



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Frank
Research
Group



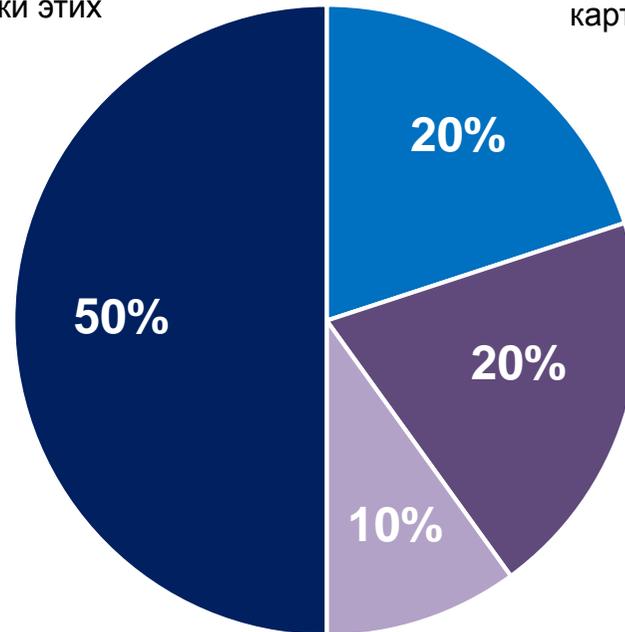
Структура весов для рейтинга главной номинации

BENCHMARK

учитывается размер среднего чека и частоты пользования картами с ПЛ и динамики этих показателей

ЧИСТАЯ ВЫГОДА

учитывается размер чистой выгоды для клиента по профилям затрат и условий по карте



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

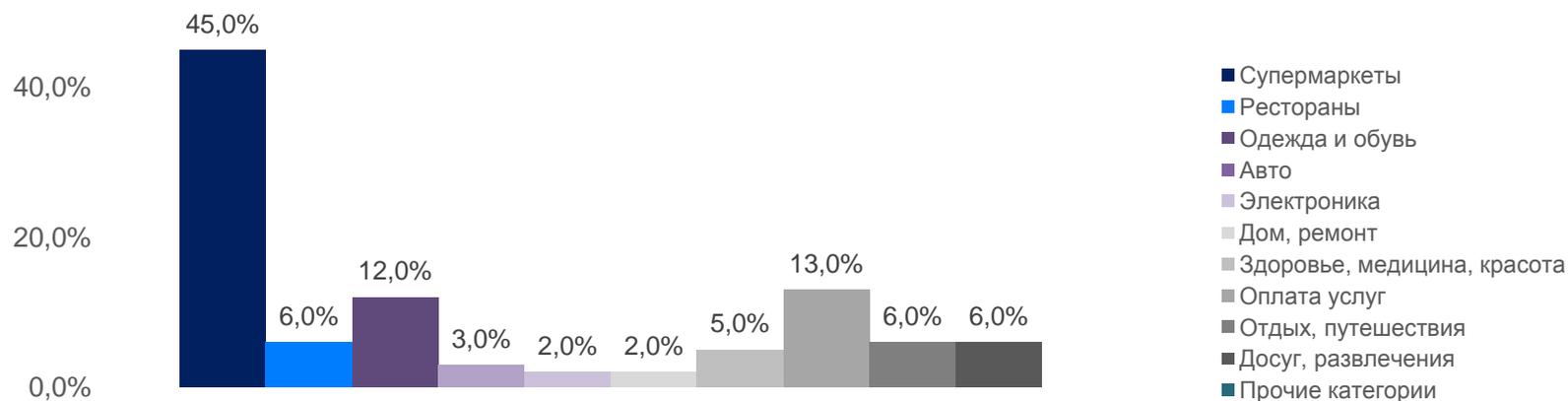
учитывается удобство программы по накоплению и использованию полученного вознаграждения

УЗНАВАЕМОСТЬ БРЕНДА

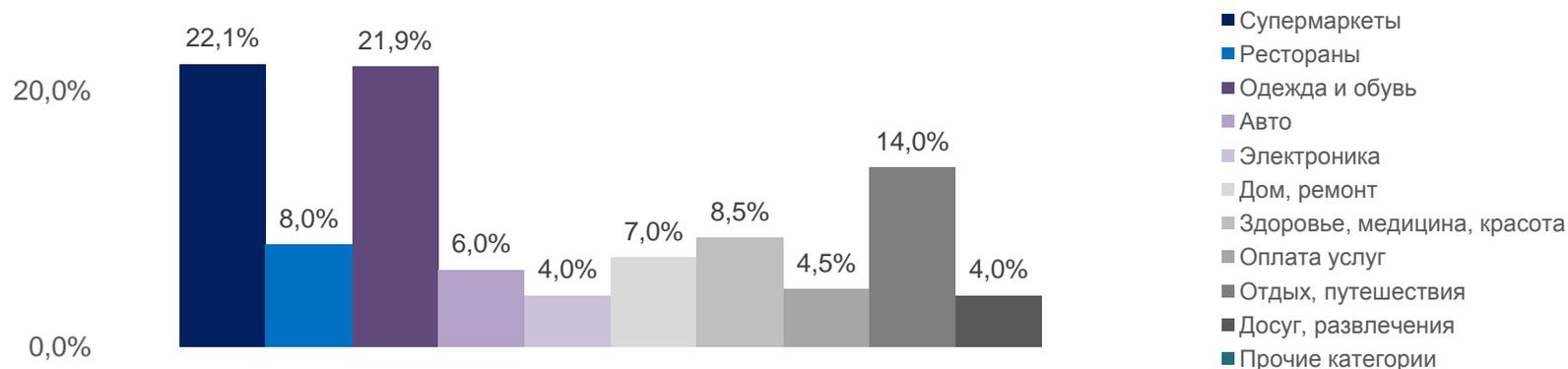
учитываются данные по узнаваемости бренда по данным агентства MARC

Профили клиентов для расчета выгоды программ лояльности

Структура безналичных транзакций по сегменту Mass



Структура безналичных транзакций по сегменту Affluent



Всего 42 профиля клиентов, в т.ч. специализированных («Автомобилист», «Геймер» и т.д.)

* - профили затрат по категориям определены с учетом данных Росстата «Обследование бюджетов домашних хозяйств» за 2015 год

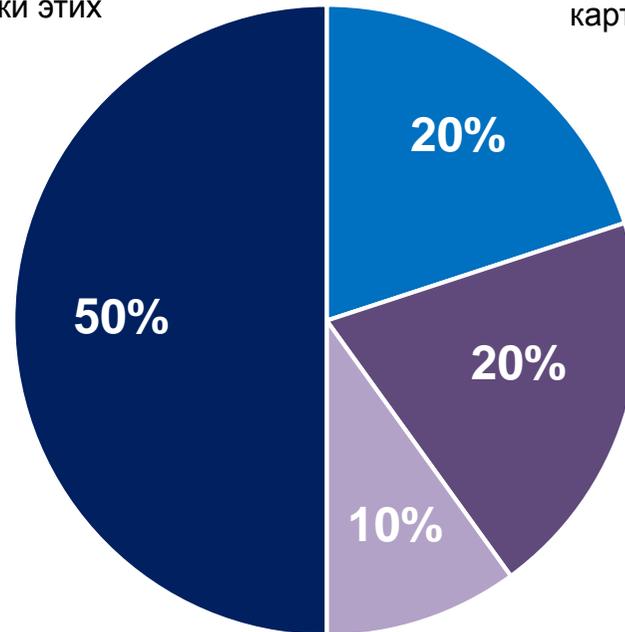
Структура весов для рейтинга главной номинации

BENCHMARK

учитывается размер среднего чека и частоты пользования картами с ПЛ и динамики этих показателей

ЧИСТАЯ ВЫГОДА

учитывается размер чистой выгоды для клиента по профилям затрат и условий по карте



УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

учитывается удобство программы по накоплению и использованию полученного вознаграждения

УЗНАВАЕМОСТЬ БРЕНДА

учитываются данные по узнаваемости бренда по данным агентства MARC

Итоги рейтинга



**Главная награда: «Лучшая программа лояльности 2016»,
ТОП-10 банков.**

Дополнительно были отмечены банки в отдельных категориях:

- Максимальная выгода для всех
- Максимальная выгода для автомобилистов
- Максимальная выгода для геймеров
- Максимальная выгода для путешественников
- Максимальная выгода для шопоголиков
- Максимальная выгода по Cashback
- Максимальный объем транзакций по карте



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Frank
Research
Group





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для всех
в массовом сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Альфа-Банк
Карта «Перекресток»

—
В НОМИНАЦИИ
Максимальная выгода для всех
в массовом сегменте
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для всех
в высокодоходном сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Райффайзенбанк
Кредитная карта «#ВСЁСРАЗУ»

—
в номинации
Максимальная выгода для всех
в высокодоходном сегменте
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для
автомобилистов
в массовом сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

РосЕвроБанк
Пакет услуг «Стандарт класс»

—
В НОМИНАЦИИ

Максимальная выгода для
автомобилистов
в массовом сегменте

—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для
автомобилистов
в высокодоходном сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Touch Bank
Touch Bank WORLD MASTERCARD®
(тариф «Daily»)

—
В НОМИНАЦИИ

Максимальная выгода для
автомобилистов
В ВЫСОКОДОХОДНОМ СЕГМЕНТЕ



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Максимальная выгода для
геймеров



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Тинькофф Банк
Кредитная карта Google Play

В НОМИНАЦИИ
Максимальная выгода для
геймеров



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для
путешественников
в массовом сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

ПАО Банк Зенит
Карта VISA Platinum «Мир путешествий»

—
в номинации
Максимальная выгода для
путешественников
в массовом сегменте
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Максимальная выгода для
путешественников
в высокодоходном сегменте**



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Банк Русский Стандарт
British Airways American Express®
Premium Card

—
В НОМИНАЦИИ

Максимальная выгода для
путешественников
в высокодоходном сегменте

—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Максимальная выгода для
ШОПОГОЛИКОВ



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

МТС Банк
МТС Деньги Вклад (опция «Шопинг»)

—
в номинации
Максимальная выгода для
ШОПОГОЛИКОВ
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Максимальная выгода
по Cashback



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Росбанк
Visa Platinum Сверхкарта+

—
В НОМИНАЦИИ
Максимальная выгода
по Cashback
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Максимальный объем транзакций
по кредитной карте



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

Райффайзенбанк
Кредитная карта
«Austrian Airlines MasterCard World»

—
В НОМИНАЦИИ
Максимальный объем транзакций
по кредитной карте



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Максимальный объем транзакций
по дебетовой карте



Research
Group

Frank
Research
Group

Frank RG

BANKING
LOYALTY
AWARD

НАГРАЖДАЕТСЯ

**Банк «Открытие»
Карта «Аэрофлот»**

—
в номинации
**Максимальный объем транзакций
по дебетовой карте**
—



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Frank
Research
Group





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Сбербанк
Программа лояльности
«Спасибо от Сбербанка»

в номинации
ТОП-10 лучших программ
лояльности 2016



Research
Group

Frank
Research
Group

**Топ-10 лучших программ лояльности
«Frank RG Banking Loyalty Award 2016»**



Программа лояльности
«Спасибо от Сбербанка»





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



ЮниКредит Банк
Программа Cashback (Пакеты услуг
«Классический» и «Золотой»)

—
в номинации
ТОП-10 лучших программ
лояльности 2016
—



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-10 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



Cashback (Пакеты услуг
«Классический» и «Золотой»)

 ЮниКредит Банк



Программа лояльности
«Спасибо от Сбербанка»

 СБЕРБАНК



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**БИНБАНК
«Бинбонус»**

в номинации
**ТОП-10 лучших программ
лояльности 2016**



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-10 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



«Бинбонус»



Cashback (Пакеты услуг
«Классический» и «Золотой»)



Программа лояльности
«Спасибо от Сбербанка»





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Кредит Европа Банк
«Расчетная карта MEGACARD
с разрешенным овердрафтом»



в номинации
ТОП-10 лучших программ
лояльности 2016



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-10 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



«Расчетная карта MEGACARD с разрешенным овердрафтом»

Кредит  ЕвропаБанк



«Бинбонус»

 БИНБАНК



Cashback (Пакеты услуг «Классический» и «Золотой»)

 ЮниКредит Банк



Программа лояльности «Спасибо от Сбербанка»

 СБЕРБАНК



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Touch Bank
Touch Bank WORLD MASTERCARD®
(тариф «Daily»)

—
в номинации
ТОП-10 лучших программ
лояльности 2016



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-10 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



Touch Bank WORLD
MASTERCARD® (тариф «Daily»)

 TOUCH BANK



«Расчетная карта MEGACARD с
разрешенным овердрафтом»

Кредит  ЕвропаБанк



«Бинбонус»

 БИНБАНК



Cashback (Пакеты услуг
«Классический» и «Золотой»)

 ЮниКредит Банк



Программа лояльности
«Спасибо от Сбербанка»

 СБЕРБАНК



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**ПАО КБ «Восточный»
Дебетовая карта «Карта №1»**

**в номинации
ТОП-5 лучших программ
лояльности 2016**



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-5 лучших программ лояльности
«Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



Дебетовая карта «Карта №1»

ВОСТОЧНЫЙ БАНК



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



**Промсвязьбанк
«PSBonus»**

в номинации
**ТОП-5 лучших программ
лояльности 2016**



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-5 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



«PSBonus»



Дебетовая карта «Карта №1»





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Кредит Европа Банк
Кредитная карта «CARD CREDIT Gold»

в номинации
**ТОП-5 лучших программ
лояльности 2016**



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-5 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



Кредитная карта «CARD
CREDIT Gold»

Кредит  ЕвропаБанк



«PSBonus»

 Промсвязьбанк



Дебетовая карта «Карта №1»

 ВОСТОЧНЫЙ БАНК



Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



Райффайзенбанк
Кредитная карта «#ВСЁСРАЗУ»

в номинации
ТОП-5 лучших программ
лояльности 2016



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-5 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



Кредитная карта «#ВСЁСРАЗУ»



Кредитная карта «CARD
CREDIT Gold»



«PSBonus»



Дебетовая карта «Карта №1»





Frank RG



Frank
Research
Group

2017 BANKING LOYALTY AWARD



ВТБ24
«Платиновая Карта мира ВТБ24»

—
в номинации
Лучшая программа лояльности
2016
—



Research
Group

Frank
Research
Group

Топ-5 лучших программ лояльности «Frank RG Banking Loyalty Award 2016»



«Платиновая Карта мира
ВТБ24»



Кредитная карта «#ВСЁСРАЗУ»



Кредитная карта «CARD
CREDIT Gold»



«PSBonus»



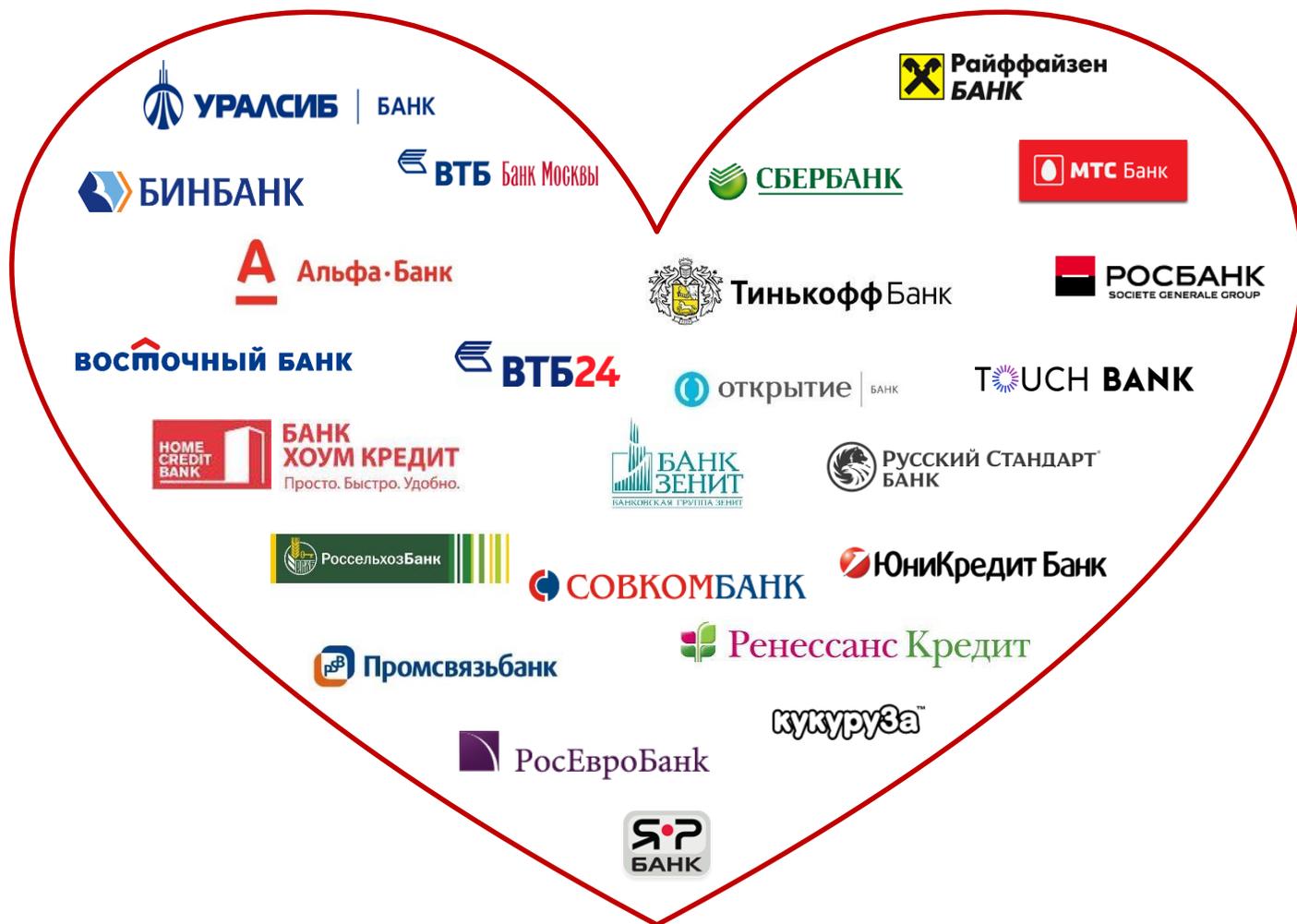
Дебетовая карта «Карта №1»





Исследование программ лояльности – это результат командной работы

Frank
Research
Group



2 700

чел.-часов

300-400

чел.-часов

Как купить?



Позвоните или
напишите

8-903-720-42-62

gribanov@frankrg.com

Юрий Грибанов

Frank Research Group

125167, г. Москва
Ленинградский проспект
дом 37, корп. 3, офис 506
т. +7 (499) 922 4518
info@frankrg.com
www.frankrg.com