

Денежные переводы физлиц 2019

Кому, зачем и сколько денег переводят люди в России?

Фокус исследования 2019 – переводы между физлицами

Что изучаем?



- друзья, семья (близкие и знакомые люди)
- единоразовые переводы (в т.ч. покупки, неформальная оплата услуг)



- внутренние и внешние переводы между своими счетами и картами (внутри и вне банка или платежного сервиса)
- погашение задолженности по кредитам



- e-commerce (электронная коммерция);
- POS-транзакции (оплата в точках продаж);
- оплата разовых счетов;
- оплата регулярных услуг (ЖКХ и пр.)



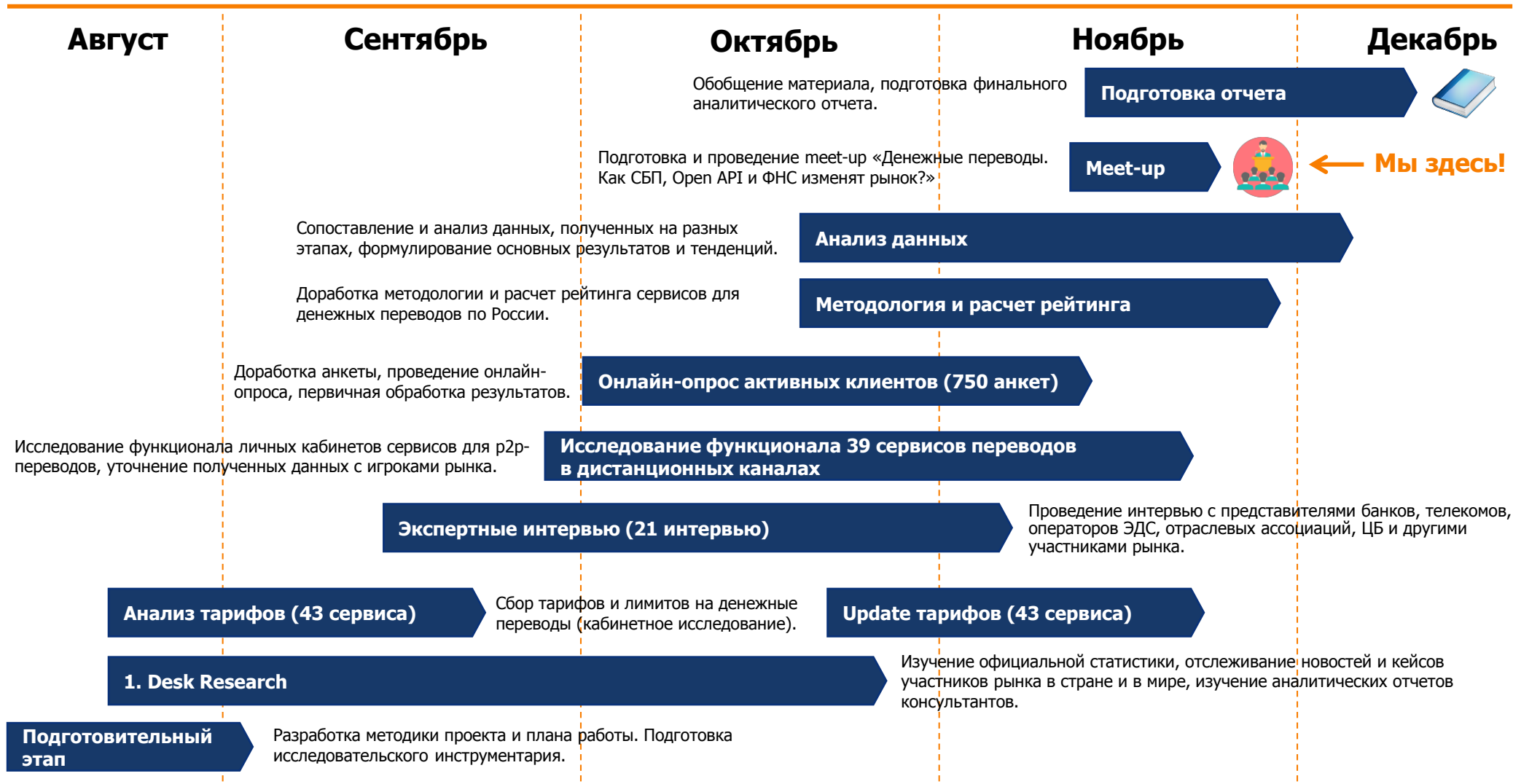
- налоги и госпошлины, штрафы

Почему?

- Двухзначные темпы роста объемов денежных переводов между людьми в 2017-2019
- Изменение правил игры на рынке с запуском СБП и распространением переводов по номеру телефона

5 месяцев мы изучали рынок

2019

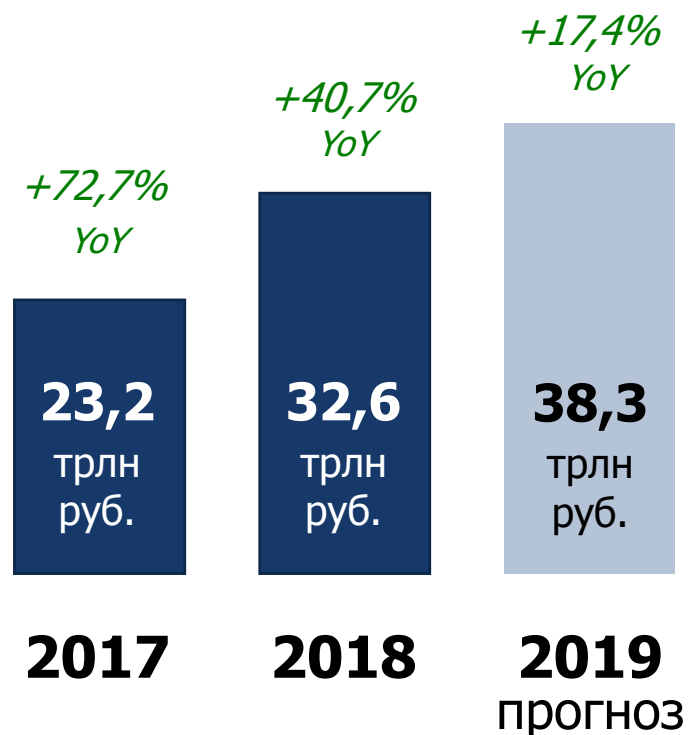


Объем переводов между физлицами в 2019 году достигнет 38 трлн руб., но темпы роста снизились вдвое

Total переводы внутри РФ

с использованием инструментов:

- Карта
- Банковский счет
- Счет ЭДС
- Для выдачи наличными
- Счет номера телефона (у мобильных операторов)



Оплата товаров и услуг составляет более 15% объема переводов другим людям

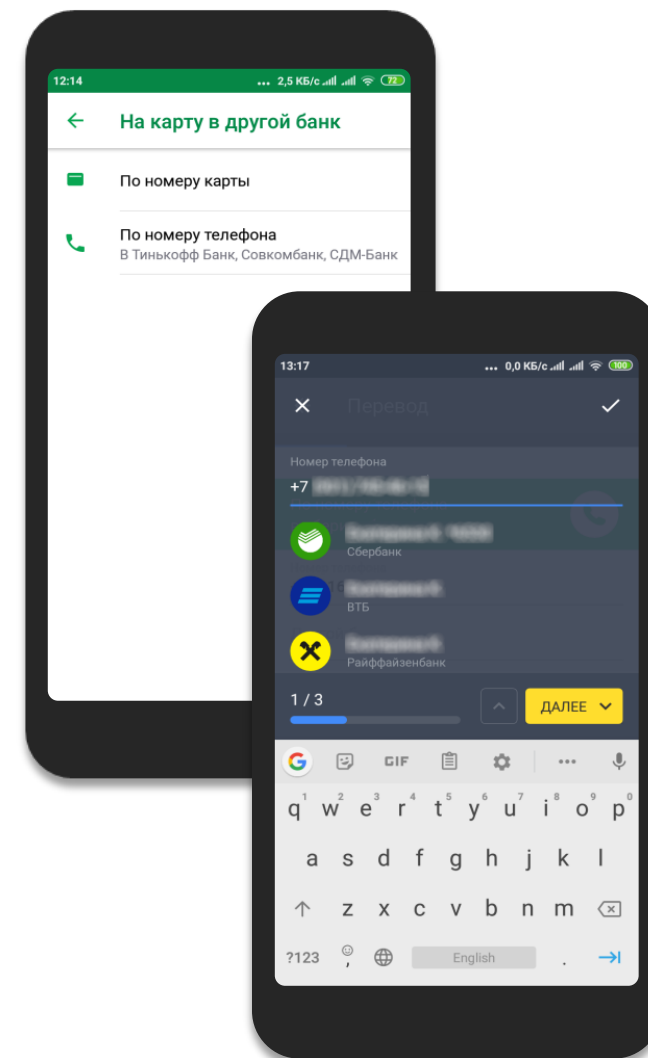
Распределение годового объема р2р-переводов по целям в деньгах



Из переводов другим людям доля за товары и услуги составляет **38%** в годовом объеме переводов

Распространение внешних переводов по номеру телефона стало основным трендом 2019 года

Предоставление возможности р2р-перевода через личный кабинет в другой платежный сервис



Улучшается сервис и условия для клиента



- Переводы становятся удобнее: в смартфоне, по телефонной книге
- Увеличивается скорость проведения перевода: никто уже не готов ждать несколько банковских дней
- Люди привыкают переводить бесплатно или с минимальными комиссиями (в рамках лимита или неограниченно)

Перевод по номеру телефона...

... сначала был внутренним...

Сбербанк популяризировал этот способ перевода внутри банка.

... теперь работает между сервисами / банками...

СБП строит сервис, призванный сделать межбанковский перевод по номеру телефона не менее распространенным.

... будет трансграничным

Вероятно, мы увидим как международные платежные системы займут эту нишу.

Рынок р2р-переводов близок к насыщению, поэтому темпы роста продолжат снижение

Прогноз 2020:

+10%

**рост рынка р2р-
переводов
продолжится**

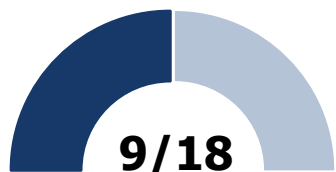
Основные факторы роста:

- Тренд на переход в безналичную оплату
- Повышение удобства и доступности р2р-переводов
- Новые способы и возможности переводов

Влияние оказывают:

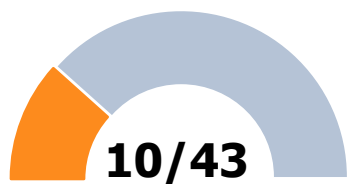
- Макроэкономические показатели
- Уровень доходов населения
- Регулирование «серой» зоны экономики

Зарабатывать на переводах между физлицами станет сложнее



9/18
представителей платежных сервисов

говорят, что p2p-переводы
не являются для них отдельным
способом заработать

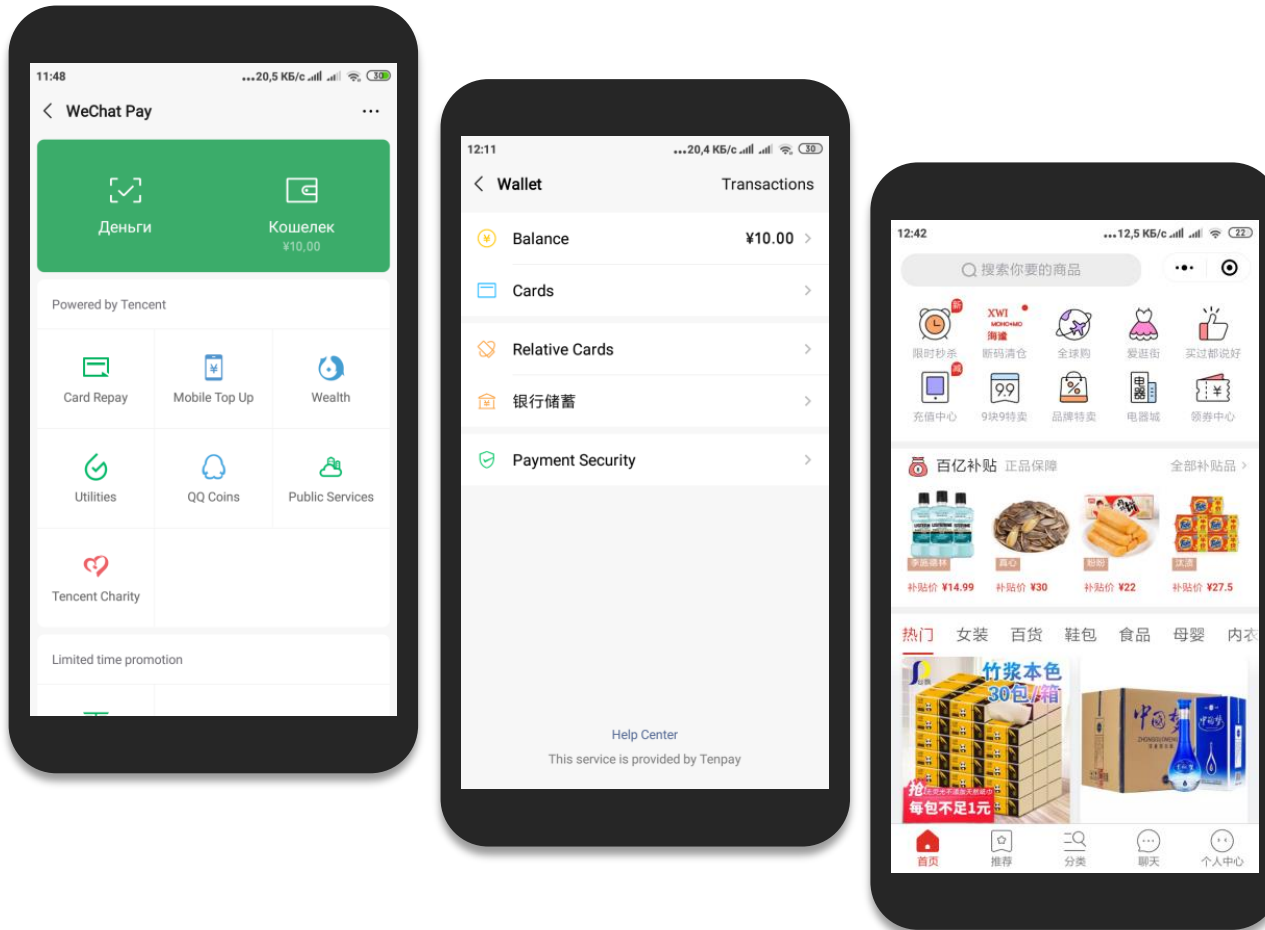


10/43
игроков рынка p2p-переводов

предлагают клиентам **бесплатное**
пополнение счета онлайн из личного
кабинета с карты, счета ЭДС и пр.
инструмента другого платежного сервиса

- Половина игроков рассматривают p2p-переводы как часть сервиса и гигиенический минимум.
- Ряд сервисов делают бесплатное пополнение счета, устанавливают нулевые комиссии за переводы в пределах лимита.
- Переход от транзакционной модели к субсидированию p2p-переводов или модели подписки.

Переводы и платежи станут более незаметными для клиента



- Сервис приходит туда, где находится клиент в тот момент, когда ему нужно совершить перевод.
- Мессенджеры, соцсети или персональные коммуникации (QR-код, Bluetooth, биометрия).
- Суперприложения «для всего» есть за рубежом. В России может быть реализована лучшая практика.

An aerial photograph of a frozen river, showing complex, layered ice formations and channels. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The ice patterns are highly detailed, with many thin, parallel lines and larger, more irregular shapes.

FRANK RG

125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 37, корп. 3, офис 406

+7 (499) 922 4518
info@frankrg.com

www.frankrg.com