

# Самозанятые: потребности и перспективы развития рынка

—  
От эксперимента к реальности

DEMO

## Приветствие руководителя

Уважаемые коллеги!

Два года идет эксперимент ФНС с новым налоговым статусом – налогом на профессиональный доход для граждан, работающих на себя. За этот период более 2,4 млн человек зарегистрировались как самозанятые. И их количество, а также совокупные доходы продолжают расти.

Это новый сегмент клиентов, пока недостаточно изученный: это и не розничный клиент в привычном понимании, но и не совсем предприниматель. Каковы их потребности, и как банки и не банки могут заработать на предоставлении качественного сервиса этой категории клиентов?

Команда Frank RG проанализировала существующее продуктовое предложение для самозанятых в России, изучила зарубежные практики обслуживания таких клиентов, поговорила с самими самозанятыми и с экспертами рынка (банкирами, представителями финтеха, маркетплейсов и интернет-площадок для самозанятых). По итогам изучения темы мы спрогнозировали динамику рынка и описали основные боли и потребности как самих самозанятых граждан, так и компаний, работающих с ними.

### Команда проекта



Анастасия Чувило  
Старший проектный лидер



Дмитрий Новоченко  
Старший аналитик



Марина Восковская  
Аналитик



Наталья Иванова  
Младший аналитик



Антон Жильцов  
Младший аналитик

## Содержание

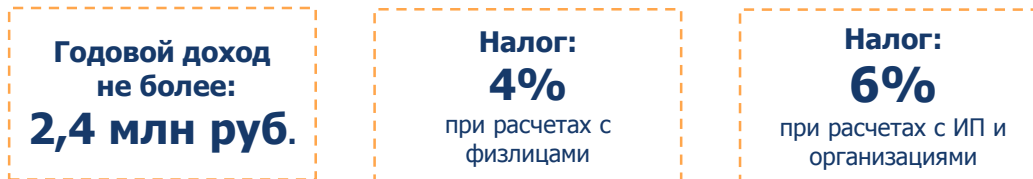
1. Российский рынок (~ 15 стр.)
2. Зарубежный рынок (~ 10 стр.)
3. Мнения экспертов (~ 10 стр.)
4. Клиентский опрос (~ 12 стр.)
5. Продуктовое предложение: банковский и небанковский сервис для самозанятых (~ 15 стр.)
6. Приложение (~ 10 стр.)

# 1 Российский рынок

## С 1 января 2019 года в России действует специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

Налог на профессиональный доход — новый специальный налоговый режим для самозанятых граждан РФ и граждан стран, входящих в Евразийский экономический союз (Беларусь, Армения, Казахстан и Киргизия).

Деятельность самозанятого регулируется № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Режим действует до 31 декабря 2028 года. В этот период ставки налога не изменятся.



### Каковы особенности деятельности самозанятого?

- ✓ наличие собственного дела;
- ✓ отсутствие наемных работников;
- ✓ доход, не превышающий установленную законом сумму;
- ✓ деятельность не входит в список ограничений по деятельности.

### Какие виды деятельности не подходят самозанятым?

- ✗ продажа подакцизных и маркированных товаров;
- ✗ перепродажа товаров, кроме товаров собственного производства;
- ✗ добыча и продажа полезных ископаемых;
- ✗ работа по агентским договорам и договорам комиссии.

В № 401-ФЗ добавлен пункт 70, на 2 года освобождающий самозанятых физлиц от уплаты НДС на доходы, полученные за оказание услуг репетиторства / уборки / присмотра за детьми / ухода за больными. Инициатива не получила распространения.

1 января 2017 г.

Вступает в силу № 422-ФЗ о введение специального налогового режима для самозанятых. Налоговый режим действует на территории 4-х субъектов РФ: Москвы, Московской и Калужской областях и Республике Татарстан.

1 января 2019 г.

Налоговый режим действует в 24 субъектах РФ\*.

1 января 2020 г.

Налоговый режим действует на территории всех субъектов РФ.

1 июля 2020 г.

Окончание действия специального налогового режима.

31 декабря 2028 г.

\*в Москве, Санкт-Петербурге, в Московской, Калужской, Волгоградской, Воронежской, Ленинградской, Нижегородской, Новосибирской, Омской, Ростовской, Самарской, Сахалинской, Свердловской, Тюменской, Челябинской областях, в Красноярском и Пермском краях, в Ненецком автономном округе, Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, Ямало-Ненецком автономном округе, в Республике Башкортостан и Республике Татарстан.



## Количество самозанятых растет двузначными темпами

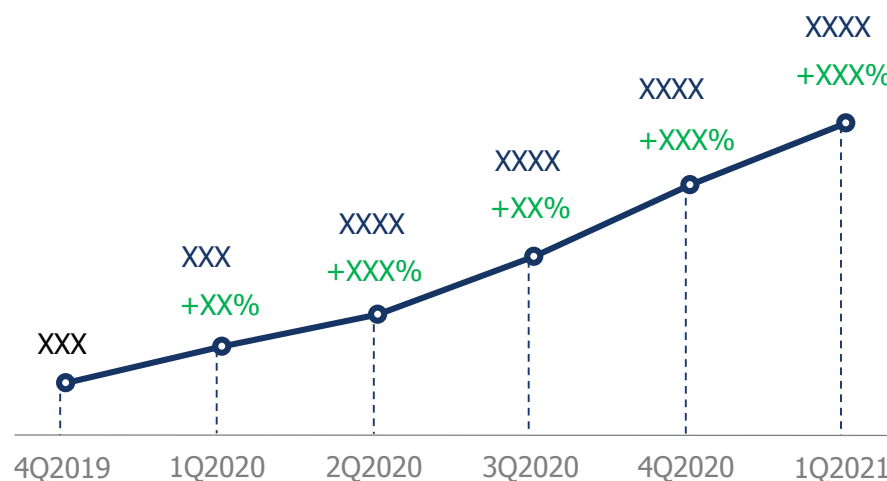
За более чем два года в рамках эксперимента с самозанятостью на новый налоговый режим перешли более XX миллионов граждан. По сообщению ФНС, в начале июня 2021 их количество достигло **XX млн человек**.

Их количество растет двузначными темпами ежеквартально, и за 1 квартал 2021 года официально зарегистрированных самозанятых стало на XX% больше.

Основными причинами такого роста можно считать следующие факторы:

- Удобный налоговый режим для людей, работающих на себя (по сравнению с ИП). В условиях пандемии и общего снижения доходов населения, в том числе и малого бизнеса, люди пытаются оптимизировать свои выплаты.
- Диджитализация экономики. Все больше платежей проходят онлайн, самозанятые граждане опасаются внимания со стороны ФНС, поэтому выходят из тени и начинают платить налоги.
- Стремление компаний сократить расходы на рабочую силу, выводя сотрудников из штата и заменяя их на внештатных самозанятых работников. Некоторые сферы занятости (например такси, курьерская доставка) практически полностью перешли на работу с самозанятыми.

Динамика кол-ва самозанятых в РФ 2019-2021 гг., тыс. чел.



По оценкам разных источников, реальное количество людей, работающих на себя, в России больше официальной цифры:

- XXX человек, по оценке Росстата.
- XXX человек, по данным исследования НИУ ВШЭ.
- XXX человек, по мнению РАНХиГС.

## Группа самозанятых граждан неоднородна

Официально зарегистрированные плательщики налога на профессиональный доход – большая неоднородная группа. По результатам проведенного Frank RG анализа, мы делим самозанятых граждан на несколько групп, у которых отличается клиентское поведение и потребности.

### Подрабатывающие самозанятые

Подрабатывающие самозанятые **имеют официальное трудоустройство**, а самозанятость оформили для легализации своей подработки (в смежной или иной сферах).

Например, по будням самозанятый работает в офисе, а на выходных делает выпечку на продажу или устраивает фотосессии. Или такой самозанятый параллельно сдает жилплощадь и платит налог на дополнительный доход от аренды.

### Наёмные самозанятые

Наёмные самозанятые обычно **предоставляют услуги для одного работодателя**. По сути это долгосрочный формат сотрудничества с работником в сферах, где компаниям удобнее работать с самозанятыми гражданами, чем принимать их в штат по трудовому договору.

Чаще всего наёмные самозанятые, оформившие статус самозанятости по требованию работодателя, трудятся в низкоквалифицированных сферах: такси, курьерские службы, клининг и пр.

### Самостоятельные самозанятые

У самостоятельных самозанятых **самозанятость является основным видом деятельности** и источником дохода. У них обычно несколько или много разных клиентов: как физических, так и юридических лиц (соотношение зависит от специфики сферы деятельности самозанятого).

самозанятые физлица

Люди, оформившие самозанятость как физическое лицо.

самозанятые предприниматели

Предприниматели, у которых может быть и ИП, и ООО, и самозанятость; или бывшие ИП на УСН.

## Заказчики услуг получают как бонусы, так и риски

Очевидны преимущества работы с самозанятыми гражданами как для физических, так и для юридических лиц.

Наибольшим риском для заказчика-физлица является ...

Для юрлиц больше рисков, однако они могут быть нивелированы сейчас или со временем путем следующих действий:

- ✓ ...;
- ✓ ...;
- ✓ ....

Некоторые заказчики-юрлица с массовым наймом самозанятых создают специальное программное обеспечение для таких работников, позволяющее им получать заказы, отчитываться о выполнении, получать оплату за свой труд.

### Для заказчиков-физлиц:

- Оперативное получение услуги (минимум бюрократии и непосредственное общение с исполнителем услуги позволяют сократить время выполнения заказа).
- Экономия финансов (услуги самозанятых обычно дешевле, чем аналогичная работа юрлиц).



### Для заказчиков-юрлиц:

- Низкая налоговая нагрузка (не нужно платить НДФЛ и страховые взносы, только оплата услуг).
- Не нужно оплачивать больничный, отпуск и другие выплаты по ТК.
- Свободное расторжение договора.
- Оплата работы, а не проведенного в офисе времени.

### Для заказчиков-физлиц:

- ....



### Для заказчиков-юрлиц:

- ...
- ...
- ...
- ....



+ ещё **11** слайдов в разделе  
в полной версии отчета

## **2      Зарубежный рынок**

## Доля самозанятых в разных странах

Основное отличие с Россией заключается в том, что за рубежом **самозанятые не имеют ограничений по доходам**. Зачастую они просто платят налоги по прогрессивной шкале, которая растет по мере роста доходов.

Существуют разные источники статистики по самозанятости в мире, отличающиеся между собой методологией подсчета.

Согласно данным Всемирного Банка, который осуществляет ежегодную аналитику численности самозанятых в мире, наибольшая доля самозанятых среди всего трудоустроенного населения зафиксирована:

- в странах Африки, где она достигает **XX%**;
- в странах Южной Америки с пиком в **XX%**;
- в странах Азии вплоть до **XX%**.

Анализ этих показателей говорит о более высокой доле самозанятых граждан в развивающихся странах и в странах с большим теневым сектором.

В 2019 году сократился процент самозанятых граждан в ...

## Доля самозанятых граждан в общем числе трудоустроенного населения страны, %

**Примечание.** График построен на данных Всемирного Банка, который к категории самозанятых относит: работодателей, специалистов, работающих на себя и членов производственных кооперативов.



## Самозанятые в Европе

Европа считается лидером в контексте поддержки самозанятых граждан. Наибольшее количество финтех и банковских предложений самозанятый может обнаружить в центральной Европе.

### Кто предоставляет услуги для самозанятых:

Основные «партнеры» самозанятых – это молодые небанки, крупные цифровые банки и финтехи.

Среди них:

- Starling Bank – крупнейший британский цифровой банк;
- Fyrst – банк-стартап от Deutsche Bank с таргетом на самозанятых и малый бизнес;
- Cosonut – бухгалтерский сервис для самозанятых и другие.

### Какие услуги предоставляют самозанятым:

Большинство банковских и небанковских сервисов самозанятые могут получить бесплатно, оформив базовый пакет услуг. В то же время, даже платные пакеты для самозанятых стоят значительно ниже, чем аналогичные пакеты услуг для бизнеса.

### Как отчитываются о налогах:

В Европе у большинства стран схожий алгоритм подачи отчетности: необходимо заполнить документацию на сайте (внести паспортные данные и размер налога), заполнить дополнительную информацию и зафиксировать размер дохода за год. После этого отправить декларацию либо через специализированный сайт, либо отнести в налоговую в бумажном виде.

Например в Германии необходимо заполнить и подать до 31 июля громоздкую форму:

- указать размер дохода в месяц, наличие детей и форму медстраховки;
- выбрать семейное положение и источник полученного дохода;
- нужно заполнить каждый раздел: реквизиты счета, к какой налоговой относишься, указать паспортные данные с номером IdNr. Кто не хочет этого делать сам, нанимает налогового агента за 50 евро в месяц;
- указать размеры взносов на медицинское и дополнительное страхование.

## Оформление самозанятости в странах Европы

Чтобы стать самозанятым в **Германии**, вам следует:

1. Получить идентификационный номер — IdNr. Это аналог российского ИНН. IdNr дают через три недели после заявления в налоговую.
2. В нем нужно указать предполагаемый доход, вид деятельности, диплом, семейное положение и посещает ли заявитель церковь.

**В Великобритании** оформление самозанятости схоже с оформлением бизнеса:

В Соединенном Королевстве самозанятые могут работать как самостоятельно, так и в составе партнерства. В том числе это может быть партнерство в рамках общества с ограниченной ответственностью (Limited Liability Company, LLP).

Таким образом, самозанятость юридически идентична организации бизнеса. Естественно, самозанятость можно совмещать с основным местом работы.

## Сервисы для самозанятых в мире. Европа (1/2)

Страна	Великобритания	Великобритания	Великобритания
Компания	<p><b>Tide</b> </p> <p>Банк Tide был запущен в 2015 году. Основная его цель – помощь малому предпринимательству.</p>	<p><b>Coconut</b> </p> <p>Coconut – это умный бухгалтерский сервис для самозанятых (финтех). Простое приложение для учета движения денежных средств.</p>	<p><b>Starling Bank</b> </p> <p>Starling Bank – британский цифровой банк. «Счет для бизнеса» запущен специально для малого бизнеса с целью дать ему хороший старт.</p>
Предложение/Продукт	<p>В зависимости от возможностей, предприниматель может выбрать один из трех типов аккаунта (Free, Plus или Cashback).</p> <p>Счет «Free» (0 фунтов/мес.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к счету у членов компании;</li> <li>• Расписание платежей;</li> <li>• Интеграция с приложениями по учету и аналитике;</li> <li>• Другие стандартные бонусы.</li> </ul> <p>Счет «Plus» (9,99 фунтов/мес.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...;</li> <li>• ...;</li> <li>• ...;</li> <li>• ....</li> </ul> <p>Счет «Cashback» (49,99 фунтов/мес.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...;</li> <li>• ....</li> </ul>	<p>Финтех предлагает самозанятым два пакета:</p> <p>«Side Hustle Plan» (3,6 фунтов/мес.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 бесплатных операций/мес.;</li> <li>• Прикрепление чеков в приложении;</li> <li>• Расчет налогов;</li> <li>• Отправка 3 счетов/мес. бесплатно.</li> </ul> <p>«Professional Plan» (12 фунтов/мес.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...;</li> <li>• ....</li> </ul> <p>Также, оба плана включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ...;</li> <li>• ....</li> </ul>	<p>Банк предлагает самозанятым следующие возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет комиссий по трансграничным переводам;</li> <li>• Овердрафты до 150 000 фунтов;</li> <li>• Финансовая страховка до 85 000 фунтов;</li> <li>• ...;</li> <li>• ...;</li> <li>• ...;</li> <li>• ....</li> </ul>

+ ещё **7** слайдов в разделе в  
полной версии отчета



# 3 Мнения экспертов

## Методология. Экспертные интервью

С апреля по май 2021 аналитики Frank RG провели 16 глубинных интервью с представителями банков, платформ и провайдеров платежей, погруженных в работу с самозанятыми.

Критерии отбора экспертов: осведомленность в теме, руководящая позиция (работа напрямую с самозанятыми, или с компаниями, привлекающими их в качестве исполнителей).

Продолжительность интервью с каждым экспертом 20-60 минут. Беседы были проведены в формате полуструктурированного глубинного интервью.

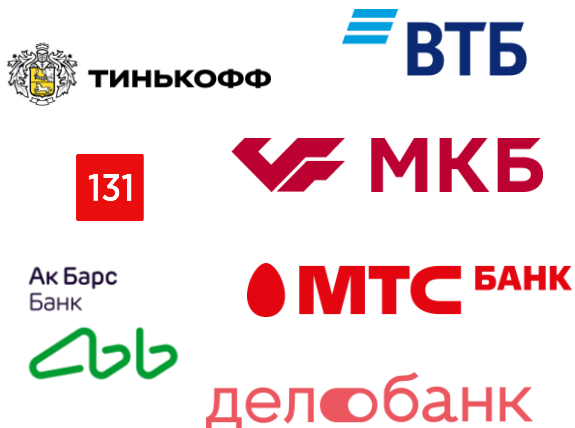
### Благодарим за участие экспертов:

7



банков

Денежно-кредитные организации, оказывающие услуги самозанятыми и/или компаниям, ориентированным на работу с ними.

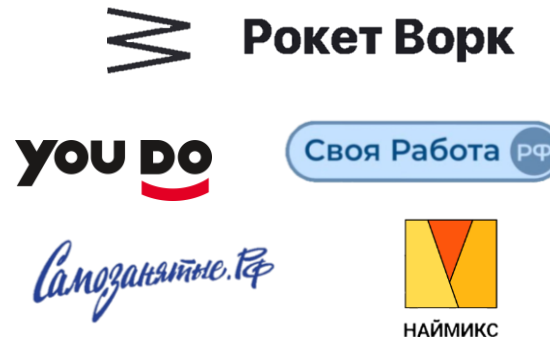


5



платформ

Организации, предоставляющие самозанятым и заказчикам площадку, где, те могут закрыть потребности в поиске друга, друга, проверке статуса самозанятого, проведении платежей и получении закрывающих документов.



4



провайдера платежей

Организации, предоставляющие самозанятым и заказчикам услуги по проведению платежей.



## Методология. Основные темы для обсуждения с экспертами

### Общие вопросы о самозанятости

- Как бы вы описали портрет самозанятого?
- Что побуждает людей становится самозанятыми?
- Как вы считаете, к кому они ближе по своему потребительскому поведению – к физлицам или к юрлицам?
- Будет ли, на ваш взгляд, увеличиваться количество самозанятых в ближайшие годы? Почему?

### Вопросы для банков

- Выделяете ли вы самозанятых в качестве отдельной категории клиентов? Или к какому сегменту клиентов вы их относите – к рознице или МСБ? Какая структура внутри банка отвечает за их обслуживание?
- Какие продукты и услуги вы предлагаете самозанятым?
- Выпускаете ли банковские карты для самозанятых? В чем их отличия от карт для физлиц?
- Кредиты и ипотека для самозанятых. Что вы думаете про эти продукты с точки зрения рисков и доходности?
- Нужен ли самозанятым специальный функционал в интернет-банке или мобильном приложении банка? Какой?
- Какие потребности самозанятых граждан в финансовых услугах сейчас не закрыты?
- Какие у вас планы по развитию направления обслуживания самозанятых?
- С какими проблемами сталкиваются компании, проводящие взаиморасчеты с самозанятыми?
- Есть ли у вашего банка продукты для бизнеса, работающего с самозанятыми? Какие?
- Чего не хватает на рынке финансовых продуктов для компаний, которые работают с самозанятыми?

### Вопросы для платформ и провайдеров платежей

- Расскажите о взаимодействии вашей компании с самозанятыми гражданами. Как повлияло появление статуса самозанятых на вашу деятельность?
- Какова специфика работы с самозанятыми гражданами?
- Есть ли преимущества работы с самозанятыми по сравнению с физическими лицами без такого статуса или с предпринимателями?
- Сталкивались ли вы с какими-то сложностями при работе с самозанятыми? Какими?
- Как у вас выстроен процесс выплаты самозанятым?
- Видите ли вы потребность в специальных банковских сервисах для выплат самозанятым? Нужна ли проверка статуса самозанятого или другие опции?
- Нужны ли самозанятым специальные финансовые сервисы? Какие?

+ ещё **8** слайдов в разделе в  
полной версии отчета

# 4 Клиентский опрос

## Методология. Фокус-группы с самозанятыми гражданами

Фокусированные групповые интервью были проведены Frank RG с самозанятыми жителями Москвы в конце апреля 2021 г.

География исследования определена, исходя из статистики ФНС: 45% всех самозанятых граждан (по данным на 01.03.2021) зарегистрированы в г. Москва.

**Группы респондентов были сформированы по двум критериям:**

- Особенности деятельности как самозанятого. Были выделены три категории самозанятых граждан:
  - Самозанятые, для которых это является основной деятельностью.
  - Имеющие постоянную работу граждане, дополнительно оформившие самозанятость для подработки (это может быть как сфера основной деятельности, так и не связанная с ней сфера).
  - Индивидуальные предприниматели, оформившие налоговый статус самозанятого (НПД, т.е. налог на профессиональную деятельность).
- Возраст. В каждой категории самозанятых отдельно были проведены по две фокус группы с респондентами разного возраста – младшего (до 35 лет) и старшего (36 лет и старше).

**Общее количество респондентов в 6 фокус-группах составило 41 человек, из них 26 женщин, 15 мужчин.**

**Состав фокус-групп:**

Группа	Возраст до 35 лет	Возраст 36 лет и старше
Самозанятость как основная деятельность	7 человек (5 женщин, 2 мужчины)	7 человек (3 женщины, 4 мужчины)
Самозанятость как подработка (имеющие постоянное место работы по договору)	6 человек (4 женщины, 2 мужчины)	7 человек (4 женщины, 3 мужчины)
Самозанятые ИП	7 человек (6 женщин, 1 мужчина)	7 человек (4 женщины, 3 мужчины)

В исследовании приняли участие самозанятые граждане, занимающиеся следующей деятельностью:

Ремонтные работы, создание сайтов и их дизайн, услуги психолога, консалтинг, курьерские услуги, грузоперевозки, аниматор, организация мероприятий, переводчик, описание бизнес-процессов, копирайтер бизнес-статей, аудит залов торговых сетей, услуги фотографа, профайлинг - тренинг по распознаванию лжи, юристы, сдача квартиры в аренду, SMM, преподаватель английского языка, моделинг, бухгалтер, работник торговой зоны, инженер проектировщик систем энергоснабжения, эколог услуг, логопед, составление договоров в строительной фирме, эксперт по безопасности дорожного движения, услуги страхования, рекрутинг, архитектор, дизайнер, продажа товаров собственного производства: штемпельная продукция, свечи, мыло, домашняя выпечка.



## Методология. Фокус-группы с самозанятыми. Основные темы для обсуждения

### Особенности деятельности

- Расскажите о своей деятельности как самозанятого. Чем занимаетесь?
- Почему вы решили оформить статус самозанятого?
- Кто ваши клиенты?
- Где и как вы ищете клиентов?
- Зарегистрированы ли вы на каких-то интернет-площадках для поиска заказов? Каких?
- В чем плюсы использования такой площадки? Какие есть недостатки?

### Потребности в финансовых и других услугах

- В каком банке вы обслуживаетесь?
- Предлагает ли банк какие-то особые тарифы или услуги для вас как самозанятого? Какие именно?
- Есть ли в вашем интернет-банке раздел для вас как самозанятого человека? Какой функционал там представлен? Нужно ли что-то добавить?
- Пользуетесь приложением «Мой налог»? Что делаете через это приложение? Как оцениваете его удобство?
- Каким способом получаете оплату от клиентов?
- Сталкивались ли с трудностями при получении оплаты за свои товары/услуги? Какими?
- Какие документы вы оформляете при выполнении работы для юридических лиц?
- Что бы вы могли предложить банкам, финансовым компаниям сделать для самозанятых граждан?

+ ещё **10** слайдов в разделе  
в полной версии отчета

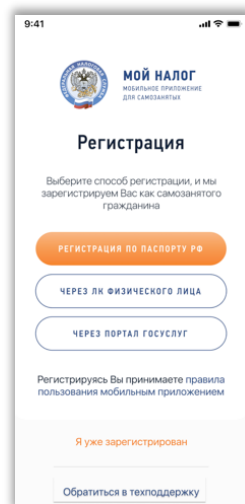
# 5 **Продуктовое предложение: банковский и небанковский сервис для самозанятых**

## ФНС России обеспечивает все основные потребности самозанятых через приложение «Мой налог»

«Мой налог» — приложение ФНС России для налогоплательщиков налога на профессиональный доход. Оно помогает зарегистрироваться и работать на льготном спецрежиме, так называемый налог для самозанятых.

### Встать на учет в качестве самозанятого можно тремя способами внутри приложения «Мой налог»:

- регистрация по паспорту РФ через телефон или планшет;
- регистрация через личный кабинет налогоплательщика на сайте [nalog.ru](http://nalog.ru);
- регистрация через Единый портал Госуслуг.

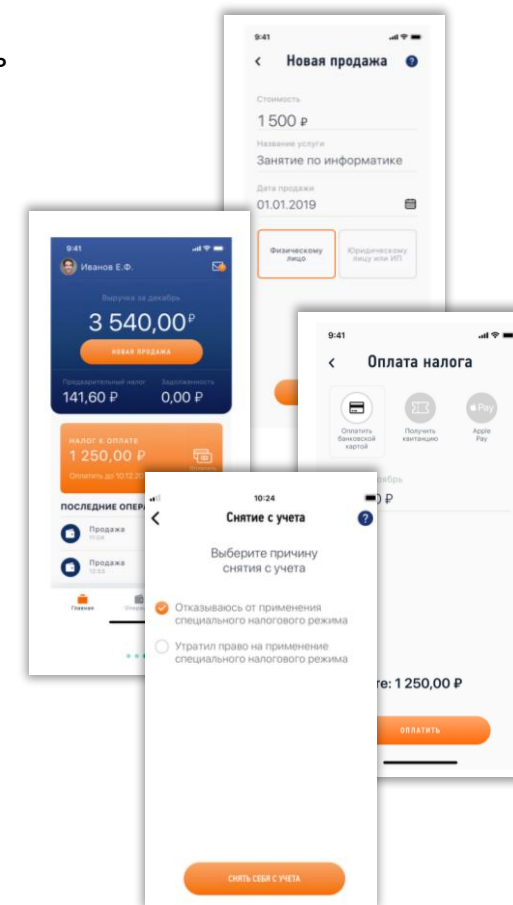


Это приложение — основной инструмент для взаимодействия самозанятого и налоговой инспекции без визитов в инспекцию, без онлайн-кассы, бухгалтерии и деклараций. Оно заменяет кассу и отчетность, отправляет уведомления о сроках уплаты налогов и многое другое.

Приложение работает бесплатно с телефона, планшета, через личный кабинет на компьютере.

### С помощью приложения «Мой налог» самозанятый может:

- ✓ формировать и отправлять клиентам чеки по номеру телефону или на почту;
- ✓ просматривать доходы, начисления и задолженность;
- ✓ платить налог с карты или по квитанции, привязав банковскую карту;
- ✓ подтверждать доходы и регистрацию, формируя справку внутри приложения;
- ✓ прекратить регистрацию в качестве самозанятого в любое время, подав заявления через приложение.



## Продуктовое предложение банков для самозанятых (1/3)

Банк	Обслуживание самозанятых в качестве:		Наличие раздела для самозанятых на официальном сайте банка	Помощь банка при регистрации самозанятости	Наличие отдельного раздела в мобильном приложении банка/личного кабинета для самозанятых	Услуги и продукты для самозанятых	Услуги для организаций, которые совершают выплаты самозанятым
	Физлицо	ИП с НПД					
Банк 1	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Виртуальная карта</li> <li>Страхование</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматизированный сервис массовой выплаты самозанятым без рисков</li> </ul>
Банк 2	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кредитование</li> </ul>	✗
Банк 3	✓	✓	✓	✓	✓	✗	<ul style="list-style-type: none"> <li>Зарплатный проект</li> </ul>
Банк 4	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Кредитование</li> </ul>	✗
...	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
...	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
...	✓	✓	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Решение по приему платежей от партнеров банка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сервис для массовых выплат самозанятым</li> </ul>
...	✓	✗	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Дебетовая карта</li> <li>Овердрафт</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сервис для компаний, работающих с самозанятыми</li> </ul>
...	✓	✗	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страхование</li> </ul>	✗
...	✓	✗	✓	✓	✓	✗	<ul style="list-style-type: none"> <li>Решение для работы с самозанятыми</li> </ul>
...	✓	✗	✓	✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Страхование</li> <li>Кредитование</li> </ul>	✗
...	✓	✗	✓	✓	✗	✗	<ul style="list-style-type: none"> <li>Система выплат для работы с самозанятыми</li> </ul>

## Дебетовые карты со специальными тарифами для самозанятых не распространены на рынке

С ростом популярности темы самозанятости, банки начали добавлять в свои мобильные приложения и интернет-банки специальные разделы для самозанятых. Но специальные дебетовые карты с тарифами для самозанятых граждан предлагают далеко не все игроки на рынке.

Большинство банков не выделяет самозанятых в отдельную категорию. Самозанятый гражданин как физлицо может открыть любую дебетовую карту в банке.

Специальные предложения по дебетовым картам для самозанятых, как правило, представляют из себя обычную **карту для физлица** с особым маркетинговым позиционированием.

Например, VestaBank и Банк Санкт-Петербург предлагают самозанятым отдельную дебетовую карту. В VestaBank для самозанятых предоставляется специальный тарифный план «Самозанятый».

Хотя в Банке Санкт-Петербург самозанятый тоже может завести любую дебетовую карту, на сайте Банка в разделе «Самозанятые» ему предлагают дебетовую карту ЯСЧИТАЮ. Благодаря дополнительным преимуществам этой карты, самозанятый может ....

Очень редко самозанятым выпускают **дебетовую бизнес-карту**. Например, МТС Банк предлагает ...

### Примеры дебетовых карт для самозанятых:



Дебетовая карта ЯСЧИТАЮ.

- **Выпуск и обслуживание карты:** бесплатно
  - **SMS-уведомления:** 1-й месяц бесплатно, далее 69 руб./мес.
  - **Внесение/снятие средств через банкоматы Банка/банков-партнеров:** бесплатно
  - **Межбанковский перевод:** 1,5%, min 50 руб.
- + Возможность оплаты налога на профессиональных доход бонусами ЯРКО



Дебетовая карта со специальным Т/П «Самозанятый».

- **Выпуск и обслуживание карты:** ...
- **SMS-уведомления:** ...
- **Внесение средств через банкоматы Банка/банков-партнеров:** ...
- **Снятие средств через банкоматы Банка:** ...
- **Межбанковский перевод:** ....



Виртуальная карта для самозанятых ЯСАМ.

- **Выпуск и обслуживание карты:** ...
- **SMS-уведомления:** ...
- **Внесение/снятие средств через банкоматы Банка/банков-партнеров:** ...
- **Межбанковский перевод:** ...



## На рынке существуют платформы, которые предлагают спектр услуг одновременно для организаций и для самозанятых

На рынке появляются платформы, на которых встречаются заказчик-юридическое лицо и исполнитель-самозанятый.

Платформа не только предоставляет возможность заказчикам и исполнителям найти клиентов, но и закрывает вопросы с отчетностью обеих сторон сделки.

**Обязательным условием для регистрации исполнителя на платформе является наличие статуса самозанятости.**

Если исполнитель не является плательщиком налога на профессиональный доход, то на сайтах платформ находится детальная инструкция, как оформить самозанятость.

После оформления самозанятости и регистрации на платформе, самозанятый может приступить к размещению предложений на платформе или начать откликаться на предложения компаний.

**Процесс взаимодействия между заказчиком и исполнителем-самозанятым обычно организован на платформах следующим образом:**



## Платформы помогают самозанятым найти клиентов и закрывают вопросы с отчетностью

На рынке появляется все больше платформ для самозанятых: на площадке встречаются заказчик-компания и исполнитель-самозанятый, происходит ЭДО, проводятся платежи.

Платформы для самозанятых позволяют им не только разместить объявление о предоставляемых услугах, но и откликаться на предложения компаний.

### Спектр услуг, предоставляемый платформами для самозанятых исполнителей:



Витрина с заказами



Сервис автоматической уплаты налогов



Получение выплат



Формирование чеков для самозанятых



Автоматизированный электронный документооборот

Некоторые платформы предлагают самозанятым дополнительные услуги. Например, платформа Наймикс ...

### Примеры функционала платформ для самозанятых для поиска заказов:

Функционал	Poker Bopk Rocket Work	...	...	...
Поиск заказов	✓	✓	✓	✓
Получение выплат	✓	✓	✓	✓
Автоматизированный электронный документооборот	✓	✓	✓	✓
...	✓	✓	✓	✓
...	✓	✓	✓	✗
...	✗	✓	✗	✗
...	✗	✗	✗	✓

+ ещё **10** слайдов в разделе  
в полной версии отчета

# Приложение

## Методология исследования

### Оценка рынка

Оценка количества неофициально работающих граждан, попадающих под критерии самозанятости, на конец 2020 года проводилась на основании данных Росстата (доля неофициально трудящегося населения, количество трудоспособного населения, данные по доходам населения – доля специалистов с заработком 100-250 тыс. руб. в мес. и свыше 250 тыс. руб. в мес. – были экстраполированы на неофициально работающих).

Потенциальное количество человек, которые могут зарегистрироваться в качестве самозанятых граждан на конец 2020 года рассчитывалось как сумма трех основных категорий людей: официально безработные (данные Росстата), неофициально работающие (данные Росстата), микробизнес (ИП и юрлица – данные ФНС).

Трудовые мигранты и официально трудоустроенные граждане РФ не учитывались в расчете, так как в текущей экономической ситуации мы не ожидаем существенного потока перехода этих категорий в самозанятых.

Прогноз Frank RG количества зарегистрированных самозанятых к 2024 году был рассчитан на основании ретроспективных данных ФНС о количестве самозанятых поквартально, с использованием метода экспоненциального сглаживания.

Доходы зарегистрированных самозанятых граждан в 2020 году по оценке Frank RG рассчитаны из среднегодового количества самозанятых (подсчет по данным ФНС) и среднего месячного дохода самозанятых во время пандемии (по данными ВШЭ это 18 273 руб.).

Потенциальные доходы зарегистрированных самозанятых в 2024 году рассчитаны из их количества и среднего месячного дохода. Использовался средний месячный доход самозанятого в 2020 году по данным ВШЭ (18 273 руб. во время пандемии для 2020 года, и как min в 2024 году; 28 882 руб. до пандемии – для max дохода в 2024 году). Инфляция в расчетах не учитывалась.

### Сбор продуктового предложения

В ходе изучения продуктового предложения для самозанятых были исследованы

- 41 банк (у 35 из них обнаружены предложения для самозанятых граждан).

Азиатско-Тихоокеанский Банк, АК Барс, Альфа-Банк, Банк Авангард, Банк Левобережный, Банк Санкт-Петербург, Банк Финсервис, БКС Банк, Веста, Восточный, ВТБ, Газпромбанк, ДелоБанк, КИВИ Банк (самозанятые), КС БАНК Лайт, Кубань Кредит, ЛОКО-Банк, Модульбанк, Московский Кредитный Банк, МТС Банк, Промсвязьбанк, Просто|Банк, Райффайзенбанк, РНКБ, Росбанк, Россельхозбанк, СБЕР БАНК, СКБ-Банк, Совкомбанк, Сургутнефтегазбанк, Тинькофф Банк, Точка Банк, УБРИР, Урал ФД, Уралсиб, ФК Открытие, Челябинвестбанк, ЮниКредит Банк, Банк 131, TalkBank, ХАИС.

- 24 интернет-платформы и маркетплейса, используемые самозанятыми

Рокет Ворк, Своя работа, Консоль, YouDo, Livemaster, Avito, СберУслуги, Портал Поставщиков, Yandex.Услуги, Profi.ru, FL.ru, Wowworks, Рабочие руки, ПИК Аренда, MyGig, Наниматель, ЦИАН, Qugo, Wildberries, PayAnyWay, Tome, Продамус, PayToDo, Самозанятые.рф.

- 11 компаний-агрегаторов заказов

Dome, EasyBox, Яндекс.Еда, Достависта, Яндекс.Такси, Ситимобил, Uber, DeliveryClub, Elogistics, O-Курьер, Знайка.

Информация о предложениях и тарифах собрана из открытых источников: с официальных сайтов и колл-центров банков и компаний.

Период сбора данных: апрель-май 2021.

+ ещё **9** слайдов в разделе в  
полной версии отчета





**FRANK RG**

---

125167, Москва, Ленинградский проспект,  
дом 37, офис 517

+7 (495) 280-7051  
info@frankrg.com

[www.frankrg.com](http://www.frankrg.com)