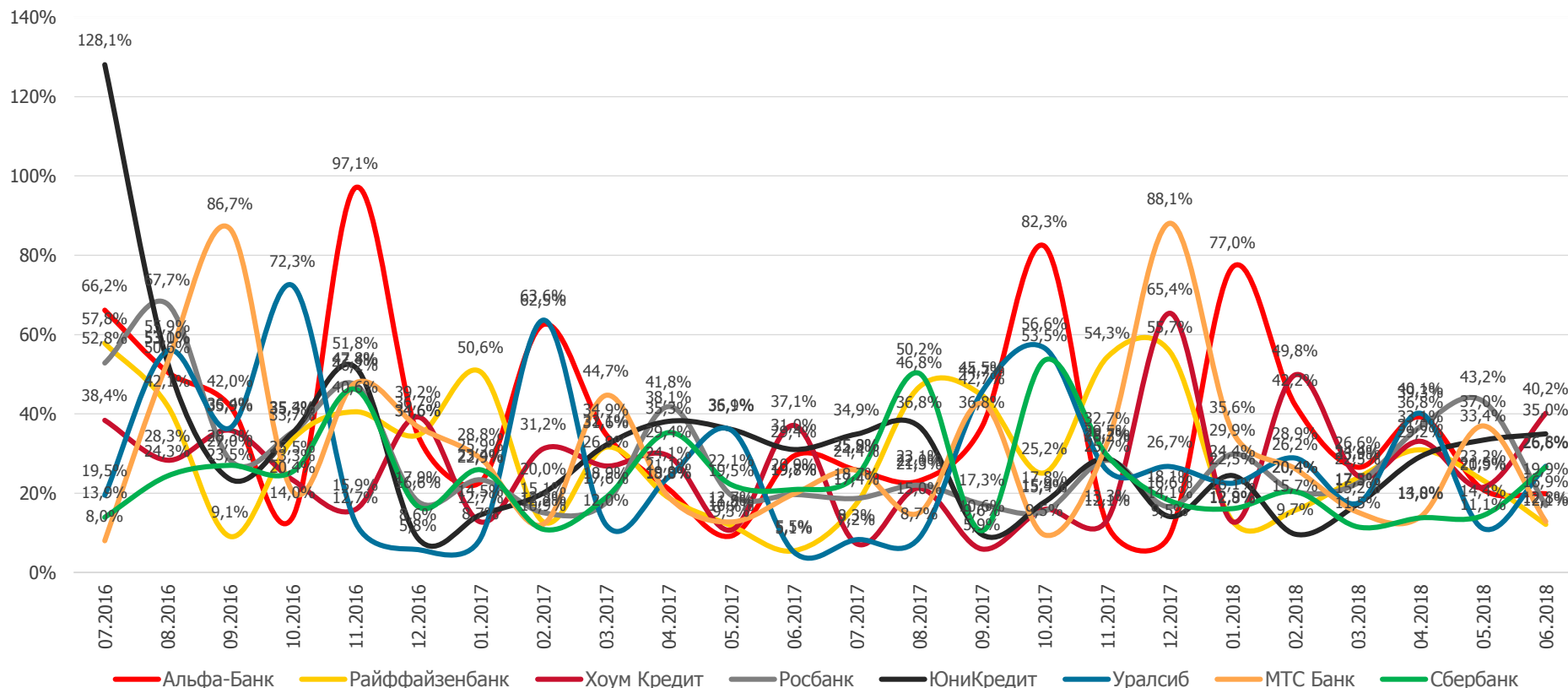
## Low Mass: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Low Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности

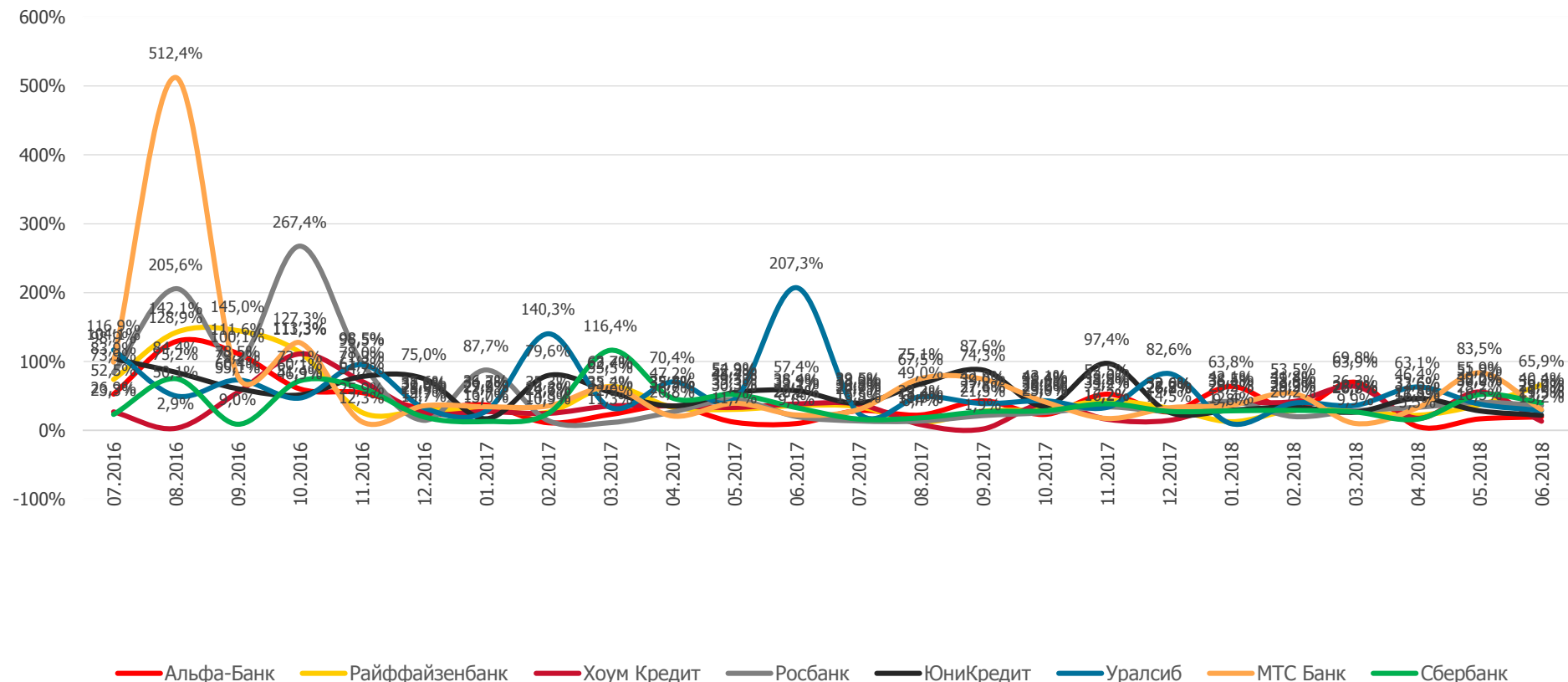
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз в месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).

## Low Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

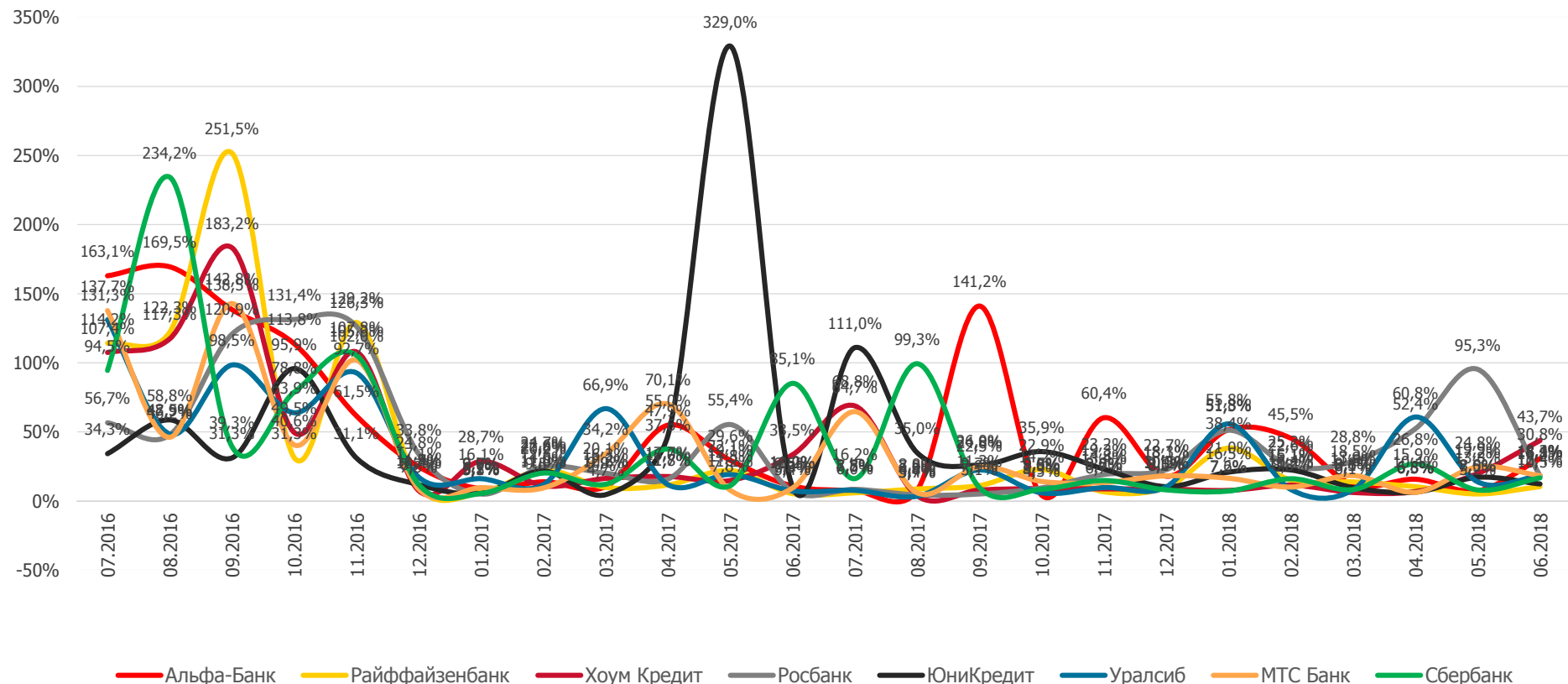
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).

## Low Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).

# **3**      **Сегмент Mass**

## Mass: Активные клиенты

Июнь 2018

## Количество активных клиентов

## Активные клиенты

тыс. чел.

Y-to-Y

## Доля рынка

%

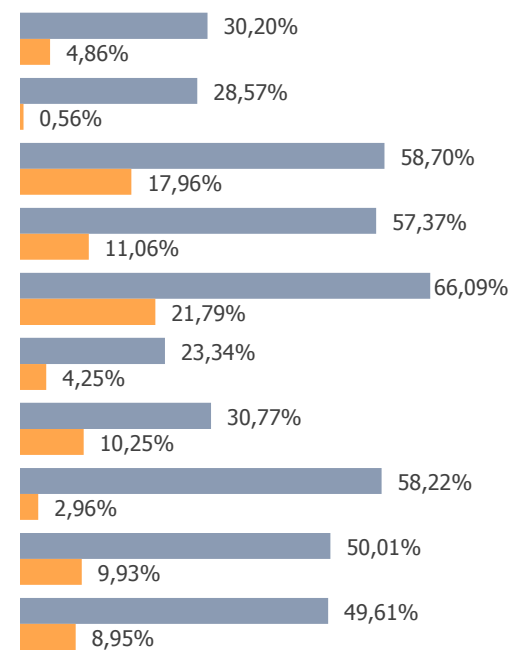
Y-to-Y, п.п.

	тыс. чел.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	5 291	-66,6%	2,32%	-6,81
Альфа-Банк	4 771	-78,6%	2,09%	-10,77
Райффайзенбанк	26 375	+77,8%	11,56%	+3,01
Росбанк	29 607	+157,4%	12,98%	+6,35
Хоум Кредит	23 870	+279,1%	10,46%	+6,83
ЮниКредит	6 512	+53,3%	2,85%	+0,41
Уралсиб	7 490	-17,6%	3,28%	-1,95
МТС Банк	27 148	+102,5%	11,90%	+4,17
Прочие банки	97 077	+27,8%	42,55%	-1,24
Итого	228 140	+31,5%	100,00%	+0,00

## Доля сегмента

## Доля клиентов VS Доля портфеля срочных вкладов

%

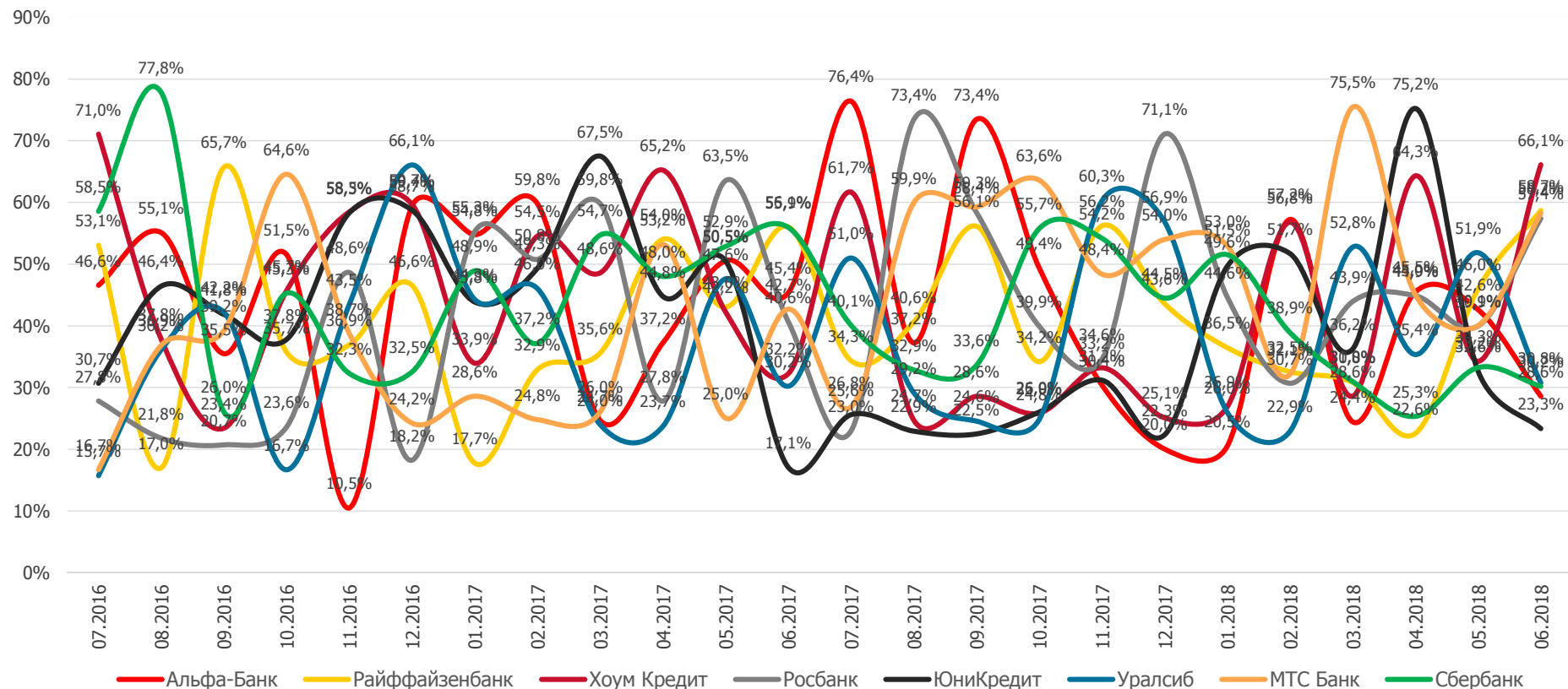


■ Активные клиенты

■ Портфель срочных вкладов

## Mass: Активные клиенты

Помесячная динамика доли активных клиентов сегмента в структуре каждого банка, %



## Mass: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

### Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	109	+449,3%	30,9	-63,3%
Альфа-Банк	111	+27,0%	55,2	+85,9%
Райффайзенбанк	54,4	+41,1%	42,7	+12,9%
Росбанк	73,4	-21,2%	53,0	+18,5%
Хоум Кредит	35,3	-42,4%	46,7	+54,5%
ЮниКредит	28,2	+17,0%	24,5	+72,7%
Уралсиб	25,7	-69,4%	13,1	-85,1%
МТС Банк	473	+2913,4%	65,8	+28,0%
Пул банков	46,0	+18,1%	34,0	-18,7%

### Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
	85,1	-31,3%	24,0	-7,9%
	78,3	+10,5%	9,15	-5,2%
	30,7	-11,6%	29,5	+218,0%
	66,5	-0,1%	4,83	-21,3%
	131	-2,7%	29,4	+528,9%
	84,3	-9,8%	10,2	-49,4%
	7,94	-82,4%	11,2	-29,1%
	49,8	-38,3%	18,8	+145,2%
	41,5	-39,9%	11,9	+61,6%



## Mass: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

## Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	12,0	-81,5%	619	+14,1%	92,1	-60,7%
Альфа-Банк	255	+54,6%	147	-31,7%	151	-10,4%
Райффайзенбанк	196	+192,1%	109	-25,6%	201	+86,1%
Росбанк	87,7	+64,6%	248	-20,0%	218	+46,9%
Хоум Кредит	71,6	-26,8%	437	+93,0%	202	+118,3%
ЮниКредит	31,3	-70,0%	190	-76,0%	313	+126,4%
Уралсиб	68,2	-30,6%	403	+79,7%	298	-17,2%
МТС Банк	91,1	-57,9%	366	+175,3%	284	+109,7%
Пул банков	84,6	+17,2%	224	-5,7%	190	+25,7%

## Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

	Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	7 176	+289,4%	341	+69,0%	1 031	+107,9%
Альфа-Банк	1 364	-71,9%	2 266	+190,0%	944	+18,6%
Райффайзенбанк	11 729	-31,3%	638	+221,6%	807	-36,1%
Росбанк	6 841	+20,9%	312	-51,6%	1 328	+69,7%
Хоум Кредит	1 769	-16,8%	328	+13,1%	1 365	+176,2%
ЮниКредит	1 934	-62,2%	292	+1,1%	1 049	+87,3%
Уралсиб	2 067	+130,5%	1 749	+550,2%	1 313	+73,1%
МТС Банк	3 160	-62,5%	419	+119,9%	761	-12,9%
Пул банков	2 315	-6,9%	471	+100,8%	1 023	+43,2%

## Mass: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц					Кредиты				
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	Ипотека		Кредиты наличными		
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	91,7%	-48,18	28,3%	+5,63	36,9%	+8,51	29,3%	-53,20	2,1%	-1,59	0,8%	-1,53	34,8%	+27,43
Альфа-Банк	146,5%	+55,01	26,0%	-0,10	24,5%	+4,51	2,7%	-17,88	2,2%	+0,55	5,2%	+4,46	101,8%	+92,19
Райффайзенбанк	71,9%	+37,78	8,3%	-49,98	37,1%	-56,93	20,5%	+13,50	3,6%	+2,37	0,6%	+0,32	12,0%	-46,50
Росбанк	134,8%	-2,85	48,4%	+33,95	19,3%	+10,29	9,0%	-39,14	3,1%	+0,20	2,6%	+0,39	34,7%	-8,80
Хоум Кредит	14,4%	-152,14	37,3%	+31,55	23,8%	-17,42	19,8%	+10,88	4,0%	+1,96	0,4%	-1,98	10,5%	+4,36
ЮниКредит	113,4%	-11,03	21,5%	+11,49	32,3%	+18,03	7,8%	-8,38	6,5%	+5,14	1,2%	+0,61	10,2%	-1,64
Уралсиб	126,2%	+38,98	3,7%	-8,11	32,1%	-44,70	39,6%	+1,14	3,9%	+0,81	0,8%	-2,14	12,9%	-12,30
МТС Банк	152,7%	+118,22	29,8%	+13,66	24,4%	+7,09	19,9%	-14,78	4,2%	+2,86	8,4%	+8,15	11,2%	+1,67
Прочие банки	54,2%	-15,70	15,3%	-1,93	18,4%	-2,58	15,3%	-2,52	3,6%	+0,25	2,8%	+0,73	14,5%	+0,81
Итого	88,6%	+2,26	21,5%	+5,01	23,4%	-5,42	19,8%	-5,86	3,6%	+0,31	3,0%	+0,94	19,1%	+4,27

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.

## Mass: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	27 822	+1927,4%	16,29%	+15,45	0,49	-40,0%
Альфа-Банк	7 036	-63,3%	4,12%	-7,62	1,33	+46,0%
Райффайзенбанк	29 778	-18,8%	17,44%	-5,03	0,49	-59,2%
Росбанк	15 775	+48,5%	9,24%	+2,72	1,79	-4,9%
Хоум Кредит	4 057	-83,8%	2,38%	-13,00	1,74	+300,8%
ЮниКредит	9 023	+297,5%	5,28%	+3,89	1,38	+63,0%
Уралсиб	537	-76,4%	0,31%	-1,08	0,20	-94,9%
МТС Банк	6 108	-54,6%	3,58%	-4,67	3,87	+120,4%
Прочие банки	70 608	+35,1%	41,35%	+9,32	1,98	+16,1%
Итого	170 744	+4,7%	100,00%	-0,00	1,38	+0,7%

## Mass: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

### Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	352	+380,3%	5,76%	+4,39	109	+449,3%
Альфа-Банк	748	+114,4%	12,25%	+5,74	111	+27,0%
Райффайзенбанк	143	-40,9%	2,35%	-2,17	54,4	+41,1%
Росбанк	53,2	-90,2%	0,87%	-9,22	73,4	-21,2%
Хоум Кредит	1 313	+48,6%	21,50%	+5,01	35,3	-42,4%
ЮниКредит	336	-27,4%	5,51%	-3,13	28,2	+17,0%
Уралсиб	573	+47,1%	9,38%	+2,11	25,7	-69,4%
МТС Банк	68,2	-79,7%	1,12%	-5,16	473	+2913,4%
Прочие банки	2 520	+21,1%	41,27%	+2,42	46,4	+30,9%
Итого	6 106	+13,9%	100,00%	-0,00	46,2	+23,7%

## Mass: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём Cash транзакций\*

	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	192	-49,7%	5,84%	-4,62
Альфа-Банк	281	+5,5%	8,54%	+1,25
Райффайзенбанк	234	-12,2%	7,12%	-0,18
Росбанк	314	+30,1%	9,55%	+2,94
Хоум Кредит	240	-12,1%	7,32%	-0,18
ЮниКредит	230	-17,2%	6,99%	-0,60
Уралсиб	262	+20,3%	7,97%	+2,01
МТС Банк	230	-21,3%	7,00%	-1,00
Прочие банки	1 304	-9,1%	39,67%	+0,38
Итого	3 286	-10,0%	100,00%	-0,00

### Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	23,9	+6,8%
Альфа-Банк	29,4	+31,4%
Райффайзенбанк	21,5	+33,4%
Росбанк	23,9	-10,6%
Хоум Кредит	28,0	+25,3%
ЮниКредит	18,0	-23,2%
Уралсиб	17,4	-26,5%
МТС Банк	22,6	+35,8%
Прочие банки	22,7	-10,8%
Итого	22,8	-0,5%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	8 172	-13,0%
Альфа-Банк	7 724	+2,4%
Райффайзенбанк	13 484	+208,1%
Росбанк	8 238	+76,2%
Хоум Кредит	6 959	-31,9%
ЮниКредит	16 005	+388,0%
Уралсиб	6 513	+60,7%
МТС Банк	8 495	-73,5%
Прочие банки	6 284	+7,2%
Итого	7 552	+31,5%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

Сбербанк	3,61	-64,0%
Альфа-Банк	2,3	+10,9%
Райффайзенбанк	4,73	+47,8%
Росбанк	3,13	+38,8%
Хоум Кредит	2,0	-49,8%
ЮниКредит	4,05	-63,1%
Уралсиб	4,67	-15,7%
МТС Банк	2,44	+45,9%
Прочие банки	4,12	+46,7%
Итого	3,64	-19,9%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём POS транзакций\*

	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	236	+105,0%	9,85%	+3,29
Альфа-Банк	130	+28,2%	5,42%	-0,35
Райффайзенбанк	188	+5,4%	7,86%	-2,32
Росбанк	146	+5,4%	6,09%	-1,80
Хоум Кредит	190	+42,1%	7,95%	+0,31
ЮниКредит	210	+93,6%	8,78%	+2,59
Уралсиб	180	+19,8%	7,51%	-1,05
МТС Банк	205	+66,2%	8,55%	+1,53
Прочие банки	909	+29,0%	37,99%	-2,20
Итого	2 393	+36,5%	100,00%	-0,00

### Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднемесячный объём транзакций	
тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
12,8	-0,1%
11,8	+2,8%
12,7	+43,8%
11,2	-12,7%
13,0	-3,4%
11,9	+2,5%
13,1	-17,2%
12,1	+41,1%
14,6	+17,3%
13,2	+11,1%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	402	-55,2%
Альфа-Банк	331	-51,8%
Райффайзенбанк	565	-27,0%
Росбанк	762	-54,8%
Хоум Кредит	1 270	+229,3%
ЮниКредит	310	-48,4%
Уралсиб	1 261	+11,8%
МТС Банк	725	-23,0%
Прочие банки	454	-35,5%
Итого	522	-29,4%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

24,7	+24,0%
24,2	+236,4%
22,6	-30,1%
31,0	+114,5%
18,0	+117,0%
19,3	-53,4%
32,5	+146,8%
44,5	+374,1%
31,3	+132,9%
27,6	+70,2%

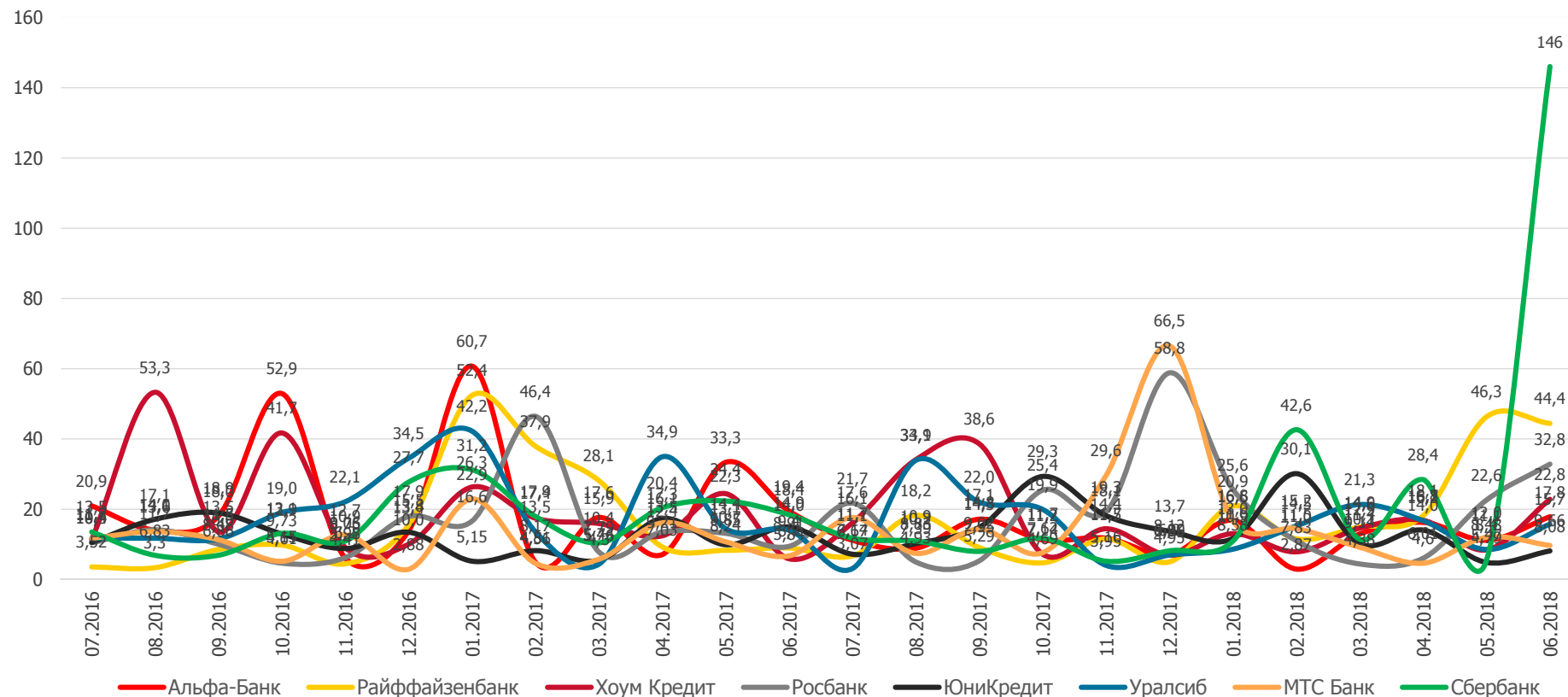
\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Mass: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Mass: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	938	-78,3%	2,52%	-12,52	0,67	-48,2%
Альфа-Банк	1 000	-23,0%	2,69%	-1,83	4,72	+380,1%
Райффайзенбанк	4 539	-34,3%	12,19%	-11,85	1,29	+97,8%
Росбанк	2 037	+8,9%	5,47%	-1,04	0,51	+8,3%
Хоум Кредит	6 363	+1566,3%	17,08%	+15,76	1,87	-30,6%
ЮниКредит	631	+3,8%	1,69%	-0,42	0,82	+8,2%
Уралсиб	8 085	+731,8%	21,71%	+18,33	2,35	+122,5%
МТС Банк	369	-71,5%	0,99%	-3,51	0,36	-75,6%
Прочие банки	13 282	+19,7%	35,66%	-2,92	0,92	+90,2%
Итого	37 244	+29,5%	100,00%	+0,00	0,88	+6,9%

## Mass: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

### Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	49,2	-86,8%	2,83%	-13,19	85,1	-31,3%
Альфа-Банк	628	+143,1%	36,06%	+25,00	78,3	+10,5%
Райффайзенбанк	131	-75,1%	7,51%	-14,97	30,7	-11,6%
Росбанк	89,8	+167,6%	5,16%	+3,72	66,5	-0,1%
Хоум Кредит	9,47	-85,5%	0,54%	-2,25	131	-2,7%
ЮниКредит	191	+95,3%	10,97%	+6,78	84,3	-9,8%
Уралсиб	100,0	+78,2%	5,75%	+3,34	7,94	-82,4%
МТС Банк	64,7	+220,9%	3,72%	+2,85	49,8	-38,3%
Прочие банки	478	-47,2%	27,47%	-11,29	49,4	-45,3%
Итого	1 741	-25,4%	100,00%	-0,00	44,0	-42,4%

## Mass: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций	Доля рынка			Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,54	-3,3%	7,10%	-0,49	1,57	-7,3%
Альфа-Банк	3,78	+11,9%	7,58%	+0,58	1,38	-18,3%
Райффайзенбанк	2,91	-27,0%	5,84%	-2,42	1,38	+20,0%
Росбанк	5,54	+62,0%	11,09%	+4,02	1,43	-5,6%
Хоум Кредит	3,7	-18,0%	7,41%	-1,93	1,19	-21,3%
ЮниКредит	3,72	+61,0%	7,46%	+2,68	1,95	+29,1%
Уралсиб	4,17	-17,6%	8,36%	-2,12	1,92	+43,7%
МТС Банк	4,45	+7,2%	8,93%	+0,33	2,15	+17,2%
Прочие банки	18,1	+1,4%	36,23%	-0,65	1,83	+7,5%
Итого	49,9	+3,3%	100,00%	+0,00	1,65	+3,2%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	5 824	+63,7%
Альфа-Банк	21 151	+76,2%
Райффайзенбанк	2 310	-94,5%
Росбанк	9 645	+89,4%
Хоум Кредит	14 525	+21,6%
ЮниКредит	19 503	+114,6%
Уралсиб	9 660	+78,7%
МТС Банк	19 288	+132,9%
Прочие банки	12 815	+15,9%
Итого	10 517	+33,5%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

Сбербанк	0,088	+203,6%
Альфа-Банк	0,37	+130,0%
Райффайзенбанк	0,28	+192,9%
Росбанк	0,075	-67,0%
Хоум Кредит	0,36	+378,9%
ЮниКредит	0,055	-84,6%
Уралсиб	0,31	+38,6%
МТС Банк	0,25	+500,9%
Прочие банки	0,16	+20,1%
Итого	0,16	+0,9%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	15,4	-17,1%	5,76%	-2,30	10,0	+30,3%
Альфа-Банк	18,5	-20,8%	6,91%	-3,21	6,33	+28,4%
Райффайзенбанк	30,1	+89,9%	11,22%	+4,37	9,39	+71,9%
Росбанк	23,3	+94,7%	8,70%	+3,52	8,44	+5,7%
Хоум Кредит	17,2	-23,5%	6,40%	-3,30	6,01	-12,3%
ЮниКредит	21,2	-6,0%	7,92%	-1,86	5,54	+11,0%
Уралсиб	28,5	+103,5%	10,62%	+4,57	8,44	+21,5%
МТС Банк	18,5	+47,9%	6,91%	+1,49	7,46	+14,0%
Прочие банки	95,3	+6,3%	35,56%	-3,27	8,64	+15,3%
Итого	268	+16,0%	100,00%	-0,00	8,02	+18,0%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	735	+0,5%
Альфа-Банк	2 024	+242,2%
Райффайзенбанк	525	-60,6%
Росбанк	755	-30,0%
Хоум Кредит	1 006	-40,7%
ЮниКредит	1 081	+156,0%
Уралсиб	500	-74,9%
МТС Банк	599	-64,6%
Прочие банки	815	-16,8%
Итого	785	-25,3%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

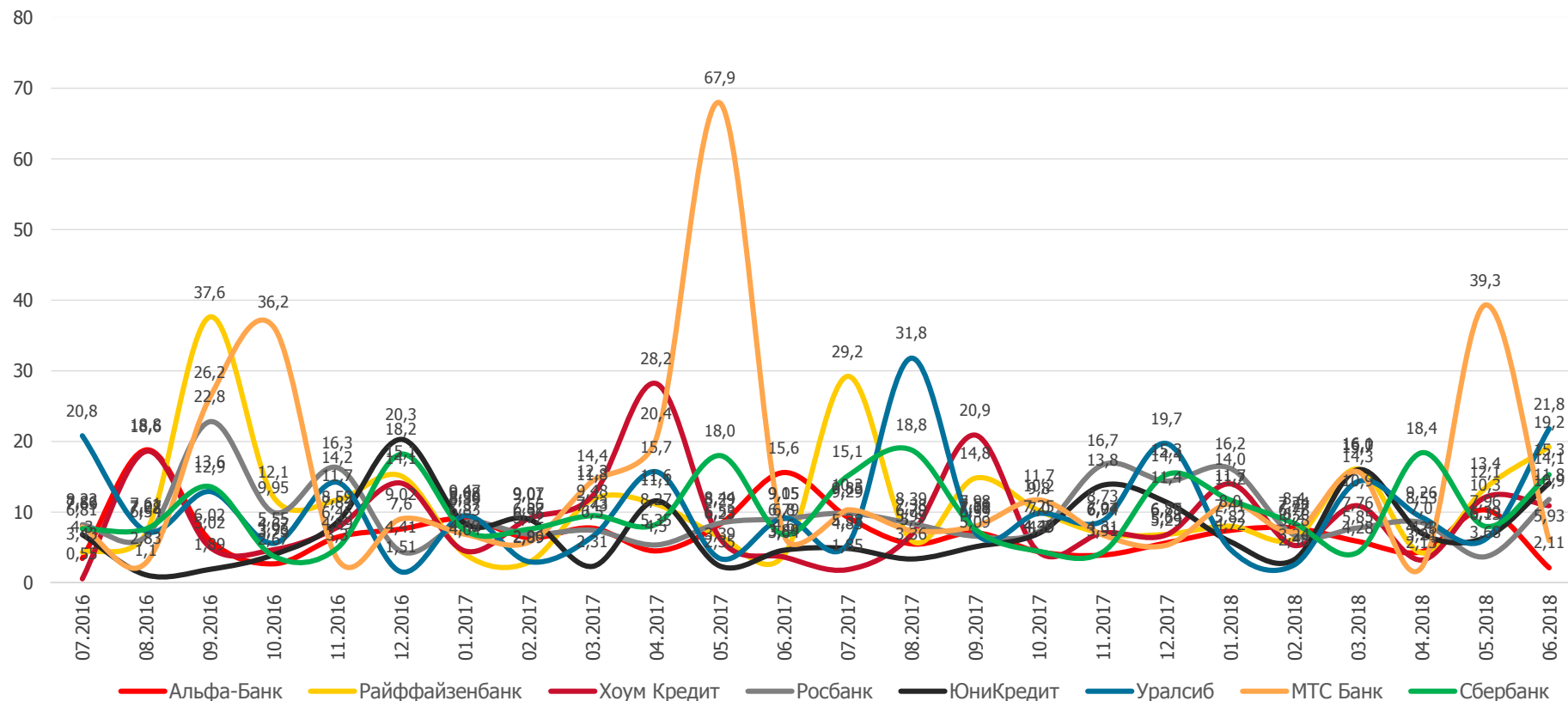
Сбербанк	12,1	+53,2%
Альфа-Банк	11,7	+224,3%
Райффайзенбанк	2,41	-80,1%
Росбанк	3,85	-49,5%
Хоум Кредит	7,51	+69,4%
ЮниКредит	8,45	+41,8%
Уралсиб	11,8	+97,4%
МТС Банк	2,23	-72,8%
Прочие банки	6,13	-32,8%
Итого	5,07	-30,7%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass: Кредитные карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объёма POS-транзакций на 1 активного клиента с кредитной картой, тыс. руб. на чел.





## Mass: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов со срочным вкладом				Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество вкладов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1 071	-76,8%	4,48%	-9,43	0,87	-29,8%
Альфа-Банк	108	-96,6%	0,45%	-9,20	3,58	+416,1%
Райффайзенбанк	2 548	-14,5%	10,67%	+1,69	1,47	-40,6%
Росбанк	1 122	+248,2%	4,70%	+3,73	1,60	-38,3%
Хоум Кредит	6 445	+417,4%	26,97%	+23,22	1,00	-28,9%
ЮниКредит	468	-94,1%	1,96%	-22,02	1,65	-18,3%
Уралсиб	1 135	+55,1%	4,75%	+2,55	0,43	-31,3%
МТС Банк	650	-55,9%	2,72%	-1,72	1,90	-2,2%
Прочие банки	10 347	-2,9%	43,31%	+11,19	1,48	+26,0%
Итого	23 894	-28,0%	100,00%	-0,00	1,45	-9,2%

## Mass: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

### Остатки по срочным вкладам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

	млрд. руб.		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	173	+33,5%	2,90%	+0,92	619	+14,1%
Альфа-Банк	33,8	-93,7%	0,57%	-7,55	147	-31,7%
Райффайзенбанк	809	+1480,4%	13,54%	+12,76	109	-25,6%
Росбанк	537	+18,5%	8,99%	+2,09	248	-20,0%
Хоум Кредит	714	+49,9%	11,96%	+4,70	437	+93,0%
ЮниКредит	288	-83,5%	4,81%	-21,73	190	-76,0%
Уралсиб	758	+607,1%	12,69%	+11,06	403	+79,7%
МТС Банк	150	+222,3%	2,51%	+1,80	366	+175,3%
Прочие банки	2 511	-17,0%	42,04%	-4,06	177	-31,5%
Итого	5 973	-9,0%	100,00%	+0,00	205	-16,8%

### Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента

Средние остатки

## Mass: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по срочным вкладам в валюте

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	5,25%	+2,12
Альфа-Банк	26,19%	+24,84
Райффайзенбанк	0,43%	-56,04
Росбанк	1,54%	+0,97
Хоум Кредит	3,00%	-1,60
ЮниКредит	11,45%	+9,93
Уралсиб	3,02%	-13,85
МТС Банк	2,00%	-57,57
Пул банков	3,17%	-0,69

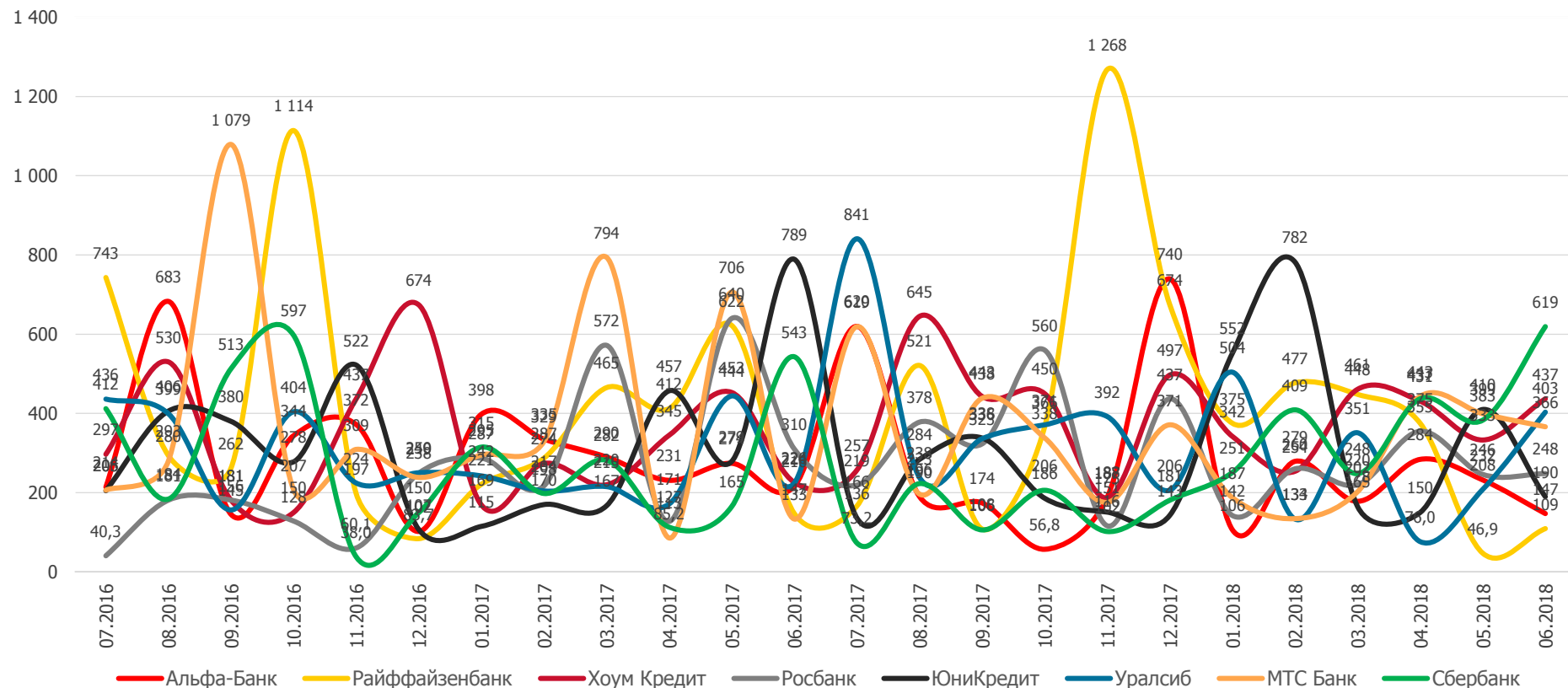
### Доля остатков по срочным вкладам в Москве

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
	34,80%	-46,33
	74,36%	+66,72
	3,47%	-19,36
	1,57%	-29,73
	0,88%	-35,65
	29,71%	+20,07
	36,22%	-19,76
	4,47%	-13,73
	14,29%	-5,76

## Mass: Срочные вклады. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по срочным вкладам в рублях и в валюте на 1 активного клиента со срочным вкладом, тыс. руб.



## Mass: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с текущим счетом				Среднее количество текущих счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество текущих счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	4 060	+28,7%	10,42%	+3,24	0,67	-63,3%
Альфа-Банк	5 736	+1195,8%	14,72%	+13,71	1,88	+111,1%
Райффайзенбанк	280	-93,5%	0,72%	-9,06	0,69	+116,4%
Росбанк	8 259	+88,0%	21,19%	+11,20	1,47	+119,9%
Хоум Кредит	562	-93,4%	1,44%	-17,95	0,51	-29,7%
ЮниКредит	925	+80,1%	2,37%	+1,21	4,01	+127,6%
Уралсиб	3 126	+16,5%	8,02%	+1,92	0,19	-93,6%
МТС Банк	2 940	+53,2%	7,54%	+3,18	1,03	+36,8%
Прочие банки	13 092	-27,4%	33,59%	-7,44	1,17	+10,9%
Итого	38 980	-11,3%	100,00%	+0,00	1,07	-8,0%

## Mass: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по текущим счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

## Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента

Средние остатки

	млрд. руб.		%		тыс. руб. на чел.	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	234	-77,9%	5,65%	-18,21	12,0	-81,5%
Альфа-Банк	95,7	-41,5%	2,31%	-1,38	255	+54,6%
Райффайзенбанк	389	+7,0%	9,41%	+1,20	196	+192,1%
Росбанк	129	-70,7%	3,11%	-6,79	87,7	+64,6%
Хоум Кредит	862	+1601,4%	20,85%	+19,70	71,6	-26,8%
ЮниКредит	382	+207,0%	9,24%	+6,43	31,3	-70,0%
Уралсиб	738	+686,9%	17,84%	+15,73	68,2	-30,6%
МТС Банк	35,3	-80,3%	0,85%	-3,19	91,1	-57,9%
Прочие банки	1 271	-35,1%	30,72%	-13,49	117	+65,1%
Итого	4 137	-6,6%	100,00%	-0,00	97,5	+36,1%

## Mass: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по текущим счетам в валюте

Доля остатков

	%	Y-to-Y
Сбербанк	1,25%	+1,14
Альфа-Банк	5,23%	-0,13
Райффайзенбанк	1,21%	-0,56
Росбанк	5,24%	+4,15
Хоум Кредит	0,49%	-5,21
ЮниКредит	1,24%	-5,37
Уралсиб	0,55%	-2,29
МТС Банк	17,00%	+14,20
Пул банков	1,34%	-0,28

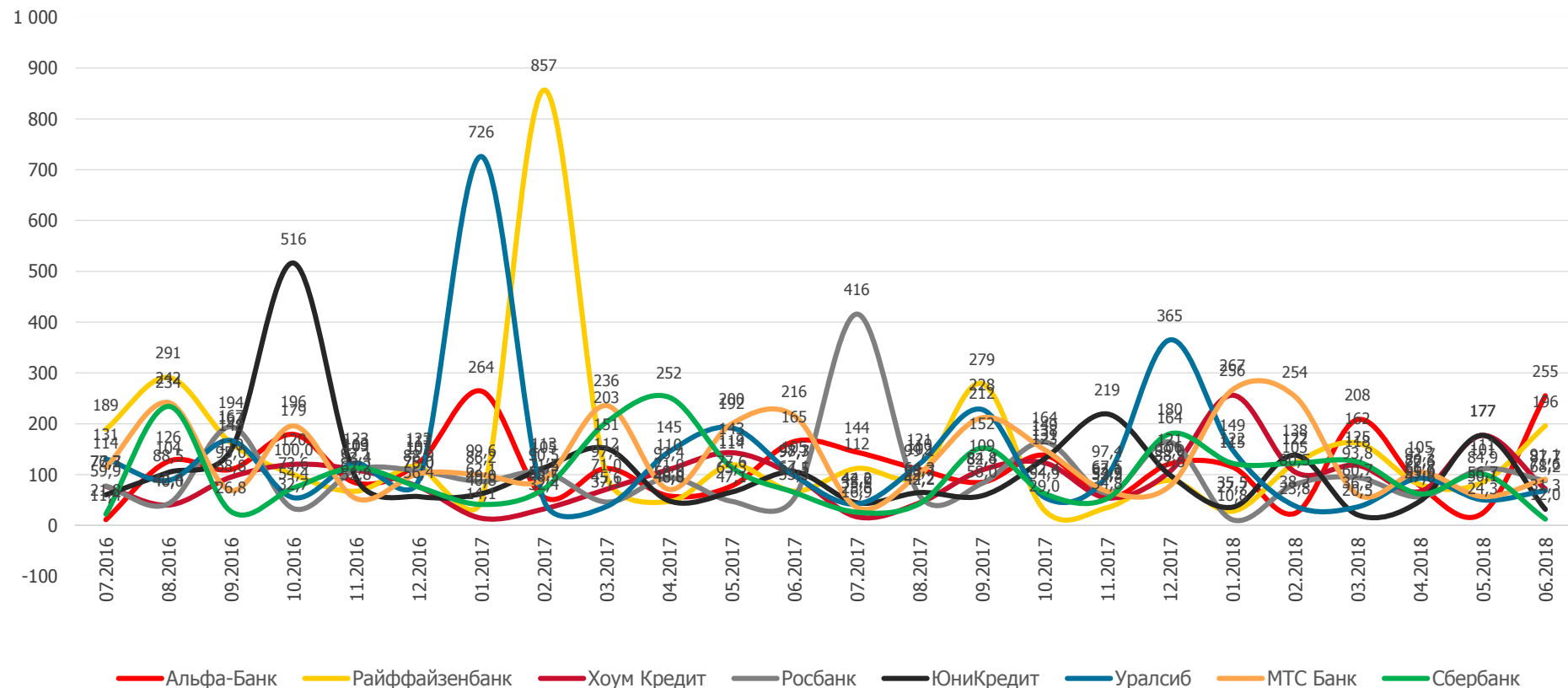
## Доля остатков по текущим счетам в Москве

Доля остатков

	%	Y-to-Y
	11,54%	+10,63
	25,20%	+6,85
	0,40%	-97,07
	85,02%	+78,04
	3,57%	-3,65
	3,46%	+1,71
	2,44%	-24,16
	94,27%	+89,34
	8,98%	-9,82

## Mass: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.





## Mass: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с накопительным счетом				Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество накопительных счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	32,0	+65,2%	0,90%	+0,18	0,65	-47,5%
Альфа-Банк	8,52	-76,9%	0,24%	-1,15	0,80	+12,4%
Райффайзенбанк	22,7	+73,9%	0,64%	+0,15	1,03	-26,9%
Росбанк	30,9	+46,9%	0,87%	+0,08	1,08	+36,9%
Хоум Кредит	55,0	+98,0%	1,55%	+0,51	0,54	-83,4%
ЮниКредит	60,4	+353,1%	1,71%	+1,20	1,74	-52,0%
Уралсиб	27,6	+37,4%	0,78%	+0,02	1,88	-14,6%
МТС Банк	2,34	-83,1%	0,07%	-0,45	1,52	-8,0%
Прочие банки	3 299	+32,4%	93,24%	-0,54	1,22	+30,7%
Итого	3 538	+33,2%	100,00%	+0,00	1,21	+24,8%

## Mass: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

## Средние остатки на 1 активного клиента с накопительным счетом

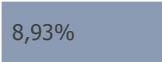
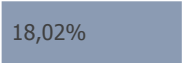




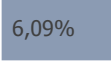

Средние остатки

	млрд. руб.		Доля рынка		тыс. руб. на чел.	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	4,39	+4,0%	0,76%	-0,37	92,1	-60,7%
Альфа-Банк	5,02	-26,0%	0,87%	-0,95	151	-10,4%
Райффайзенбанк	7,15	+17,2%	1,23%	-0,40	201	+86,1%
Росбанк	6,9	+155,6%	1,19%	+0,47	218	+46,9%
Хоум Кредит	2,94	-33,3%	0,51%	-0,67	202	+118,3%
ЮниКредит	4,58	+287,6%	0,79%	+0,47	313	+126,4%
Уралсиб	8,44	+61,3%	1,46%	+0,06	298	-17,2%
МТС Банк	10,9	+321,1%	1,88%	+1,19	284	+109,7%
Прочие банки	529	+55,3%	91,32%	+0,20	149	-4,5%
Итого	579	+55,0%	100,00%	-0,00	152	-2,6%






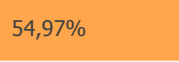


## Mass: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по накопительным счетам в валюте

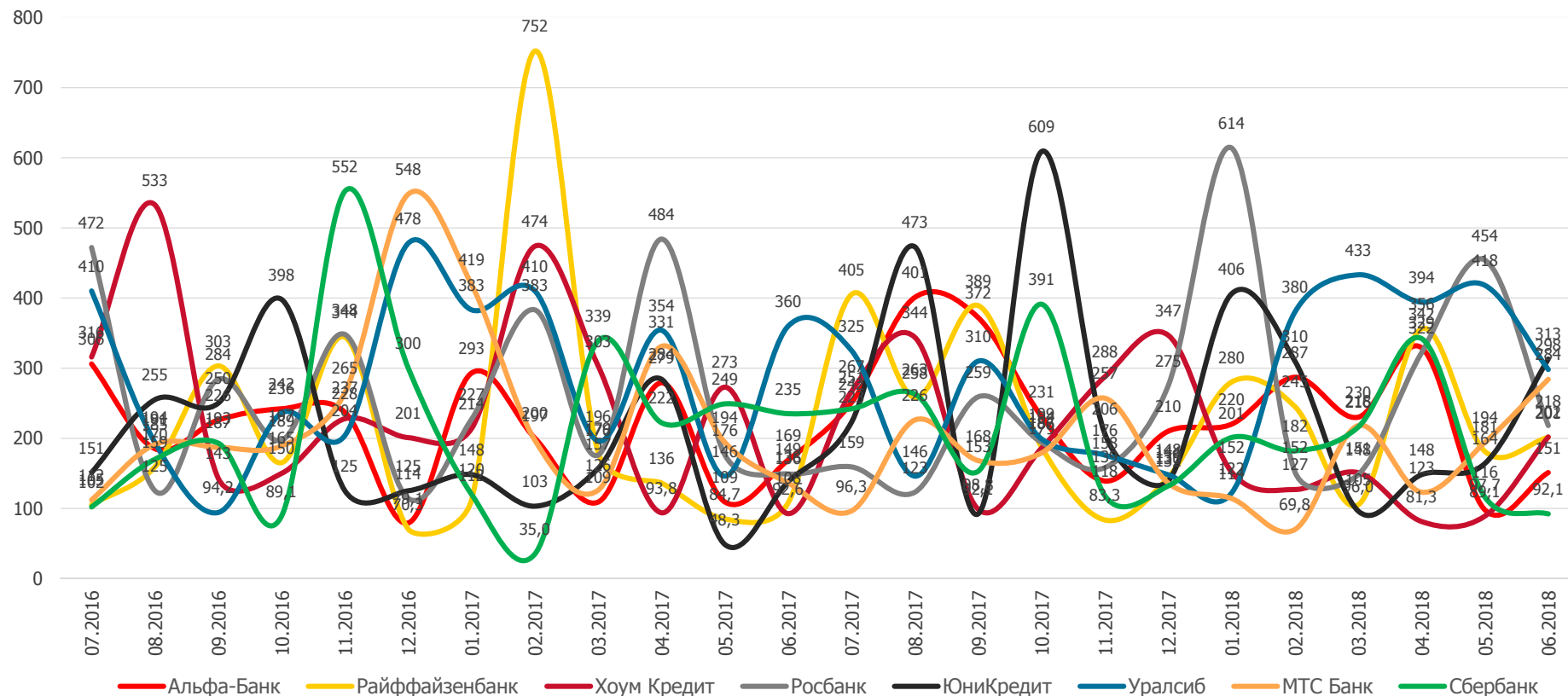
	Доля счетов	%	Y-to-Y
Сбербанк		8,93%	+4,57
Альфа-Банк		18,02%	+16,99
Райффайзенбанк		15,09%	-4,14
Росбанк		10,29%	-18,91
Хоум Кредит		10,24%	+8,83
ЮниКредит		0,53%	-88,89
Уралсиб		5,15%	+0,76
МТС Банк		6,09%	-70,89
Пул банков		8,96%	-7,76

### Доля остатков по накопительным счетам в Москве

	Доля счетов	%	Y-to-Y
Сбербанк		4,41%	-41,07
Альфа-Банк		76,07%	-0,67
Райффайзенбанк		62,77%	-25,96
Росбанк		79,23%	+63,96
Хоум Кредит		22,72%	-22,46
ЮниКредит		28,03%	-6,58
Уралсиб		54,97%	-17,76
МТС Банк		83,71%	-1,03
Пул банков		58,98%	-5,30

## Mass: Накопительные счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по накопительным счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с накопительным счетом, тыс. руб.



## Mass: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	327	+517,9%	1,39%	+1,15	1,97	+90,4%
Альфа-Банк	3 246	+309,2%	13,82%	+10,14	1,04	-32,8%
Райффайзенбанк	1 515	+270,1%	6,45%	+4,55	1,14	+15,4%
Росбанк	756	-85,7%	3,22%	-21,34	1,36	-27,4%
Хоум Кредит	1 612	-35,3%	6,86%	-4,69	0,76	-10,5%
ЮниКредит	443	+7,5%	1,89%	-0,03	2,25	+79,2%
Уралсиб	3 849	+3266,4%	16,39%	+15,86	0,27	-79,3%
МТС Банк	1 251	-62,1%	5,33%	-9,98	0,90	-59,7%
Прочие банки	10 486	+20,6%	44,65%	+4,33	0,99	-28,6%
Итого	23 484	+8,9%	100,00%	-0,00	1,20	-13,5%

## Mass: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

### Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1 203	-19,1%	18,36%	+0,26	341	+69,0%
Альфа-Банк	538	-34,5%	8,21%	-1,78	2 266	+190,0%
Райффайзенбанк	123	-83,3%	1,88%	-7,12	638	+221,6%
Росбанк	88,2	-10,7%	1,35%	+0,14	312	-51,6%
Хоум Кредит	186	-21,5%	2,84%	-0,04	328	+13,1%
ЮниКредит	222	+9,8%	3,39%	+0,93	292	+1,1%
Уралсиб	707	+21,8%	10,79%	+3,72	1 749	+550,2%
МТС Банк	476	+9,8%	7,27%	+1,99	419	+119,9%
Прочие банки	3 010	-16,8%	45,92%	+1,90	354	-5,7%
Итого	6 554	-20,3%	100,00%	+0,00	422	+45,6%

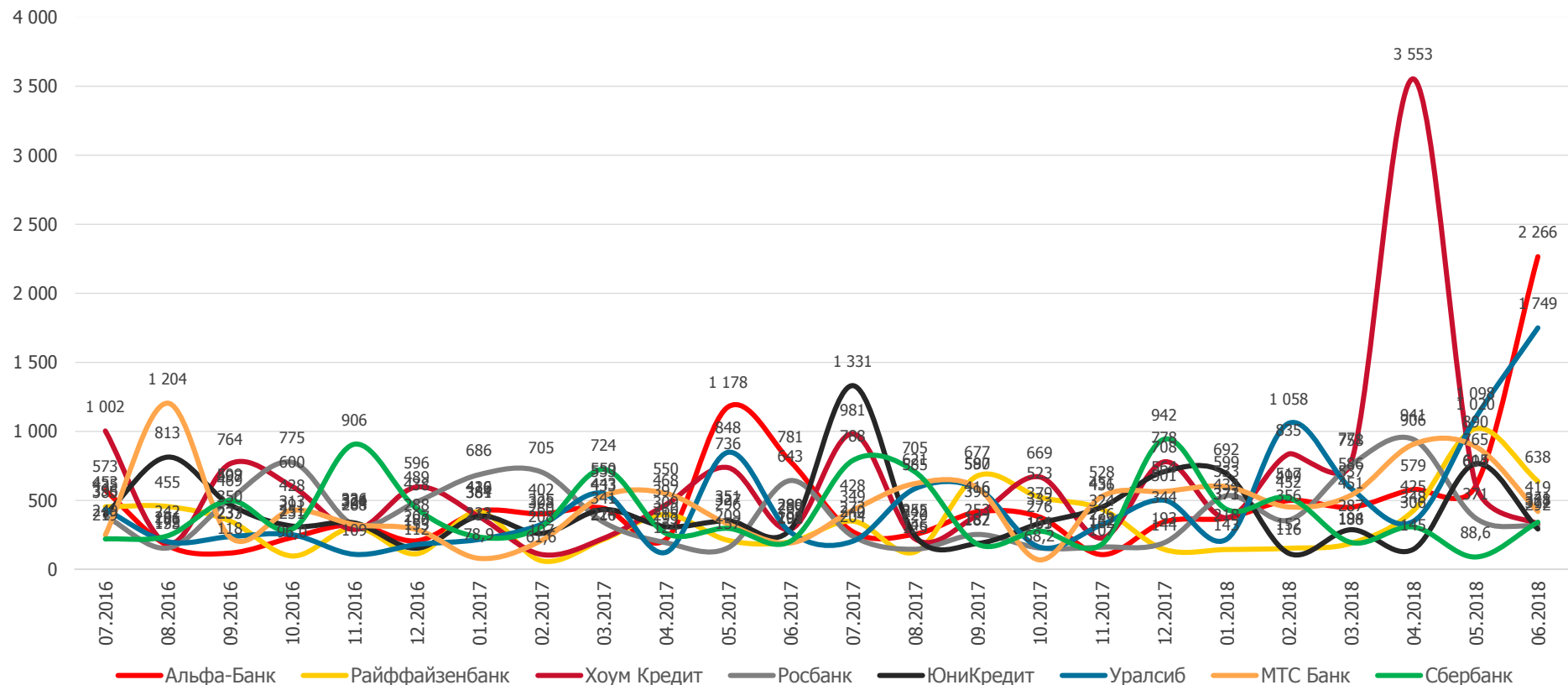
## Mass: Кредиты наличными. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выдач кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	111	+26,8%	7,70%	-0,98	23,54%	+3,32
Альфа-Банк	142	+150,2%	9,80%	+4,20	5,01%	-8,20
Райффайзенбанк	105	+155,2%	7,26%	+3,19	55,49%	+1,19
Росбанк	71,6	+34,2%	4,96%	-0,32	52,93%	+9,74
Хоум Кредит	49,2	-45,3%	3,40%	-5,49	10,43%	+20,78
ЮниКредит	139	+41,8%	9,60%	-0,08	4,72%	-1,06
Уралсиб	131	+146,5%	9,03%	+3,80	34,73%	+2,12
МТС Банк	85,9	+74,4%	5,95%	+1,07	28,48%	-8,00
Прочие банки	611	+26,8%	42,29%	-5,38		
Итого	1 445	+43,0%	100,00%	-0,00	16,23%	+1,91

## Mass: Кредиты наличными. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по кредитам наличными на 1 активного клиента с кредитом наличными, тыс. руб.





## Mass: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	659	+4115,5%	14,42%	+14,13	0,43	-77,4%
Альфа-Банк	70,7	-95,0%	1,55%	-24,86	0,57	-31,7%
Райффайзенбанк	361	+300,2%	7,89%	+6,20	0,86	-81,4%
Росбанк	13,5	-99,1%	0,30%	-28,68	1,66	-12,4%
Хоум Кредит	1 101	+118,8%	24,10%	+14,66	1,28	-16,1%
ЮниКредит	753	+3071,0%	16,49%	+16,05	1,05	+13,7%
Уралсиб	207	+361,8%	4,54%	+3,69	1,92	+258,3%
МТС Банк	21,5	-78,4%	0,47%	-1,40	0,40	-65,9%
Прочие банки	1 381	-13,7%	30,23%	+0,21	1,06	-1,5%
Итого	4 566	-14,3%	100,00%	-0,00	1,01	-34,2%

## Mass: Ипотека. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Средняя задолженность тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	76,5	-74,6%	0,69%	-2,80	7 176	+289,4%
Альфа-Банк	1 309	-52,5%	11,78%	-20,17	1 364	-71,9%
Райффайзенбанк	151	-57,7%	1,36%	-2,79	11 729	-31,3%
Росбанк	66,0	-60,2%	0,59%	-1,33	6 841	+20,9%
Хоум Кредит	916	+189,3%	8,24%	+4,57	1 769	-16,8%
ЮниКредит	1 069	+1513,5%	9,62%	+8,85	1 934	-62,2%
Уралсиб	1 985	+12,0%	17,86%	-2,69	2 067	+130,5%
МТС Банк	501	+519,4%	4,51%	+3,57	3 160	-62,5%
Прочие банки	5 039	+79,5%	45,35%	+12,79	4 952	+187,2%
Итого	11 112	+28,9%	100,00%	-0,00	2 870	+31,9%

## Mass: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выданных ипотек за 6 месяцев		Доля выданных ипотек в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Доля рынка %	Доля в Москве %	
Сбербанк	107	5,27%	0,39%	
Альфа-Банк	258	12,67%	2,03%	
Райффайзенбанк	82,3	4,04%	51,95%	
Росбанк	84,5	4,16%	34,96%	
Хоум Кредит	159	7,81%	0,41%	
ЮниКредит	223	10,98%	13,96%	
Уралсиб	180	8,83%	5,56%	
МТС Банк	183	9,02%	11,85%	
Прочие банки	757	37,21%		
Итого	2 034	100,00%	5,89%	



## Mass: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	565	+11,5%	6,30%	-1,89	0,50	-51,9%
Альфа-Банк	304	+80,9%	3,39%	+0,68	1,55	+23,6%
Райффайзенбанк	45,1	-89,8%	0,50%	-6,67	0,96	+287,9%
Росбанк	206	+29,9%	2,30%	-0,27	1,40	+18,9%
Хоум Кредит	262	-70,2%	2,92%	-11,29	0,86	-52,5%
ЮниКредит	54,4	-67,8%	0,61%	-2,13	2,08	+349,8%
Уралсиб	1 565	+1270,8%	17,46%	+15,62	1,06	+1,3%
МТС Банк	57,9	-88,6%	0,65%	-7,54	1,59	+3,6%
Прочие банки	5 900	+82,3%	65,86%	+13,50	1,08	-40,8%
Итого	8 959	+44,9%	100,00%	+0,00	1,10	-14,3%

## Mass: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	21,1	-66,7%	4,86%	-12,67	55,4	+34,4%
Альфа-Банк	60,6	+164,4%	14,00%	+7,63	315	+290,0%
Райффайзенбанк	14,5	+80,6%	3,35%	+1,12	54,0	+102,9%
Росбанк	29,1	+131,6%	6,71%	+3,23	110	+39,1%
Хоум Кредит	30,0	+54,1%	6,92%	+1,52	146	+94,7%
ЮниКредит	12,3	-41,9%	2,83%	-3,02	60,2	+27,7%
Уралсиб	8,68	-60,1%	2,00%	-4,03	277	+250,3%
МТС Банк	20,7	+319,0%	4,78%	+3,41	43,6	-33,2%
Прочие банки	236	+26,7%	54,55%	+2,80	52,5	+70,5%
Итого	433	+20,2%	100,00%	+0,00	62,6	+50,3%

## Mass: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

	Объем	Доля рынка		
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	17,2	+41,9%	6,48%	+0,05
Альфа-Банк	12,2	-9,5%	4,61%	-2,56
Райффайзенбанк	8,5	-53,0%	3,20%	-6,38
Росбанк	10,6	-12,6%	4,01%	-2,45
Хоум Кредит	10,7	+14,7%	4,04%	-0,92
ЮниКредит	14,4	+124,5%	5,44%	+2,03
Уралсиб	10,5	+27,1%	3,94%	-0,42
МТС Банк	24,1	+69,1%	9,10%	+1,53
Прочие банки	157	+66,4%	59,18%	+9,12
Итого	265	+40,7%	100,00%	-0,00

### Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

	Доля в Москве		
	%	Y-to-Y, п.п.	
Сбербанк	2,43%	-8,72	
Альфа-Банк	1,67%	-2,43	
Райффайзенбанк	21,84%	+25,69	
Росбанк	34,28%	-0,10	
Хоум Кредит	17,44%	-1,46	
ЮниКредит	12,39%	-11,56	
Уралсиб	21,25%	-4,02	
МТС Банк	9,44%	-8,02	
Прочие банки			
Итого	11,01%	-1,75	





## Mass: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	6,77	-37,3%	0,78%	-0,33	0,93	-64,9%
Альфа-Банк	7,53	-44,0%	0,87%	-0,52	0,85	+53,1%
Райффайзенбанк	7,06	+33,9%	0,82%	+0,27	0,72	-21,6%
Росбанк	5,3	-60,9%	0,61%	-0,79	0,89	-6,8%
Хоум Кредит	6,65	-38,3%	0,77%	-0,35	1,24	+21,4%
ЮниКредит	9,6	-60,3%	1,11%	-1,39	0,83	+2,8%
Уралсиб	10,7	+17,5%	1,24%	+0,29	1,23	+16,2%
МТС Банк	5,95	-49,4%	0,69%	-0,53	0,83	-30,7%
Прочие банки	804	-7,2%	93,11%	+3,35	1,16	+8,0%
Итого	864	-10,5%	100,00%	-0,00	1,14	+6,4%

## Mass: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Средняя задолженность тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	5,41	-52,1%	0,64%	-1,55	1 031	+107,9%
Альфа-Банк	4,22	-43,0%	0,50%	-0,94	944	+18,6%
Райффайзенбанк	13,5	-9,4%	1,60%	-1,30	807	-36,1%
Росбанк	3,37	-6,6%	0,40%	-0,30	1 328	+69,7%
Хоум Кредит	10,4	+11,9%	1,24%	-0,58	1 365	+176,2%
ЮниКредит	8,86	-32,1%	1,05%	-1,49	1 049	+87,3%
Уралсиб	9,39	-33,1%	1,11%	-1,62	1 313	+73,1%
МТС Банк	10,3	-8,9%	1,22%	-0,98	761	-12,9%
Прочие банки	778	+81,4%	92,24%	+8,76	731	+20,6%
Итого	843	+64,1%	100,00%	+0,00	756	+22,1%

## Mass: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	1,83	1,29%
Альфа-Банк	1,19	0,84%
Райффайзенбанк	1,62	1,14%
Росбанк	1,23	0,87%
Хоум Кредит	0,89	0,63%
ЮниКредит	1,84	1,30%
Уралсиб	1,81	1,28%
МТС Банк	2,02	1,43%
Прочие банки	129	91,23%
<b>Итого</b>	<b>142</b>	<b>100,00%</b>

### Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

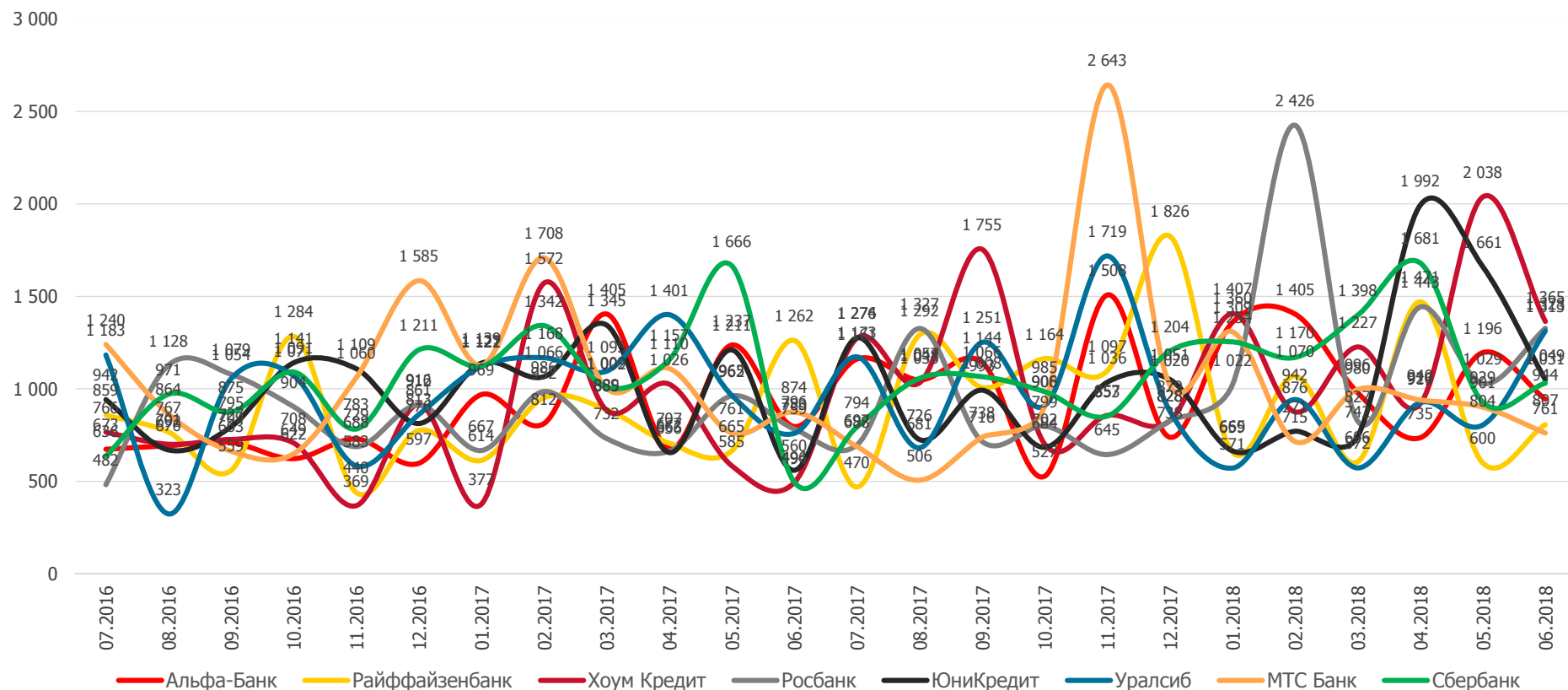
Доля в Москве

%

Сбербанк	8,31%
Альфа-Банк	82,61%
Райффайзенбанк	26,32%
Росбанк	70,07%
Хоум Кредит	74,96%
ЮниКредит	41,54%
Уралсиб	15,13%
МТС Банк	8,79%
Прочие банки	
<b>Итого</b>	<b>49,78%</b>

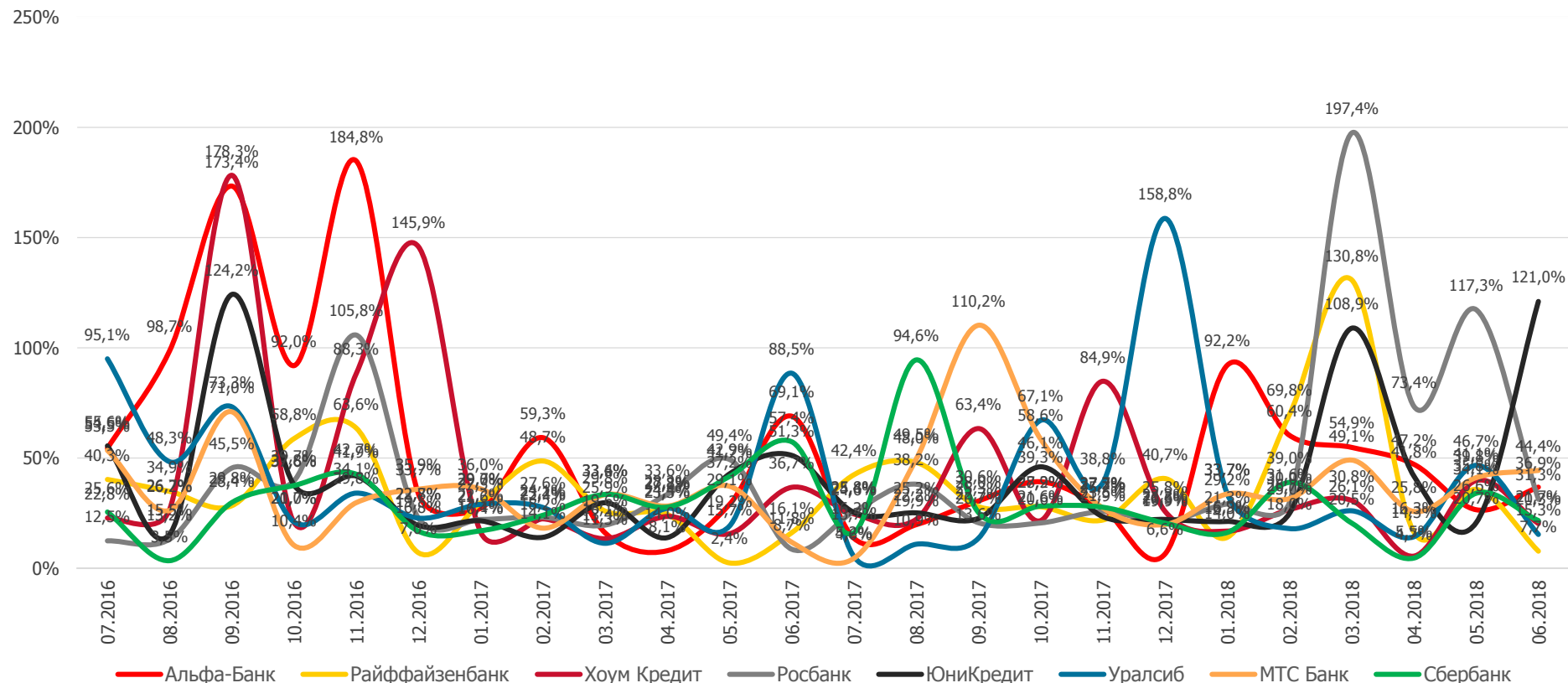
## Mass: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности

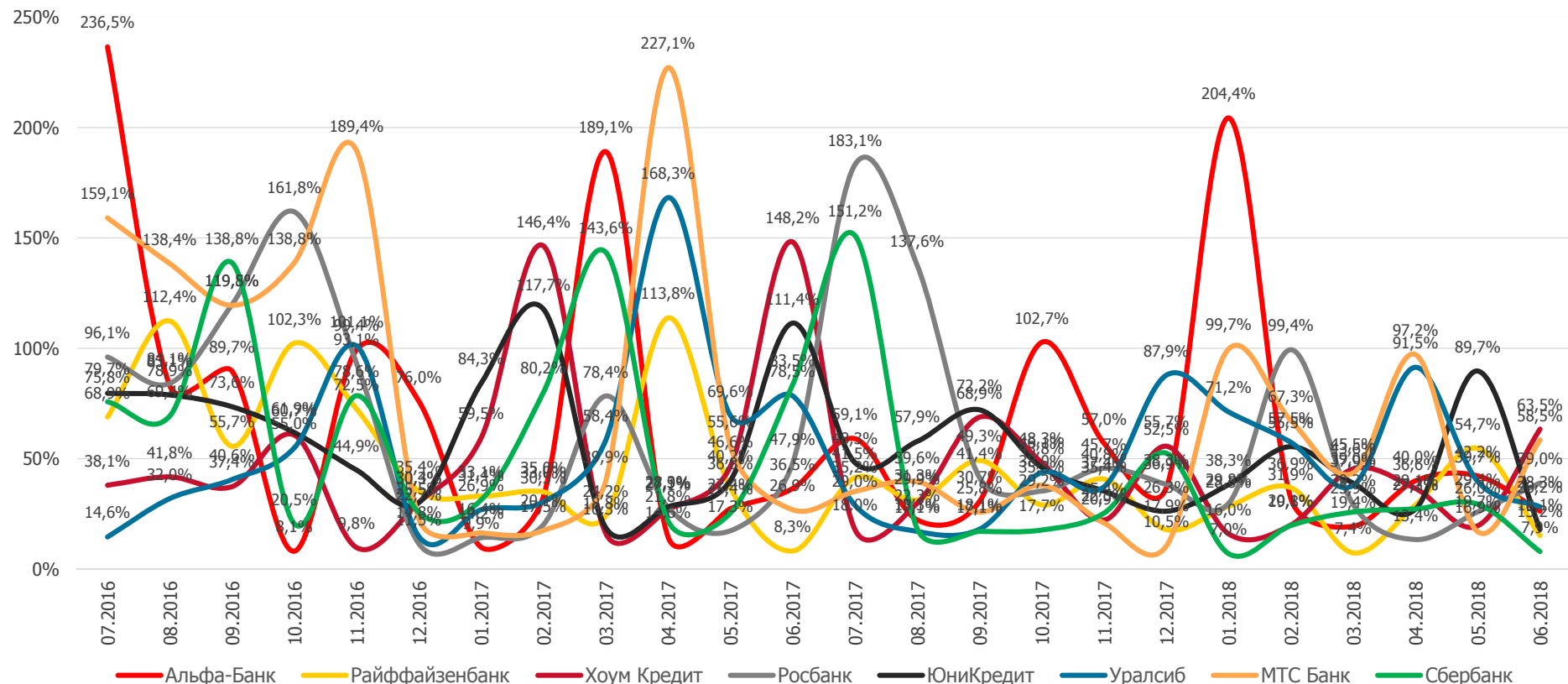
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).

## Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

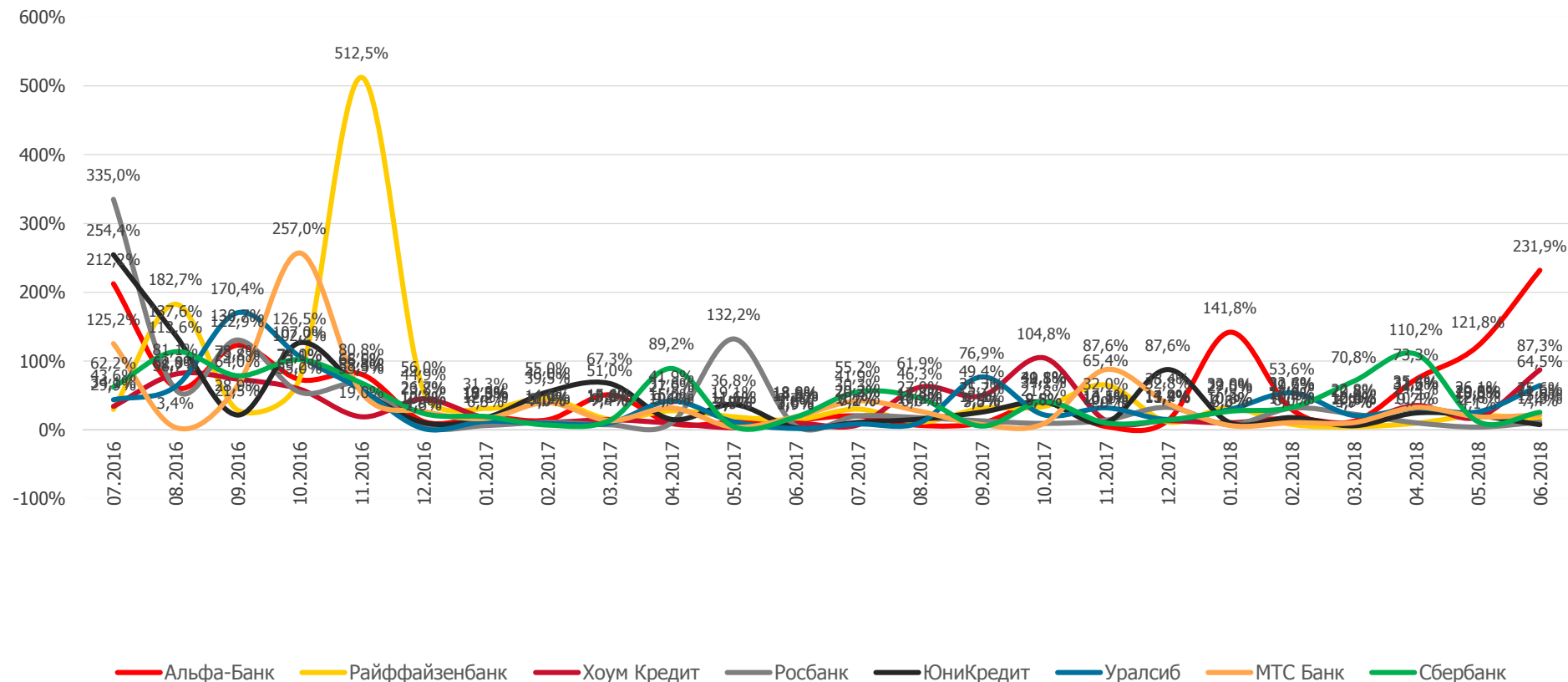
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяца (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).

## Mass: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).

# **3      Сегмент Mass Affluent**



## Mass Affluent: Активные клиенты

Июнь 2018

## Количество активных клиентов

## Активные клиенты

тыс. чел.

Y-to-Y

## Доля рынка

%

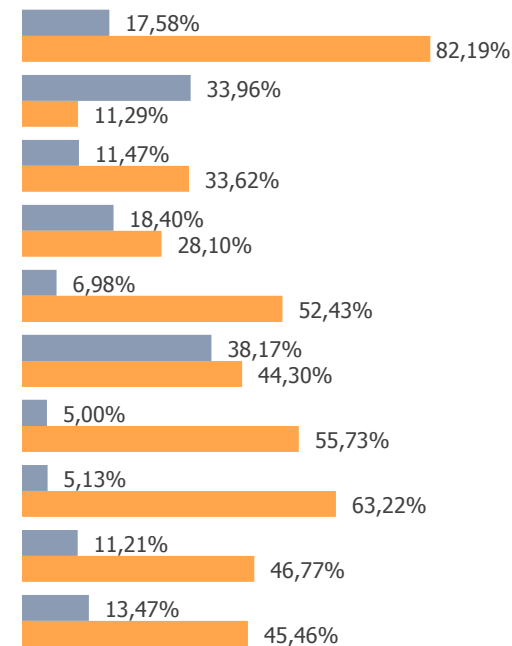
Y-to-Y, п.п.

	тыс. чел.	Y-to-Y	Доля рынка	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	3 080	-6,4%	4,97%	-1,56
Альфа-Банк	5 671	-39,1%	9,16%	-9,34
Райффайзенбанк	5 152	+9,0%	8,32%	-1,07
Росбанк	9 496	+106,9%	15,33%	+6,21
Хоум Кредит	2 520	-27,9%	4,07%	-2,87
ЮниКредит	10 649	+639,9%	17,19%	+14,33
Уралсиб	1 218	-4,5%	1,97%	-0,57
МТС Банк	2 392	+61,0%	3,86%	+0,91
Прочие банки	21 759	+5,0%	35,13%	-6,05
Итого	61 937	+23,1%	100,00%	-0,00

## Доля сегмента

## Доля клиентов VS Доля портфеля срочных вкладов

%



■ Активные клиенты

■ Портфель срочных вкладов



## Mass Affluent: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

### Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	213	-38,0%	18,7	-82,5%
Альфа-Банк	173	-46,4%	174	+121,7%
Райффайзенбанк	239	+87,0%	214	+118,5%
Росбанк	147	+46,8%	31,1	-72,1%
Хоум Кредит	219	-5,1%	121	+25,2%
ЮниКредит	121	-50,1%	196	+138,6%
Уралсиб	84,0	+1,4%	104	-50,2%
МТС Банк	67,3	-59,7%	173	+181,3%
Пул банков	147	-1,1%	95,4	+0,5%

### Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
	156	+167,2%	19,3	-77,5%
	188	+150,0%	129	+66,7%
	195	+370,0%	60,4	-22,9%
	176	+79,4%	62,9	+5,4%
	158	+82,2%	52,5	+63,5%
	60,4	-31,9%	36,0	-49,6%
	102	-41,3%	24,4	+4,2%
	96,8	-64,5%	33,2	-39,6%
	142	+97,2%	37,1	-22,7%

## Mass Affluent: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

### Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	381	+112,0%	2 361	+123,8%	857	-34,2%
Альфа-Банк	1 010	+318,1%	4 868	+1,9%	1 334	+39,5%
Райффайзенбанк	247	-34,6%	1 075	+34,3%	694	-86,1%
Росбанк	331	+27,8%	3 111	+448,3%	1 344	+171,7%
Хоум Кредит	340	-33,0%	1 209	+2,0%	464	-13,1%
ЮниКредит	282	-70,3%	610	-59,4%	279	-69,6%
Уралсиб	516	+5,9%	777	-24,6%	716	+114,8%
МТС Банк	417	+3,6%	874	-40,2%	767	-42,2%
Пул банков	355	+9,2%	1 272	+13,5%	792	-10,9%

### Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

	Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	1 742	-81,6%	599	+59,1%	4 981	+163,0%
Альфа-Банк	6 833	+196,9%	357	-58,9%	2 842	+44,2%
Райффайзенбанк	18 648	+342,4%	631	-34,5%	1 377	-40,8%
Росбанк	78 946	+1571,7%	223	-89,9%	1 530	-30,0%
Хоум Кредит	14 028	+384,0%	1 170	+188,8%	1 865	-17,9%
ЮниКредит	3 858	+36,7%	1 588	-19,7%	4 539	+157,1%
Уралсиб	7 876	+1063,5%	1 335	-69,7%	3 707	+245,5%
МТС Банк	6 901	-13,5%	348	-61,2%	1 544	-13,2%
Пул банков	5 838	+141,1%	598	-50,0%	2 284	+20,2%

## Mass Affluent: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц					Кредиты				
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными	
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	184,1%	+87,79	3,0%	-27,23	19,8%	-37,09	28,0%	-60,44	5,7%	+0,77	1,6%	-5,14	11,4%	-1,78
Альфа-Банк	105,7%	+16,58	15,0%	+3,41	21,3%	-14,00	21,0%	-11,10	12,8%	+3,66	1,8%	-10,97	15,6%	+14,14
Райффайзенбанк	53,1%	+20,83	64,5%	+42,66	24,5%	-12,45	20,1%	-4,52	11,5%	+3,92	1,7%	-3,09	8,5%	+4,50
Росбанк	52,9%	-223,32	13,9%	-14,03	23,4%	-38,74	51,5%	-39,51	10,5%	-2,76	10,3%	+10,16	4,4%	-20,38
Хоум Кредит	76,2%	+24,14	10,2%	-10,99	26,9%	+19,07	34,8%	+8,55	8,6%	-8,26	9,3%	+6,50	7,3%	-8,77
ЮниКредит	175,2%	+113,69	19,6%	-17,90	120,6%	+99,59	37,5%	-4,32	7,5%	-3,85	5,5%	+2,17	43,2%	+38,17
Уралсиб	119,5%	+37,91	28,9%	+18,47	11,8%	-22,82	37,5%	+11,57	10,9%	-9,23	0,4%	-0,88	9,1%	+1,78
МТС Банк	23,6%	-233,45	20,4%	+3,29	17,2%	-41,09	29,4%	-49,09	11,4%	+2,12	1,7%	+0,76	17,2%	-0,82
Прочие банки	89,4%	+28,77	21,9%	+6,69	22,0%	-9,71	38,2%	-1,22	19,2%	+5,73	2,9%	-1,02	12,4%	+4,21
Итого	87,5%	+6,54	20,6%	+1,73	27,6%	-11,34	32,5%	-12,83	18,0%	+4,62	3,7%	-0,61	13,2%	+3,04

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.

## Mass Affluent: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	8 771	+107,6%	19,18%	+10,90	0,87	-39,7%
Альфа-Банк	6 606	+75,3%	14,45%	+7,06	1,66	-46,1%
Райффайзенбанк	946	-86,4%	2,07%	-11,56	3,43	+223,7%
Росбанк	3 962	+314,4%	8,66%	+6,79	0,61	-38,0%
Хоум Кредит	3 395	+75,4%	7,42%	+3,63	2,86	+173,7%
ЮниКредит	1 869	-85,4%	4,09%	-20,93	0,72	-58,9%
Уралсиб	1 592	+241,1%	3,48%	+2,57	1,93	+140,5%
МТС Банк	2 283	-2,6%	4,99%	+0,40	2,08	+4,2%
Прочие банки	16 303	-7,4%	35,65%	+1,15	2,00	+37,4%
Итого	45 727	-10,4%	100,00%	+0,00	1,63	+19,6%

## Mass Affluent: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

### Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	455	-64,5%	6,56%	-14,11	213	-38,0%
Альфа-Банк	270	-44,2%	3,89%	-3,91	173	-46,4%
Райффайзенбанк	158	-23,0%	2,28%	-1,04	239	+87,0%
Росбанк	672	+70,8%	9,69%	+3,33	147	+46,8%
Хоум Кредит	462	+94,8%	6,66%	+2,83	219	-5,1%
ЮниКредит	197	+251,6%	2,84%	+1,94	121	-50,1%
Уралсиб	127	-72,7%	1,83%	-5,66	84,0	+1,4%
МТС Банк	1 485	+170,7%	21,42%	+12,55	67,3	-59,7%
Прочие банки	3 110	+23,2%	44,84%	+4,07	160	+3,4%
Итого	6 935	+12,0%	100,00%	+0,00	152	+0,8%

## Mass Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций	Доля рынка			Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	157	-19,4%	6,47%	-2,07	65,6	+5,8%
Альфа-Банк	138	-12,5%	5,69%	-1,23	60,4	-3,9%
Райффайзенбанк	152	+36,8%	6,27%	+1,39	41,6	-20,4%
Росбанк	197	-18,4%	8,12%	-2,47	55,2	-41,4%
Хоум Кредит	206	-12,3%	8,48%	-1,81	44,7	-40,1%
ЮниКредит	250	+14,6%	10,30%	+0,74	71,9	+17,2%
Уралсиб	135	+61,2%	5,55%	+1,89	55,0	-35,3%
МТС Банк	209	+80,4%	8,61%	+3,53	59,5	+8,2%
Прочие банки	982	+6,5%	40,50%	+0,02	64,5	-11,0%
Итого	2 426	+6,4%	100,00%	-0,00	58,4	-14,3%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.



## Mass Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	24 492	+163,0%
Альфа-Банк	26 363	+252,2%
Райффайзенбанк	10 139	-24,6%
Росбанк	15 037	+89,2%
Хоум Кредит	14 339	+136,4%
ЮниКредит	11 627	-45,9%
Уралсиб	25 034	+19,0%
МТС Банк	5 054	-83,4%
Прочие банки	15 289	+2,7%
Итого	15 345	+32,4%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

Сбербанк	5,11	+95,8%
Альфа-Банк	4,26	-10,5%
Райффайзенбанк	2,44	-92,5%
Росбанк	1,88	-34,8%
Хоум Кредит	4,05	-57,4%
ЮниКредит	3,6	-51,2%
Уралсиб	2,27	-21,6%
МТС Банк	7,14	-15,8%
Прочие банки	3,54	-24,5%
Итого	3,75	-25,8%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём POS транзакций\*

	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	140	+78,2%	8,36%	+1,69
Альфа-Банк	92,5	+6,4%	5,54%	-1,86
Райффайзенбанк	125	+98,5%	7,49%	+2,13
Росбанк	124	+31,3%	7,44%	-0,62
Хоум Кредит	116	+73,7%	6,92%	+1,26
ЮниКредит	133	+15,1%	7,93%	-1,86
Уралсиб	170	+111,4%	10,20%	+3,34
МТС Банк	140	+36,1%	8,40%	-0,37
Прочие банки	630	+29,4%	37,72%	-3,71
Итого	1 671	+42,1%	100,00%	+0,00

### Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	45,0	+125,2%
Альфа-Банк	40,2	+5,1%
Райффайзенбанк	37,8	+19,0%
Росбанк	35,9	+58,0%
Хоум Кредит	41,1	+48,9%
ЮниКредит	47,6	+40,4%
Уралсиб	30,0	-6,4%
МТС Банк	34,3	+70,1%
Прочие банки	43,8	+28,3%
Итого	40,6	+35,1%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	1 121	-32,2%
Альфа-Банк	946	-53,8%
Райффайзенбанк	578	+75,9%
Росбанк	488	-74,9%
Хоум Кредит	1 636	+5,9%
ЮниКредит	1 217	-34,6%
Уралсиб	666	-43,3%
МТС Банк	1 601	+12,6%
Прочие банки	1 028	-14,2%
Итого	929	-22,6%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

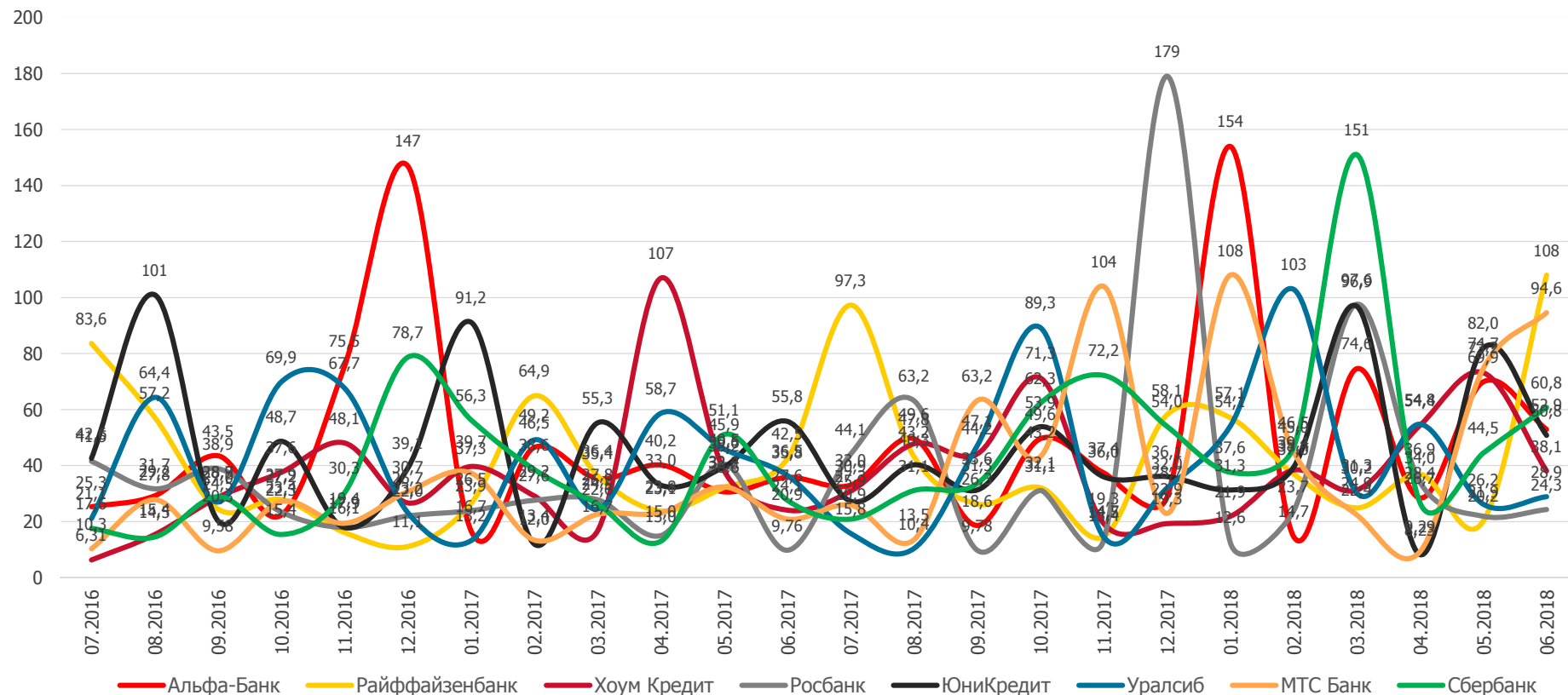
Сбербанк	26,6	-42,8%
Альфа-Банк	26,5	+103,8%
Райффайзенбанк	56,2	+1703,0%
Росбанк	20,5	+62,3%
Хоум Кредит	36,5	-24,9%
ЮниКредит	20,4	-28,1%
Уралсиб	15,5	-57,8%
МТС Банк	18,9	-36,4%
Прочие банки	20,3	-23,5%
Итого	23,8	-17,4%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Mass Affluent: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	310	-2,8%	2,57%	-1,36	1,98	+316,3%
Альфа-Банк	508	+108,2%	4,21%	+1,20	0,85	-22,1%
Райффайзенбанк	680	+106,5%	5,64%	+1,58	1,07	-26,5%
Росбанк	888	+46,1%	7,36%	-0,13	0,89	-19,2%
Хоум Кредит	68,9	-76,7%	0,57%	-3,07	0,84	-53,1%
ЮниКредит	1 483	-37,9%	12,29%	-17,15	0,71	-56,4%
Уралсиб	317	+309,6%	2,63%	+1,67	1,63	+144,5%
МТС Банк	3 772	+749,0%	31,26%	+25,79	1,42	-77,4%
Прочие банки	4 038	+18,5%	33,47%	-8,53	0,62	-17,5%
Итого	12 065	+48,7%	100,00%	-0,00	0,89	-15,6%

## Mass Affluent: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

### Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	325	+797,5%	25,04%	+20,08	156	+167,2%
Альфа-Банк	20,9	-65,0%	1,61%	-6,56	188	+150,0%
Райффайзенбанк	64,5	+11,5%	4,96%	-2,95	195	+370,0%
Росбанк	12,6	-70,4%	0,97%	-4,85	176	+79,4%
Хоум Кредит	27,5	+6,0%	2,12%	-1,43	158	+82,2%
ЮниКредит	266	+661,5%	20,51%	+15,72	60,4	-31,9%
Уралсиб	74,4	+69,5%	5,72%	-0,28	102	-41,3%
МТС Банк	77,1	-10,0%	5,93%	-5,80	96,8	-64,5%
Прочие банки	431	+25,2%	33,15%	-13,93	141	+53,2%
Итого	1 299	+77,8%	100,00%	+0,00	142	+76,8%

## Mass Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	3,79	+20,2%	6,76%	-1,33	8,16	-6,3%
Альфа-Банк	6,46	+215,9%	11,54%	+6,28	6,9	+25,7%
Райффайзенбанк	3,85	+52,0%	6,87%	+0,37	7,46	+33,7%
Росбанк	3,08	-20,4%	5,49%	-4,43	6,32	+14,2%
Хоум Кредит	4,21	+59,3%	7,51%	+0,73	6,14	-5,0%
ЮниКредит	3,39	+44,4%	6,05%	+0,02	8,05	+6,9%
Уралсиб	4,64	+8,5%	8,28%	-2,70	5,8	+25,5%
МТС Банк	4,89	+93,1%	8,74%	+2,23	5,41	-10,8%
Прочие банки	21,7	+39,6%	38,76%	-1,18	6,5	+28,0%
Итого	56,0	+43,8%	100,00%	-0,00	6,56	+15,3%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	43 672	-2,6%
Альфа-Банк	9 523	+37,3%
Райффайзенбанк	11 354	-78,9%
Росбанк	22 225	+203,5%
Хоум Кредит	52 995	+224,6%
ЮниКредит	47 623	+161,0%
Уралсиб	34 569	+591,9%
МТС Банк	22 078	+21,2%
Прочие банки	25 369	+50,4%
Итого	22 743	+59,3%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

Сбербанк	0,13	-34,4%
Альфа-Банк	0,38	+155,5%
Райффайзенбанк	1,11	+541,0%
Росбанк	0,81	+802,5%
Хоум Кредит	0,16	+47,6%
ЮниКредит	0,2	+84,1%
Уралсиб	0,62	+386,3%
МТС Банк	0,23	-17,5%
Прочие банки	0,31	+39,0%
Итого	0,28	+71,6%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Mass Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём POS транзакций\*

	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	23,7	+86,0%	9,65%	+2,98
Альфа-Банк	21,3	+49,9%	8,66%	+1,23
Райффайзенбанк	16,4	-22,1%	6,67%	-4,34
Росбанк	21,6	+63,9%	8,80%	+1,90
Хоум Кредит	28,2	+126,7%	11,46%	+4,96
ЮниКредит	10,7	+1,6%	4,35%	-1,16
Уралсиб	17,1	+43,8%	6,95%	+0,73
МТС Банк	21,4	+79,3%	8,72%	+2,47
Прочие банки	85,4	+2,7%	34,74%	-8,76
Итого	246	+28,6%	100,00%	+0,00

### Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	41,0	+41,4%
Альфа-Банк	20,7	-23,6%
Райффайзенбанк	23,5	-19,8%
Росбанк	23,1	+0,6%
Хоум Кредит	33,3	+74,0%
ЮниКредит	28,7	+29,2%
Уралсиб	28,2	+80,2%
МТС Банк	32,5	-0,9%
Прочие банки	23,0	-19,8%
Итого	26,1	+2,9%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Mass Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

	руб.	Y-to-Y
Сбербанк	2 802	+37,9%
Альфа-Банк	3 098	+84,6%
Райффайзенбанк	2 193	-60,2%
Росбанк	1 793	-4,0%
Хоум Кредит	1 506	-9,1%
ЮниКредит	1 500	+65,1%
Уралсиб	1 869	-48,2%
МТС Банк	1 109	-18,7%
Прочие банки	1 562	-39,1%
Итого	1 746	-9,0%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

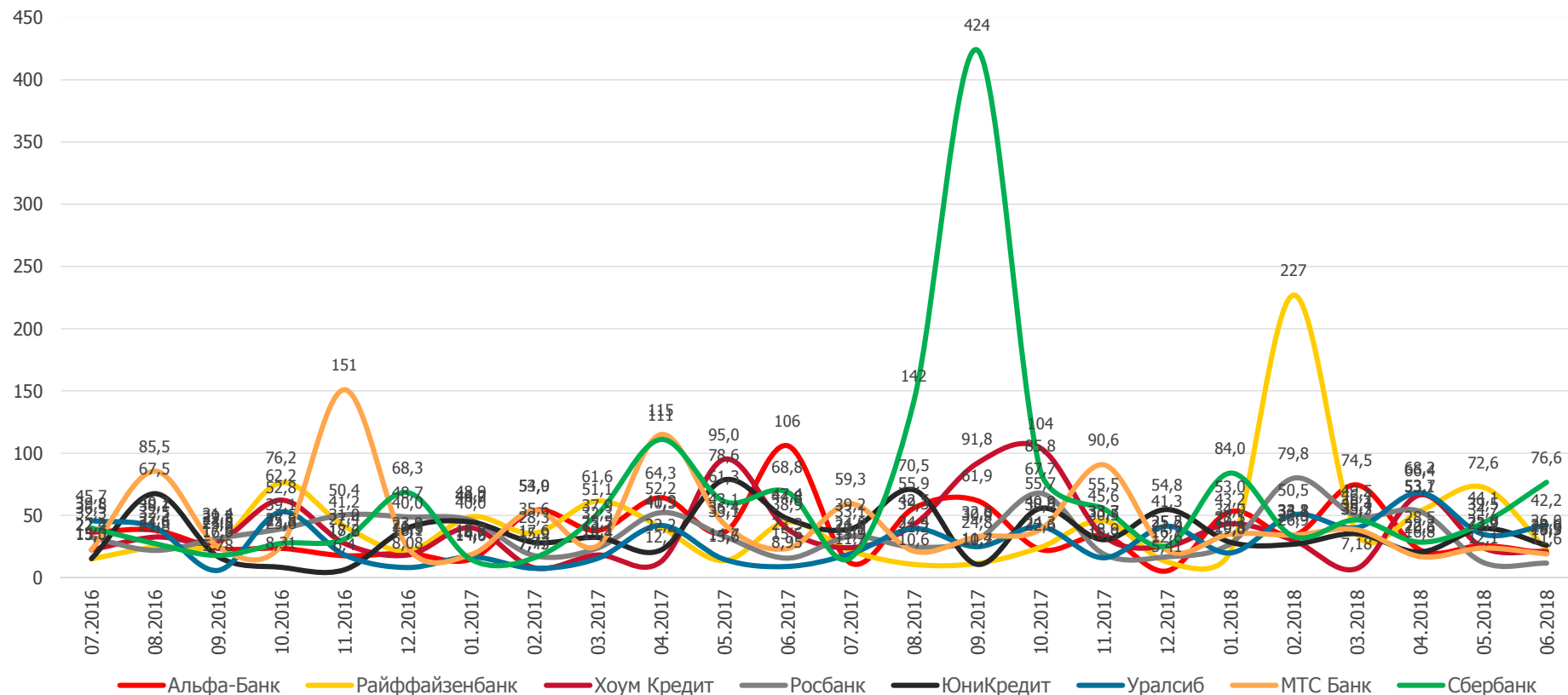
	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	8,89	-18,3%
Альфа-Банк	13,9	-43,9%
Райффайзенбанк	23,5	+156,5%
Росбанк	9,36	-51,7%
Хоум Кредит	9,33	-36,4%
ЮниКредит	9,17	-63,2%
Уралсиб	34,3	+53,0%
МТС Банк	49,3	+323,8%
Прочие банки	12,8	-13,5%
Итого	14,4	-1,3%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Mass Affluent: Кредитные карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с кредитной картой, тыс. руб. на чел.



## Mass Affluent: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов со срочным вкладом				Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество вкладов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2 108	+628,9%	8,56%	+7,51	1,62	-11,6%
Альфа-Банк	1 683	+54,2%	6,83%	+2,89	3,93	+158,4%
Райффайзенбанк	4 846	+8,8%	19,67%	+3,60	1,47	+30,4%
Росбанк	2 128	-52,4%	8,64%	-7,51	0,76	-40,5%
Хоум Кредит	768	-45,6%	3,12%	-1,98	3,92	+23,9%
ЮниКредит	1 276	+315,1%	5,18%	+4,07	1,40	-48,3%
Уралсиб	388	-90,6%	1,58%	-13,26	0,36	-76,4%
МТС Банк	522	-49,2%	2,12%	-1,59	2,44	+43,4%
Прочие банки	10 918	+3,5%	44,31%	+6,26	1,49	+3,0%
Итого	24 638	-11,1%	100,00%	+0,00	1,48	-5,4%

## Mass Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по срочным вкладам				Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2 922	+167,7%	9,63%	+5,97	2 361	+123,8%
Альфа-Банк	683	-67,3%	2,25%	-4,77	4 868	+1,9%
Райффайзенбанк	1 514	-19,5%	4,99%	-1,33	1 075	+34,3%
Росбанк	1 364	-23,2%	4,49%	-1,47	3 111	+448,3%
Хоум Кредит	1 719	-35,4%	5,66%	-3,27	1 209	+2,0%
ЮниКредит	3 000	-18,8%	9,88%	-2,52	610	-59,4%
Уралсиб	4 124	+26,9%	13,59%	+2,68	777	-24,6%
МТС Банк	3 199	+34,5%	10,54%	+2,56	874	-40,2%
Прочие банки	11 822	+7,7%	38,96%	+2,13	1 176	-39,5%
Итого	30 346	+1,8%	100,00%	-0,00	1 240	-8,5%

## Mass Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по срочным вкладам в валюте

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	4,99%	-8,25
Альфа-Банк	4,71%	-5,59
Райффайзенбанк	8,91%	+6,75
Росбанк	6,25%	-14,89
Хоум Кредит	8,75%	-0,55
ЮниКредит	11,39%	+9,10
Уралсиб	7,36%	+6,21
МТС Банк	3,66%	-9,74
Пул банков	7,08%	-0,70

### Доля остатков по срочным вкладам в Москве

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	6,75%	+3,90
Альфа-Банк	87,88%	+18,80
Райффайзенбанк	5,49%	-44,14
Росбанк	59,07%	+18,02
Хоум Кредит	44,28%	+42,58
ЮниКредит	3,48%	-5,24
Уралсиб	17,58%	-37,48
МТС Банк	14,95%	+3,70
Пул банков	20,27%	-9,28



## Mass Affluent: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с текущим счетом				Среднее количество текущих счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество текущих счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	368	+106,4%	2,06%	+1,13	1,07	-32,1%
Альфа-Банк	1 524	+72,5%	8,54%	+3,94	1,12	-65,0%
Райффайзенбанк	551	-67,1%	3,09%	-5,64	1,06	+3,9%
Росбанк	1 386	-71,8%	7,77%	-17,83	1,66	+150,7%
Хоум Кредит	3 297	+1238,7%	18,48%	+17,20	2,06	+151,3%
ЮниКредит	345	-84,6%	1,94%	-9,71	1,33	+116,7%
Уралсиб	828	+170,6%	4,64%	+3,05	1,08	-10,0%
МТС Банк	1 119	-38,9%	6,27%	-3,26	0,57	-92,4%
Прочие банки	8 426	+21,5%	47,22%	+11,12	1,27	+100,5%
Итого	17 845	-7,1%	100,00%	-0,00	1,22	+9,6%



## Mass Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по текущим счетам				Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	237	-67,7%	3,79%	-9,72	381	+112,0%
Альфа-Банк	789	+21,0%	12,60%	+0,59	1 010	+318,1%
Райффайзенбанк	307	+456,7%	4,90%	+3,89	247	-34,6%
Росбанк	644	+75,7%	10,29%	+3,54	331	+27,8%
Хоум Кредит	468	-59,5%	7,48%	-13,81	340	-33,0%
ЮниКредит	197	+113,7%	3,14%	+1,45	282	-70,3%
Уралсиб	413	+406,3%	6,59%	+5,09	516	+5,9%
МТС Банк	510	+222,6%	8,15%	+5,24	417	+3,6%
Прочие банки	2 696	+26,3%	43,06%	+3,74	385	+37,7%
Итого	6 261	+15,3%	100,00%	+0,00	368	+19,9%

## Mass Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по текущим счетам в валюте

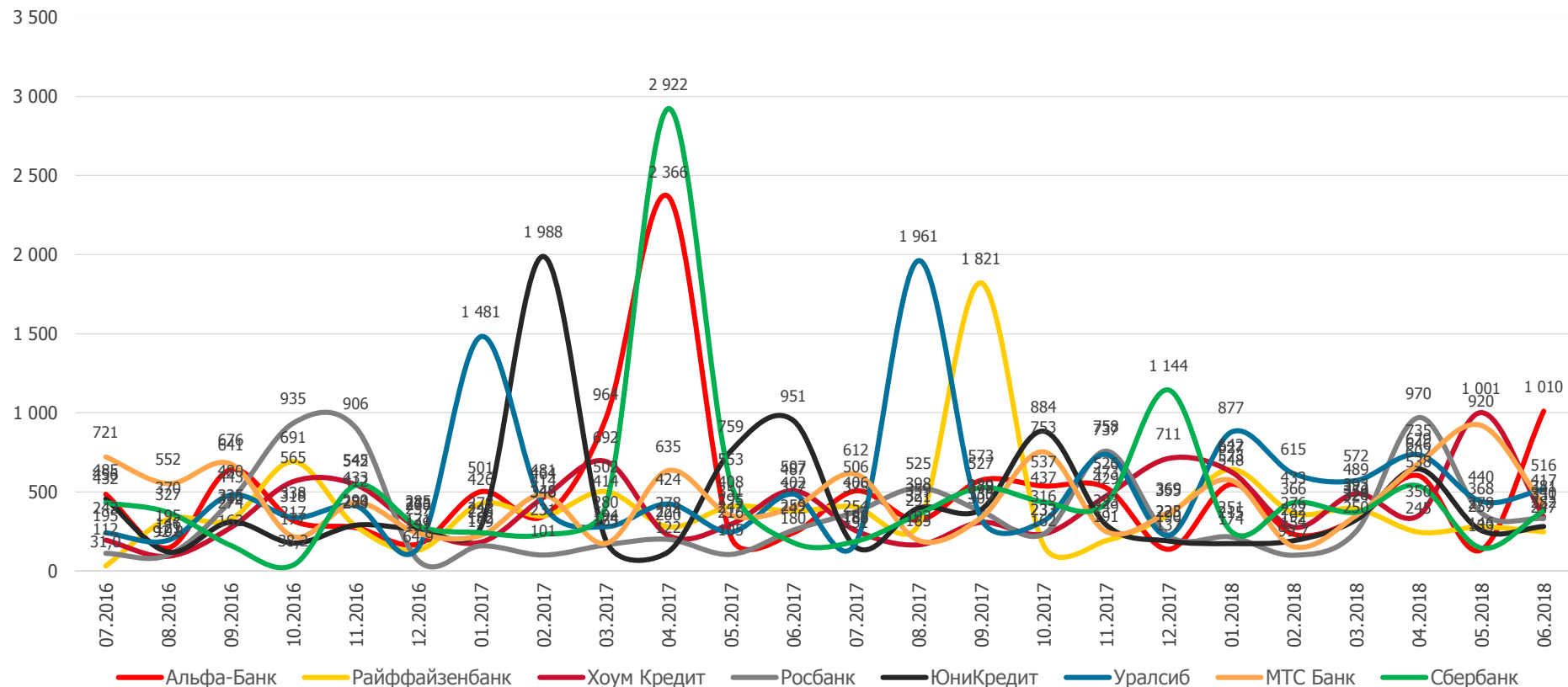
	Доля остатков	
	%	Y-to-Y
Сбербанк	8,40%	+5,13
Альфа-Банк	5,08%	+1,21
Райффайзенбанк	14,37%	-74,28
Росбанк	5,95%	-2,09
Хоум Кредит	4,24%	+2,67
ЮниКредит	9,04%	-12,28
Уралсиб	1,93%	-18,15
МТС Банк	12,74%	+1,08
Пул банков	7,10%	+1,02

### Доля остатков по текущим счетам в Москве

	Доля остатков	
	%	Y-to-Y
Сбербанк	8,07%	-7,96
Альфа-Банк	2,63%	-16,02
Райффайзенбанк	9,93%	-18,66
Росбанк	54,12%	-33,25
Хоум Кредит	9,87%	-0,11
ЮниКредит	89,02%	+65,33
Уралсиб	19,00%	-64,39
МТС Банк	81,02%	+77,22
Пул банков	31,75%	+7,88

## Mass Affluent: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.



## Mass Affluent: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с накопительным счетом				Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество накопительных счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	32,4	+208,2%	0,67%	+0,33	0,15	-86,6%
Альфа-Банк	31,2	-66,4%	0,65%	-2,38	1,41	+144,3%
Райффайзенбанк	17,8	+49,8%	0,37%	-0,02	0,32	-91,9%
Росбанк	37,3	+53,4%	0,77%	-0,02	1,68	+38,5%
Хоум Кредит	27,7	-16,1%	0,57%	-0,50	0,80	+10,3%
ЮниКредит	76,3	+101,0%	1,58%	+0,34	1,14	-24,7%
Уралсиб	14,6	+6,5%	0,30%	-0,14	1,90	-26,1%
МТС Банк	35,8	+127,2%	0,74%	+0,23	0,97	-0,5%
Прочие банки	4 563	+60,7%	94,35%	+2,15	1,31	-21,7%
Итого	4 837	+57,0%	100,00%	-0,00	1,29	-21,3%

## Mass Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

млрд. руб.

Y-to-Y

%

Y-to-Y, п.п.

Средние остатки

тыс. руб. на чел.

Y-to-Y

	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	116	+538,4%	3,67%	+3,03	857	-34,2%
Альфа-Банк	11,7	-49,5%	0,37%	-0,45	1 334	+39,5%
Райффайзенбанк	29,6	+14,1%	0,94%	+0,01	694	-86,1%
Росбанк	28,3	-41,9%	0,90%	-0,84	1 344	+171,7%
Хоум Кредит	19,8	-9,7%	0,63%	-0,15	464	-13,1%
ЮниКредит	35,2	+775,5%	1,12%	+0,97	279	-69,6%
Уралсиб	17,8	+17,6%	0,56%	+0,02	716	+114,8%
МТС Банк	16,2	+8,2%	0,51%	-0,02	767	-42,2%
Прочие банки	2 885	+9,4%	91,30%	-2,57	524	-45,8%
Итого	3 159	+12,5%	100,00%	+0,00	543	-43,5%

## Mass Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

### Доля остатков по накопительным счетам в валюте

Доля счетов

	%	Y-to-Y
Сбербанк	2,67%	-81,48
Альфа-Банк	36,83%	+15,43
Райффайзенбанк	15,75%	-23,38
Росбанк	106,92%	+78,90
Хоум Кредит	18,46%	-2,80
ЮниКредит	10,57%	-37,97
Уралсиб	12,94%	+6,74
МТС Банк	12,54%	-16,54
Пул банков	19,68%	-12,85

### Доля остатков по накопительным счетам в Москве

Доля счетов

	%	Y-to-Y
	92,15%	+39,05
	6,23%	-80,83
	54,26%	-24,84
	24,65%	-60,03
	76,20%	+13,75
	89,83%	+62,50
	49,35%	+29,91
	67,43%	+59,55
	71,78%	+7,56



## Mass Affluent: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты	Доля рынка			Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	58,5	-25,7%	0,90%	-0,52	1,20	-69,5%
Альфа-Банк	453	-5,5%	7,01%	-1,67	0,89	-10,2%
Райффайзенбанк	152	-55,6%	2,35%	-3,84	0,73	-34,9%
Росбанк	173	-72,6%	2,67%	-8,72	5,01	+818,9%
Хоум Кредит	554	-52,7%	8,56%	-12,60	0,66	+22,0%
ЮниКредит	333	+72,1%	5,15%	+1,65	1,15	+103,7%
Уралсиб	1 817	+361,1%	28,09%	+20,96	1,26	-47,9%
МТС Банк	62,3	-66,9%	0,96%	-2,44	0,66	-54,7%
Прочие банки	2 865	+39,7%	44,30%	+7,18	0,93	-50,7%
Итого	6 467	+17,0%	100,00%	+0,00	0,93	-29,0%



## Mass Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

### Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	255	+37,4%	4,97%	-0,42
Альфа-Банк	504	+530,3%	9,81%	+7,49
Райффайзенбанк	123	+80,3%	2,39%	+0,42
Росбанк	753	+424,6%	14,66%	+10,50
Хоум Кредит	502	+101,2%	9,78%	+2,54
ЮниКредит	139	-72,6%	2,70%	-11,97
Уралсиб	178	-13,3%	3,47%	-2,48
МТС Банк	713	+15,7%	13,88%	-3,99
Прочие банки	1 970	+41,2%	38,35%	-2,08
Итого	5 138	+48,9%	100,00%	-0,00

### Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента

	Средняя задолженность	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	599	+59,1%
Альфа-Банк	357	-58,9%
Райффайзенбанк	631	-34,5%
Росбанк	223	-89,9%
Хоум Кредит	1 170	+188,8%
ЮниКредит	1 588	-19,7%
Уралсиб	1 335	-69,7%
МТС Банк	348	-61,2%
Прочие банки	785	-7,5%
Итого	672	-32,9%

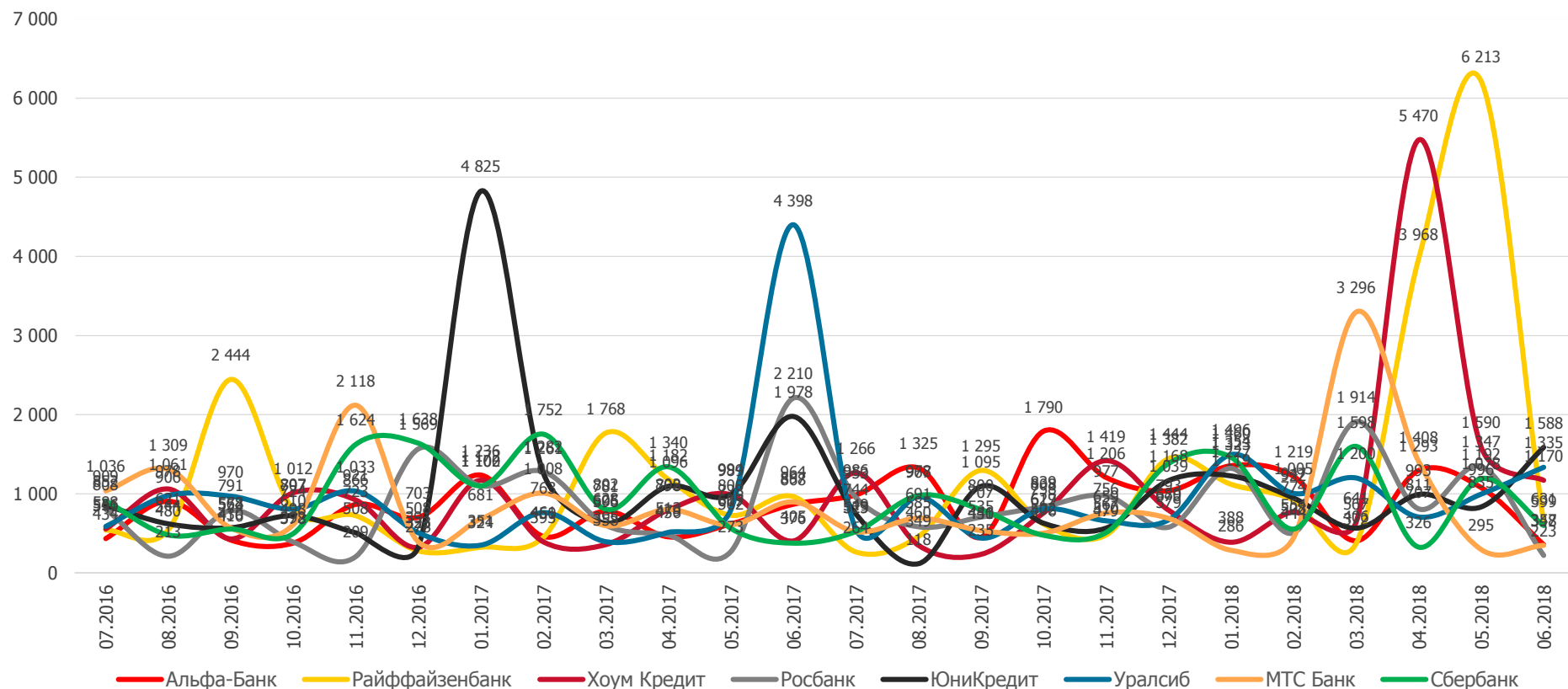
## Mass Affluent: Кредиты наличными. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выданных кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выданных кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	133	+43,5%	6,70%	-0,62	4,59%	+2,57
Альфа-Банк	153	+94,7%	7,73%	+1,50	4,38%	+4,40
Райффайзенбанк	252	+172,8%	12,71%	+5,41	6,06%	-2,13
Росбанк	156	+117,2%	7,89%	+2,19	43,01%	-8,11
Хоум Кредит	149	+280,2%	7,54%	+4,43	23,63%	+0,18
ЮниКредит	145	+143,9%	7,34%	+2,62	17,52%	-8,88
Уралсиб	138	+43,5%	6,99%	-0,65	33,89%	-1,63
МТС Банк	46,3	-58,7%	2,34%	-6,53	3,14%	+26,19
Прочие банки	807	+30,1%	40,75%	-8,36		
Итого	1 981	+56,8%	100,00%	+0,00	12,68%	-0,14

## Mass Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по кредитам наличными на 1 активного клиента с кредитом наличными, тыс. руб.



## Mass Affluent: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	461	-10792,6%	17,85%	+17,64	1,45	+82,1%
Альфа-Банк	63,4	-84,2%	2,45%	-17,65	0,29	-79,6%
Райффайзенбанк	165	+62,0%	6,41%	+1,29	0,82	+3,6%
Росбанк	517	+8918,0%	20,01%	+19,72	7,34	+300,7%
Хоум Кредит	19,7	-81,8%	0,76%	-4,67	0,10	-44,8%
ЮниКредит	102	+718,3%	3,95%	+3,32	1,06	-25,2%
Уралсиб	481	+47,5%	18,63%	+2,28	2,12	+2526,2%
МТС Банк	50,8	-81,3%	1,97%	-11,61	0,32	-54,0%
Прочие банки	722	-5,5%	27,96%	-10,34	0,94	-8,1%
Итого	2 582	+29,5%	100,00%	+0,00	1,05	+60,4%

## Mass Affluent: Ипотека. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1 012	+317,9%	12,12%	+6,93	1 742	-81,6%
Альфа-Банк	236	+337,8%	2,82%	+1,67	6 833	+196,9%
Райффайзенбанк	248	-50,2%	2,97%	-7,70	18 648	+342,4%
Росбанк	460	+123,6%	5,50%	+1,10	78 946	+1571,7%
Хоум Кредит	526	-22,0%	6,30%	-8,15	14 028	+384,0%
ЮниКредит	460	+265,6%	5,51%	+2,81	3 858	+36,7%
Уралсиб	1 313	+899,3%	15,72%	+12,91	7 876	+1063,5%
МТС Банк	1 308	+32,3%	15,66%	-5,53	6 901	-13,5%
Прочие банки	2 790	+59,9%	33,40%	-4,01	3 078	-40,0%
Итого	8 353	+79,1%	100,00%	-0,00	4 675	+51,4%

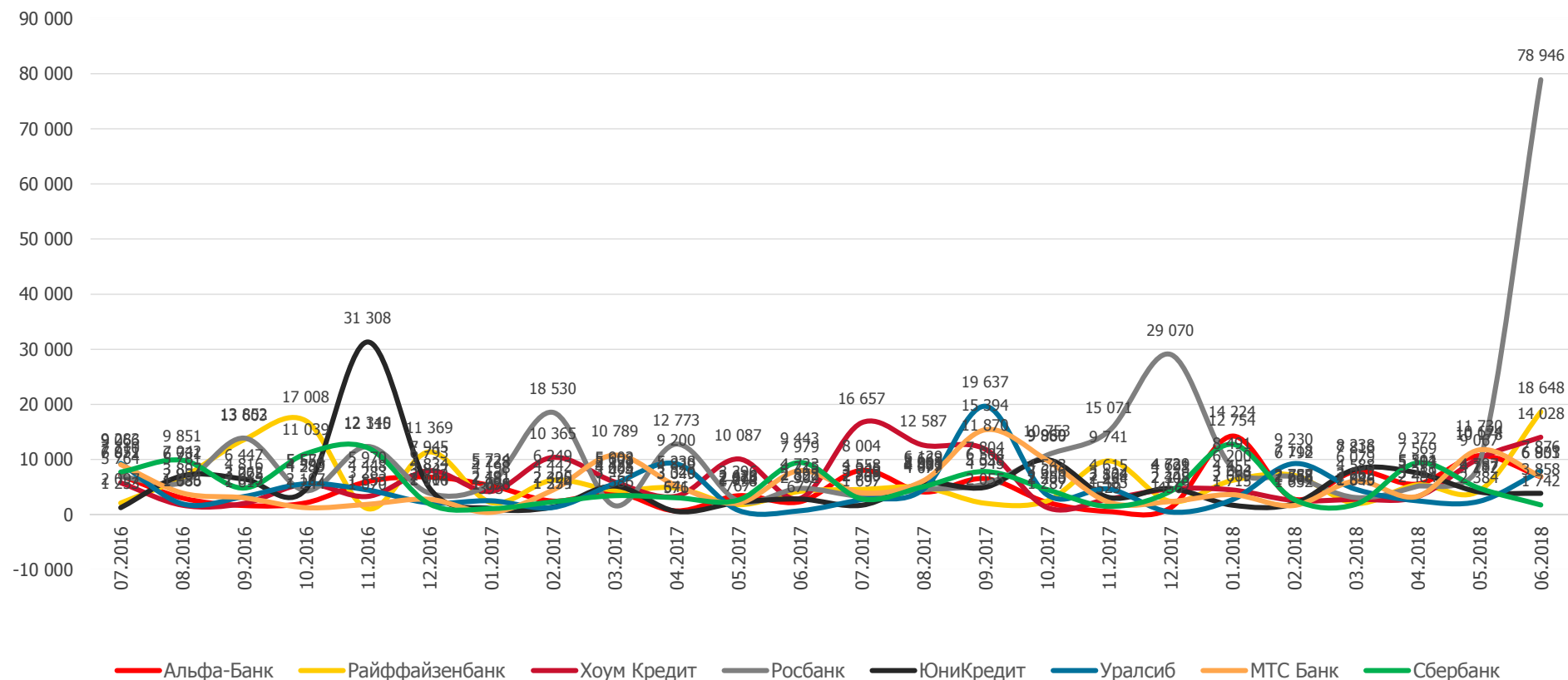
## Mass Affluent: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выданных ипотеки за 6 месяцев		Доля выданных ипотеки в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Доля рынка %	Доля в Москве %	
Сбербанк	212	12,38%	55,12%	
Альфа-Банк	68,3	3,98%	8,80%	
Райффайзенбанк	182	10,64%	43,51%	
Росбанк	112	6,51%	17,51%	
Хоум Кредит	82,0	4,79%	1,05%	
ЮниКредит	167	9,77%	6,38%	
Уралсиб	128	7,46%	92,13%	
МТС Банк	197	11,47%	0,06%	
Прочие банки	565	32,99%		
Итого	1 713	100,00%	20,28%	

## Mass Affluent: Ипотека. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по ипотеке на 1 активного клиента с ипотекой, тыс. руб.



## Mass Affluent: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	113	+981,6%	8,01%	+6,74	1,85	-7,7%
Альфа-Банк	35,9	-79,5%	2,55%	-18,78	1,07	-33,7%
Райффайзенбанк	137	+1319,2%	9,74%	+8,57	2,97	-6,6%
Росбанк	0,44	-53,3%	0,03%	-0,08	0,90	+51,0%
Хоум Кредит	141	+999,2%	10,05%	+8,48	1,67	+4196,3%
ЮниКредит	121	+192,5%	8,56%	+3,56	-0,08	-110,5%
Уралсиб	114	+1114,5%	8,13%	+6,98	1,71	+82,7%
МТС Банк	15,1	-75,6%	1,07%	-6,45	1,38	+37,4%
Прочие банки	730	+45,7%	51,85%	-9,02	0,96	-30,1%
Итого	1 408	+71,0%	100,00%	+0,00	1,11	-10,9%



## Mass Affluent: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	29,4	+4511,8%	22,69%	+21,83	214	+247,5%
Альфа-Банк	4,4	+189,0%	3,40%	+1,34	487	+289,5%
Райффайзенбанк	1,26	-88,5%	0,97%	-13,81	69,3	+29,4%
Росбанк	11,0	+268,8%	8,48%	+4,45	59,1	+554,8%
Хоум Кредит	7,03	+413,4%	5,43%	+3,58	49,8	-20,6%
ЮниКредит	1,2	-44,5%	0,93%	-2,00	148	+29,3%
Уралсиб	3,65	-75,4%	2,82%	-17,19	122	+30,7%
МТС Банк	1,9	+103,5%	1,46%	+0,20	77,8	-22,5%
Прочие банки	69,8	+80,4%	53,83%	+1,60	105	-17,3%
Итого	130	+75,0%	100,00%	-0,00	107	+9,8%

## Mass Affluent: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

	Объем		Доля рынка		Доля в Москве	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	3,36	-16,6%	3,97%	-3,29	2,12%	+7,60
Альфа-Банк	3,54	+83,7%	4,18%	+0,71	6,30%	+3,41
Райффайзенбанк	3,68	+29,5%	4,34%	-0,77	10,72%	+5,43
Росбанк	2,24	-38,9%	2,65%	-3,96	58,98%	+8,14
Хоум Кредит	7,37	+84,7%	8,70%	+1,51	1,40%	+0,50
ЮниКредит	3,93	-25,1%	4,64%	-4,81	1,67%	+0,12
Уралсиб	7,07	+153,3%	8,34%	+3,32	1,61%	-2,07
МТС Банк	3,85	-7,0%	4,55%	-2,91	54,42%	+1,98
Прочие банки	49,7	+84,7%	58,64%	+10,20		
Итого	84,7	+52,6%	100,00%	+0,00	8,25%	+2,78

### Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

Доля в Москве



## Mass Affluent: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2,45	-69,5%	0,44%	-1,35	0,55	-53,4%
Альфа-Банк	9,43	+246,5%	1,69%	+1,08	2,34	+78,2%
Райффайзенбанк	3,09	+58,8%	0,55%	+0,12	1,22	+32,7%
Росбанк	6,0	+35,2%	1,07%	+0,08	2,32	+49,9%
Хоум Кредит	3,41	-58,0%	0,61%	-1,20	1,43	+63,1%
ЮниКредит	7,34	-14,7%	1,31%	-0,61	0,60	-67,4%
Уралсиб	6,06	+80,0%	1,08%	+0,33	0,63	-39,6%
МТС Банк	9,66	+18,2%	1,73%	-0,10	1,19	-19,3%
Прочие банки	512	+27,2%	91,51%	+1,66	1,63	+64,8%
Итого	559	+24,9%	100,00%	-0,00	1,59	+56,7%

## Mass Affluent: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	12,3	-7,1%	1,82%	-1,65	4 981	+163,0%
Альфа-Банк	17,5	+225,1%	2,59%	+1,17	2 842	+44,2%
Райффайзенбанк	19,1	+44,1%	2,83%	-0,65	1 377	-40,8%
Росбанк	3,78	-71,3%	0,56%	-2,90	1 530	-30,0%
Хоум Кредит	12,8	+453,9%	1,89%	+1,28	1 865	-17,9%
ЮниКредит	11,0	+79,8%	1,62%	+0,02	4 539	+157,1%
Уралсиб	9,87	-24,8%	1,46%	-1,98	3 707	+245,5%
МТС Банк	1,99	-86,5%	0,29%	-3,58	1 544	-13,2%
Прочие банки	588	+96,1%	86,94%	+8,29	1 117	+5,7%
Итого	676	+77,4%	100,00%	+0,00	1 195	+5,1%

## Mass Affluent: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

### Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

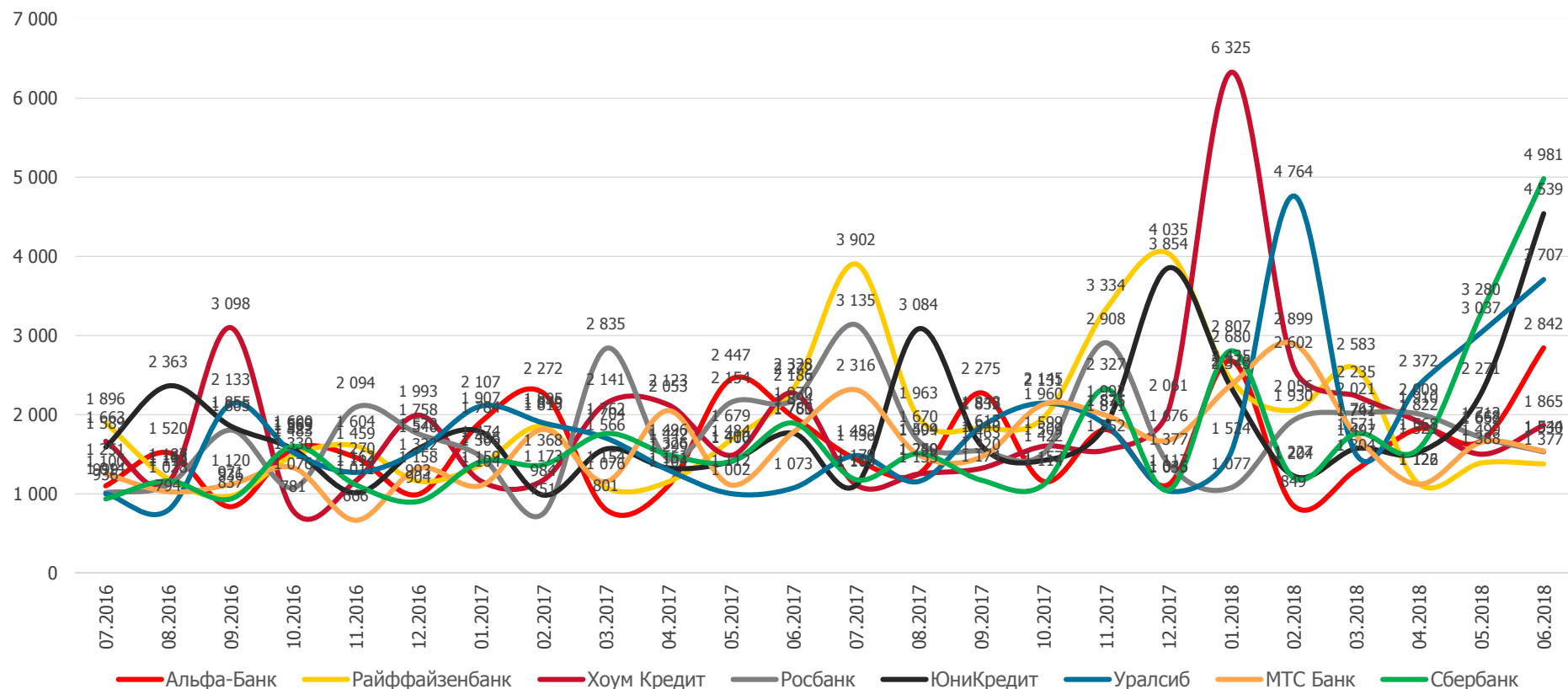
	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	3,18	1,33%
Альфа-Банк	2,22	0,93%
Райффайзенбанк	2,61	1,09%
Росбанк	2,67	1,12%
Хоум Кредит	2,79	1,17%
ЮниКредит	4,22	1,76%
Уралсиб	2,45	1,03%
МТС Банк	3,39	1,42%
Прочие банки	216	90,16%
Итого	239	100,00%

### Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

Доля в Москве %
2,73%
42,13%
5,45%
64,55%
17,56%
51,35%
8,50%
12,52%
31,56%

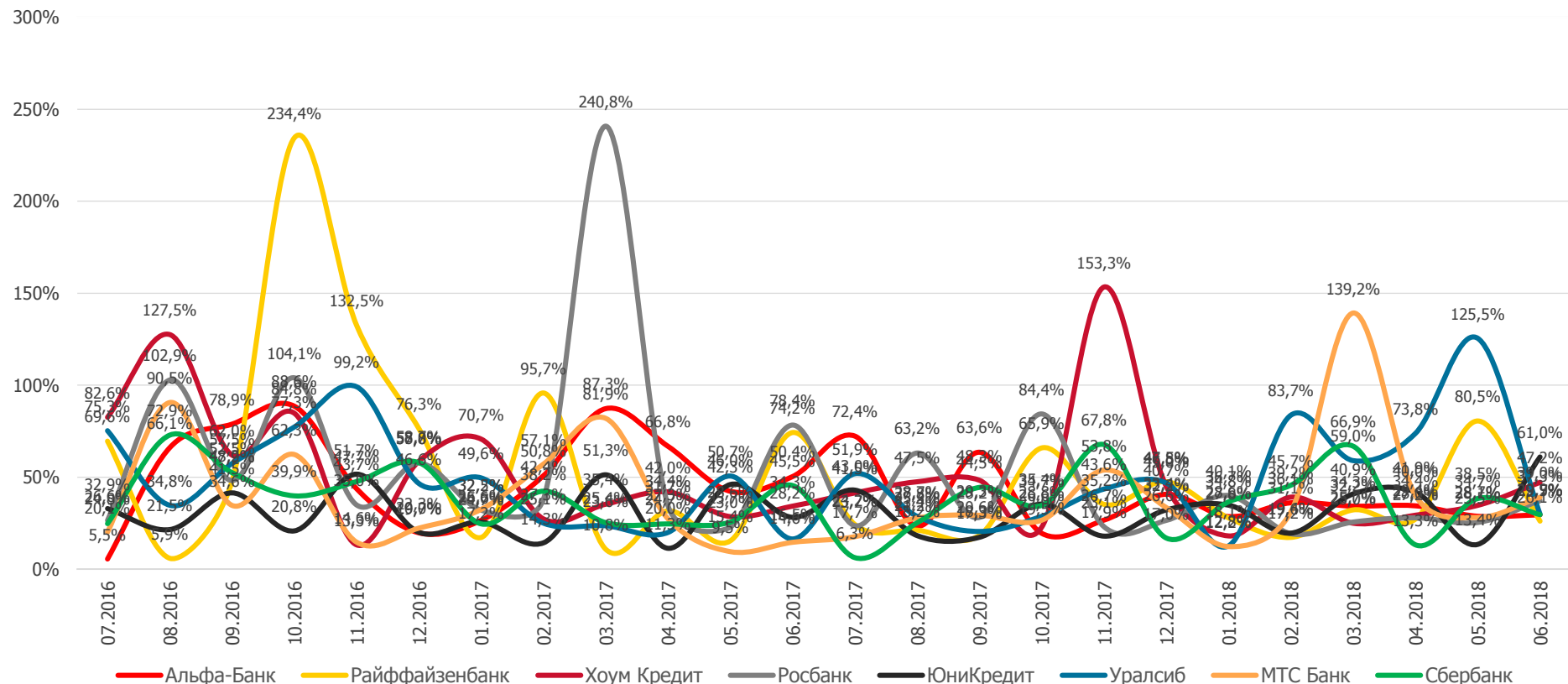
## Mass Affluent: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Mass Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)

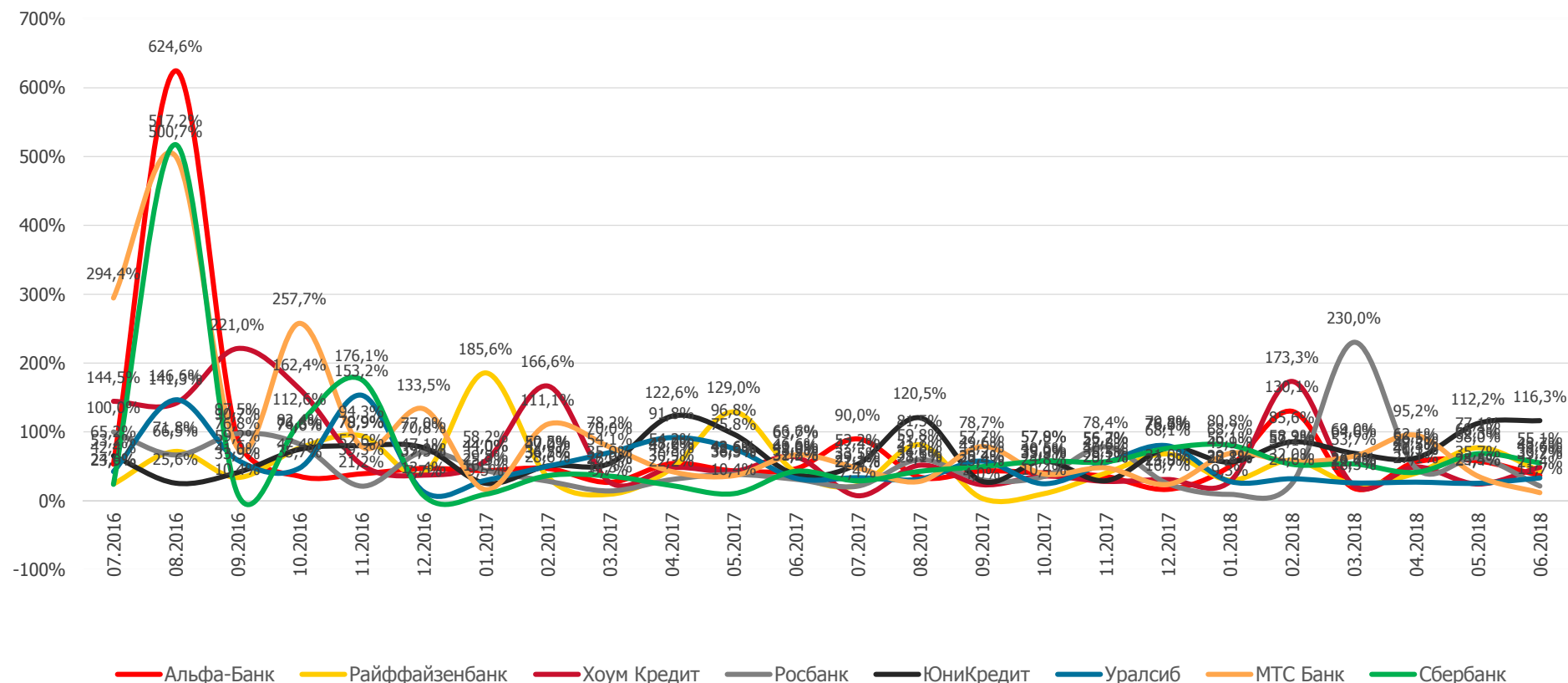


\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).



## Mass Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

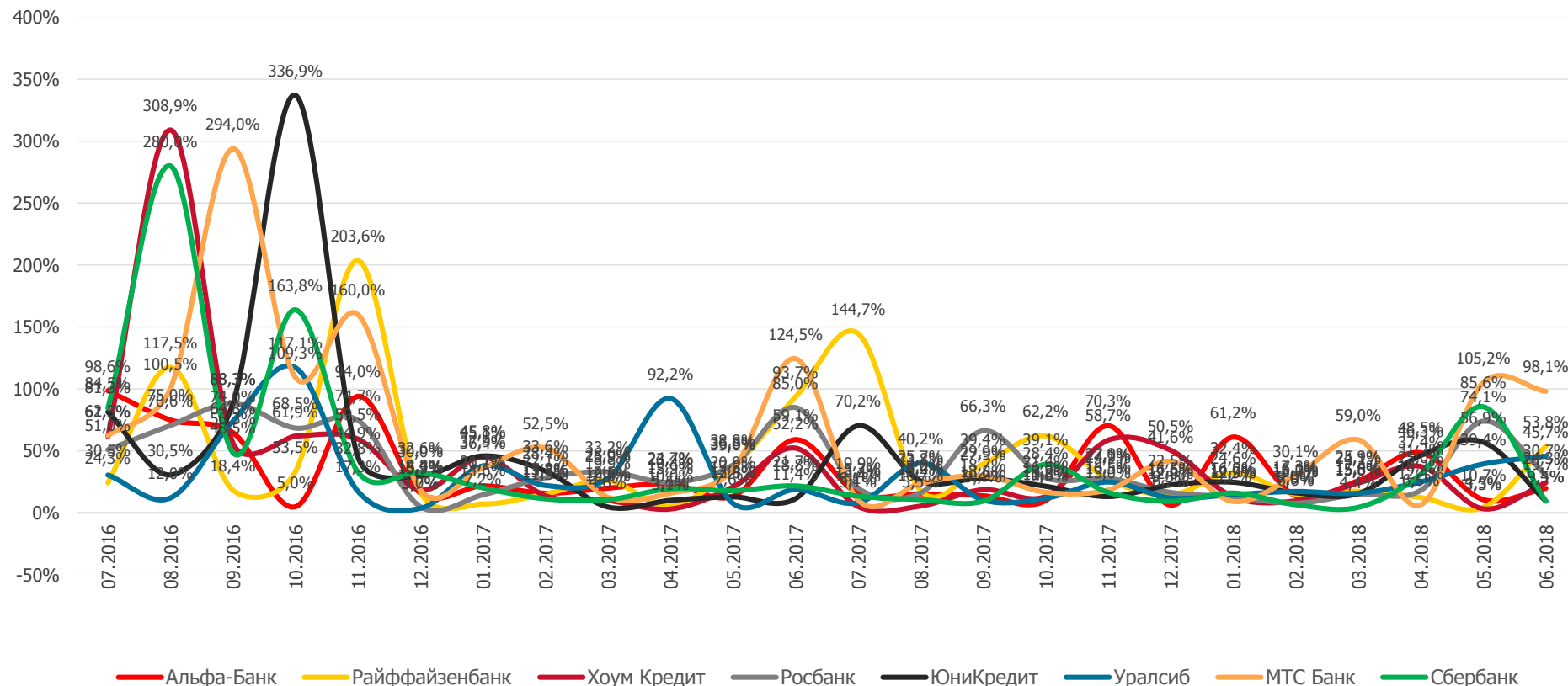
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).

## Mass Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк

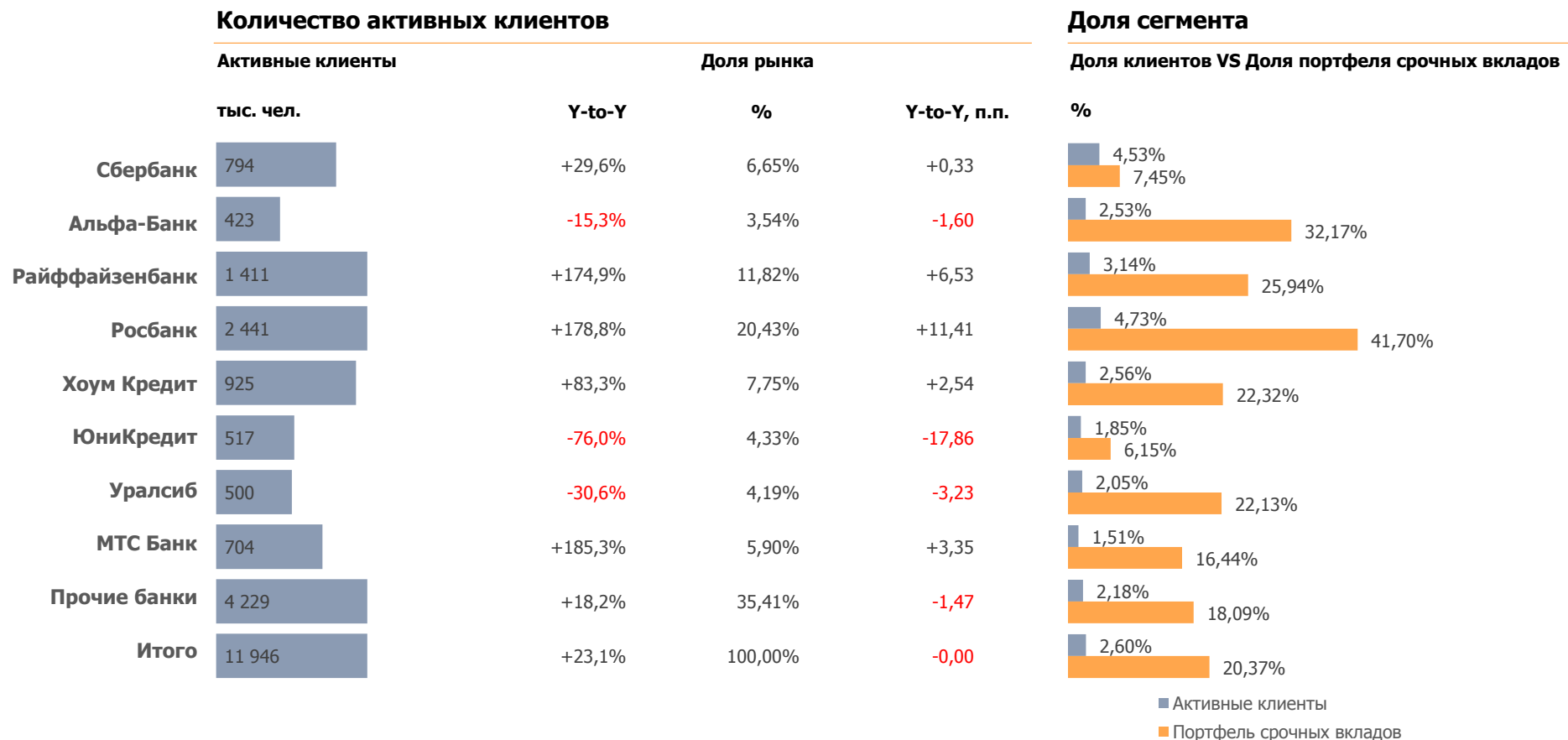


\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяца (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).

# **3      Сегмент Affluent**

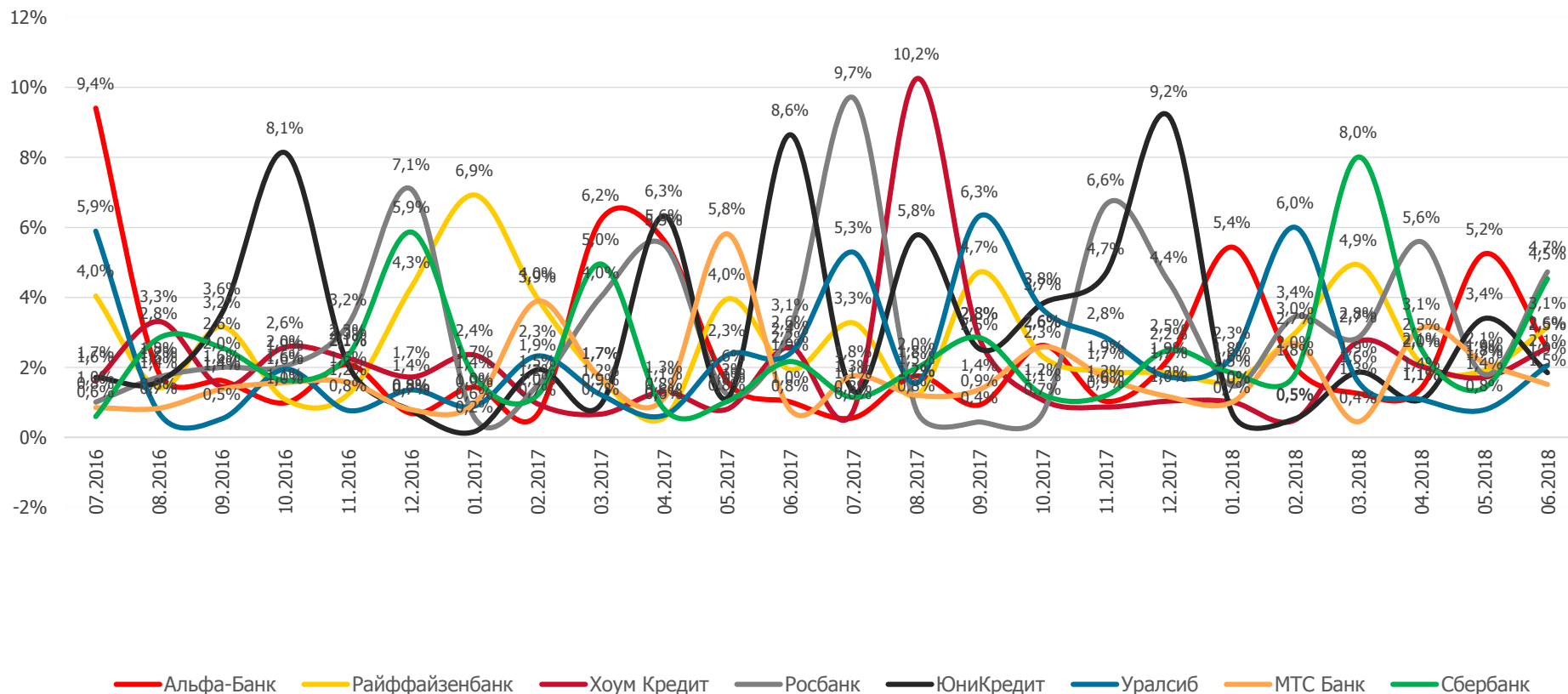
## Affluent: Активные клиенты

Июнь 2018



## Affluent: Активные клиенты

Помесячная динамика доли активных клиентов сегмента в структуре каждого банка, %



## Affluent: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

### Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	149	-31,0%	157	-81,9%
Альфа-Банк	450	+17,0%	293	-5,4%
Райффайзенбанк	559	-26,2%	515	+20,9%
Росбанк	675	+833,9%	370	+79,2%
Хоум Кредит	228	-17,1%	133	-24,4%
ЮниКредит	610	-0,8%	461	+30,7%
Уралсиб	439	-35,0%	288	+32,8%
МТС Банк	545	+129,2%	176	-58,8%
Пул банков	352	+57,4%	265	-12,2%

### Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
	207	-20,0%	61,6	+327,5%
	491	-38,0%	226	+479,9%
	124	-50,1%	115	-67,0%
	52,5	-86,9%	115	-6,8%
	166	+319,9%	41,6	+115,7%
	162	-58,8%	77,4	+26,2%
	114	-16,0%	66,0	+15,9%
	1 530	+469,2%	69,2	+46,8%
	184	-15,7%	73,1	+96,2%

## Affluent: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

## Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	1 159	+433,4%	3 633	-12,3%	2 847	-5,5%
Альфа-Банк	410	-45,8%	6 828	+125,1%	4 746	+36,1%
Райффайзенбанк	1 720	+227,6%	6 954	-52,6%	3 511	-19,3%
Росбанк	625	-46,4%	21 149	+215,8%	2 803	-23,3%
Хоум Кредит	1 610	+35,2%	12 316	+146,8%	2 224	+142,2%
ЮниКредит	973	+22,4%	3 395	-68,5%	5 231	+176,3%
Уралсиб	626	+156,2%	15 251	+401,3%	2 118	-65,0%
МТС Банк	1 570	-28,5%	2 498	-79,7%	3 113	-74,1%
Пул банков	805	+62,9%	4 527	-33,3%	3 102	-17,4%

## Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

	Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	7 169	-52,8%	2 169	+25,3%	3 201	-2,0%
Альфа-Банк	2 611	-70,1%	696	-2,6%	5 078	-16,8%
Райффайзенбанк	4 584	-21,9%	1 462	+79,9%	6 344	+172,5%
Росбанк	2 951	-57,3%	2 191	-27,7%	4 470	+68,1%
Хоум Кредит	16 722	+1,2%	883	-57,2%	3 670	-5,1%
ЮниКредит	12 797	+94,9%	497	+12,4%	4 758	-19,8%
Уралсиб	19 529	+305,0%	1 832	-23,3%	2 883	-56,8%
МТС Банк	4 706	-20,1%	2 647	-33,2%	2 026	-8,9%
Пул банков	5 258	-17,4%	855	-29,1%	4 110	+18,1%

## Affluent: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц						Кредиты			
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными	
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	91,5%	+27,88	11,3%	-15,04	24,4%	-17,41	61,7%	+43,43	17,7%	+3,90	3,4%	-3,52	6,7%	-32,13
Альфа-Банк	81,2%	-24,95	32,5%	-21,52	13,1%	-22,61	13,5%	-3,35	8,7%	+1,61	2,1%	-23,00	14,8%	-74,29
Райффайзенбанк	149,1%	+49,26	18,4%	+4,60	25,4%	+22,13	90,4%	+58,60	6,5%	-8,04	6,6%	+2,88	31,2%	+22,68
Росбанк	99,4%	-148,85	55,0%	+39,42	15,9%	-2,71	30,5%	+5,80	15,7%	-8,63	10,4%	+10,06	15,0%	+1,56
Хоум Кредит	62,8%	-109,10	46,5%	+24,30	12,6%	-16,96	17,4%	-58,08	29,0%	+21,35	15,6%	+13,20	26,5%	+9,65
ЮниКредит	142,9%	-81,61	10,1%	-5,78	24,9%	+15,58	40,4%	-51,21	14,1%	-35,02	34,5%	+29,39	50,9%	+34,29
Уралсиб	359,7%	+259,87	60,1%	+22,30	43,7%	-22,14	21,1%	-42,22	24,2%	-3,25	1,9%	+1,58	14,5%	-0,39
МТС Банк	317,7%	+142,73	45,0%	+33,02	47,7%	+19,15	62,6%	+20,17	31,1%	+9,45	3,6%	+0,81	6,8%	-12,16
Прочие банки	92,1%	+7,90	19,9%	-16,04	24,1%	-5,53	15,5%	-2,86	44,5%	-9,88	4,0%	-0,76	13,7%	-7,07
Итого	126,8%	+7,94	28,8%	-3,43	27,4%	-0,84	27,8%	-3,21	41,0%	-9,24	5,7%	+0,46	16,8%	-3,20

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.



## Affluent: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1 160	-45,7%	11,12%	-13,46	1,43	-52,3%
Альфа-Банк	336	+138,9%	3,22%	+1,60	0,60	-72,5%
Райффайзенбанк	144	-55,5%	1,38%	-2,34	1,10	-24,9%
Росбанк	825	+373,5%	7,90%	+5,90	2,53	-35,6%
Хоум Кредит	381	-79,5%	3,65%	-17,69	1,67	-27,3%
ЮниКредит	1 642	+30,6%	15,73%	+1,26	3,02	+397,4%
Уралсиб	1 365	+768,2%	13,08%	+11,27	1,61	+113,8%
МТС Банк	1 021	+626,9%	9,78%	+8,16	1,51	-21,6%
Прочие банки	3 565	+42,1%	34,15%	+5,29	1,65	+6,2%
Итого	10 437	+20,1%	100,00%	+0,00	1,72	-3,7%

## Affluent: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

### Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	914	+334,5%	23,58%	+15,90	149	-31,0%
Альфа-Банк	245	+135,6%	6,31%	+2,52	450	+17,0%
Райффайзенбанк	192	-7,9%	4,96%	-2,66	559	-26,2%
Росбанк	97,3	-85,9%	2,51%	-22,70	675	+833,9%
Хоум Кредит	471	+94,3%	12,15%	+3,30	228	-17,1%
ЮниКредит	40,8	-5,8%	1,05%	-0,53	610	-0,8%
Уралсиб	370	+246,6%	9,55%	+5,65	439	-35,0%
МТС Банк	81,2	-61,8%	2,10%	-5,67	545	+129,2%
Прочие банки	1 465	+59,3%	37,79%	+4,20	393	+1,7%
Итого	3 876	+41,6%	100,00%	+0,00	369	+36,9%

## Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём Cash транзакций\*

	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	128	+3,5%	7,52%	-0,67
Альфа-Банк	127	+28,5%	7,49%	+0,92
Райффайзенбанк	96,9	-39,3%	5,69%	-4,89
Росбанк	98,5	-30,3%	5,78%	-3,57
Хоум Кредит	122	+5,2%	7,16%	-0,51
ЮниКредит	163	+76,5%	9,58%	+3,46
Уралсиб	125	+53,4%	7,32%	+1,94
МТС Банк	158	+18,8%	9,30%	+0,47
Прочие банки	684	+21,4%	40,15%	+2,86
Итого	1 702	+12,8%	100,00%	-0,00

### Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	215	+7,7%
Альфа-Банк	203	-7,1%
Райффайзенбанк	145	-23,1%
Росбанк	207	+1,3%
Хоум Кредит	139	-19,3%
ЮниКредит	181	+1,3%
Уралсиб	186	-14,5%
МТС Банк	162	-7,3%
Прочие банки	214	-15,6%
Итого	191	-10,9%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	59 759	+38,7%
Альфа-Банк	7 117	-26,5%
Райффайзенбанк	73 874	+50,3%
Росбанк	35 116	-6,5%
Хоум Кредит	26 038	+54,4%
ЮниКредит	19 891	-48,7%
Уралсиб	14 901	-52,6%
МТС Банк	39 840	-28,2%
Прочие банки	43 664	+52,7%
Итого	26 151	-11,4%

### Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

4,33	-13,4%
6,4	+60,5%
7,34	+30,9%
3,8	-75,6%
2,16	-20,3%
6,2	-37,0%
4,65	-82,2%
2,53	-56,6%
4,94	-42,6%
5,29	-30,9%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	70,8	+24,1%	8,79%	-0,54	76,1	+10,4%
Альфа-Банк	49,3	-10,2%	6,12%	-2,85	73,9	+8,5%
Райффайзенбанк	41,2	-28,0%	5,11%	-4,22	85,2	+42,9%
Росбанк	59,7	+55,9%	7,40%	+1,15	76,5	+6,5%
Хоум Кредит	48,6	+8,7%	6,03%	-1,27	65,8	+0,2%
ЮниКредит	90,4	+62,4%	11,21%	+2,12	68,3	+5,6%
Уралсиб	59,5	+96,6%	7,38%	+2,44	74,3	-18,0%
МТС Банк	70,9	+66,1%	8,79%	+1,83	121	+43,1%
Прочие банки	316	+36,3%	39,18%	+1,34	111	+11,6%
Итого	806	+31,6%	100,00%	+0,00	87,9	+9,6%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

### Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Банк	Средний чек (руб.)	Y-to-Y (%)
Сбербанк	431	-67,0%
Альфа-Банк	4 146	+8,7%
Райффайзенбанк	2 091	-54,9%
Росбанк	3 590	-3,9%
Хоум Кредит	2 264	-9,6%
ЮниКредит	526	-59,1%
Уралсиб	2 417	+150,9%
МТС Банк	3 238	-6,0%
Прочие банки	2 584	+56,5%
Итого	2 086	+27,1%

### Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

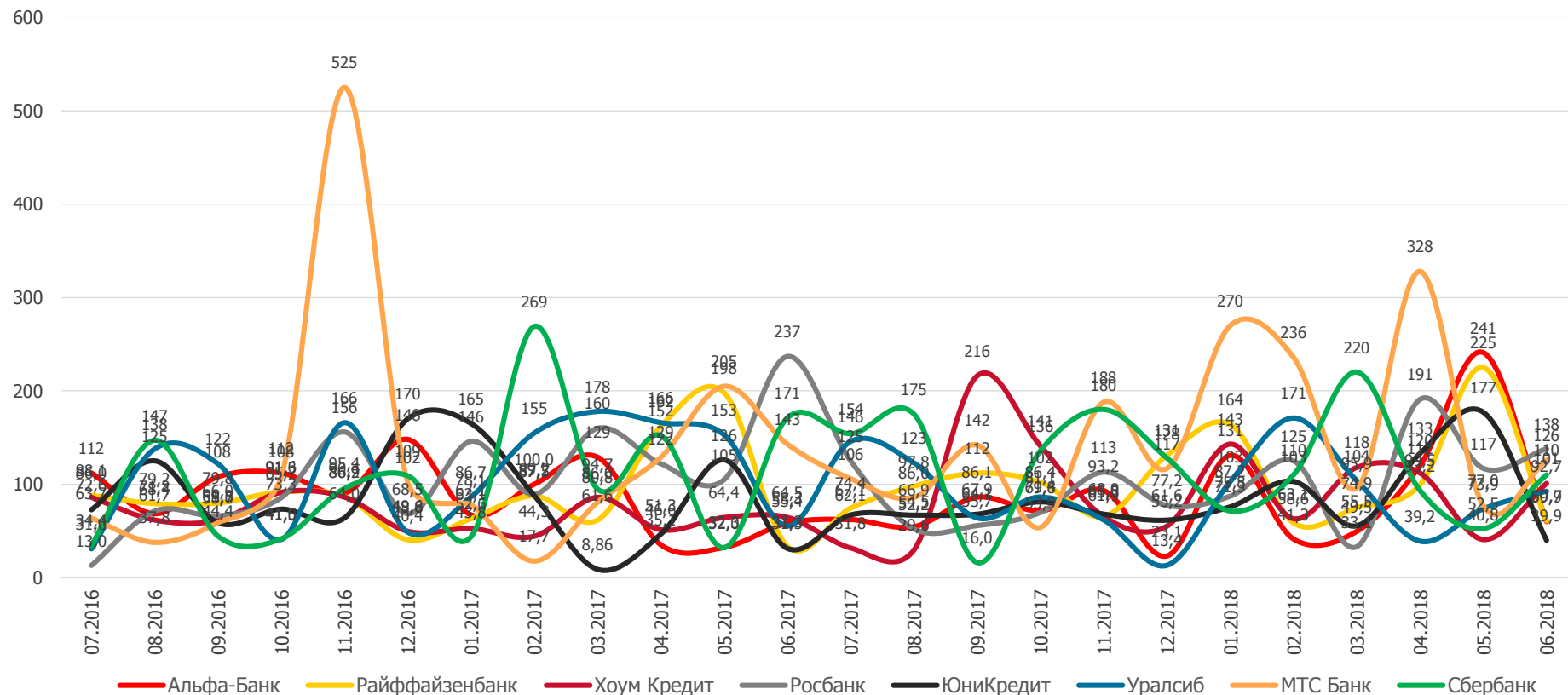
Банк	Среднее количество (шт. на чел.)	Y-to-Y (%)
Сбербанк	23,4	-35,6%
Альфа-Банк	30,2	+10,1%
Райффайзенбанк	37,9	-1,9%
Росбанк	34,2	+179,2%
Хоум Кредит	40,6	+46,9%
ЮниКредит	85,9	+229,1%
Уралсиб	94,7	+78,9%
МТС Банк	41,0	+109,8%
Прочие банки	56,3	+65,8%
Итого	45,8	+46,7%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объёма POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Affluent: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	20,4	-94,1%	0,58%	-13,47	2,00	-13,8%
Альфа-Банк	30,0	-46,9%	0,85%	-1,46	2,26	+263,6%
Райффайзенбанк	9,7	-87,8%	0,27%	-2,97	0,52	-50,7%
Росбанк	116	+171,0%	3,27%	+1,53	1,30	+27,7%
Хоум Кредит	168	-80,0%	4,76%	-29,58	0,80	+121,9%
ЮниКредит	1 153	+2045,8%	32,67%	+30,48	0,95	+164,9%
Уралсиб	334	+96,3%	9,46%	+2,52	1,50	+111,1%
МТС Банк	559	+631,2%	15,85%	+12,73	3,01	+38,4%
Прочие банки	1 139	+45,0%	32,28%	+0,22	0,37	-68,2%
Итого	3 529	+44,0%	100,00%	+0,00	0,92	-4,0%



## Affluent: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

## Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	17,5	+149,4%	3,03%	+1,22	207	-20,0%
Альфа-Банк	10,5	-57,0%	1,81%	-4,45	491	-38,0%
Райффайзенбанк	29,3	-64,3%	5,08%	-16,05	124	-50,1%
Росбанк	10,6	-15,3%	1,84%	-1,39	52,5	-86,9%
Хоум Кредит	58,6	+22,3%	10,15%	-2,19	166	+319,9%
ЮниКредит	90,7	+418,0%	15,70%	+11,20	162	-58,8%
Уралсиб	41,4	-14,7%	7,18%	-5,33	114	-16,0%
МТС Банк	121	+829,2%	20,99%	+17,64	1 530	+469,2%
Прочие банки	197	+45,9%	34,21%	-0,65	158	+0,3%
Итого	577	+48,7%	100,00%	-0,00	173	-9,3%

## Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём Cash транзакций\*

	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	1,9	+9,5%	6,03%	-2,37
Альфа-Банк	1,96	+41,0%	6,22%	-0,51
Райффайзенбанк	2,21	+42,7%	7,02%	-0,48
Росбанк	2,24	+51,2%	7,11%	-0,06
Хоум Кредит	2,65	+141,0%	8,41%	+3,09
ЮниКредит	1,9	+3,5%	6,03%	-2,86
Уралсиб	5,06	+266,3%	16,04%	+9,36
МТС Банк	2,48	+26,8%	7,87%	-1,60
Прочие банки	11,1	+35,1%	35,27%	-4,57
Итого	31,5	+52,5%	100,00%	+0,00

### Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	12,1	+11,3%
Альфа-Банк	13,3	+5,7%
Райффайзенбанк	14,8	+73,0%
Росбанк	17,7	+33,9%
Хоум Кредит	12,7	+4,8%
ЮниКредит	13,4	+24,6%
Уралсиб	13,4	+41,5%
МТС Банк	11,2	+34,0%
Прочие банки	17,4	+44,6%
Итого	14,5	+30,4%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

	руб.	Y-to-Y
Сбербанк	15 173	-54,7%
Альфа-Банк	69 730	+2132,3%
Райффайзенбанк	48 089	+102,7%
Росбанк	80 095	+30,4%
Хоум Кредит	90 251	-18,0%
ЮниКредит	21 551	-54,9%
Уралсиб	25 653	+76,6%
МТС Банк	49 978	-19,2%
Прочие банки	54 763	+62,3%
Итого	43 526	+40,5%

## Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,15	-34,2%
Альфа-Банк	0,5	+409,3%
Райффайзенбанк	0,26	+62,2%
Росбанк	0,26	-49,4%
Хоум Кредит	0,38	-18,1%
ЮниКредит	0,57	+30,7%
Уралсиб	0,44	+210,6%
МТС Банк	0,26	+2,0%
Прочие банки	0,35	+2,0%
Итого	0,29	+13,6%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

### Среднемесячный объём POS транзакций\*

	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	9,77	+1,2%	6,94%	-1,52
Альфа-Банк	9,97	+100,6%	7,09%	+2,72
Райффайзенбанк	8,59	+25,2%	6,10%	+0,08
Росбанк	10,2	-15,2%	7,22%	-3,29
Хоум Кредит	13,8	-8,4%	9,78%	-3,39
ЮниКредит	14,2	+113,1%	10,11%	+4,25
Уралсиб	11,5	+53,5%	8,15%	+1,60
МТС Банк	11,8	+93,8%	8,35%	+3,03
Прочие банки	51,1	+12,7%	36,27%	-3,47
Итого	141	+23,5%	100,00%	+0,00

### Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента\*\*

	Среднемесячный объём транзакций	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	92,3	+81,4%
Альфа-Банк	57,1	+9,0%
Райффайзенбанк	47,3	-30,5%
Росбанк	72,1	+34,2%
Хоум Кредит	72,8	-1,4%
ЮниКредит	66,3	+8,1%
Уралсиб	60,0	+5,2%
МТС Банк	50,7	-34,2%
Прочие банки	77,9	+28,2%
Итого	68,1	+13,7%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	4 262	+163,5%
Альфа-Банк	2 350	-51,9%
Райффайзенбанк	2 969	-21,7%
Росбанк	1 748	-73,4%
Хоум Кредит	5 684	+157,2%
ЮниКредит	2 253	-47,9%
Уралсиб	4 514	+91,0%
МТС Банк	2 933	+98,1%
Прочие банки	2 190	-23,8%
Итого	2 497	-5,5%

## Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

Сбербанк	23,7	+122,5%
Альфа-Банк	19,3	+51,6%
Райффайзенбанк	83,7	+750,0%
Росбанк	45,5	+103,6%
Хоум Кредит	32,7	+173,6%
ЮниКредит	18,1	-41,6%
Уралсиб	36,0	+28,4%
МТС Банк	15,0	-31,2%
Прочие банки	15,5	-24,1%
Итого	21,1	+26,9%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Affluent: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов со срочным вкладом				Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество вкладов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	567	-14,5%	20,18%	-5,15	1,47	+16,4%
Альфа-Банк	93,1	+68,7%	3,32%	+1,21	2,27	+60,3%
Райффайзенбанк	130	+226,8%	4,62%	+3,10	3,71	+211,1%
Росбанк	169	+24,9%	6,02%	+0,85	1,43	-53,8%
Хоум Кредит	563	+14,4%	20,05%	+1,24	1,40	-20,7%
ЮниКредит	36,0	-86,3%	1,28%	-8,78	2,06	+37,3%
Уралсиб	363	+845,3%	12,91%	+11,45	2,23	-42,9%
МТС Банк	146	-31,6%	5,21%	-2,96	1,30	-75,9%
Прочие банки	742	+3,6%	26,41%	-0,95	2,05	-16,2%
Итого	2 809	+7,3%	100,00%	-0,00	2,08	-17,9%

## Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по срочным вкладам				Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	265	+28,7%	1,95%	+0,21	3 633	-12,3%
Альфа-Банк	1 945	+1535,1%	14,31%	+13,31	6 828	+125,1%
Райффайзенбанк	1 168	+445,9%	8,59%	+6,79	6 954	-52,6%
Росбанк	2 024	+700,9%	14,89%	+12,76	21 149	+215,8%
Хоум Кредит	732	-61,4%	5,38%	-10,62	12 316	+146,8%
ЮниКредит	416	-58,4%	3,06%	-5,39	3 395	-68,5%
Уралсиб	1 637	-22,0%	12,05%	-5,67	15 251	+401,3%
МТС Банк	832	-64,7%	6,12%	-13,76	2 498	-79,7%
Прочие банки	4 573	+23,5%	33,64%	+2,39	7 286	+1,0%
Итого	13 593	+14,7%	100,00%	-0,00	5 291	-23,5%



## Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по срочным вкладам в валюте

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	128,47%	+31,71
Альфа-Банк	3,38%	-72,30
Райффайзенбанк	4,53%	-39,39
Росбанк	18,67%	-159,20
Хоум Кредит	21,05%	+2,64
ЮниКредит	64,22%	+58,97
Уралсиб	7,41%	-3,46
МТС Банк	5,67%	-1,06
Пул банков	15,82%	-4,09

## Доля остатков по срочным вкладам в Москве

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
	74,19%	+41,00
	1,84%	-17,27
	24,19%	-21,04
	45,07%	-29,82
	26,60%	+3,00
	13,28%	+0,19
	37,82%	+15,22
	76,05%	+35,05
	32,47%	+3,05



## Affluent: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с текущим счетом				Среднее количество текущих счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество текущих счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	94,9	+560,5%	3,42%	+2,81	0,51	-56,7%
Альфа-Банк	475	+35,2%	17,14%	+2,08	2,17	+711,5%
Райффайзенбанк	27,9	-88,3%	1,01%	-9,25	0,95	-15,4%
Росбанк	19,3	-92,1%	0,70%	-9,77	2,51	+182,3%
Хоум Кредит	227	+98,4%	8,19%	+3,29	2,31	+80,8%
ЮниКредит	574	+238,9%	20,69%	+13,43	0,87	-37,9%
Уралсиб	380	+277,1%	13,70%	+9,38	0,48	-43,7%
МТС Банк	113	-71,1%	4,09%	-12,75	1,38	+79,4%
Прочие банки	862	+21,9%	31,07%	+0,77	1,48	+22,7%
Итого	2 774	+18,8%	100,00%	-0,00	1,31	+25,4%

## Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по текущим счетам				Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	207	+475,3%	8,47%	+6,36	1 159	+433,4%
Альфа-Банк	46,3	+149,2%	1,89%	+0,80	410	-45,8%
Райффайзенбанк	231	-58,0%	9,43%	-22,76	1 720	+227,6%
Росбанк	615	+313,0%	25,11%	+16,40	625	-46,4%
Хоум Кредит	212	+124,1%	8,64%	+3,11	1 610	+35,2%
ЮниКредит	41,9	-71,4%	1,71%	-6,87	973	+22,4%
Уралсиб	158	+88,3%	6,44%	+1,54	626	+156,2%
МТС Банк	74,5	+33,8%	3,04%	-0,22	1 570	-28,5%
Прочие банки	864	+50,4%	35,27%	+1,65	1 206	+19,4%
Итого	2 450	+43,4%	100,00%	-0,00	925	+48,4%

## Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по текущим счетам в валюте

Доля остатков

	%	Y-to-Y
Сбербанк	18,84%	-74,21
Альфа-Банк	41,93%	-121,82
Райффайзенбанк	23,12%	+20,15
Росбанк	2,57%	-16,50
Хоум Кредит	25,85%	-12,33
ЮниКредит	57,22%	+48,73
Уралсиб	66,11%	+51,17
МТС Банк	51,81%	-5,23
Пул банков	22,02%	+4,26

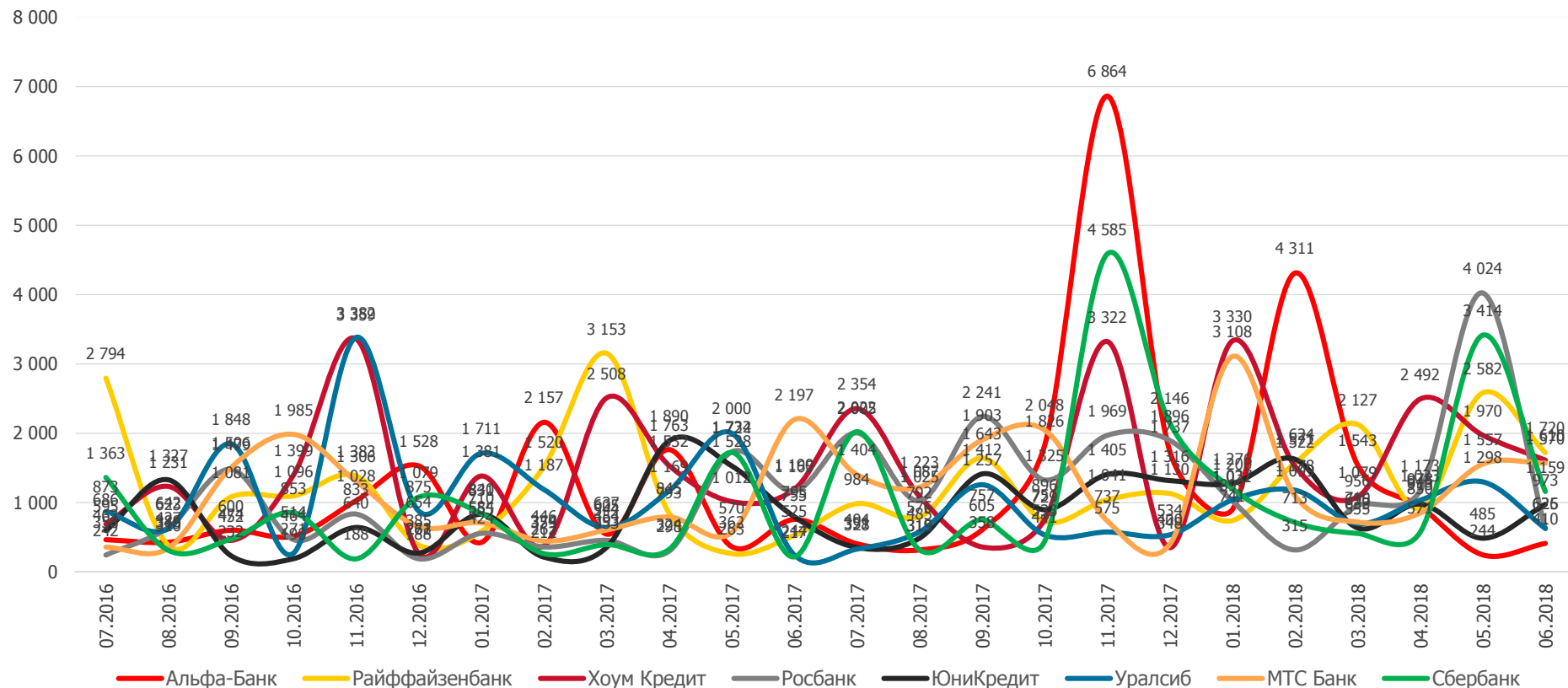
## Доля остатков по текущим счетам в Москве

Доля остатков

	%	Y-to-Y
	10,44%	-37,26
	3,75%	-4,59
	26,74%	+17,21
	35,13%	+26,09
	11,30%	-69,44
	46,44%	+44,62
	27,38%	-58,68
	53,85%	+9,34
	26,99%	+4,03

## Affluent: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.



## Affluent: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с накопительным счетом				Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество накопительных счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	15,1	+117,1%	0,73%	+0,24	1,02	+1,3%
Альфа-Банк	6,44	+51,2%	0,31%	+0,01	1,14	+40,0%
Райффайзенбанк	35,1	+11,2%	1,71%	-0,53	2,64	+249,9%
Росбанк	15,4	+486,5%	0,75%	+0,56	1,52	+113,5%
Хоум Кредит	7,4	+407,6%	0,36%	+0,26	1,46	-15,5%
ЮниКредит	29,4	+96,8%	1,43%	+0,37	1,48	+18,9%
Уралсиб	13,6	+305,9%	0,66%	+0,42	1,00	-22,3%
МТС Банк	31,7	-14,1%	1,54%	-1,07	1,29	-13,9%
Прочие банки	1 903	+45,2%	92,51%	-0,27	1,14	-2,1%
Итого	2 057	+45,6%	100,00%	+0,00	1,16	-1,2%

## Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

## Средние остатки на 1 активного клиента с накопительным счетом

Средние остатки

	млрд. руб.		%		тыс. руб. на чел.	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	77,3	+220,2%	1,39%	+0,95	2 847	-5,5%
Альфа-Банк	35,1	-49,3%	0,63%	-0,64	4 746	+36,1%
Райффайзенбанк	43,5	+317,4%	0,78%	+0,59	3 511	-19,3%
Росбанк	41,2	-24,6%	0,74%	-0,27	2 803	-23,3%
Хоум Кредит	136	+191,5%	2,45%	+1,59	2 224	+142,2%
ЮниКредит	11,9	-23,5%	0,22%	-0,07	5 231	+176,3%
Уралсиб	36,4	-46,3%	0,66%	-0,60	2 118	-65,0%
МТС Банк	97,2	+397,2%	1,75%	+1,39	3 113	-74,1%
Прочие банки	5 071	-0,8%	91,38%	-2,94	2 254	-9,6%
Итого	5 550	+2,4%	100,00%	+0,00	2 299	-9,7%



## Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по накопительным счетам в валюте

Доля счетов

	%	Y-to-Y
Сбербанк	7,53%	+0,76
Альфа-Банк	21,23%	+8,99
Райффайзенбанк	14,23%	-68,79
Росбанк	62,46%	+31,31
Хоум Кредит	10,91%	-0,15
ЮниКредит	57,92%	-63,69
Уралсиб	95,06%	+93,65
МТС Банк	4,01%	-150,51
Пул банков	22,03%	-7,53

## Доля остатков по накопительным счетам в Москве

Доля счетов

	%	Y-to-Y
	32,98%	-32,57
	54,33%	+52,39
	69,84%	+25,05
	68,61%	-7,43
	54,41%	-33,29
	24,32%	-39,82
	60,77%	-3,64
	81,39%	+31,46
	58,78%	+4,33



## Affluent: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	322	+1161,2%	23,37%	+21,67	0,17	-83,4%
Альфа-Банк	15,8	-48,3%	1,15%	-0,89	2,09	+76,3%
Райффайзенбанк	110	+96,0%	7,96%	+4,23	1,04	-46,3%
Росбанк	47,0	-82,7%	3,41%	-14,67	0,54	-68,1%
Хоум Кредит	34,1	-86,5%	2,48%	-14,40	3,07	+192,5%
ЮниКредит	121	-8,7%	8,77%	-0,06	0,63	+88,9%
Уралсиб	123	+154,7%	8,90%	+5,69	1,24	+54,4%
МТС Банк	43,2	+208,0%	3,14%	+2,20	1,20	-52,2%
Прочие банки	562	-15,9%	40,83%	-3,77	0,89	-10,5%
Итого	1 378	-8,1%	100,00%	+0,00	0,87	-23,7%

## Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

### Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка		Y-to-Y, п.п.
	млрд. руб.	Y-to-Y	%		
Сбербанк	202	+86,0%	10,74%	+1,33	
Альфа-Банк	53,0	+141,3%	2,81%	+0,91	
Райффайзенбанк	352	+268,6%	18,65%	+10,41	
Росбанк	65,1	-29,5%	3,46%	-4,53	
Хоум Кредит	42,5	-52,9%	2,25%	-5,54	
ЮниКредит	337	+1930,4%	17,87%	+16,43	
Уралсиб	90,8	-46,1%	4,82%	-9,73	
МТС Банк	58,1	-23,9%	3,08%	-3,52	
Прочие банки	685	+40,6%	36,32%	-5,76	
Итого	1 885	+62,9%	100,00%	+0,00	

### Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента

	Средняя задолженность	
	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2 169	+25,3%
Альфа-Банк	696	-2,6%
Райффайзенбанк	1 462	+79,9%
Росбанк	2 191	-27,7%
Хоум Кредит	883	-57,2%
ЮниКредит	497	+12,4%
Уралсиб	1 832	-23,3%
МТС Банк	2 647	-33,2%
Прочие банки	842	+26,1%
Итого	850	-2,8%

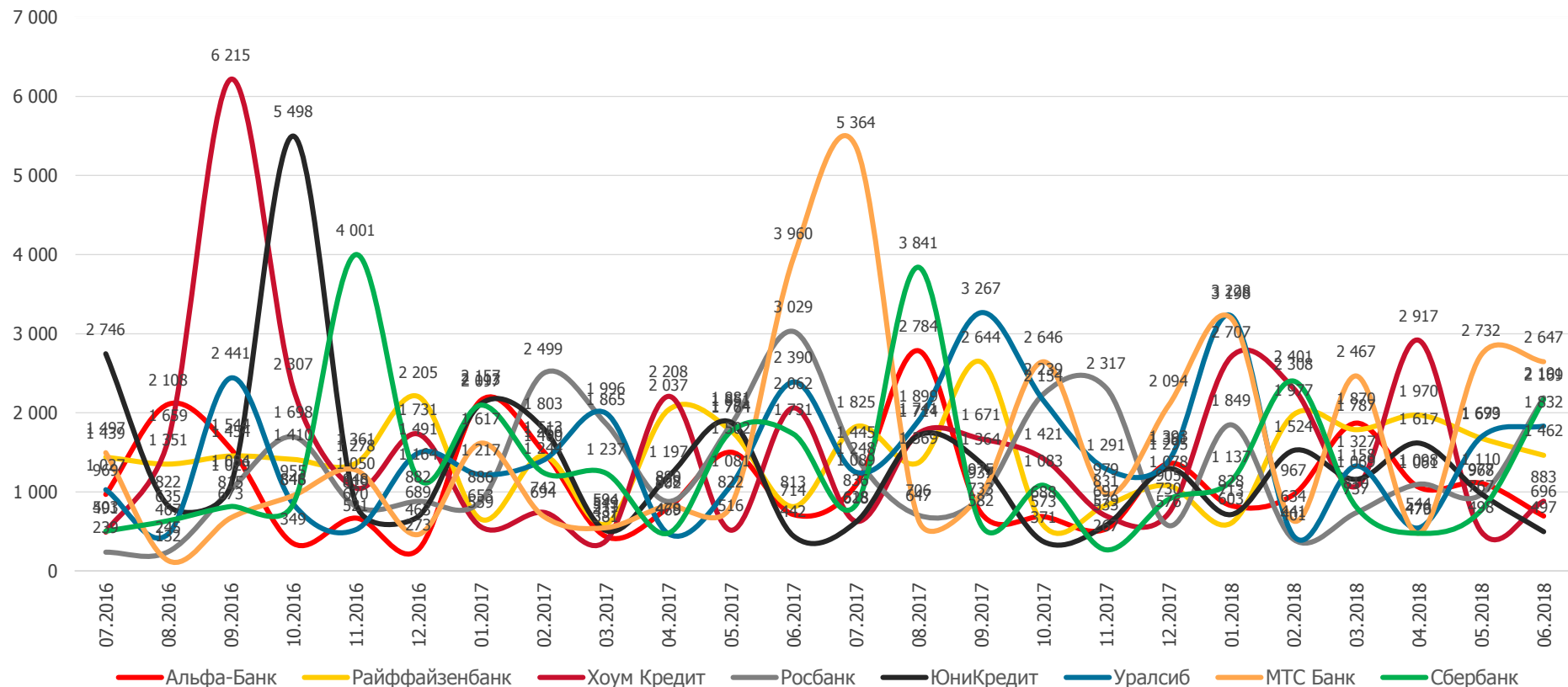
## Affluent: Кредиты наличными. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выдач кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	80,4	+29,0%	5,37%	-1,76	5,89%	+19,15
Альфа-Банк	238	+222,4%	15,88%	+7,44	25,75%	-9,62
Райффайзенбанк	101	+59,4%	6,72%	-0,50	9,37%	+1,06
Росбанк	162	+216,3%	10,82%	+4,96	2,48%	+0,46
Хоум Кредит	61,7	+14,5%	4,12%	-2,04	35,20%	+4,02
ЮниКредит	32,7	-24,2%	2,18%	-2,75	55,54%	+9,45
Уралсиб	133	+92,6%	8,85%	+0,98	29,12%	-1,19
МТС Банк	97,7	+114,4%	6,53%	+1,31	41,42%	+13,25
Прочие банки	592	+43,5%	39,54%	-7,65		
Итого	1 498	+71,3%	100,00%	+0,00	15,30%	+0,65

## Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по кредитам наличными на 1 активного клиента с кредитом наличными, тыс. руб.



## Affluent: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	32,0	+33,6%	6,38%	+1,84	1,93	-9,7%
Альфа-Банк	21,1	-66,1%	4,20%	-7,60	0,17	-72,6%
Райффайзенбанк	3,98	+292,1%	0,79%	+0,60	0,53	-49,9%
Росбанк	2,67	-31,9%	0,53%	-0,21	0,62	-56,7%
Хоум Кредит	115	-19989,2%	22,99%	+22,88	0,94	-52,4%
ЮниКредит	24,9	+74,4%	4,97%	+2,26	0,98	+206,1%
Уралсиб	89,9	+164,4%	17,93%	+11,48	0,69	-42,8%
МТС Банк	2,4	-99,0%	0,48%	-47,15	1,13	-58,5%
Прочие банки	209	+53,6%	41,72%	+15,89	1,63	+59,5%
Итого	501	-4,9%	100,00%	+0,00	0,70	-48,8%

## Affluent: Ипотека. Задолженность

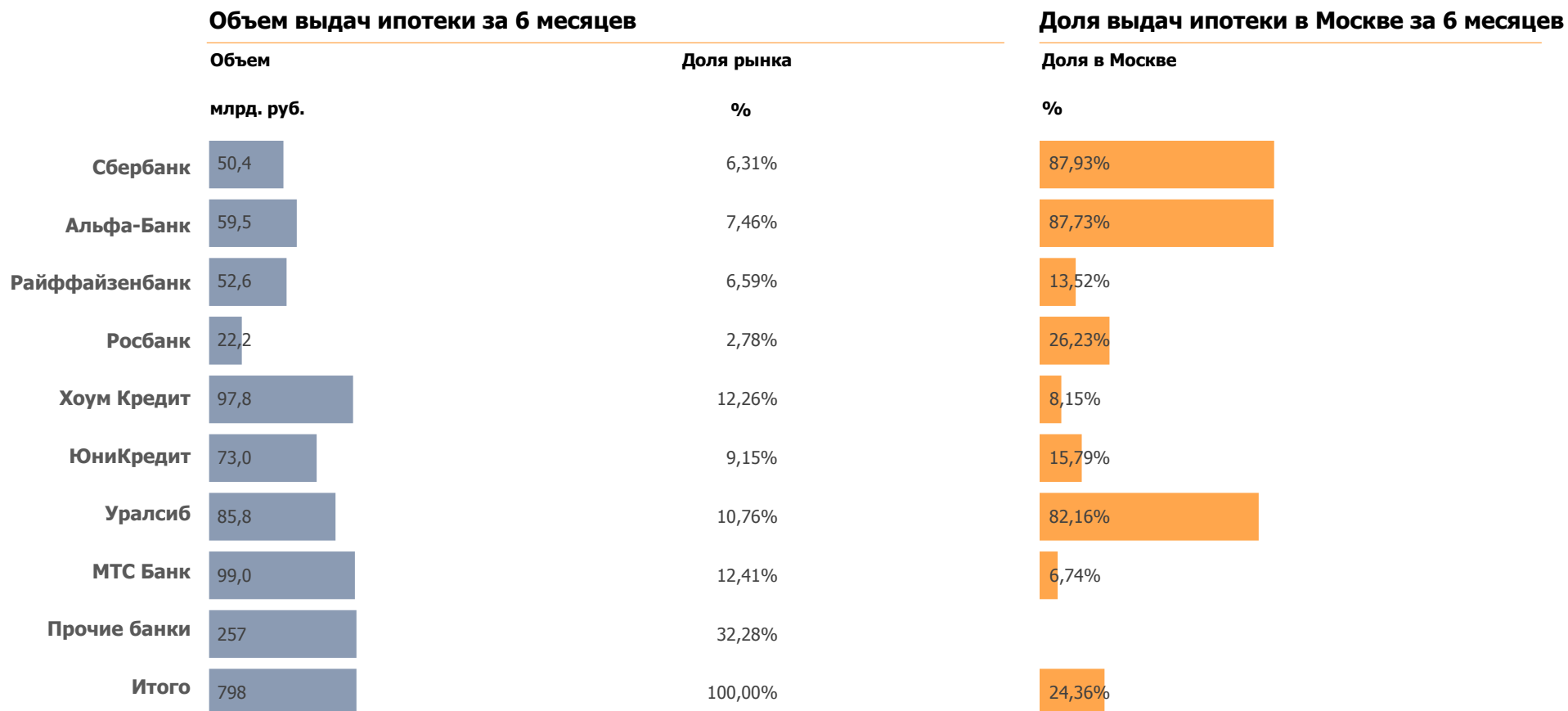
Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	23,9	-54,9%	1,19%	-2,43	7 169	-52,8%
Альфа-Банк	211	+489,5%	10,55%	+8,10	2 611	-70,1%
Райффайзенбанк	4,92	-71,7%	0,25%	-0,94	4 584	-21,9%
Росбанк	32,5	-83,1%	1,62%	-11,51	2 951	-57,3%
Хоум Кредит	18,7	-92,4%	0,93%	-15,82	16 722	+1,2%
ЮниКредит	220	+978,3%	11,02%	+9,62	12 797	+94,9%
Уралсиб	626	+114,4%	31,29%	+11,30	19 529	+305,0%
МТС Банк	154	-12,6%	7,69%	-4,36	4 706	-20,1%
Прочие банки	709	+65,2%	35,45%	+6,06	3 072	-11,1%
Итого	2 000	+37,0%	100,00%	+0,00	4 509	-13,5%



## Affluent: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018





## Affluent: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	2,51	-55,8%	5,92%	-12,05	2,21	+15,8%
Альфа-Банк	1,17	+152,2%	2,77%	+1,29	1,05	-37,2%
Райффайзенбанк	2,17	+1446,6%	5,13%	+4,68	1,27	-30,9%
Росбанк	6,61	+555,3%	15,58%	+12,39	1,07	+80,5%
Хоум Кредит	0,27	-91,4%	0,63%	-9,15	0,76	-53,0%
ЮниКредит	1,42	+32,6%	3,36%	-0,04	0,58	-64,8%
Уралсиб	1,21	+113,3%	2,86%	+1,06	0,69	+126,6%
МТС Банк	0,78	-72,4%	1,84%	-7,10	0,84	-14,0%
Прочие банки	26,3	+56,9%	61,92%	+8,92	2,19	+43,4%
Итого	42,4	+34,3%	100,00%	-0,00	1,75	+28,3%

## Affluent: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,71	-34,5%	7,80%	-7,07	62,8	-61,0%
Альфа-Банк	0,15	+212,5%	1,66%	+1,00	306	-55,5%
Райффайзенбанк	0,39	+148,4%	4,24%	+2,11	61,1	-78,9%
Росбанк	0,35	+37,7%	3,83%	+0,36	391	+179,0%
Хоум Кредит	0,44	+475,8%	4,82%	+3,78	47,6	+45,2%
ЮниКредит	0,019	-96,4%	0,21%	-7,12	105	-61,2%
Уралсиб	0,31	-60,9%	3,35%	-7,36	343	+66,4%
МТС Банк	1,7	+471,9%	18,71%	+14,63	192	-65,4%
Прочие банки	5,05	+24,1%	55,38%	-0,32	246	+165,5%
Итого	9,11	+24,9%	100,00%	+0,00	184	+50,3%

## Affluent: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

## Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

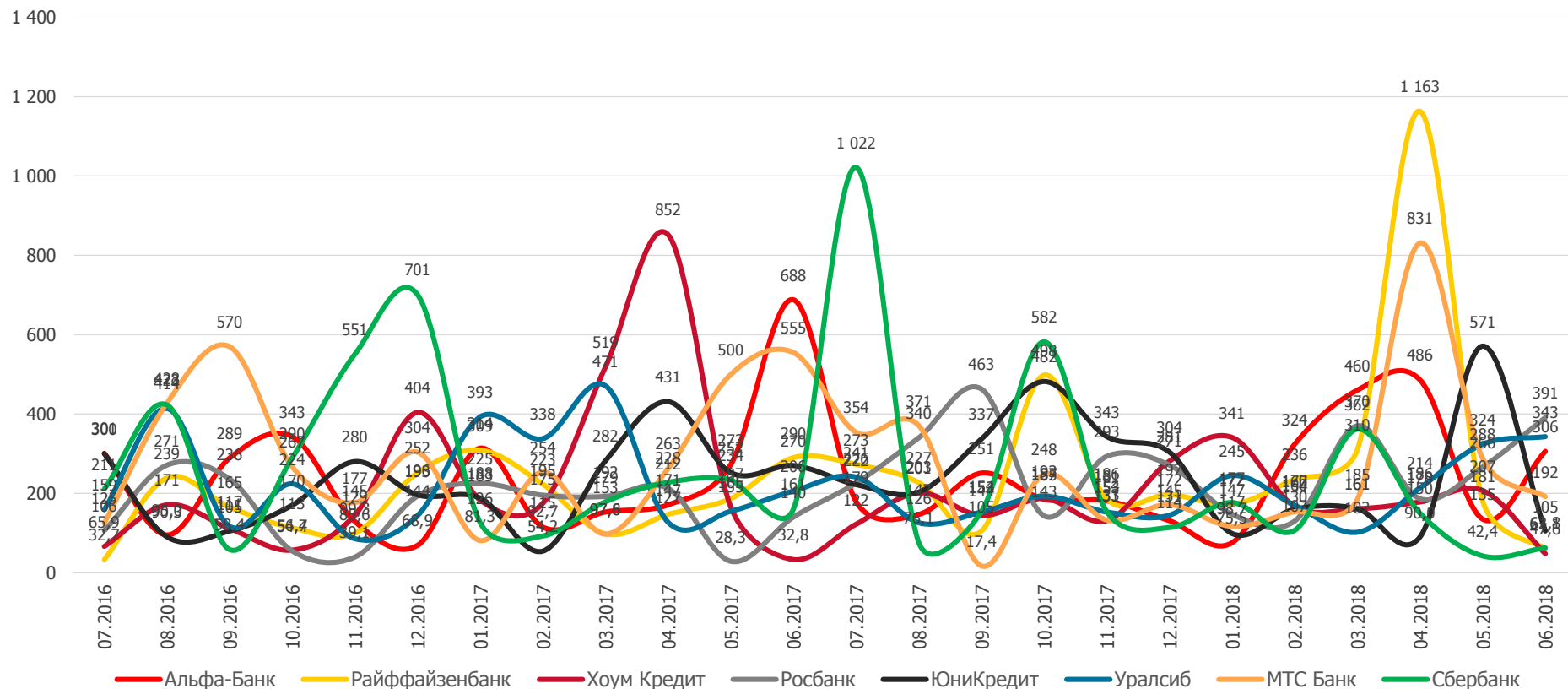
	Объем	Доля рынка		
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	0,28	+11,0%	4,26%	-2,39
Альфа-Банк	0,38	+11,8%	5,81%	-3,19
Райффайзенбанк	0,32	+107,3%	4,94%	+0,81
Росбанк	0,22	+95,3%	3,43%	+0,39
Хоум Кредит	0,74	+82,3%	11,37%	+0,57
ЮниКредит	0,24	-3,0%	3,64%	-2,86
Уралсиб	0,38	+48,5%	5,85%	-0,97
МТС Банк	0,2	-14,1%	3,05%	-3,10
Прочие банки	3,77	+112,9%	57,65%	+10,74
Итого	6,54	+73,2%	100,00%	-0,00

## Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

	Доля в Москве	
	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	36,66%	+8,68
Альфа-Банк	17,74%	-4,70
Райффайзенбанк	0,11%	-8,28
Росбанк	15,00%	-5,45
Хоум Кредит	21,47%	-0,14
ЮниКредит	51,79%	+9,02
Уралсиб	12,17%	+4,06
МТС Банк	11,08%	+16,59
Прочие банки		
Итого	20,90%	+1,61

## Affluent: POS-кредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по POS-кредитам на 1 активного клиента POS-кредитом, тыс. руб.



## Affluent: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,22	-55,0%	1,44%	-1,15	0,44	-34,5%
Альфа-Банк	0,62	-31,8%	0,73%	-0,14	0,60	-22,8%
Райффайзенбанк	0,88	-59,9%	1,04%	-1,06	1,61	+12,3%
Росбанк	0,9	-5,6%	1,07%	+0,15	1,08	-15,2%
Хоум Кредит	1,37	+357,9%	1,61%	+1,33	0,72	-40,2%
ЮниКредит	0,25	-79,1%	0,30%	-0,86	0,24	-72,5%
Уралсиб	4,1	+315,3%	4,85%	+3,90	0,68	-29,5%
МТС Банк	1,87	+126,7%	2,21%	+1,42	1,26	-31,8%
Прочие банки	73,4	-22,4%	86,74%	-3,61	0,90	-44,3%
Итого	84,6	-19,2%	100,00%	+0,00	0,89	-41,2%

## Affluent: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность	Доля рынка			Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,47	-60,8%	0,46%	-1,06	3 201	-2,0%
Альфа-Банк	15,3	+697,4%	4,74%	+3,96	5 078	-16,8%
Райффайзенбанк	4,22	-49,0%	1,31%	-2,05	6 344	+172,5%
Росбанк	9,38	+453,9%	2,91%	+2,22	4 470	+68,1%
Хоум Кредит	3,41	-49,9%	1,06%	-1,70	3 670	-5,1%
ЮниКредит	8,64	+232,9%	2,68%	+1,63	4 758	-19,8%
Уралсиб	1,54	-37,6%	0,48%	-0,52	2 883	-56,8%
МТС Банк	3,99	-26,5%	1,24%	-0,96	2 026	-8,9%
Прочие банки	275	+28,4%	85,13%	-1,51	4 268	+16,8%
Итого	323	+30,7%	100,00%	+0,00	4 253	+17,0%



## Affluent: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

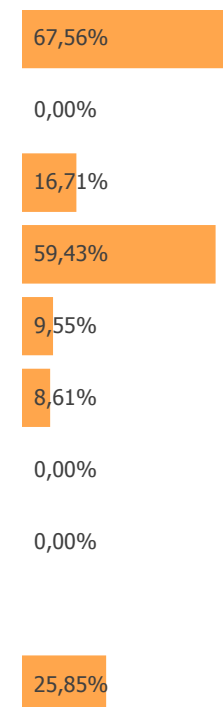
### Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	2,13	1,08%
Альфа-Банк	3,59	1,83%
Райффайзенбанк	2,49	1,27%
Росбанк	2,42	1,24%
Хоум Кредит	2,58	1,32%
ЮниКредит	1,3	0,67%
Уралсиб	2,17	1,10%
МТС Банк	1,12	0,57%
Прочие банки	178	90,93%
Итого	196	100,00%

### Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

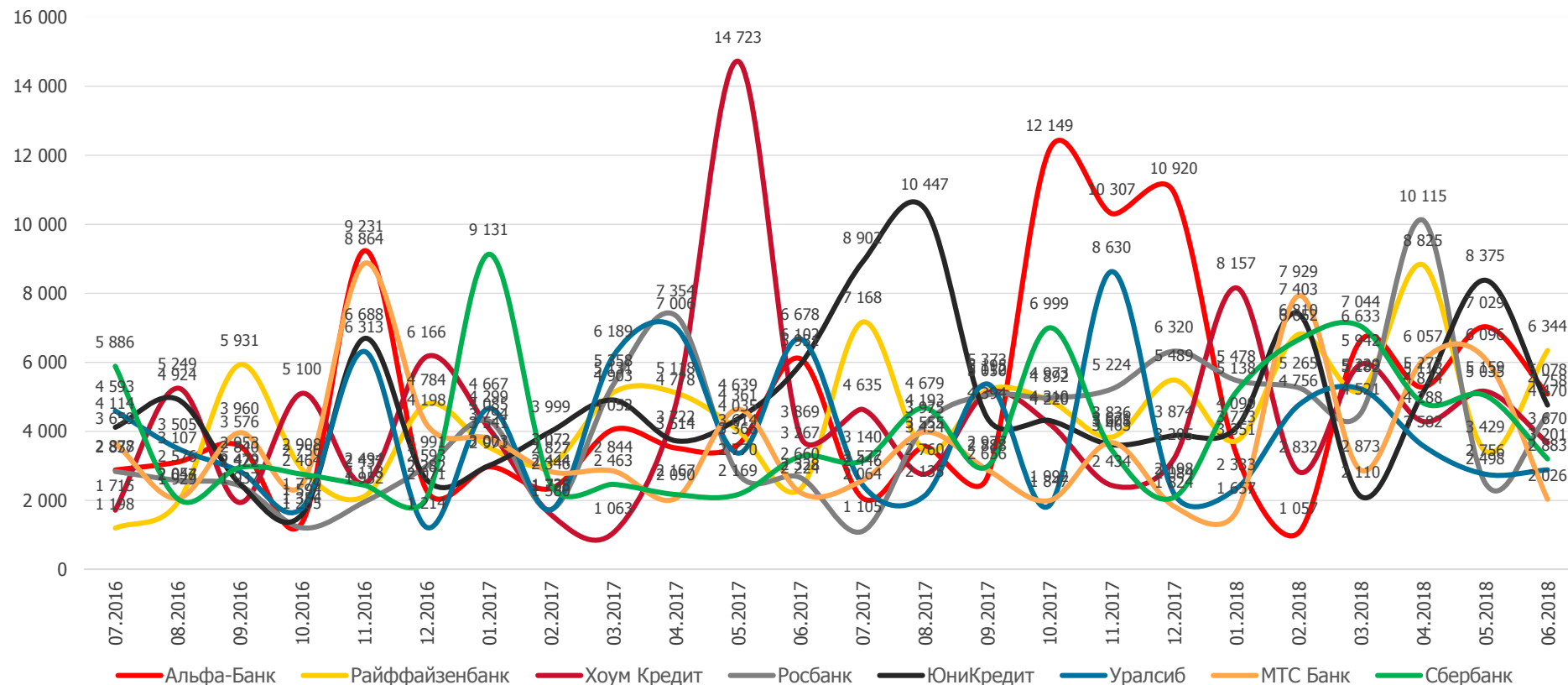
#### Доля в Москве

%



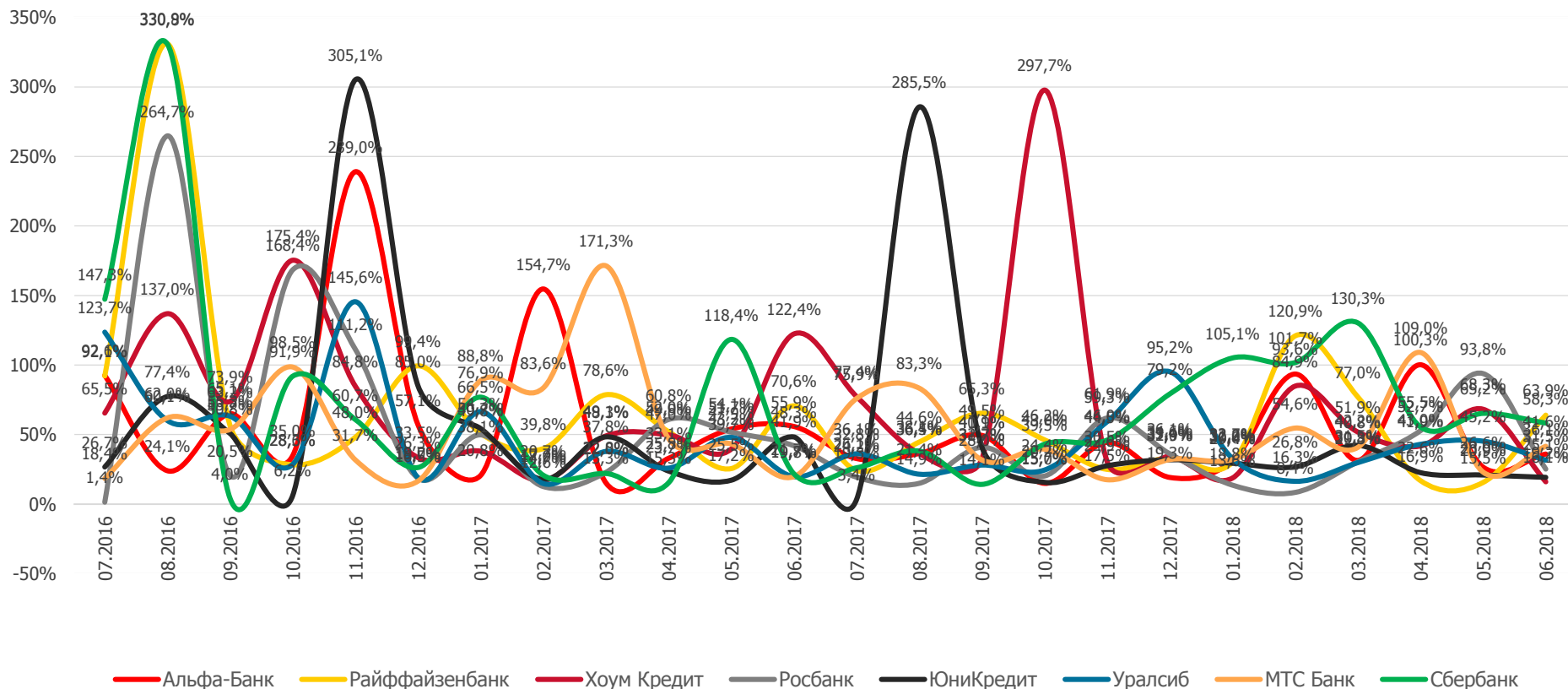
## Affluent: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности

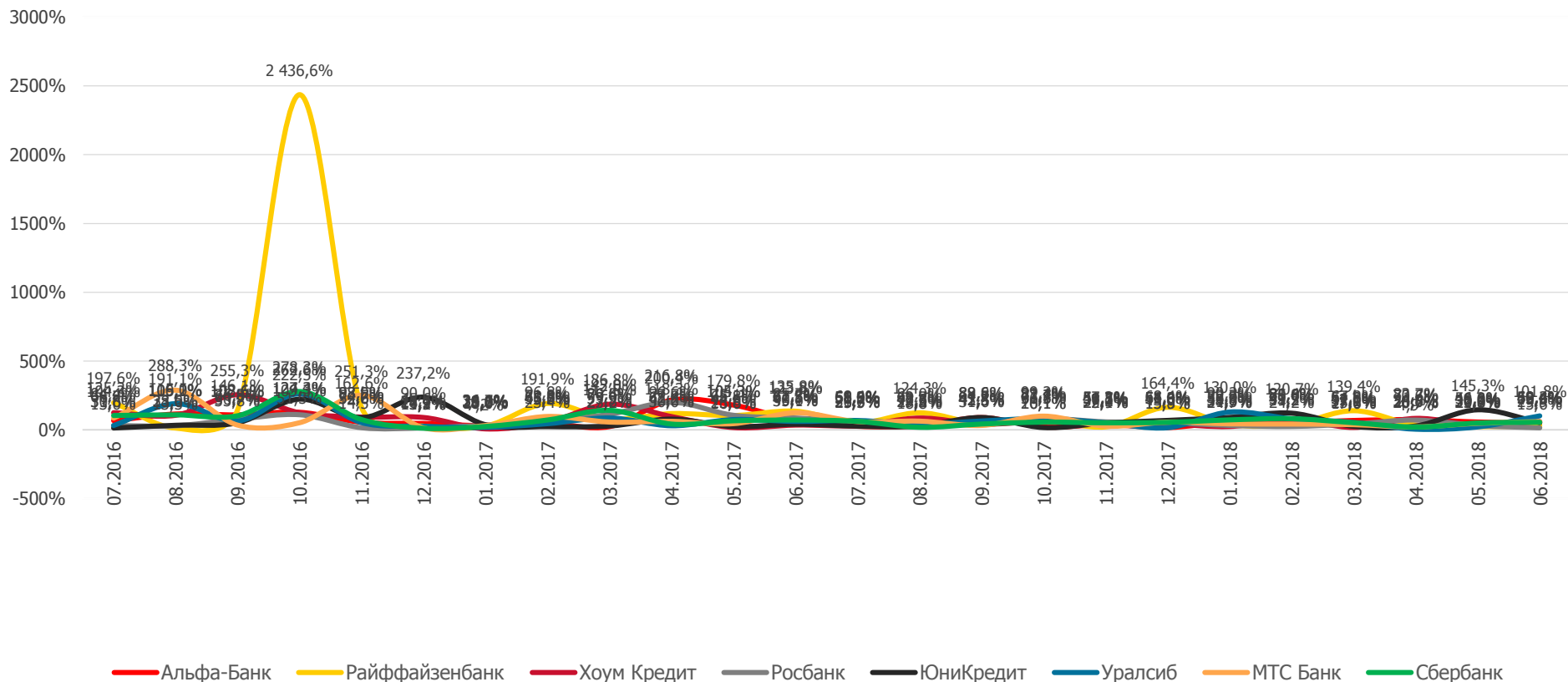
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).

## Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

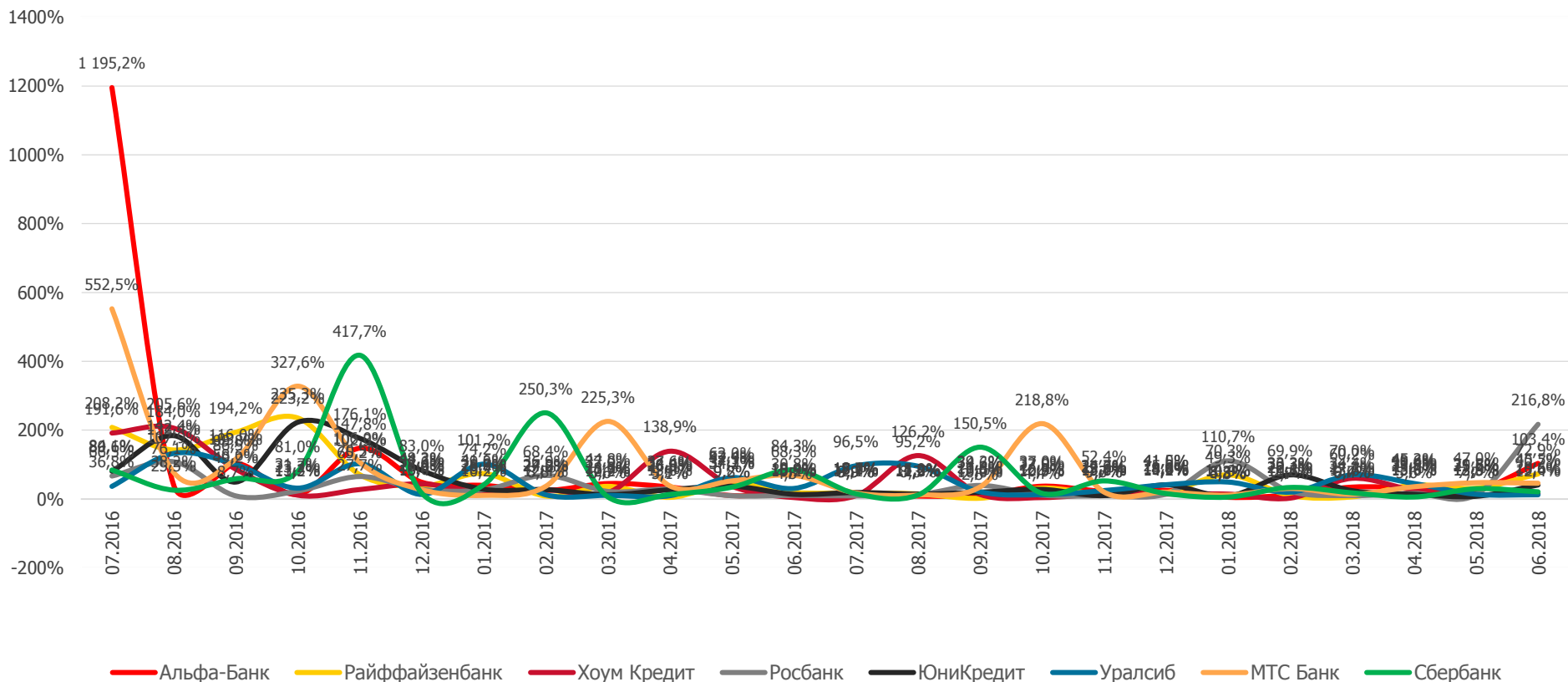
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).

## Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк

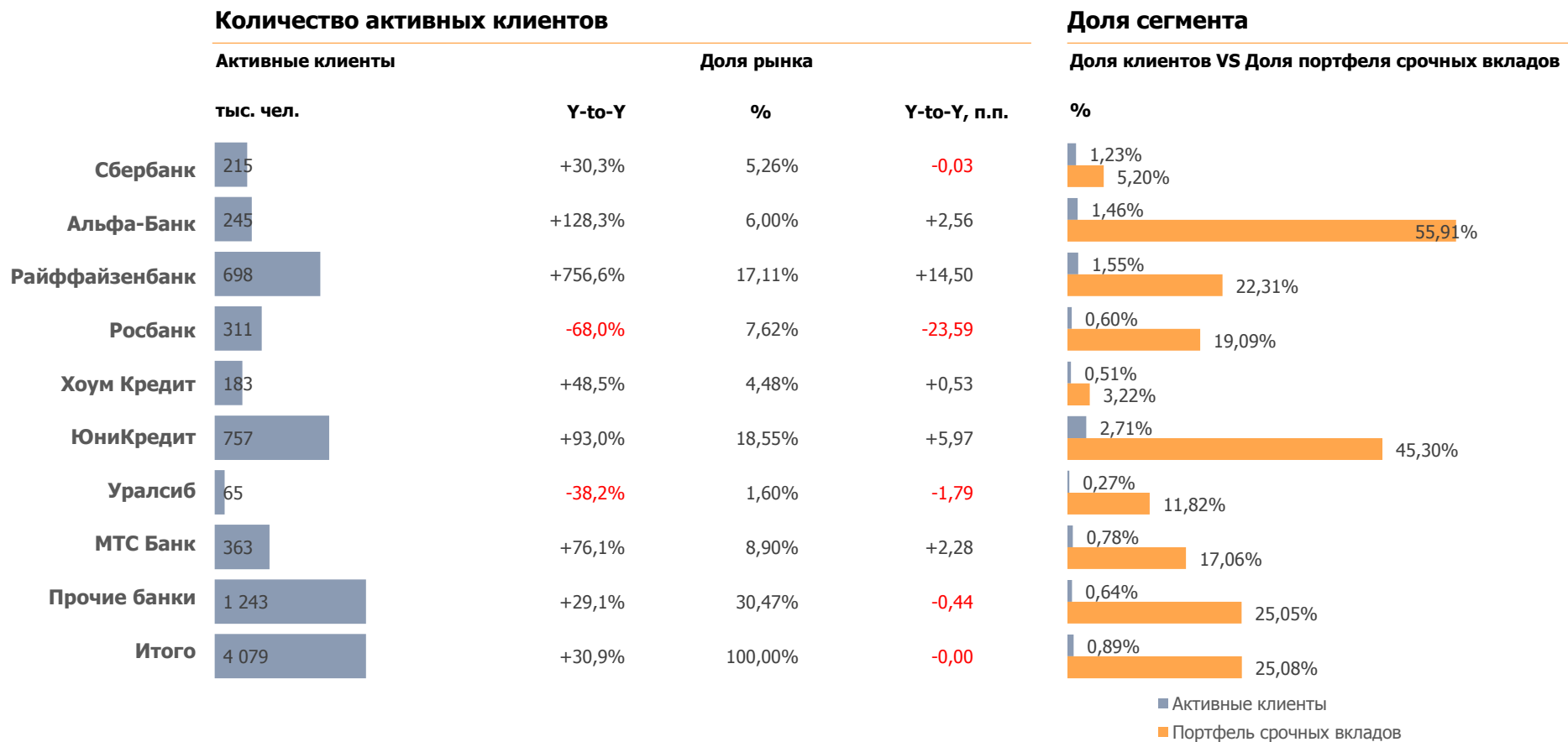


\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).

# **3      Сегмент Upper Affluent**

## Upper Affluent: Активные клиенты

Июнь 2018







## Upper Affluent: Средние остатки и транзакции на 1 клиента

Июнь 2018

## Дебетовые карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	407	+2,5%	1 572	+110,3%
Альфа-Банк	915	+90,0%	924	-50,7%
Райффайзенбанк	2 279	+204,4%	1 203	+39,1%
Росбанк	1 337	+992,5%	481	+86,3%
Хоум Кредит	2 851	+88,0%	829	-68,5%
ЮниКредит	491	+11,5%	891	-32,3%
Уралсиб	1 136	+346,6%	1 356	-1,4%
МТС Банк	1 513	+221,4%	2 117	-22,9%
Пул банков	625	+68,5%	868	-14,4%

## Кредитные карты

	Средние остатки на конец месяца		Средний объём транзакций в месяц (POS+Cash)	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	254	-11,9%	204	-68,0%
Альфа-Банк	215	-5,6%	602	+387,9%
Райффайзенбанк	134	-24,9%	38,4	-91,8%
Росбанк	231	-46,7%	245	+72,1%
Хоум Кредит	125	-30,9%	283	+41,9%
ЮниКредит	423	+152,3%	494	+93,2%
Уралсиб	353	-2,2%	191	-19,8%
МТС Банк	263	-23,2%	132	+1,3%
Пул банков	215	-12,3%	200	+18,3%

## Upper Affluent: Средние остатки/ средняя задолженность

Июнь 2018

## Средства физлиц, средние остатки на 1 клиента

	Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	3 474	-46,5%	29 685	-40,4%	21 504	+186,3%
Альфа-Банк	5 115	+288,1%	105 957	-24,1%	7 118	-25,0%
Райффайзенбанк	727	-68,6%	60 120	+173,1%	3 515	+22,9%
Росбанк	10 011	+131,2%	44 187	-63,8%	7 783	-49,0%
Хоум Кредит	4 671	+475,4%	49 147	+14,6%	12 236	+67,4%
ЮниКредит	2 449	+107,2%	41 088	+127,8%	6 911	-82,6%
Уралсиб	2 936	+51,0%	19 914	-81,4%	10 351	+210,2%
МТС Банк	3 898	+97,2%	43 057	+96,4%	15 164	+369,1%
Пул банков	2 699	+63,6%	44 282	-10,1%	7 421	-6,3%

## Кредиты, средняя задолженность на 1 клиента

	Ипотека		Кредиты наличными		Автокредиты	
	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y	тыс. руб.	Y-to-Y
Сбербанк	2 632	-14,5%	677	-74,5%	11 707	+127,0%
Альфа-Банк	22 753	+251,6%	924	-49,0%	9 287	+31,8%
Райффайзенбанк	26 446	+702,2%	1 487	+239,1%	7 794	+21,6%
Росбанк	25 179	+319,9%	6 804	+506,1%	59 124,0	-3477,0%
Хоум Кредит	16 816	+85,1%	3 475	+93,0%	6 184	-69,4%
ЮниКредит	5 880	+49,3%	5 033	+106,6%	14 996	+275,9%
Уралсиб	8 016	-81,5%	1 833	-46,4%	8 453	-61,6%
МТС Банк	3 422	-70,8%	3 537	+34,8%	6 703	-28,4%
Пул банков	5 037	+6,9%	1 597	+0,2%	7 934	+18,9%

## Upper Affluent: Проникновение продуктов среди клиентов банка\*

Июнь 2018

	Карты				Средства физических лиц						Кредиты			
	Дебетовые карты		Кредитные карты		Текущие счета		Срочные вклады		Накопительные счета		Ипотека		Кредиты наличными	
	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	127,7%	-231,04	23,8%	-0,98	40,1%	+32,27	22,7%	+10,72	13,4%	-61,66	22,5%	+22,42	1,8%	-25,69
Альфа-Банк	88,3%	-7,79	24,7%	+8,86	14,9%	+1,74	28,4%	+5,38	31,7%	+18,12	22,3%	+21,64	5,1%	-7,28
Райффайзенбанк	139,7%	+68,73	100,5%	+86,28	16,7%	-31,44	9,2%	+3,68	25,7%	+13,46	9,4%	+2,89	24,4%	+17,30
Росбанк	112,5%	+22,70	15,1%	-10,76	24,3%	-123,02	29,7%	+13,12	16,3%	-2,44	1,1%	-7,63	5,7%	-10,06
Хоум Кредит	147,3%	+44,90	10,5%	-0,59	27,2%	+11,77	13,9%	-171,84	12,4%	-2,02	3,2%	+2,70	25,7%	+6,89
ЮниКредит	185,5%	+32,40	20,0%	-2,39	103,0%	+90,45	12,6%	-7,50	17,8%	+8,51	1,3%	-1,86	26,5%	-7,20
Уралсиб	220,7%	+70,62	24,1%	+5,19	10,6%	-20,56	7,3%	-12,77	37,1%	+17,89	3,4%	+2,42	8,8%	-4,85
МТС Банк	69,9%	-14,21	36,7%	+21,79	11,7%	-0,33	14,3%	+10,55	25,8%	-9,71	6,0%	+3,66	20,1%	+8,16
Прочие банки	74,7%	-4,48	25,2%	+4,77	17,6%	+7,15	9,0%	-1,36	65,8%	-24,24	4,6%	+0,46	24,2%	+3,19
Итого	107,4%	+13,31	28,6%	+7,87	20,7%	+3,20	13,3%	+0,69	58,1%	-17,10	8,9%	+3,61	19,6%	-0,28

Проникновение\* - вычисляется по формуле: количество активных клиентов с определенным продуктом делится на общее количество активных клиентов банка.

## Upper Affluent: Дебетовые карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с дебетовой картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	111	-45,7%	2,93%	-3,95	1,81	-46,2%
Альфа-Банк	185	+3,1%	4,87%	-1,16	1,68	-9,9%
Райффайзенбанк	150	-81,6%	3,93%	-23,29	3,43	+139,4%
Росбанк	381	+304,9%	10,01%	+6,86	4,08	+376,5%
Хоум Кредит	217	-28,9%	5,71%	-4,54	3,53	+42,5%
ЮниКредит	35,7	-57,6%	0,94%	-1,89	4,37	+147,3%
Уралсиб	93,1	-12,3%	2,45%	-1,11	3,19	+275,4%
МТС Банк	1 226	+770,8%	32,23%	+27,51	1,80	-40,0%
Прочие банки	1 405	+33,2%	36,93%	+1,56	1,67	+14,5%
Итого	3 804	+27,6%	100,00%	+0,00	2,54	+46,5%

## Upper Affluent: Дебетовые карты. Собственные средства

Июнь 2018

## Собственные средства по дебетовым картам

	Собственные средства		Доля рынка		Средние остатки (собственные средства) на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	114	-62,1%	5,05%	-13,97	407	+2,5%
Альфа-Банк	105	+8,0%	4,69%	-1,51	915	+90,0%
Райффайзенбанк	113	+322,3%	5,01%	+3,32	2 279	+204,4%
Росбанк	264	+270,1%	11,74%	+7,22	1 337	+992,5%
Хоум Кредит	51,0	+106,9%	2,26%	+0,70	2 851	+88,0%
ЮниКредит	327	+181,3%	14,52%	+7,15	491	+11,5%
Уралсиб	266	+296,7%	11,84%	+7,58	1 136	+346,6%
МТС Банк	373	+120,6%	16,56%	+5,85	1 513	+221,4%
Прочие банки	637	-9,5%	28,32%	-16,33	374	-26,5%
Итого	2 251	+42,7%	100,00%	+0,00	541	+30,6%

## Upper Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций	Доля рынка			Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	210	-26,3%	6,25%	-2,55	839	-16,4%
Альфа-Банк	236	-35,0%	7,02%	-4,20	1 169	-5,8%
Райффайзенбанк	278	-7,6%	8,25%	-1,03	1 200	+13,9%
Росбанк	181	-30,2%	5,37%	-2,62	882	-8,6%
Хоум Кредит	344	+24,7%	10,24%	+1,71	807	+4,6%
ЮниКредит	397	+148,9%	11,80%	+6,88	740	-25,2%
Уралсиб	242	+29,9%	7,20%	+1,44	730	-11,6%
МТС Банк	339	+65,8%	10,07%	+3,76	887	+6,6%
Прочие банки	1 137	-5,6%	33,80%	-3,39	1 135	-5,6%
Итого	3 363	+3,9%	100,00%	+0,00	954	-6,0%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Upper Affluent: Дебетовые карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	61 635	+11,2%
Альфа-Банк	135 960	+13,6%
Райффайзенбанк	87 873	-58,4%
Росбанк	100 559	-38,7%
Хоум Кредит	155 434	+148,2%
ЮниКредит	453 944	+6513,7%
Уралсиб	80 610	+18,0%
МТС Банк	173 795	+28,3%
Прочие банки	73 402	-40,1%
Итого	89 351	-6,7%

## Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

Сбербанк	2,45	-79,8%
Альфа-Банк	7,13	-48,1%
Райффайзенбанк	6,96	-33,3%
Росбанк	9,31	+20,7%
Хоум Кредит	4,51	-74,7%
ЮниКредит	1,5	-85,1%
Уралсиб	7,53	-0,7%
МТС Банк	6,83	-16,6%
Прочие банки	8,34	-53,5%
Итого	5,77	-55,8%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Upper Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	71,6	+54,5%	8,20%	+0,26	241	+11,4%
Альфа-Банк	67,2	+61,6%	7,69%	+0,57	187	-17,5%
Райффайзенбанк	72,1	+27,3%	8,25%	-1,45	269	+81,6%
Росбанк	93,1	+98,2%	10,65%	+2,61	286	+3,2%
Хоум Кредит	80,4	+64,6%	9,20%	+0,84	227	-2,5%
ЮниКредит	75,4	+4,4%	8,63%	-3,74	290	-7,5%
Уралсиб	44,4	-1,8%	5,08%	-2,66	207	-6,0%
МТС Банк	100,0	+137,3%	11,48%	+4,24	162	-12,7%
Прочие банки	269	+46,4%	30,81%	-0,68	245	+14,0%
Итого	874	+49,6%	100,00%	+0,00	231	+7,6%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.



## Upper Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб. Y-to-Y

Сбербанк	8 655	-2,8%
Альфа-Банк	4 959	+48,3%
Райффайзенбанк	4 887	-6,0%
Росбанк	1 973	-81,0%
Хоум Кредит	4 551	+127,2%
ЮниКредит	7 399	+21,6%
Уралсиб	6 468	-44,8%
МТС Банк	3 948	-67,3%
Прочие банки	5 211	-4,5%
Итого	4 865	-16,6%

## Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел. Y-to-Y

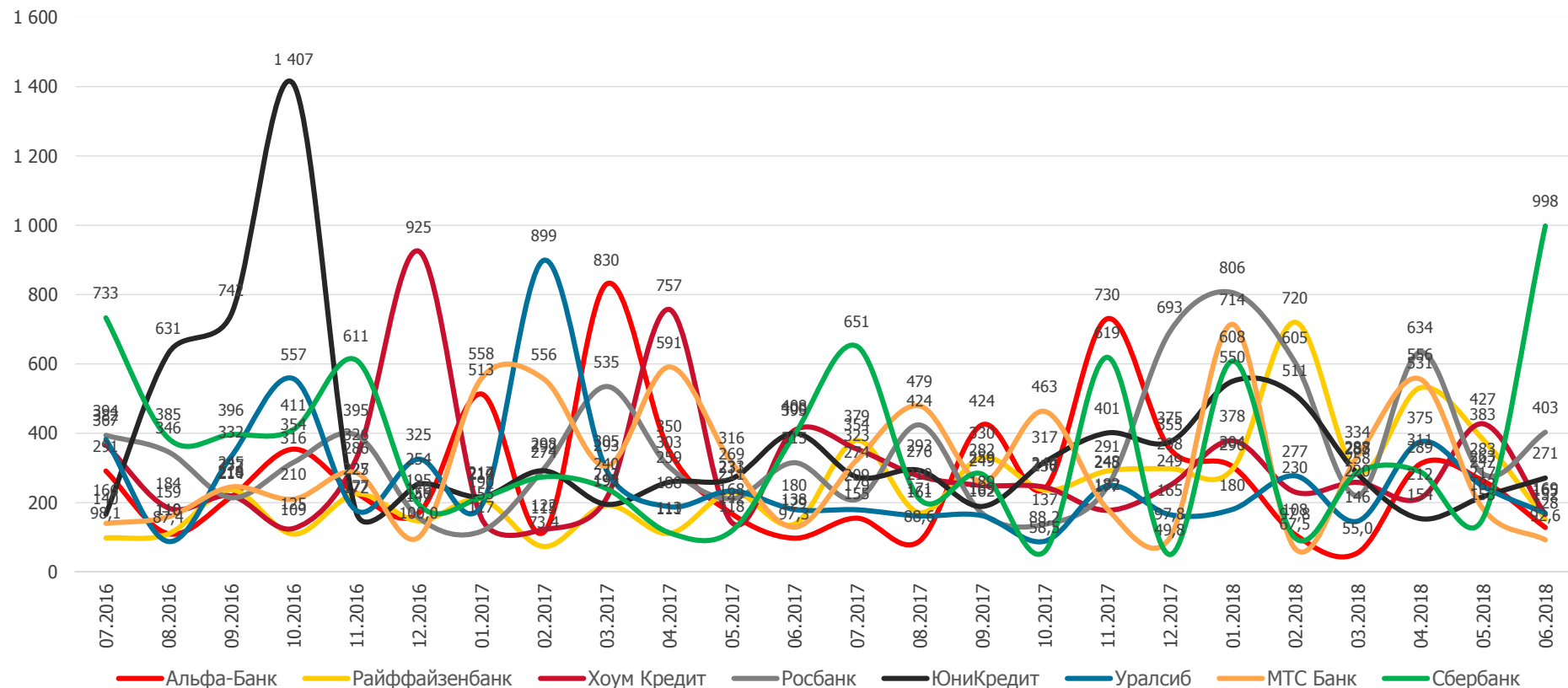
Сбербанк	25,0	-76,7%
Альфа-Банк	70,5	+418,3%
Райффайзенбанк	79,6	+164,6%
Росбанк	57,7	-26,6%
Хоум Кредит	26,9	-78,1%
ЮниКредит	46,1	-46,5%
Уралсиб	87,5	+203,0%
МТС Банк	36,0	-24,5%
Прочие банки	41,1	-1,8%
Итого	44,5	-4,0%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Upper Affluent: Дебетовые карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объема POS-транзакций на 1 активного клиента с дебетовой картой, тыс. руб. на чел.



## Upper Affluent: Кредитные карты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитной картой				Среднее количество карт на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество карт	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	17,3	-92,2%	1,66%	-21,32	1,22	-0,3%
Альфа-Банк	13,1	-90,8%	1,25%	-13,51	0,40	-36,7%
Райффайзенбанк	130	+923,9%	12,52%	+11,19	1,98	-38,6%
Росбанк	46,4	+19,6%	4,45%	+0,41	1,31	+37,7%
Хоум Кредит	12,5	-79,4%	1,20%	-5,11	1,16	+115,6%
ЮниКредит	174	+9,9%	16,70%	+0,22	0,28	-64,0%
Уралсиб	4,01	-83,9%	0,39%	-2,21	3,42	+159,9%
МТС Банк	202	+1622,4%	19,42%	+18,19	0,91	-40,2%
Прочие банки	442	+51,9%	42,42%	+12,13	1,54	+8,3%
Итого	1 042	+8,5%	100,00%	+0,00	1,34	+20,6%

## Upper Affluent: Кредитные карты. Заёмные средства

Июнь 2018

## Заёмные средства по кредитным картам

	Заёмные средства		Доля рынка		Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	25,2	+262,5%	8,96%	+5,23	254	-11,9%
Альфа-Банк	4,94	-74,7%	1,76%	-8,69	215	-5,6%
Райффайзенбанк	42,3	+582,4%	15,05%	+11,72	134	-24,9%
Росбанк	5,37	-36,9%	1,91%	-2,66	231	-46,7%
Хоум Кредит	39,4	+57,9%	14,03%	+0,63	125	-30,9%
ЮниКредит	3,37	-89,1%	1,20%	-15,44	423	+152,3%
Уралсиб	62,8	+546,9%	22,34%	+17,13	353	-2,2%
МТС Банк	6,28	+36,7%	2,23%	-0,23	263	-23,2%
Прочие банки	91,4	+21,9%	32,52%	-7,70	177	-12,4%
Итого	281	+50,8%	100,00%	+0,00	199	-12,8%

## Upper Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём Cash транзакций*				Среднемесячный объём Cash транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём Cash транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,69	+44,1%	6,74%	+0,33	25,4	+11,8%
Альфа-Банк	2,29	+42,1%	9,12%	+0,32	28,0	+42,8%
Райффайзенбанк	2,12	+69,1%	8,43%	+1,59	31,2	-38,1%
Росбанк	2,35	+38,1%	9,33%	+0,07	26,6	-9,9%
Хоум Кредит	1,94	+103,7%	7,73%	+2,53	22,5	-18,9%
ЮниКредит	2,06	+47,1%	8,21%	+0,56	38,7	+147,2%
Уралсиб	2,27	+19,1%	9,03%	-1,37	32,3	+27,3%
МТС Банк	2,29	+87,7%	9,12%	+2,46	18,9	-33,1%
Прочие банки	8,11	+14,2%	32,30%	-6,48	25,4	-1,2%
Итого	25,1	+37,1%	100,00%	+0,00	26,3	+4,5%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Upper Affluent: Кредитные карты. Cash транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	133 775	+189,8%
Альфа-Банк	71 087	-49,2%
Райффайзенбанк	107 498	+48,6%
Росбанк	114 735	-8,1%
Хоум Кредит	80 284	+157,9%
ЮниКредит	162 255	-29,7%
Уралсиб	218 973	+146,5%
МТС Банк	162 973	-39,1%
Прочие банки	50 742	-23,3%
Итого	84 696	+33,1%

## Среднее количество Cash транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

0,58	+131,5%
0,77	+160,7%
0,48	-5,3%
0,24	-24,0%
0,55	+5,0%
0,27	-18,7%
0,34	+3,3%
0,15	-8,7%
0,38	-26,1%
0,37	-8,3%

\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объем транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.

## Upper Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, объём

Июль 2017 - Июнь 2018

	Среднемесячный объём POS транзакций*				Среднемесячный объём POS транзакций на 1 клиента**	
	Среднемесячный объём POS транзакций		Доля рынка		Среднемесячный объём транзакций	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	10,8	+80,4%	8,44%	+1,61	115	-9,7%
Альфа-Банк	11,3	+54,9%	8,86%	+0,51	197	+95,4%
Райффайзенбанк	8,69	+31,3%	6,79%	-0,76	136	-24,6%
Росбанк	13,2	+94,6%	10,31%	+2,57	92,9	+0,1%
Хоум Кредит	12,6	+89,5%	9,87%	+2,27	138	-21,7%
ЮниКредит	9,04	+72,4%	7,06%	+1,08	137	+48,6%
Уралсиб	9,1	+31,1%	7,11%	-0,81	145	+35,4%
МТС Банк	11,5	+35,7%	9,00%	-0,69	117	-19,0%
Прочие банки	41,7	+24,0%	32,56%	-5,78	140	+13,1%
Итого	128	+46,0%	100,00%	-0,00	133	+11,1%

\*Среднемесячный объём транзакций рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на 12 месяцев.

\*\*Среднемесячный объём транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за 12 месяцев делится на суммарное количество активных клиентов с данным продуктом за 12 месяцев.

## Upper Affluent: Кредитные карты. POS транзакции, чеки

Июнь 2018

## Средний размер чека\*

Средний чек

руб.

Y-to-Y

Сбербанк	8 307	+3,6%
Альфа-Банк	16 898	+117,5%
Райффайзенбанк	7 999	-6,0%
Росбанк	8 949	+5,7%
Хоум Кредит	6 981	-41,8%
ЮниКредит	5 440	+106,4%
Уралсиб	8 597	+58,1%
МТС Банк	7 458	+10,7%
Прочие банки	4 910	-21,8%
Итого	6 760	+1,7%

## Среднее количество POS транзакций на 1 клиента\*\*

Среднее количество

шт. на чел.

Y-to-Y

	22,7	-79,5%
	17,3	-42,7%
	124	+672,7%
	33,0	+247,6%
	47,8	+287,6%
	12,3	-18,6%
	19,2	+93,2%
	35,1	+143,8%
	21,9	+72,1%
	23,2	+49,1%

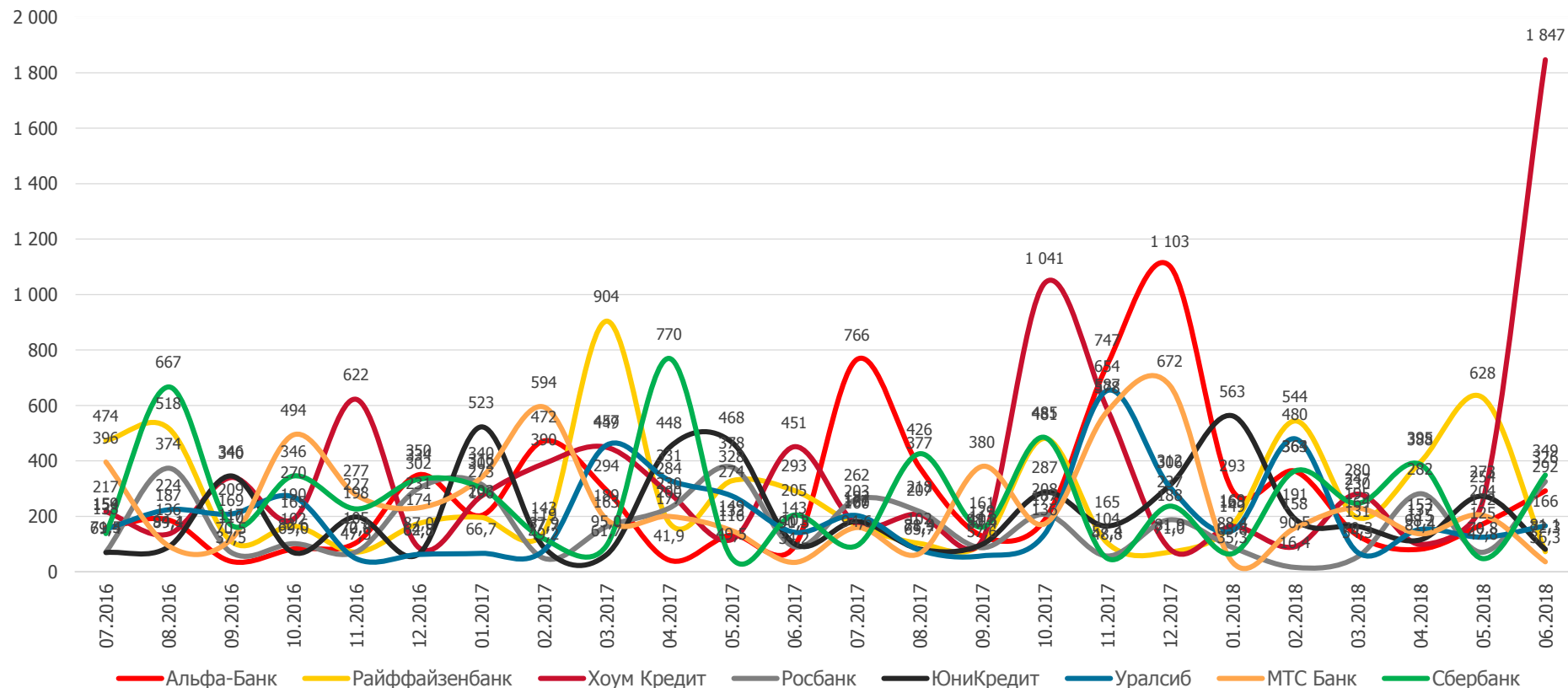
\*Средний размер чека рассчитывается по формуле: Суммарный объём транзакций по продукту за месяц делится на количество транзакций за месяц.

\*\*Среднее количество транзакций на 1 клиента рассчитывается по формуле: Количество транзакций за месяц делится на количество активных клиентов с данным продуктом.



## Upper Affluent: Кредитные карты. POS транзакции

Помесячная динамика среднего объёма POS-транзакций на 1 активного клиента с кредитной картой, тыс. руб. на чел.



## Upper Affluent: Срочные вклады. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов со срочным вкладом				Среднее количество срочных вкладов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество вкладов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	7,72	-87,9%	1,64%	-13,05	2,21	+138,1%
Альфа-Банк	38,9	+59,9%	8,25%	+2,63	1,46	-46,2%
Райффайзенбанк	14,8	-86,2%	3,13%	-21,67	3,97	+35,7%
Росбанк	30,6	+148,0%	6,50%	+3,65	1,31	-37,5%
Хоум Кредит	4,99	-79,6%	1,06%	-4,58	2,02	-9,2%
ЮниКредит	77,0	+581,9%	16,35%	+13,74	0,67	-73,2%
Уралсиб	160	+239,6%	34,03%	+23,12	4,94	+666,2%
МТС Банк	38,2	+4,4%	8,12%	-0,34	5,09	+92,7%
Прочие банки	98,6	-6,8%	20,92%	-3,50	2,26	-5,6%
Итого	471	+8,8%	100,00%	+0,00	2,05	+4,4%

## Upper Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по срочным вкладам				Средние остатки по срочным вкладам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	185	+2,9%	1,10%	+0,06	29 685	-40,4%
Альфа-Банк	3 381	+143,4%	20,20%	+12,14	105 957	-24,1%
Райффайзенбанк	1 005	-37,1%	6,00%	-3,26	60 120	+173,1%
Росбанк	926	+796,1%	5,53%	+4,93	44 187	-63,8%
Хоум Кредит	105	-90,6%	0,63%	-5,88	49 147	+14,6%
ЮниКредит	3 068	+7,6%	18,32%	+1,80	41 088	+127,8%
Уралсиб	875	-73,4%	5,23%	-13,87	19 914	-81,4%
МТС Банк	863	-29,1%	5,16%	-1,90	43 057	+96,4%
Прочие банки	6 332	+15,2%	37,83%	+5,95	67 213	+44,5%
Итого	16 740	-3,0%	100,00%	+0,00	50 618	+4,3%

## Upper Affluent: Срочные вклады. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по срочным вкладам в валюте

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	89,78%	+67,24
Альфа-Банк	11,45%	-52,20
Райффайзенбанк	57,59%	-133,46
Росбанк	31,57%	-305,31
Хоум Кредит	719,88%	+1701,66
ЮниКредит	18,36%	+7,27
Уралсиб	15,28%	+12,68
МТС Банк	85,08%	-64,13
Пул банков	44,86%	-12,55

## Доля остатков по срочным вкладам в Москве

Доля вкладов

	%	Y-to-Y, п.п.
	12,91%	+1,62
	1,61%	-93,22
	4,90%	-8,32
	76,22%	+38,25
	27,54%	-42,13
	9,81%	-10,60
	14,59%	+9,50
	96,05%	+42,77
	20,37%	-11,69



## Upper Affluent: Текущие счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с текущим счетом				Среднее количество текущих счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество текущих счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	25,5	-47,6%	3,94%	-6,39	0,38	-85,0%
Альфа-Банк	11,8	-79,7%	1,83%	-10,56	0,39	-27,5%
Райффайзенбанк	203	+7543,8%	31,35%	+30,79	2,49	+43,3%
Росбанк	38,7	+161,1%	5,99%	+2,84	0,92	-67,4%
Хоум Кредит	87,1	+396,5%	13,47%	+9,74	0,56	-35,5%
ЮниКредит	16,9	-77,9%	2,61%	-13,62	1,85	-64,1%
Уралсиб	17,6	-44,4%	2,72%	-4,00	1,90	-34,8%
МТС Банк	54,4	+39,2%	8,42%	+0,11	0,79	+13,7%
Прочие банки	192	+5,7%	29,67%	-8,90	1,34	+11,0%
Итого	647	+37,4%	100,00%	-0,00	1,00	-33,7%

## Upper Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

	Остатки по текущим счетам				Средние остатки по текущим счетам на 1 клиента	
	Остатки в рублях и в валюте		Доля рынка		Средние остатки	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	131	-48,8%	5,53%	-16,64	3 474	-46,5%
Альфа-Банк	168	+750,6%	7,10%	+5,38	5 115	+288,1%
Райффайзенбанк	108	+275,0%	4,56%	+2,06	727	-68,6%
Росбанк	550	+949,2%	23,23%	+18,69	10 011	+131,2%
Хоум Кредит	124	-9,8%	5,23%	-6,67	4 671	+475,4%
ЮниКредит	298	+1079,1%	12,57%	+10,38	2 449	+107,2%
Уралсиб	18,8	-82,7%	0,80%	-8,66	2 936	+51,0%
МТС Банк	74,2	+57,5%	3,13%	-0,95	3 898	+97,2%
Прочие банки	896	+87,4%	37,85%	-3,59	2 903	+22,0%
Итого	2 368	+105,2%	100,00%	-0,00	2 782	+48,1%

## Upper Affluent: Текущие счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по текущим счетам в валюте

	Доля остатков	Y-to-Y
	%	
Сбербанк	15,44%	-9,54
Альфа-Банк	127,15%	-313,41
Райффайзенбанк	12,17%	-57,49
Росбанк	20,87%	-42,15
Хоум Кредит	45,60%	-11,46
ЮниКредит	36,42%	-41,84
Уралсиб	421,24%	+389,30
МТС Банк	246,35%	+178,51
Пул банков	53,60%	-1,01

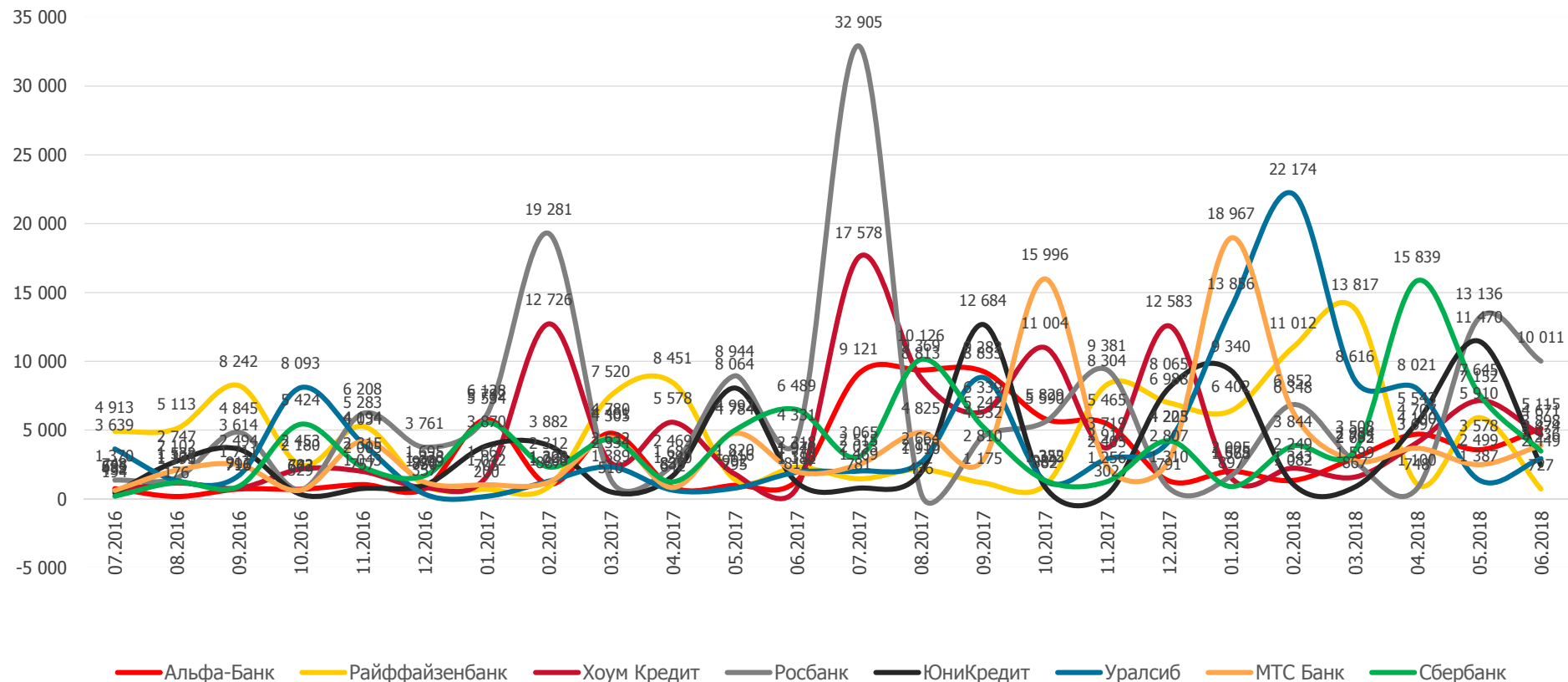
## Доля остатков по текущим счетам в Москве

	Доля остатков	Y-to-Y
	%	
	17,01%	+2,75
	28,45%	+25,33
	62,52%	+22,81
	39,83%	+15,84
	53,76%	-4,91
	62,88%	+15,84
	92,05%	+4,13
	2,21%	-48,56
	42,77%	+2,30



## Upper Affluent: Текущие счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по текущим счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с текущим счетом, тыс. руб.



## Upper Affluent: Накопительные счета. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с накопительным счетом				Среднее количество накопительных счетов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество накопительных счетов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	11,4	+2191,2%	0,75%	+0,71	3,70	+11,1%
Альфа-Банк	3,53	-69,4%	0,23%	-0,64	1,08	-50,7%
Райффайзенбанк	3,13	-61,2%	0,21%	-0,40	3,41	+56,9%
Росбанк	14,5	+389,1%	0,96%	+0,73	1,38	+28,4%
Хоум Кредит	4,87	-62,1%	0,32%	-0,65	1,87	+125,3%
ЮниКредит	17,0	+676,1%	1,12%	+0,95	1,47	-71,3%
Уралсиб	13,5	+8,9%	0,89%	-0,05	1,33	+20,0%
МТС Банк	4,13	-76,3%	0,27%	-1,04	0,70	-34,0%
Прочие банки	1 448	+15,0%	95,26%	+0,38	1,64	+41,5%
Итого	1 520	+14,5%	100,00%	+0,00	1,65	+39,6%

## Upper Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

## Остатки по накопительным счетам

Остатки в рублях и в валюте

Доля рынка

## Средние остатки на 1 активного клиента с накопительным счетом

Средние остатки

	млрд. руб.		%		тыс. руб. на чел.	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	39,6	-36,6%	0,52%	-0,45	21 504	+186,3%
Альфа-Банк	67,2	-49,5%	0,89%	-1,18	7 118	-25,0%
Райффайзенбанк	38,7	+1091,9%	0,51%	+0,46	3 515	+22,9%
Росбанк	64,8	+44,5%	0,85%	+0,16	7 783	-49,0%
Хоум Кредит	111	+62,7%	1,46%	+0,41	12 236	+67,4%
ЮниКредит	82,1	+19,5%	1,08%	+0,02	6 911	-82,6%
Уралсиб	206	+181,4%	2,71%	+1,58	10 351	+210,2%
МТС Банк	22,2	-12,2%	0,29%	-0,10	15 164	+369,1%
Прочие банки	6 949	+16,3%	91,68%	-0,90	5 133	-30,9%
Итого	7 580	+17,5%	100,00%	-0,00	5 305	-28,9%

## Upper Affluent: Накопительные счета. Остатки

Июнь 2018

## Доля остатков по накопительным счетам в валюте

Доля счетов

	%	Y-to-Y
Сбербанк	60,09%	+25,70
Альфа-Банк	50,89%	+43,81
Райффайзенбанк	11,76%	-858,30
Росбанк	16,71%	-37,35
Хоум Кредит	34,10%	+22,08
ЮниКредит	47,13%	+2,75
Уралсиб	4,46%	-44,66
МТС Банк	17,72%	-29,44
Пул банков	25,82%	-9,66

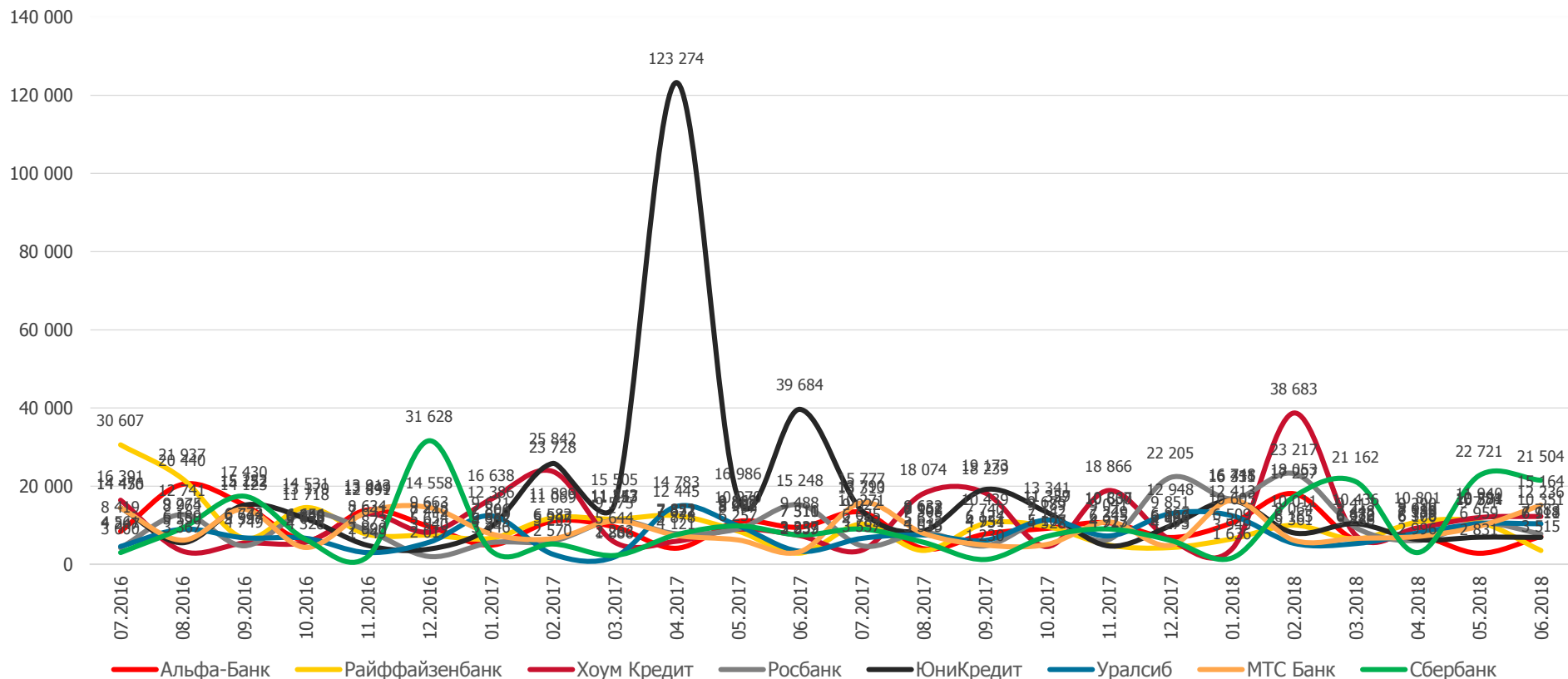
## Доля остатков по накопительным счетам в Москве

Доля счетов

	%	Y-to-Y
	32,00%	+13,69
	12,77%	+10,82
	86,12%	+20,96
	48,01%	-41,05
	1,92%	-87,58
	91,06%	+25,85
	94,35%	+12,45
	75,12%	+74,55
	59,17%	+12,85

## Upper Affluent: Накопительные счета. Остатки

Помесячная динамика средних остатков по накопительным счетам в рублях и в валюте на 1 активного клиента с накопительным счетом, тыс. руб.



## Upper Affluent: Кредиты наличными. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с кредитом наличными				Среднее количество кредитов наличными на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	19,2	+392,1%	3,08%	+2,50	0,70	+295,4%
Альфа-Банк	118	+1,2%	18,90%	+1,50	0,54	-85,6%
Райффайзенбанк	7,87	-78,4%	1,26%	-4,18	1,33	+34,2%
Росбанк	5,12	+59,3%	0,82%	+0,34	1,04	-26,6%
Хоум Кредит	26,3	-20,5%	4,23%	-0,72	1,15	+87,9%
ЮниКредит	104	+8,0%	16,78%	+2,30	1,94	+48,0%
Уралсиб	7,42	-92,3%	1,19%	-13,16	1,31	+0,5%
МТС Банк	15,7	+54,4%	2,52%	+1,00	1,64	+135,8%
Прочие банки	319	+16,9%	51,21%	+10,42	2,00	+90,0%
Итого	623	-6,9%	100,00%	+0,00	1,45	+69,7%

## Upper Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Июнь 2018

## Задолженность по кредитам наличными

	Задолженность		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	41,1	-56,3%	3,62%	-9,19
Альфа-Банк	72,3	+105,7%	6,38%	+1,58
Райффайзенбанк	112	+363,5%	9,86%	+6,57
Росбанк	32,4	-5,5%	2,86%	-1,83
Хоум Кредит	45,0	+201,1%	3,97%	+1,93
ЮниКредит	49,6	-21,2%	4,38%	-4,23
Уралсиб	43,0	+58,8%	3,79%	+0,09
МТС Банк	176	+13,1%	15,54%	-5,73
Прочие банки	563	+98,0%	49,61%	+10,81
Итого	1 135	+54,8%	100,00%	+0,00

## Средняя задолженность по кредитам наличными на 1 клиента

Средняя задолженность	
тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
677	-74,5%
924	-49,0%
1 487	+239,1%
6 804	+506,1%
3 475	+93,0%
5 033	+106,6%
1 833	-46,4%
3 537	+34,8%
1 083	+0,9%
1 304	-3,0%

## Upper Affluent: Кредиты наличными. Выдачи

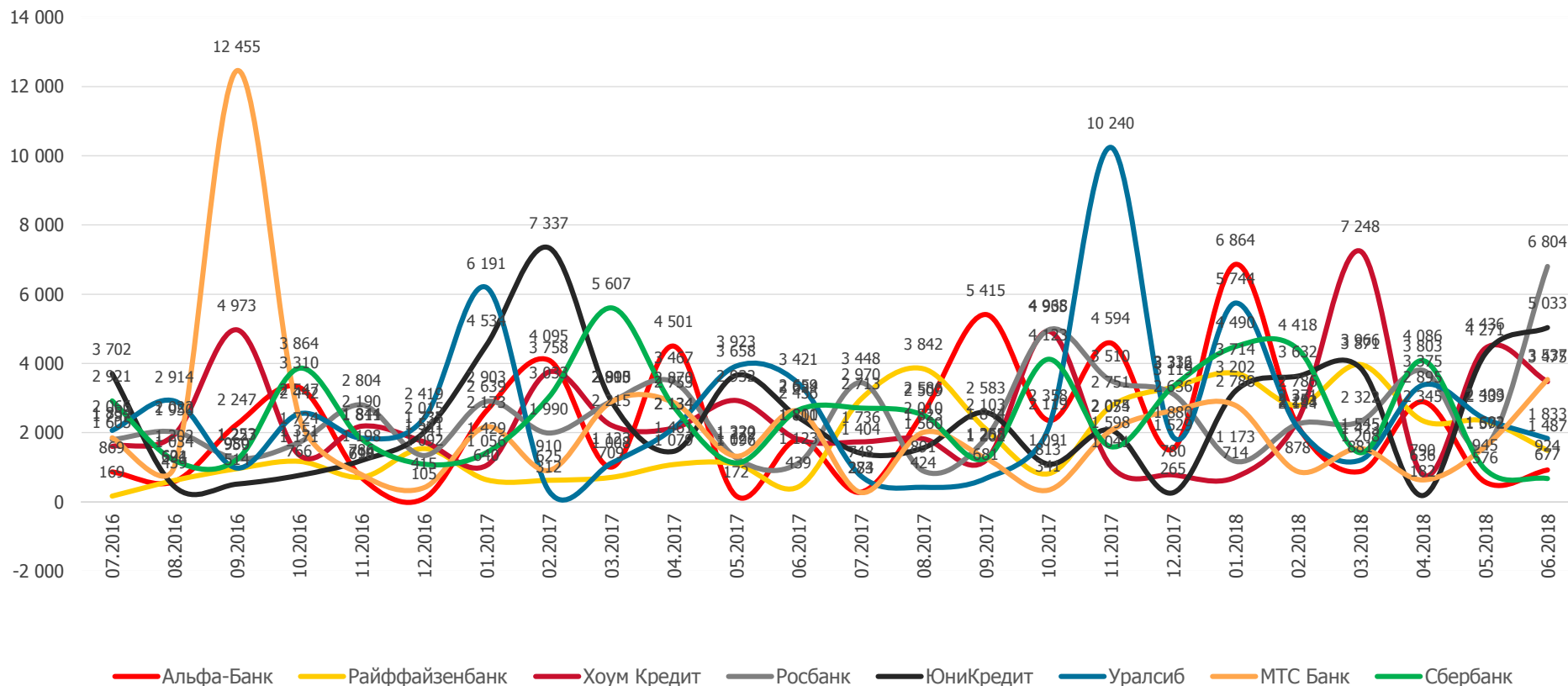
Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач кредитов наличными за 6 месяцев				Доля выдач кредитов наличными в Москве за 6 месяцев	
	Объем млрд. руб.	Y-to-Y	Доля рынка %	Y-to-Y, п.п.	Доля в Москве %	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	58,8	+54,6%	3,00%	-0,28	5,50%	-6,85
Альфа-Банк	61,0	-31,1%	3,10%	-4,50	53,08%	+13,03
Райффайзенбанк	237	+132,8%	12,08%	+3,32	4,98%	-3,26
Росбанк	225	+189,5%	11,46%	+4,78	2,57%	-9,09
Хоум Кредит	110	+15,9%	5,62%	-2,56	2,76%	+5,42
ЮниКредит	119	+87,1%	6,05%	+0,59	1,33%	+5,12
Уралсиб	132	+64,8%	6,71%	-0,16	22,35%	+0,66
МТС Банк	198	+117,4%	10,10%	+2,26	4,56%	+5,91
Прочие банки	823	+55,9%	41,90%	-3,46		
Итого	1 964	+68,8%	100,00%	-0,00	5,80%	+0,25



## Upper Affluent: Кредиты наличными. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по кредитам наличными на 1 активного клиента с кредитом наличными, тыс. руб.



## Upper Affluent: Ипотека. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с ипотекой				Среднее количество ипотечных кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	32,1	+1382,6%	20,37%	+19,14	2,42	+143,3%
Альфа-Банк	11,7	+66,4%	7,40%	+3,42	3,02	+269,7%
Райффайзенбанк	4,16	-91,4%	2,64%	-24,79	0,67	-40,7%
Росбанк	18,7	+3539,8%	11,89%	+11,60	0,87	-83,0%
Хоум Кредит	6,2	+1893,1%	3,94%	+3,76	0,51	-54,6%
ЮниКредит	2,04	-96,8%	1,30%	-35,15	0,29	-82,0%
Уралсиб	32,8	+224,2%	20,80%	+15,06	1,12	+85,1%
МТС Банк	0,3	-49,8%	0,19%	-0,15	0,84	+31,1%
Прочие банки	49,6	+15,7%	31,46%	+7,12	0,67	-41,1%
Итого	158	-10,5%	100,00%	-0,00	0,90	-6,1%

## Upper Affluent: Ипотека. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по ипотеке				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	73,6	+161,4%	9,08%	+4,24	2 632	-14,5%
Альфа-Банк	80,8	+1002,5%	9,97%	+8,71	22 753	+251,6%
Райффайзенбанк	74,6	+230,0%	9,21%	+5,32	26 446	+702,2%
Росбанк	12,4	+539,9%	1,53%	+1,19	25 179	+319,9%
Хоум Кредит	56,2	+362,7%	6,94%	+4,85	16 816	+85,1%
ЮниКредит	105	+1296,1%	13,01%	+11,71	5 880	+49,3%
Уралсиб	104	+123,6%	12,87%	+4,85	8 016	-81,5%
МТС Банк	38,8	-88,0%	4,79%	-50,69	3 422	-70,8%
Прочие банки	264	+99,6%	32,62%	+9,83	9 900	+17,3%
Итого	810	+39,4%	100,00%	-0,00	5 960	+9,5%

## Upper Affluent: Ипотека. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

	Объем выдач ипотеки за 6 месяцев		Доля выдач ипотеки в Москве за 6 месяцев
	Объем млрд. руб.	Доля рынка %	Доля в Москве %
Сбербанк	57,1	15,87%	65,40%
Альфа-Банк	20,5	5,71%	42,55%
Райффайзенбанк	44,9	12,48%	3,93%
Росбанк	15,8	4,39%	33,91%
Хоум Кредит	27,1	7,51%	0,00%
ЮниКредит	20,5	5,68%	0,50%
Уралсиб	38,0	10,57%	28,57%
МТС Банк	40,7	11,29%	10,00%
Прочие банки	95,4	26,51%	
Итого	360	100,00%	15,93%



## Upper Affluent: POS-кредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с POS-кредитом				Среднее количество POS-кредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,13	-39,8%	2,63%	-4,15	1,50	+62,7%
Альфа-Банк	0,28	+435,8%	5,78%	+4,11	0,79	+22,4%
Райффайзенбанк	0,11	-52,9%	2,17%	-4,95	1,34	-17,1%
Росбанк	0,97	+458,2%	19,76%	+14,28	0,84	-33,7%
Хоум Кредит	0,03	-80,1%	0,61%	-4,15	8,34	+1197,6%
ЮниКредит	0,1	-75,4%	2,06%	-10,86	0,84	-65,0%
Уралсиб	0,41	+184,8%	8,30%	+3,79	1,85	-40,4%
МТС Банк	0,063	-33,1%	1,29%	-1,70	0,83	-33,3%
Прочие банки	2,82	+65,3%	57,40%	+3,63	1,02	-2,0%
Итого	4,92	+54,8%	100,00%	+0,00	1,06	-3,3%

## Upper Affluent: POS-кредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по POS-кредитам				Средняя задолженность на 1 клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,018	-38,1%	2,32%	-1,52	157	-19,4%
Альфа-Банк	0,018	-17,4%	2,35%	-0,56	85,6	-20,2%
Райффайзенбанк	0,12	+41,5%	15,21%	+4,20	73,2	-88,3%
Росбанк	0,026	-67,3%	3,45%	-7,35	94,2	-85,8%
Хоум Кредит	0,039	+28,3%	5,11%	+1,03	112	-79,3%
ЮниКредит	0,041	-42,6%	5,40%	-4,24	1 026	+271,5%
Уралсиб	0,13	+479,5%	17,24%	+14,19	105	-29,2%
МТС Банк	0,029	-68,3%	3,83%	-8,54	274	-3,9%
Прочие банки	0,35	+9,1%	45,08%	+2,79	131	-6,5%
Итого	0,77	+2,4%	100,00%	+0,00	132	-23,9%

## Upper Affluent: POS-кредиты, выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

## Объем выдач POS-кредитов за 6 месяцев

	Объем		Доля рынка	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	0,055	+83,0%	9,12%	+3,86
Альфа-Банк	0,029	+69,6%	4,73%	+1,78
Райффайзенбанк	0,037	-0,1%	6,07%	-0,34
Росбанк	0,028	-3,7%	4,55%	-0,44
Хоум Кредит	0,028	-32,8%	4,57%	-2,61
ЮниКредит	0,025	-20,4%	4,13%	-1,34
Уралсиб	0,02	-45,6%	3,33%	-3,13
МТС Банк	0,033	-37,1%	5,52%	-3,74
Прочие банки	0,35	+17,6%	57,98%	+5,95
Итого	0,6	+5,5%	100,00%	+0,00

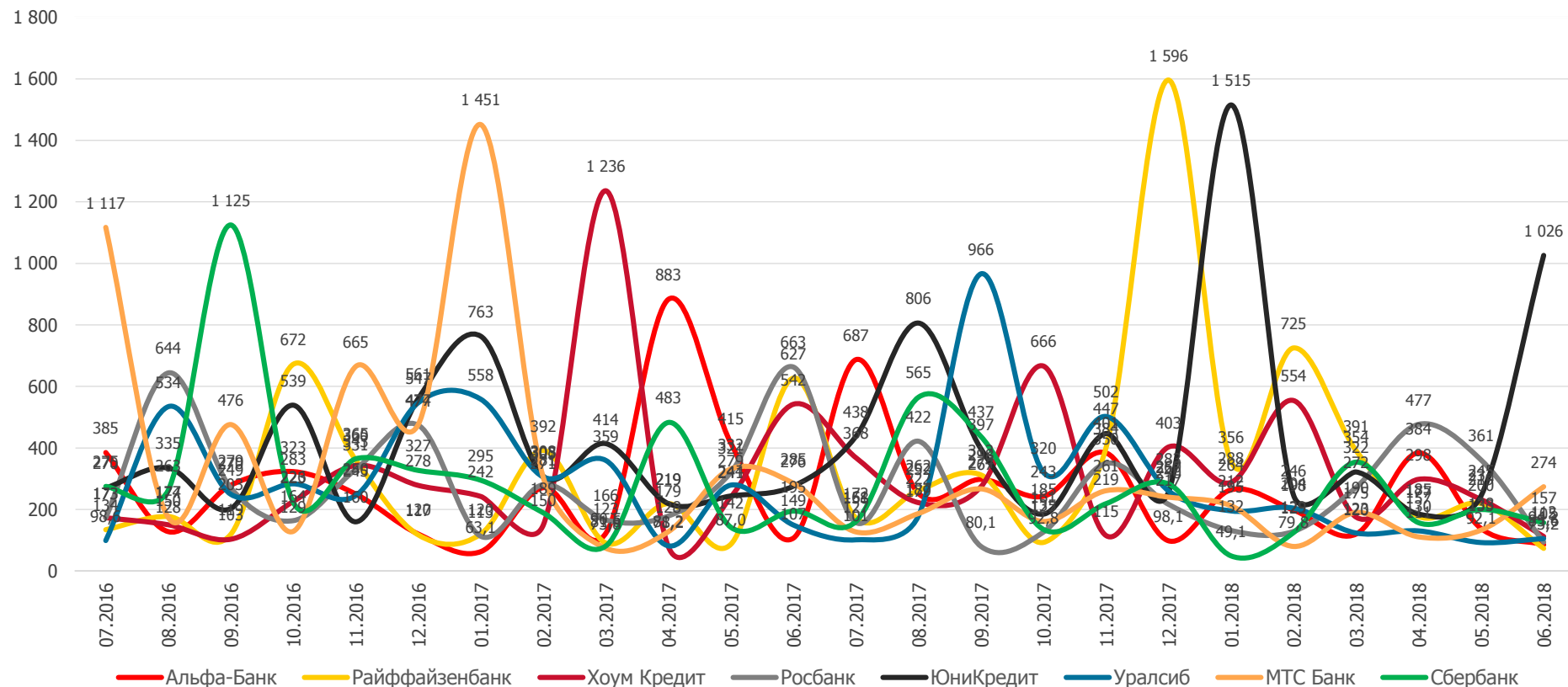
## Доля выдач POS-кредитов в Москве за 6 месяцев

	Доля в Москве	
	%	Y-to-Y, п.п.
Сбербанк	20,45%	+37,92
Альфа-Банк	25,88%	+5,57
Райффайзенбанк	36,18%	-2,76
Росбанк	29,12%	+1,27
Хоум Кредит	44,31%	+0,34
ЮниКредит	29,84%	+30,35
Уралсиб	63,26%	+9,81
МТС Банк	0,00%	-0,52
Итого	21,26%	+13,20



## Upper Affluent: POS-кредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по POS-кредитам на 1 активного клиента POS-кредитом, тыс. руб.



## Upper Affluent: Автокредиты. Активные клиенты

Июнь 2018

	Количество активных клиентов с автокредитом				Среднее количество автокредитов на 1 клиента	
	Активные клиенты		Доля рынка		Среднее количество кредитов	
	тыс. чел.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	шт. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	0,048	-78,0%	0,39%	-1,86	2,05	+10,9%
Альфа-Банк	0,057	-63,9%	0,46%	-1,18	0,93	-23,3%
Райффайзенбанк	0,19	+57,3%	1,55%	+0,29	1,20	+20,5%
Росбанк	0,18	-16,3%	1,48%	-0,78	0,30	-86,0%
Хоум Кредит	0,22	+719,6%	1,79%	+1,51	3,14	+182,8%
ЮниКредит	0,24	+33,3%	1,93%	+0,08	1,19	+137,7%
Уралсиб	0,28	-5,2%	2,26%	-0,79	1,62	+31,4%
МТС Банк	0,16	+125,2%	1,26%	+0,54	0,87	+18,9%
Прочие банки	11,0	+31,3%	88,89%	+2,19	1,42	+116,1%
Итого	12,3	+28,1%	100,00%	-0,00	1,39	+88,3%

## Upper Affluent: Автокредиты. Задолженность

Июнь 2018

	Задолженность по автокредитам				Средняя задолженность на 1 активного клиента	
	Задолженность		Доля рынка		Средняя задолженность	
	млрд. руб.	Y-to-Y	%	Y-to-Y, п.п.	тыс. руб. на чел.	Y-to-Y
Сбербанк	1,65	-46,4%	1,78%	-6,05	11 707	+127,0%
Альфа-Банк	5,08	+929,3%	5,48%	+4,22	9 287	+31,8%
Райффайзенбанк	2,67	+46,1%	2,88%	-1,78	7 794	+21,6%
Росбанк	1,49	-20,3%	1,60%	-3,15	59 124,0	-3477,0%
Хоум Кредит	2,16	+283,6%	2,33%	+0,89	6 184	-69,4%
ЮниКредит	0,33	-77,9%	0,36%	-3,46	14 996	+275,9%
Уралсиб	0,32	-76,7%	0,34%	-3,15	8 453	-61,6%
МТС Банк	1,52	+195,7%	1,64%	+0,33	6 703	-28,4%
Прочие банки	77,4	+176,5%	83,59%	+12,15	6 380	+56,5%
Итого	92,6	+136,3%	100,00%	+0,00	6 616	+50,4%

## Upper Affluent: Автокредиты. Выдачи

Январь 2018 - Июнь 2018

## Объем выданных автокредитов за 6 месяцев

	Объем млрд. руб.	Доля рынка %
Сбербанк	0,7	1,68%
Альфа-Банк	0,81	1,95%
Райффайзенбанк	0,48	1,15%
Росбанк	0,24	0,58%
Хоум Кредит	1,07	2,59%
ЮниКредит	0,94	2,27%
Уралсиб	0,53	1,28%
МТС Банк	0,53	1,27%
Прочие банки	36,1	87,22%
Итого	41,4	100,00%

## Доля выданных автокредитов в Москве за 6 месяцев

## Доля в Москве

%

0,00%

28,51%

0,00%

40,01%

53,69%

0,00%

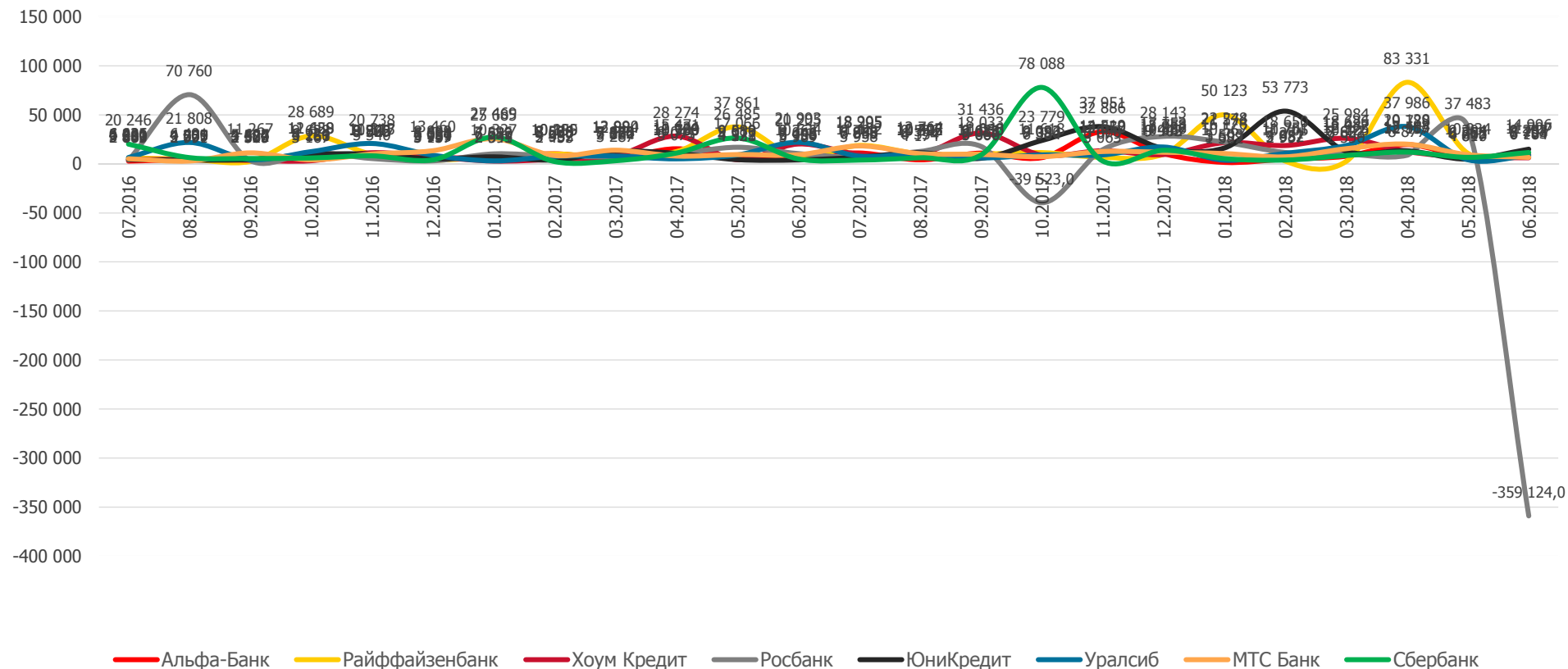
26,68%

0,00%

31,64%

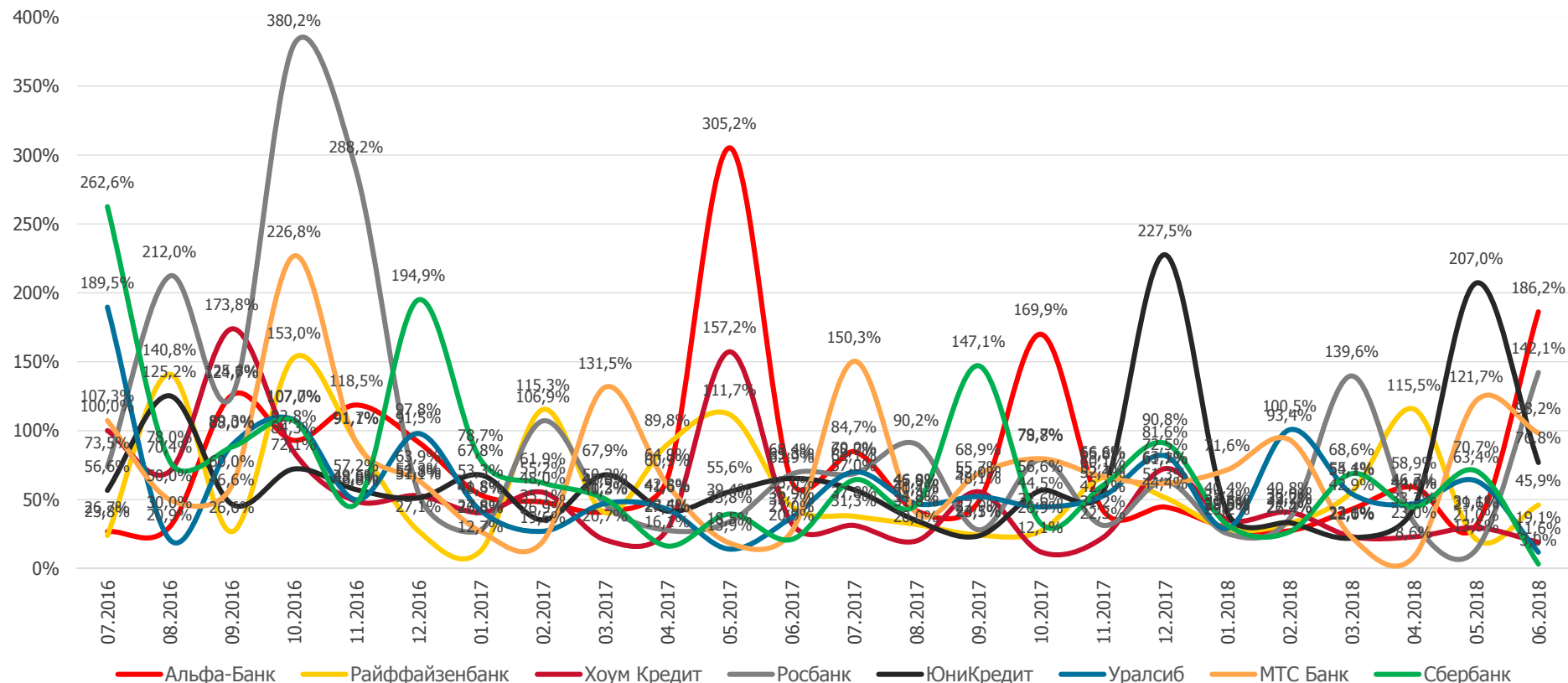
## Upper Affluent: Автокредиты. Задолженность

Помесячная динамика средней задолженности по автокредитам на 1 активного клиента автокредитом, тыс. руб.



## Upper Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности

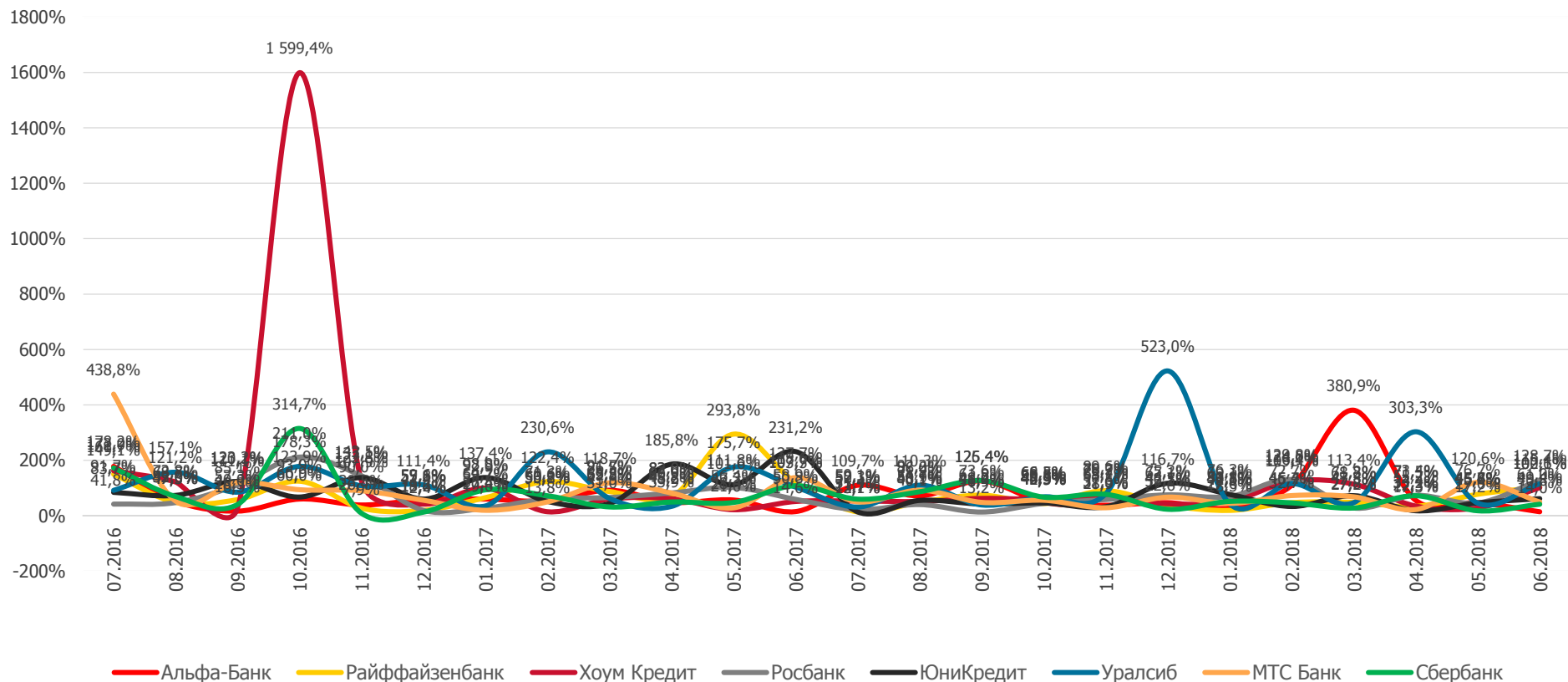
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в ДБО (мобильный банк и/или интернет-банк)



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.3.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.3.4).

## Upper Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности в мобильный банк

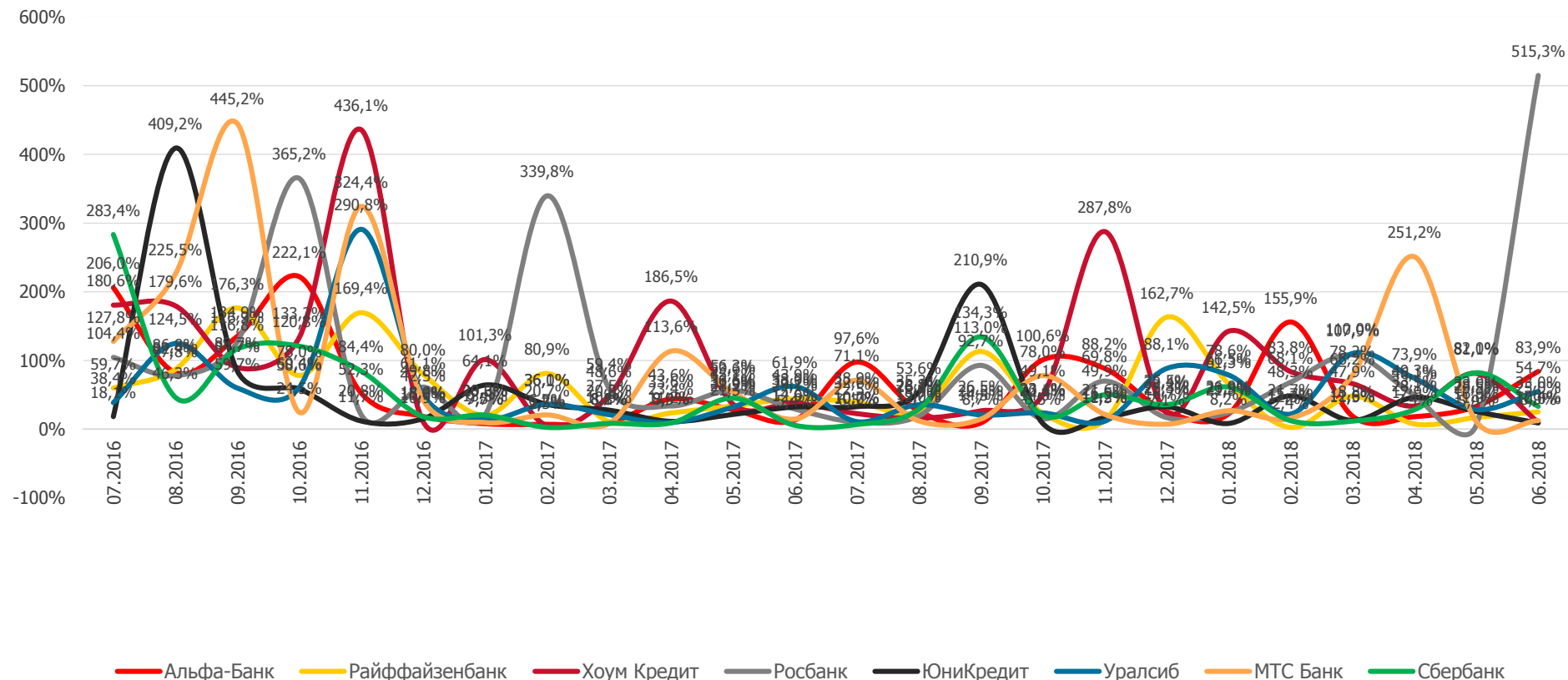
Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в мобильный банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.1.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.1.4.).

## Upper Affluent: ДБО. Коэффициент вовлеченности интернет-банка

Помесячная динамика коэффициента вовлеченности в интернет-банк



\*Коэффициент вовлеченности рассчитывается по формуле: Среднедневное кол-во активных клиентов зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз месяц (п.5.2.5.) делится на Количество активных клиентов, зашедших в мобильное приложение и/или интернет-банк хотя бы один раз за месяц (п.5.2.4.).