

Light отчет

Интерфейсы денежных переводов физлиц

—
по России и за рубеж

DEMO

Приветствие руководителя

Уважаемые коллеги!

Этот отчет – облегченная (light) версия наших классических инициативных исследований. Он сфокусирован только на интерфейсах денежных переводов (без клиентских опросов, оценки рынка и других важных показателей для всестороннего описания продукта).

Интерфейсы – одна из наиболее часто меняющихся параметров продукта, обновления мобильных приложений могут выходить до нескольких раз в месяц. Для исследования мы взяли по 15 наиболее показательных игроков для трансграничных переводов и для переводов по России: это банки, электронные кошельки (ЭДС), системы переводов без открытия счета. А для России мы некоторые из них заменили на мобильных операторов.

При этом во всех случаях мы рассматривали и web-интерфейс, и мобильные приложения – как Android, так и iOS.

В отчете представлено описание особенностей переводов через интерфейсы каждого из игроков, их сравнительные характеристики, а также детальные скриншоты всех возможных клиентских путей денежного перевода.

Команда проекта



Анастасия Чувило
Старший проектный лидер



Антон Жильцов
Младший аналитик



Наталья Иванова
Младший аналитик

Содержание

1. [Сравнительный анализ основного функционала переводов](#) ~ 25 слайдов
2. [Описание интерфейсов игроков – переводы по России](#) ~ 280 слайдов
3. [Описание интерфейсов игроков – переводы за рубеж](#) ~ 240 слайдов
4. [Методология](#) ~ 1 слайд

1 Сравнительный анализ основного функционала переводов

Сравнительный анализ клиентского пути игроков (12/17)



География переводов	Интерфейс	Тип перевода									
		По номеру карты		По банковским реквизитам		По ЭДС		По ФИО		По номеру телефона	
		Игрок	Среднее	Игрок	Среднее	Игрок	Среднее	Игрок	Среднее	Игрок	Среднее
По России	Web	X	XX	X	XX	X	X	X	XX	X	X
	Android	X	X	X	XXX	XX	X	X	XX	X	X
	iOS	X	XX	XXX	X	X	X	X	XX	X	XX
За рубеж	Web	X	XX	X	XX	XX	X	X	XX	X	X
	Android	X	XX	X	XX	XXX	X	X	XX	X	XX
	iOS	X	X	X	XXX	X	XXX	X	XX	X	XX

WebMoney, в сравнении со своими конкурентами среди ЭДС, предлагает самые широкие возможности при переводе денежных средств по России. Вы можете перевести деньги как по номеру карты и банковским реквизитам, так и по ЭДС и номеру телефона. Единственный недостаток – это отсутствие переводов по ФИО получателя.

Длина клиентского пути варьируется от 5 до 10 шагов, выше среднего.

Основным типом перевода при отправке денежных средств за рубеж через WebMoney является ЭДС-перевод, который представлен на всех типах устройств. Однако, если вы заходите в личный кабинет через Web-интерфейс, вы можете также воспользоваться переводом по номеру карты.

Длина клиентского пути равна 5-ти шагам при переводе по ЭДС с любого устройства и 9-ти при переводе по номеру карты через web-браузер.

Возможность перевода по России через интерфейс













Тип перевода	Интерфейс	Банки								ЭДС			Денежные переводы		Мобильные операторы		
		XXXXXX	XXXX	XXXX XXXX	XXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXX	XXXX	XXXX	XXXXXX
Перевод по номеру карты	Web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	iOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Перевод по банковским реквизитам	Web	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗
	Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
	iOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Перевод по ЭДС	Web	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗
	Android	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗
	iOS	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Перевод по ФИО	Web	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✓
	Android	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓
	iOS	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓
Перевод по номеру телефона	Web	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗
	Android	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗
	iOS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗

Примечание: ЭДС (электронные денежные средства), Денежные переводы (системы денежных переводов без открытия счета). Также, PayPal предлагает переводы только внутри системы на кошелек другого пользователя PayPal. Western Union переводы по России не осуществляет.

+ ещё **21** слайд в разделе в
полной версии отчета

2 Описание интерфейсов игроков – переводы по России

Исследуемые игроки

 <p>Альфа Банк</p>	<p><u>Альфа-Банк</u></p>	 <p>РУССКИЙ СТАНДАРТ</p>	<p><u>Русский Стандарт Банк</u></p>	 <p>WebMoney Sapienti sat</p>	<p><u>WebMoney</u></p>
 <p>ВТБ</p>	<p><u>ВТБ Банк</u></p>	 <p>СБЕР БАНК</p>	<p><u>СБЕР БАНК</u></p>	 <p>Золотая Корона</p>	<p><u>Золотая Корона</u></p>
 <p>открытие БАНК</p>	<p><u>Открытие Банк</u></p>	 <p>ТИНЬКОФФ</p>	<p><u>Тинькофф Банк</u></p>	 <p>PLYSEND</p>	<p><u>Paysend</u></p>
 <p>ПОЧТА БАНК</p>	<p><u>Почта Банк</u></p>	 <p>money</p>	<p><u>ЮMoney</u></p>	 <p>MTC</p>	<p><u>MTC</u></p>
 <p>Райффайзен БАНК</p>	<p><u>Райффайзенбанк</u></p>	 <p>QIWI WALLET</p>	<p><u>QIWI Wallet</u></p>	 <p>TELE2</p>	<p><u>Теле2</u></p>

ЭДС. ЮMoney



Юmoney предлагает своим пользователям переводы по номеру карты и по банковским реквизитам. Данные переводы доступны на любых платформах. Также, пользователи Web-интерфейса могут переводить средства по банковским реквизитам.

В Web-интерфейсе необходимо перейти во вкладку «Переводы».

В Android и iOS –интерфейсах необходимо перейти во вкладку «Каталог», «Перевести».

Web-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По номеру карты	13	11	
По банковским реквизитам	10	7	
По ЭДС	3	3	
По ФИО	14	12	Необходимо ввести номер телефона и адрес отправителя

Android-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По номеру карты	10	10	
По ЭДС	11	10	

iOS-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По номеру карты	8	7	
По ЭДС	11	10	

ЭДС. ЮMoney. Web-интерфейс



Переводы по России

ЮMoney

Мои операции Оплата услуг **Переводы** Игры и программы Карты Cyberpunk 2077 Сбор денег Кэшбэк и акции Инвестиции Манилэндия

Куда перевести

- В кошелёк ЮMoney
- На банковскую карту
- Юрлицу или ИП
- В QIWI кошелёк
- В WebMoney
- На банковский счёт
- В другую систему
- Через Western Union
- Через Юнистрим

Перевод в кошелёк ЮMoney

Кому перевести

Дальше

ЮMoney предлагает широкие возможности при переводе через Web-интерфейс

?

ЭДС. ЮMoney. Web-интерфейс



Перевод по банковским реквизитам (1/2)

Перевод на счет физлица в российском банке

БИК банка

9 цифр

Название банка АО "БАНК РУССКИЙ СТАНДАРТ"
Корр. счет 30101810845250000151
Город Москва

ФИО получателя

Если есть

Номер счета получателя

20 цифр

Идентификатор для зачисления Банковский счет

Сумма Р

К оплате 118
Р, с учётом комиссии 3% + 15 руб.

[Дальше >](#)

Условия использования

Комиссия — 3% от суммы + 15 рублей.
Максимальная сумма:

- в один раз — 100 000 рублей;
- в месяц — 3 000 000 рублей.

Деньги зачисляются в течение 3 рабочих дней.

Обратите внимание: перевести деньги можно только на рублевый счет.

Проверьте данные получателя

Внимательно проверьте реквизиты, на которые отправляете перевод. Если деньги уйдут не тому человеку, нет никаких гарантий, что их получатся вернуть.

кстати

Для других переводов есть специальные формы:

- [Перевод на счет юрлица](#)
- [Оплата коммунальных услуг](#)
- [Прямой перевод в Промсвязьбанк](#)

После внесения в поле БИК банка вся оставшаяся информация по банку получателя подтягивается автоматически

Оплата услуг

Мобильная связь

Игры и программы

Игры

Кэшбэк и акции

Мгновенный кэшбэк

Карты

Виртуальная

Переводы

В другой кошелек

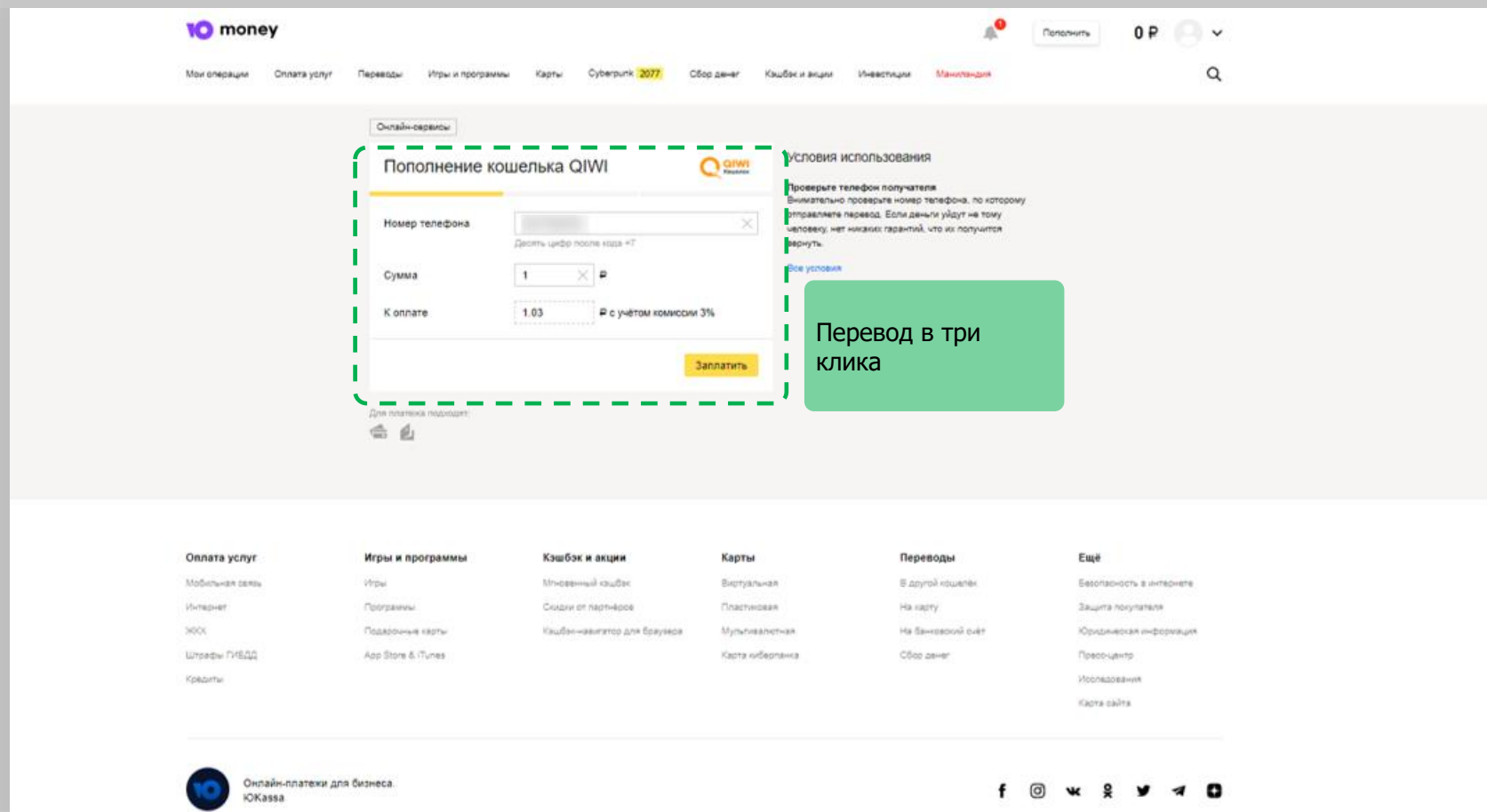
Ещё

Безопасность в интернете

ЭДС. ЮMoney. Web-интерфейс



Перевод по ЭДС (через QIWI)



ЭДС. ЮMoney. Web-интерфейс



Перевод по ЭДС (через Western Union) (3/3)

Перевод Western Union

ФИО получателя (как в паспорте)
[Input field with X icon]

Латинскоамериканский формат имени

Страна назначения перевода
Российская Федерация

Условия выплаты перевода в стране назначения

Валюта выплаты перевода
Российский рубль

Сумма к получению
К получению 10 RUB

Обменный курс
1 RUB = 1 RUB

Сумма к получению
10 RUB

Плата за перевод
9 999 999.99 RUB

Общая сумма к списанию
10 000 009.99 RUB

Паспортные данные
Почтовый индекс [Input field]

Я ознакомлен и согласен с условиями оказания услуги по переводу денежных средств Системой ЮMoney и особенностями выплаты перевода в стране назначения

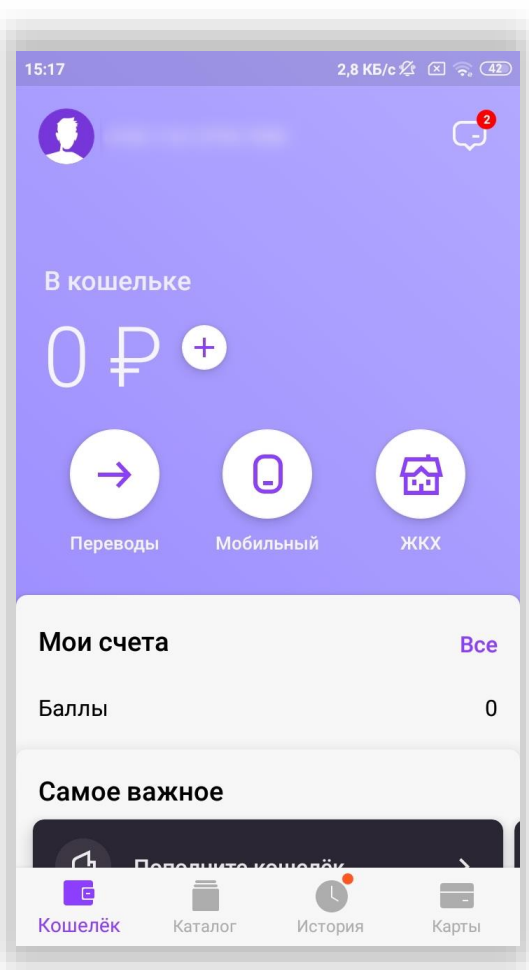
Отправить перевод

Лимиты на перевод
С одного кошелька можно отправить:
— 100 000 RUB за один раз.
— 300 000 RUB в месяц.
Общий лимит для нескольких кошельков — 300 000 RUB в месяц.
Отделения Участников Платежной Системы Вестерн Юнион, осуществляющие выплату денежных переводов, на территории города федерального значения Севастополь и республики Крым на текущий момент отсутствуют.

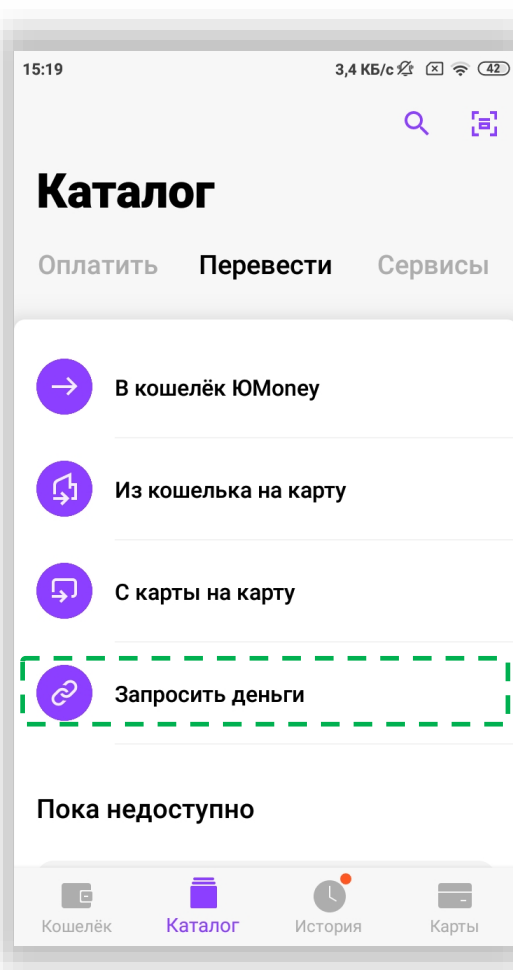
ЭДС. ЮMoney. Android-интерфейс



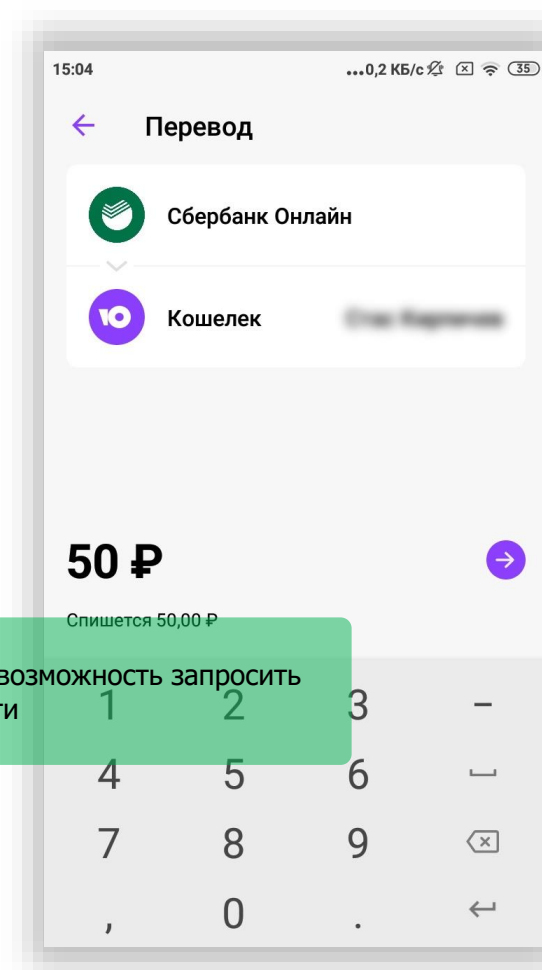
Стартовое меню



Переводы по России


















Перевод по ЭДС (1/4)



+ ещё **275** слайдов в разделе
в полной версии отчета

3 Описание интерфейсов игроков – переводы за рубеж

Исследуемые игроки

 <p>Альфа Банк</p>	<p><u>Альфа-Банк</u></p>	 <p>РУССКИЙ СТАНДАРТ</p>	<p><u>Русский Стандарт Банк</u></p>	 <p>QIWI WALLET</p>	<p><u>QIWI Wallet</u></p>
 <p>ВТБ</p>	<p><u>ВТБ Банк</u></p>	 <p>СБЕР БАНК</p>	<p><u>СБЕР БАНК</u></p>	 <p>WebMoney Sapient sat</p>	<p><u>WebMoney</u></p>
 <p>открытие БАНК</p>	<p><u>Открытие Банк</u></p>	 <p>ТИНЬКОФФ</p>	<p><u>Тинькофф Банк</u></p>	 <p>Золотая Корона</p>	<p><u>Золотая Корона</u></p>
 <p>ПОЧТА БАНК</p>	<p><u>Почта Банк</u></p>	 <p>money</p>	<p><u>ЮMoney</u></p>	 <p>PAYSEND</p>	<p><u>Paysend</u></p>
 <p>Райффайзен БАНК</p>	<p><u>Райффайзенбанк</u></p>	 <p>PayPal</p>	<p><u>PayPal</u></p>	 <p>WESTERN UNION WU</p>	<p><u>Western Union</u></p>

ЭДС. PayPal



PayPal предлагает своим пользователям осуществлять переводы по ЭДС (электронные деньги) различными способами по e-mail, по номеру телефона или по никнейму. В сущности все эти способами являются идентификаторами номера счета платформы.

Web-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По ЭДС	12	12	Кол-во шагов указано, если ты вводишь данные карты отправителя в процессе осуществления перевода. Если карту привязываешь заранее, то количество шагов для осуществления перевода равно 8ми.

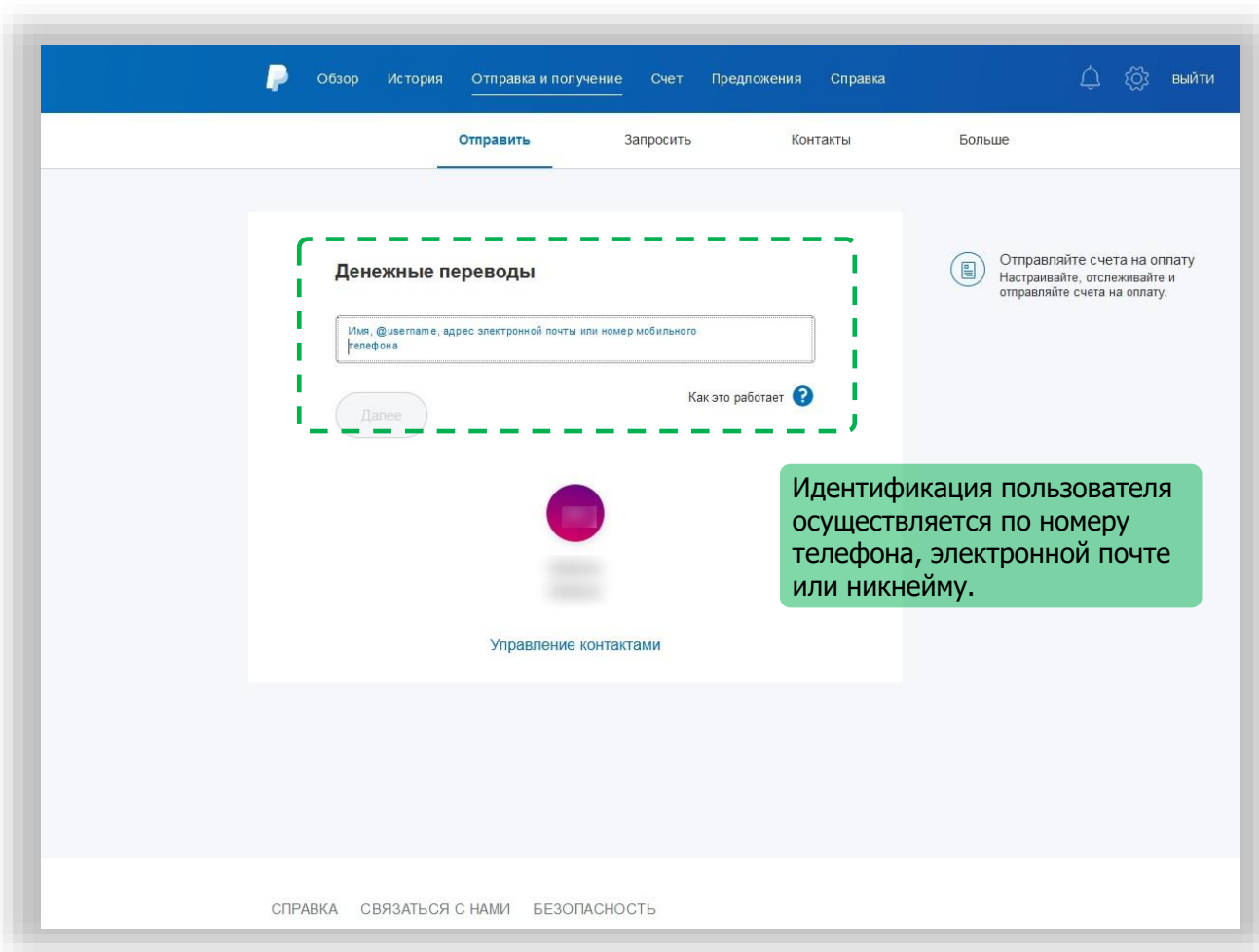
Android-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По ЭДС	12	12	Кол-во шагов указано, если ты вводишь данные карты отправителя в процессе осуществления перевода. Если карту привязываешь заранее, то количество шагов для осуществления перевода равно 8ми.

iOS-интерфейс	Количество полей для отправки перевода	Количество обязательных действий пользователя	Комментарий
По ЭДС	12	12	Кол-во шагов указано, если ты вводишь данные карты отправителя в процессе осуществления перевода. Если карту привязываешь заранее, то количество шагов для осуществления перевода равно 8ми.

ЭДС. PayPal. Web-интерфейс



Перевод по ЭДС (1/4)



ЭДС. PayPal. Web-интерфейс



Перевод по ЭДС (2/4)

Обзор История Отправка и получение Счет Предложения Справка

Вы отправляете 100,00 RUB

Получателю поступит 1,25 USD

Курс обмена валют: 1 RUB = 0,0125 USD

В данном обменном курсе учтена разница комиссий. Сумма, которую вы заплатите, может измениться, когда будет зафиксирован курс, поэтому проверьте окончательную сумму и сведения о комиссиях перед отправкой средств.

Добавить примечание

Более подробную информацию см. в нашем Соглашении с пользователем.

Продолжить

Отменить

СПРАВКА СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЭДС. PayPal. Web-интерфейс



Перевод по ЭДС (3/4)

Привяжите карту

⚠ Проверьте правильность указанных данных и повторите попытку.

VISA

PayPal позволяет осуществлять платежи, используя различные способы оплаты.
[Подробнее.](#)

Номер банковской карты

Тип карты
Visa

Срок действия

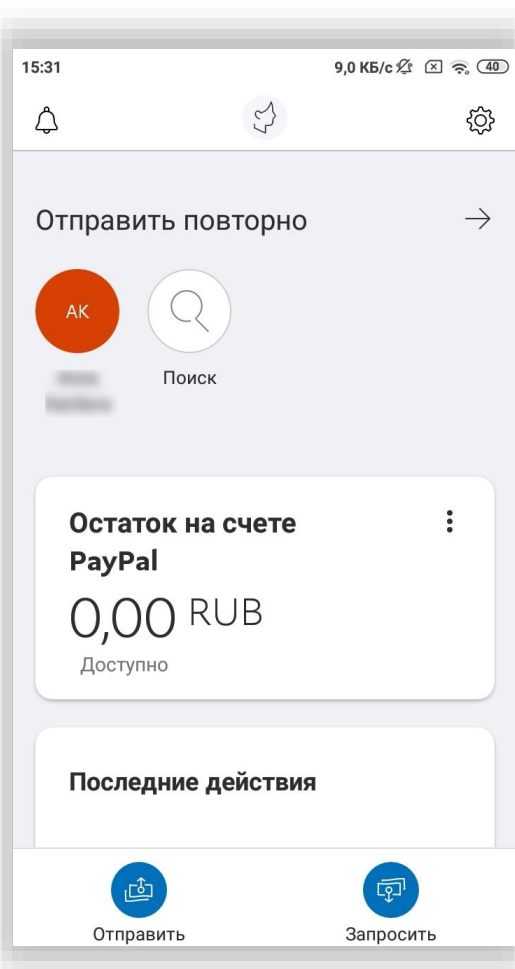
Код безопасности

Данные карты отправителя можно вести заранее в разделе «Привязать карты» или во время осуществления перевода.

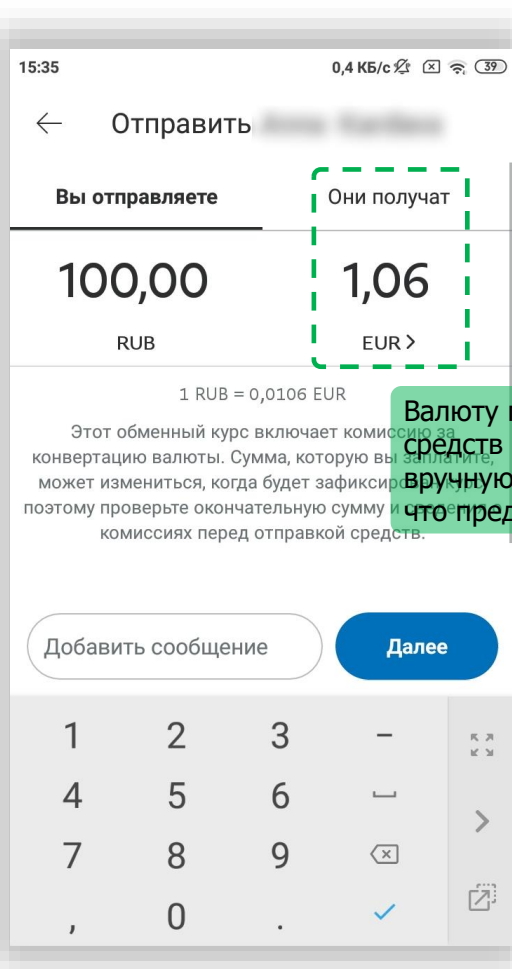
ЭДС. PayPal. Android-интерфейс



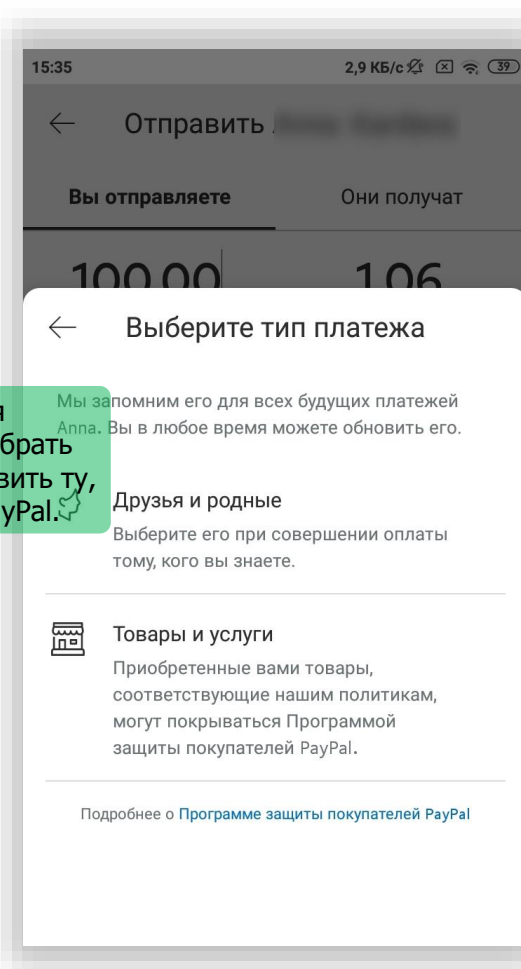
Стартовое меню



Перевод по ЭДС (1/4)



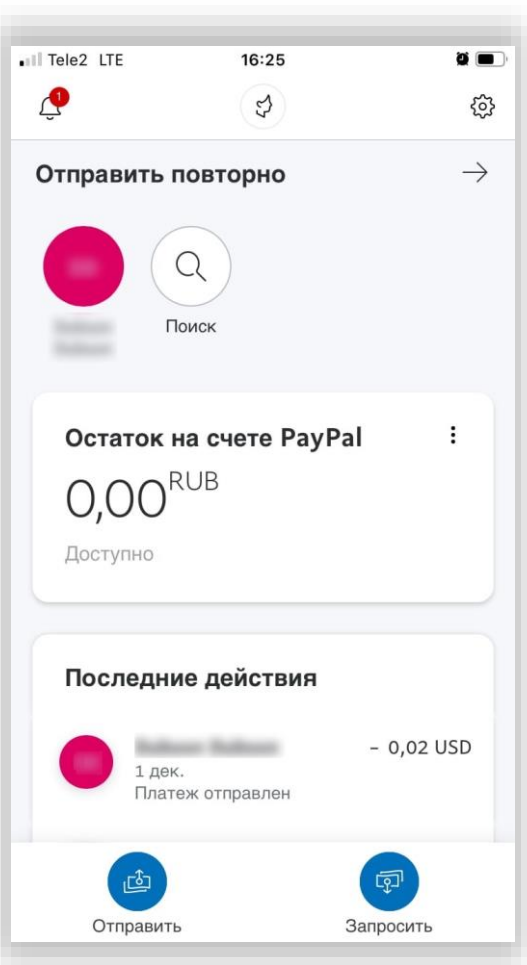
Перевод по ЭДС (2/4)



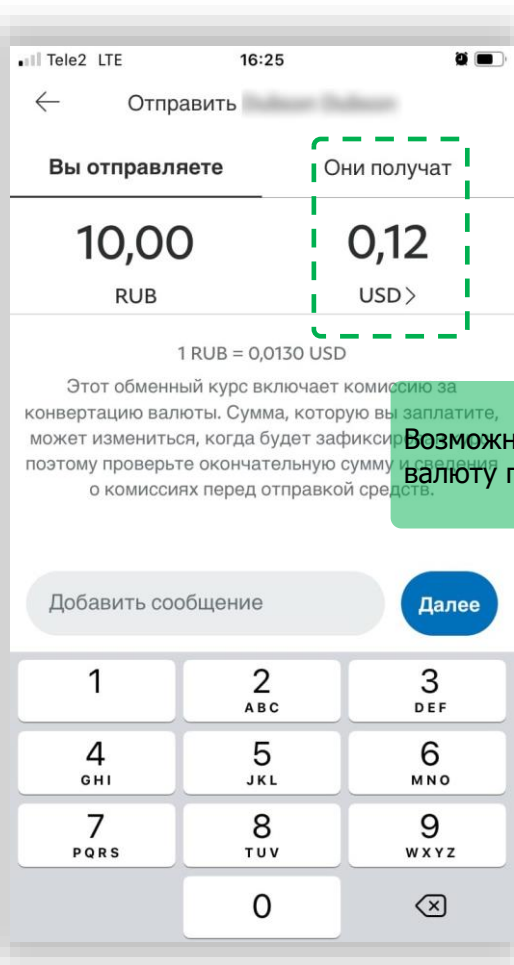
ЭДС. PayPal. iOS-интерфейс



Стартовое меню

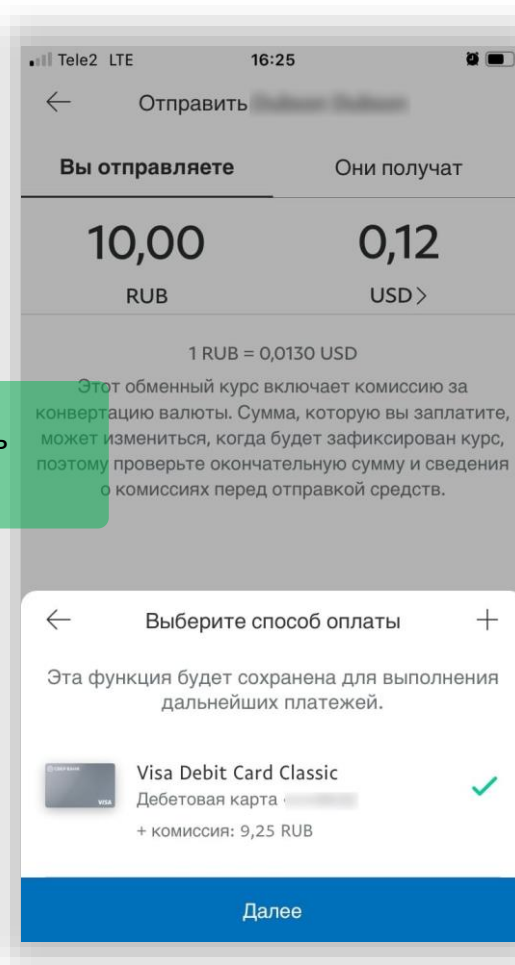


Перевод по ЭДС (1/3)



Возможно выбрать валюту платежа.

Перевод по ЭДС (2/3)



+ ещё **235** слайдов в разделе
в полной версии отчета

4 **Методология**

Методология. Тестирование личных кабинетов – переводы по России

Период проведения тестирования – декабрь 2020 г.





Исследование проводилось **внутри личных кабинетов** (после прохождения авторизации):

- в web-интерфейсе: учитывались переводы на официальном сайте игроков, доступные для авторизованных пользователей.
- в мобильных приложениях. Тестирование проводилось на смартфоне на платформах Android и iOS. Согласно данным Bloomberg доля пользователей данных мобильных платформ в России составляет около 99%.

Порядок проведения тестирования для внутрисоссийских и трансграничных переводов был одинаковым:

- проверили возможность осуществления переводов на каждой платформе через web, Android и iOS –интерфейсы.
- подсчитали количество шагов, которые делает пользователь с момента входа на платформу до момента отправки денежных средств. Шагом считается нажатие кнопки и введение данных в поле (1 поле=1 шаг). Скролл по странице за отдельный шаг не считался.
- определили насколько глубоко от главной страницы расположена страница переводов в интерфейсах каждого игрока (сколько шагов нужно сделать от момента входа в интерфейс до перехода на страницу ввода данных).

Количество протестированных игроков рынка

	Кол-во игроков	По России	За рубеж
	Банки	8	8
	ЭДС (электронные кошельки)	3	4
	Системы денежных переводов без открытия счета	2	3
	Мобильные операторы	2	-

FRANK RG

125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 37, офис 517

+7 (495) 280-7051
info@frankrg.com

www.frankrg.com