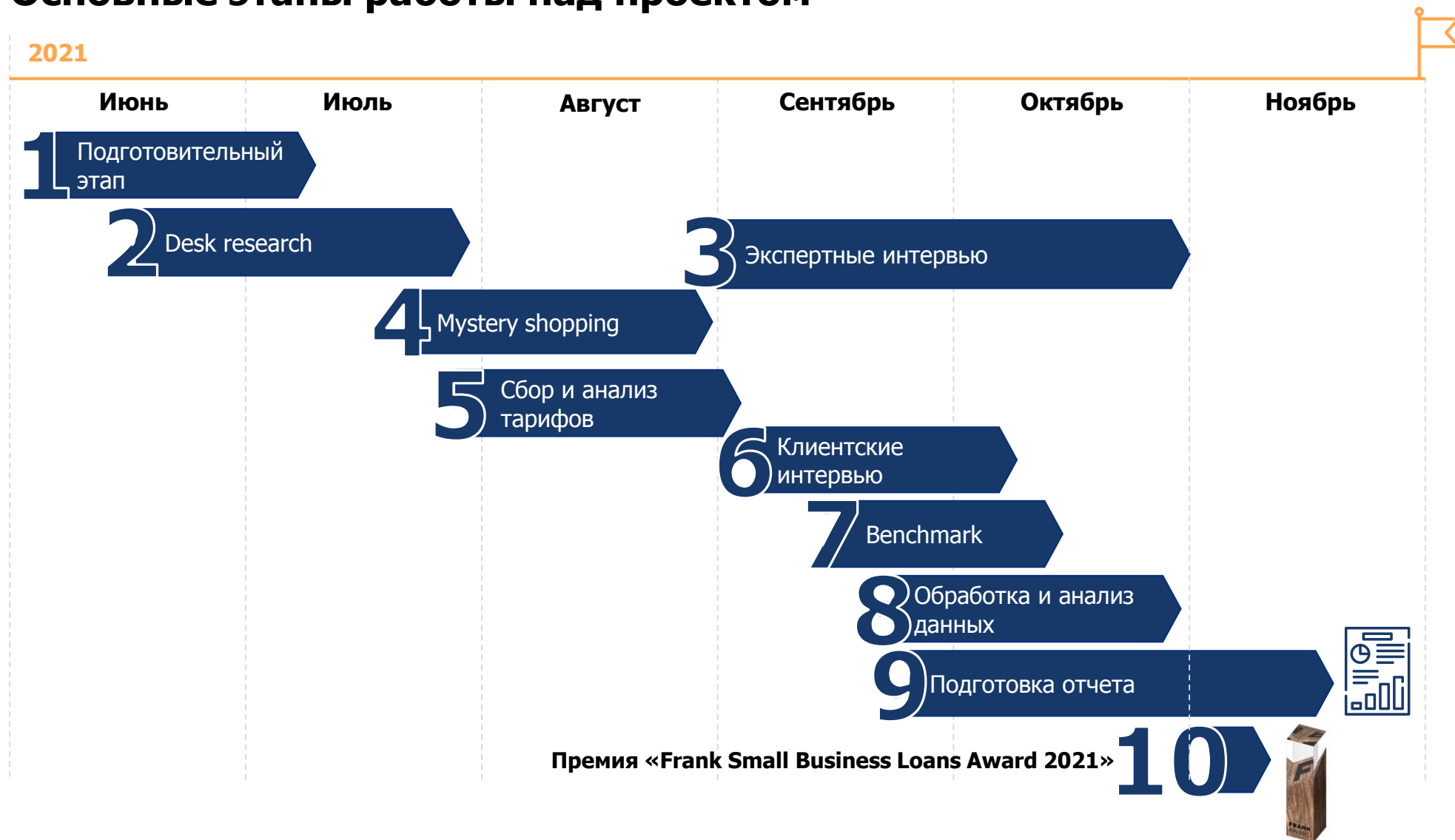


Кредитование малого бизнеса 2021

—

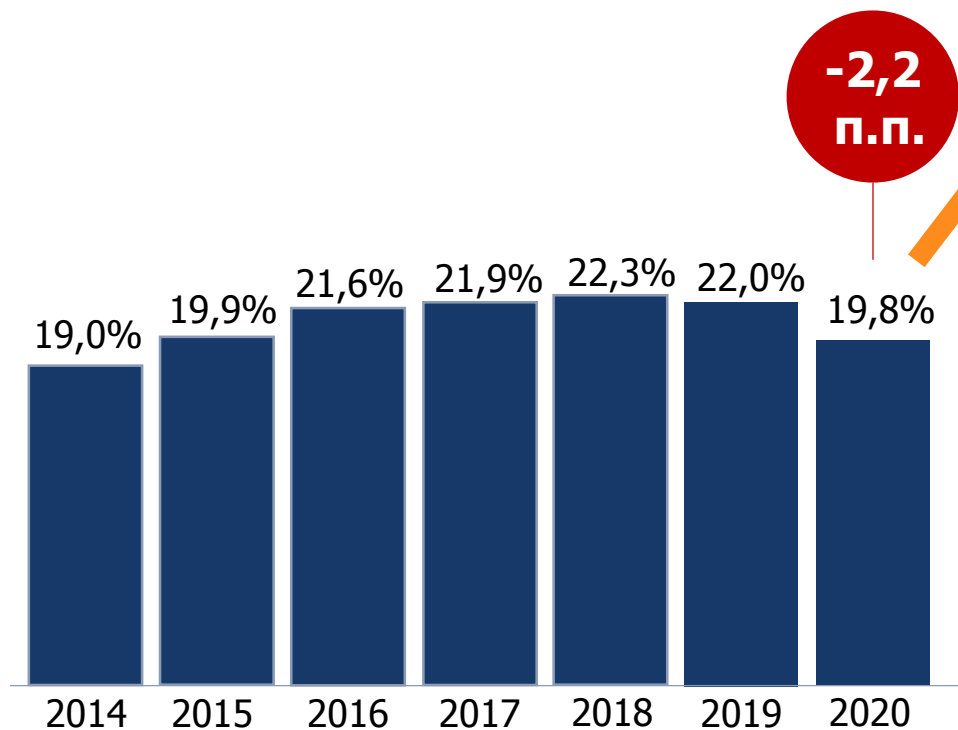
Влияние неопределенности и цифровизации на рынок

Основные этапы работы над проектом

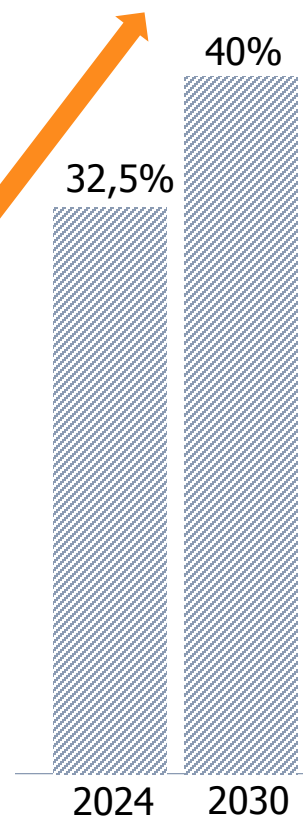


Вклад МСБ в ВВП в 2020 году снизился на 2,2 п.п. по сравнению с 2019 годом

Вклад МСБ в ВВП 2014-2030 г., %



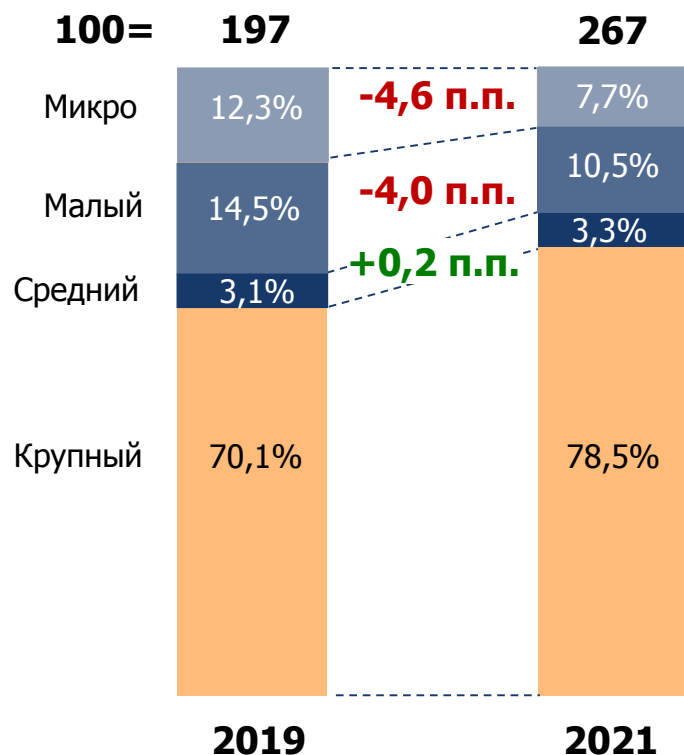
Целевой показатель нацпроекта малое и среднее предпринимательство



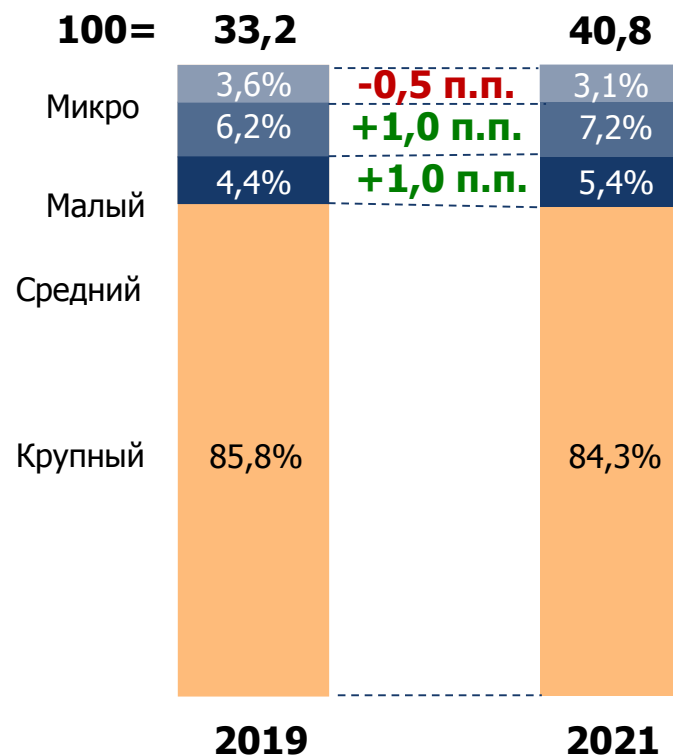
Государство планирует через программы поддержки способствовать росту доли МСБ в ВВП России

За время пандемии доля МСБ в обороте российского бизнеса снизилась на 8,4%, в то время как доля в кредитном портфеле выросла на 1,5%

Выручка компаний и её структура по размеру бизнеса, трлн руб.



Портфель выданных корпоративных кредитов, трлн руб.



Между микро, малым и средним бизнесом есть много различий

Малый бизнес

Средний бизнес

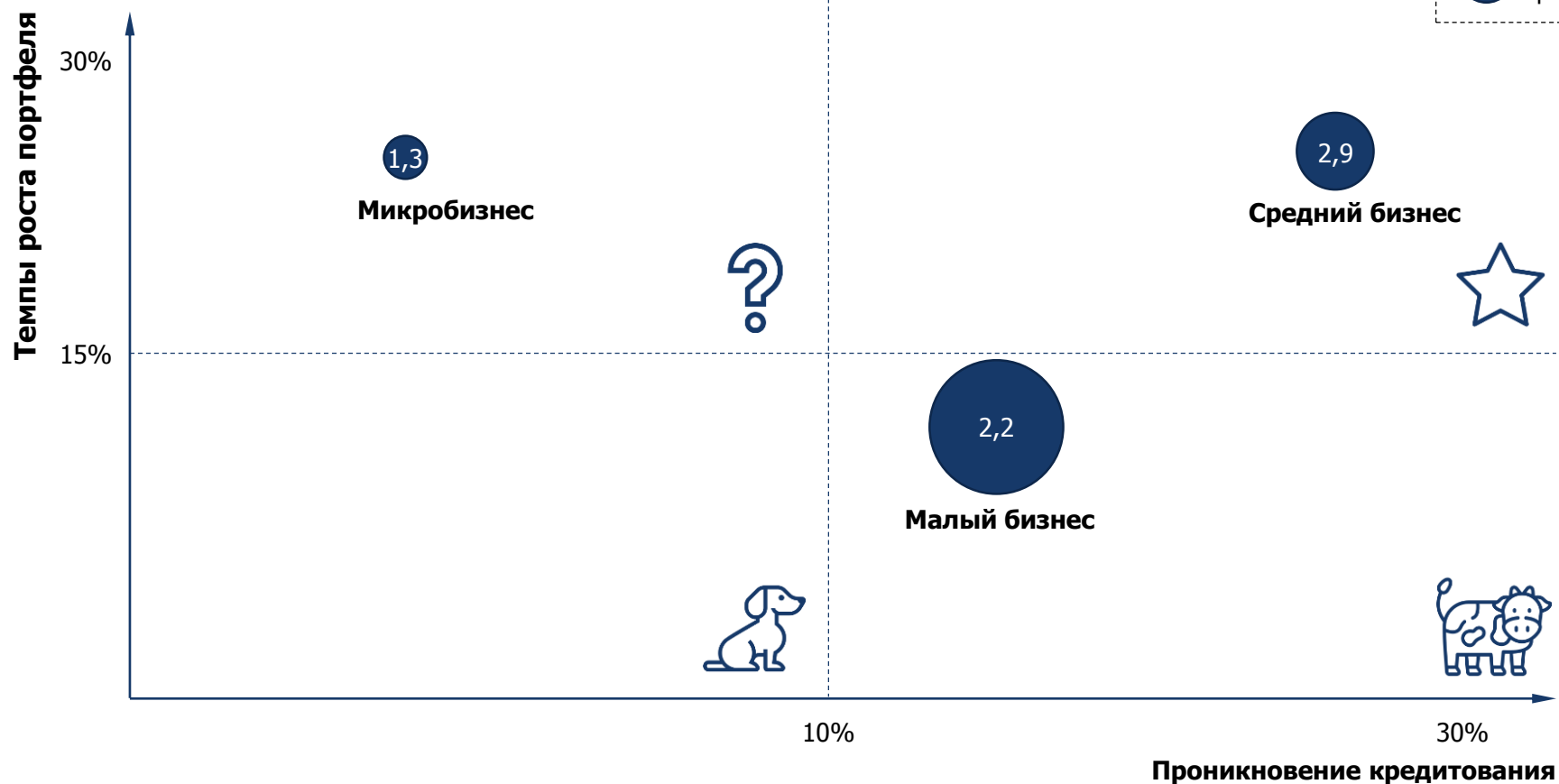
Микробизнес



Средний бизнес – «звезда» по методологии бостонской матрицы

Бостонская матрица рынка кредитования для различных сегментов МСБ

5 Портфель в 2021 г,
трлн руб.



На горизонте 2-3 лет наибольшую отдачу будут давать ресурсы, вложенные в развитие среднего бизнеса

В долгосрочной перспективе стоит обратить внимание на малый бизнес

	Изменение выручки, 2021/2019	Изменение кредитного портфеля, 2021/2019	Проникновение кредитования в сегмент	Доля выручки, которая уходит на погашение кредита
 Микробизнес	-15,8%	+7,5%	8,0%	2,4%
  Малый бизнес	-2,3%	+43,0%	14,8%	3,6%
 Средний бизнес	+46,3%	+51,0%	26,6%	11,4%

Часть кредитов наличными физическими лицами де факто являются кредитами для микро и малого бизнеса

Средняя арифметическая процентная ставка без учета льготных кредитов, 2020 г.:

VS

Средняя ставка в потребительском кредитовании на нецелевые кредиты, 2020 г.:

7,4%



Средний бизнес

8,3%



Малый бизнес

14,4%



Микробизнес

10,4% – 15,8%



Физлица

Банки могут и должны квази-кредиты на нужды бизнеса, выданные физикам, постепенно переводить в сегмент кредитования малого и микробизнеса

Банки mystery shopping

Мы оценили клиентские пути в кредитовании микро- и малого бизнеса в 21 российском банке

Альфа Банк ВТБ

открытие

ПСБ

СДМБАНК

Райффайзен
БАНК

СБЕР БАНК

РОСБАНК

ПримСоцБанк

МКБ

21 банк

РоссельхозБанк

ЮниКредит Банк

Тинькофф

Ак Барс
Банк

бб

МТС Банк

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
КУБАНЬ КРЕДИТ

БАНК
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

БАНК ИНТЕЗА

Уральский Банк
реконструкции и развития

АТБ
Азиатско-Тихоокеанский Банк

СОВКОМБАНК

Болевые точки в процессе подачи заявки

	Сложный пакет документов	10 /21	Требовалось заполнять огромное количество анкет и документов, распечатывать, сканировать и отправлять менеджерам вместе с подробной отчетностью.
	Не реагировали на наши заявки, оставленные на сайте банка	7 /21	Приходилось несколько раз оставлять заявки на сайтах банков, а также самостоятельно звонить в колл-центры для подачи заявки на кредит.
	Требовали залог	6 /21	При запрашиваемой сумме в 1 500 000 руб., некоторые банки требовали в залог недвижимость или автомобиль генерального директора.
	Менеджеры переставали выходить на связь в процессе обработки заявки	4 /21	1 из 4 менеджеров ушел в отпуск и перестал выходить на связь, другой закрыл нашу заявку без нашего ведома, остальные двое пропадали без причин.
	Отправили к своим конкурентам	1 /21	Один из менеджеров посоветовал обратиться в банк-конкурент, обосновав это тем, что там нам будет проще получить деньги.

В период с июль по август 2021 команда Frank RG протестировала процесс подачи заявок на кредит для юрлиц в 21 банке. По нашей легенде мы запрашивали 1 500 000 руб. на 12 месяцев. Мы не тестировали банки, в которых нельзя было подать заявку на кредитования онлайн на сайте банка.

Благодарим экспертов за участие в исследовании



13 банков



ТИНЬКОФФ



СПБ БАНК



УРАЛСИБ | БАНК



БАНК



Райффайзен
БАНК



БАНК
ЗЕНИТ



РОСБАНК

SOCIETE GENERALE GROUP



ТКБ



КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
КУБАНЬ КРЕДИТ



15 небанковских организаций



ФАКТОРИНГ ПРО

WWW.FACTORINGPRO.RU

ФАКТОРИНГ

ПЛЮС



открытие

Факторинг



Фонд
микрофинансирования
предпринимательства
Республики Крым



SimpleFinance



САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
МИР



GetFinance
Финтех платформа



fair finance®
p2b-платформа



ГПБ-ФАКТОРИНГ

MONEY



FRIENDS



ГАЗПРОМБАНК ЛИЗИНГ



АССОЦИАЦИЯ
ОПЕРАТОРОВ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ
ПЛАТФОРМ



ФОНД
МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

По мнению экспертов рынка пандемия подтолкнула банки к цифровизации процесса кредитования малого бизнеса

Ключевые тезисы, сформулированные экспертами во время глубинных интервью

Пандемия и связанные с ней ограничения оказывали сильное влияние на рынок кредитования малого бизнеса	(16/28)
---	---------

Программы поддержки со стороны государства оказывали влияние на рынок кредитования микро и малого бизнеса	(11/28)
---	---------

Пандемия спровоцировала ускорение процессов цифровизации	(11/28)
--	---------



Ускорение диджитализации банков и пилотирование, и внедрение новых решений за 1,5-2 месяца вместо 3 лет. Самые консервативные банки изменили подходы.

Из интервью с экспертом



Пандемия заставила пересмотреть процессы, проекты, бизнес-процессы внутри компании. Тот, кто сумел быстро сориентироваться и перестроить свои процессы, получил хорошую долю рынка.

Из интервью с экспертом

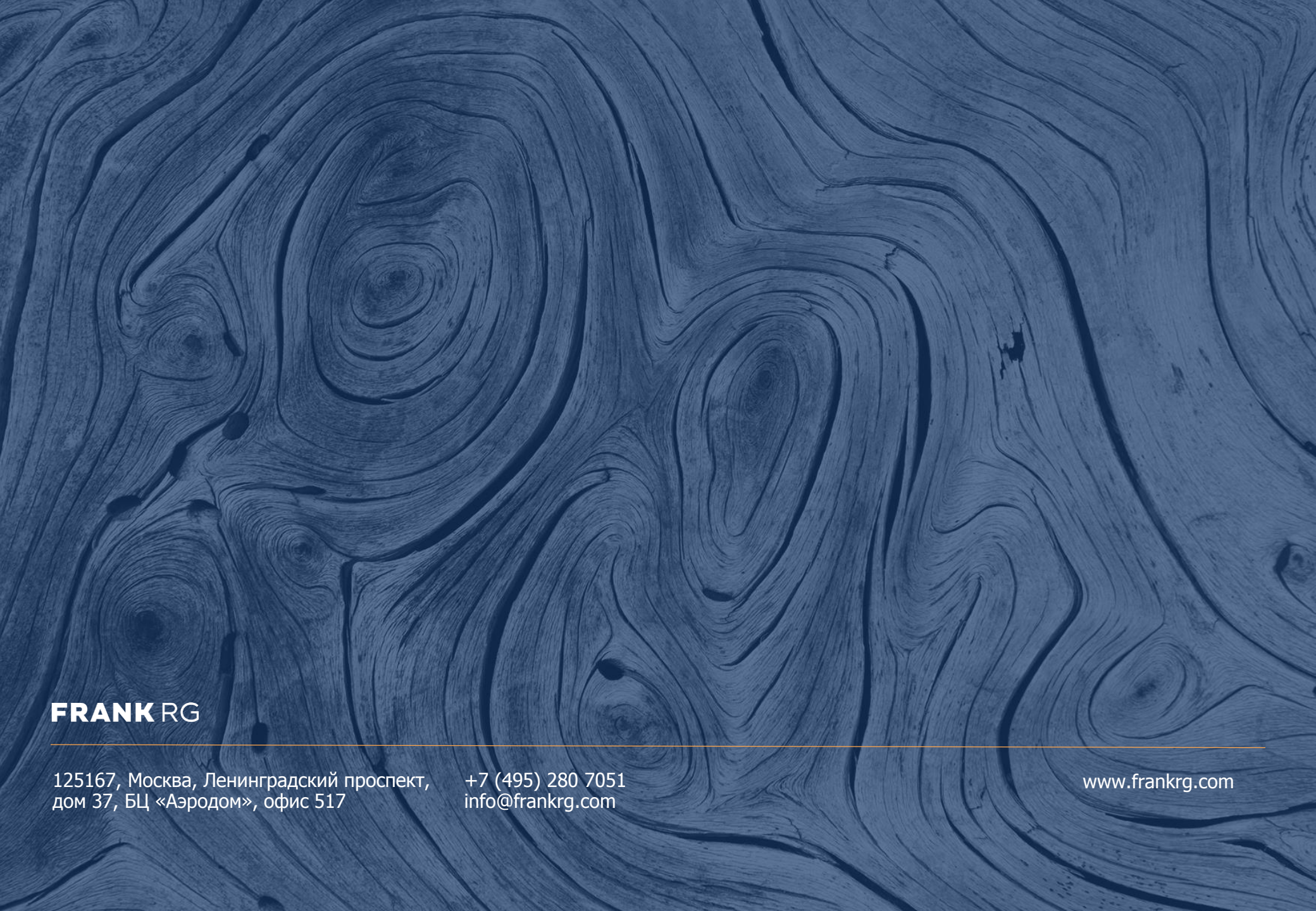
Вызовы для кредитования малого и микробизнеса

- 1.** Цифровизация процесса кредитования
- 2.** Партнерство с другими игроками рынка
- 3.** Повышение качества обслуживания клиентов микро- и малого бизнеса
- 4.** Работа с клиентами, которые сейчас кредитуются, как физлица



Дмитрий Новоченко
Проектный лидер Frank RG

novochenko@frankrg.com

The background of the entire image is a dark blue, monochromatic wood grain texture. The grain patterns are complex, featuring swirling, concentric, and wavy lines that create a sense of depth and organic movement. The texture is consistent across the entire frame, serving as a sophisticated backdrop for the text.

FRANK RG

125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 37, БЦ «Аэродом», офис 517

+7 (495) 280 7051
info@frankrg.com

www.frankrg.com