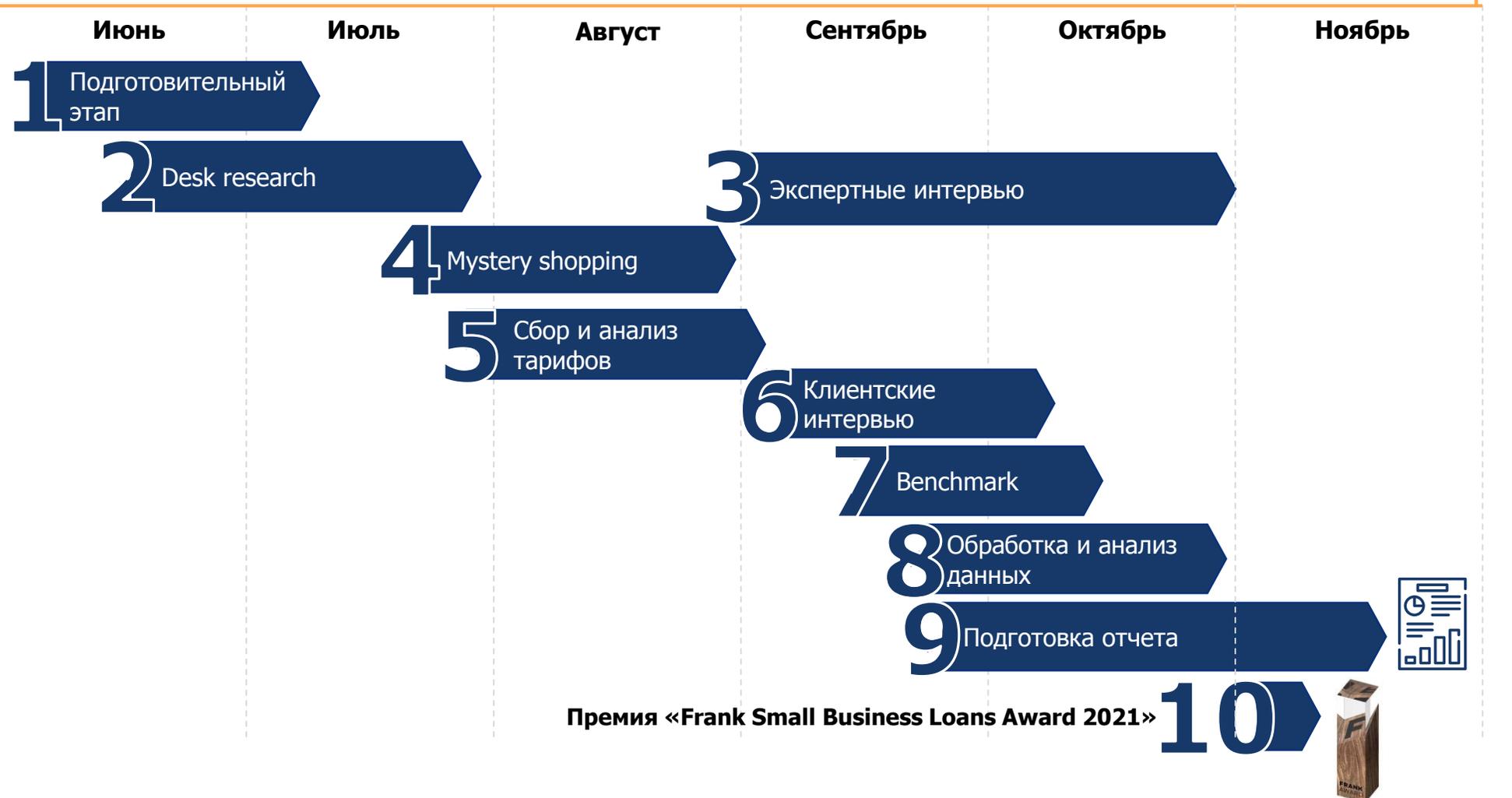


Кредитование малого бизнеса 2021

—
Влияние неопределенности и цифровизации на рынок

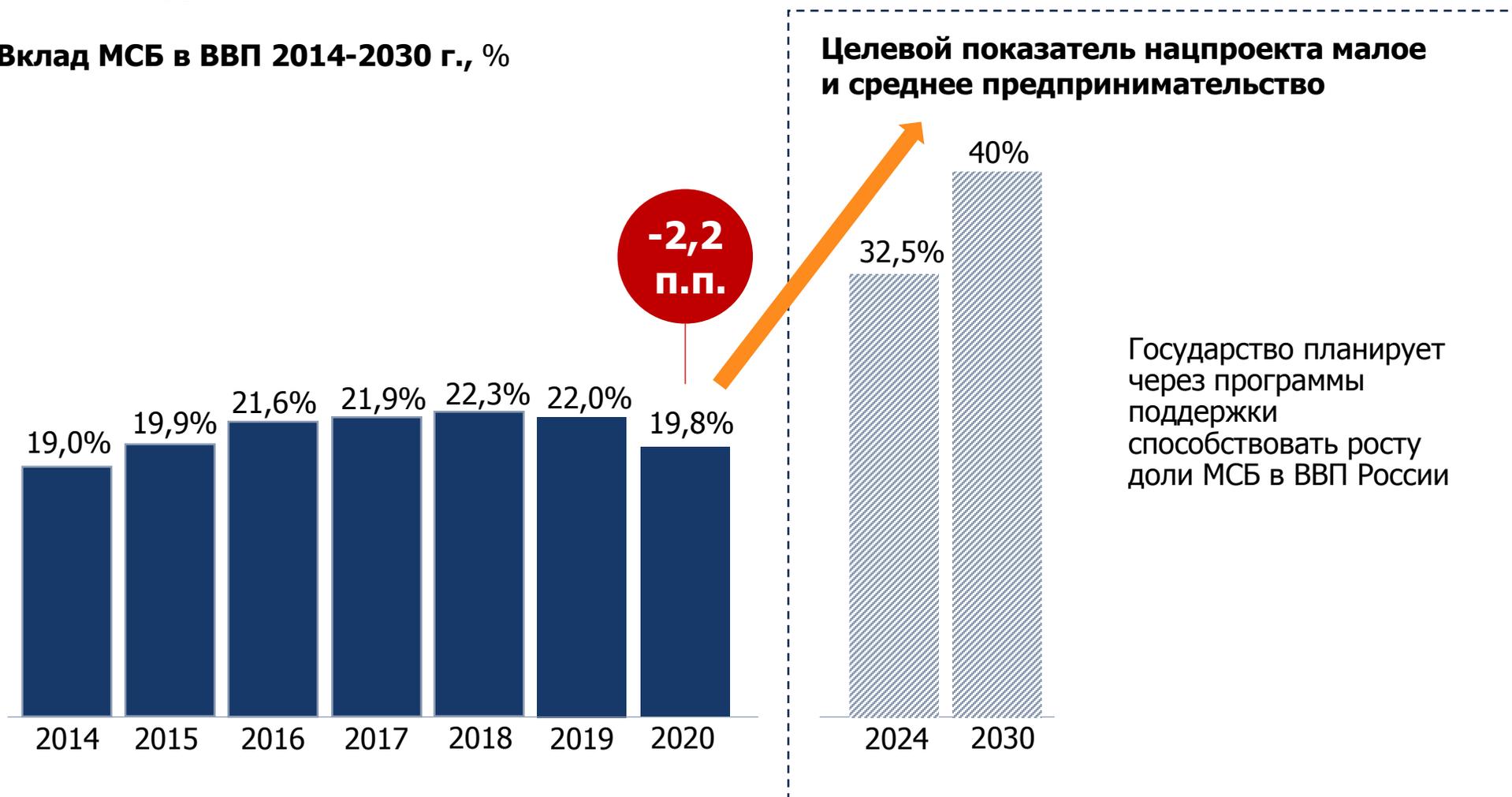
Основные этапы работы над проектом

2021



Вклад МСБ в ВВП в 2020 году снизился на 2,2 п.п. по сравнению с 2019 годом

Вклад МСБ в ВВП 2014-2030 г., %



За время пандемии доля МСБ в обороте российского бизнеса снизилась на 8,4%, в то время как доля в кредитном портфеле выросла на 1,5%

Выручка компаний и её структура по размеру бизнеса, трлн руб.



Портфель выданных корпоративных кредитов, трлн руб.



Между микро, малым и средним бизнесом есть много различий

Малый бизнес

Средний бизнес

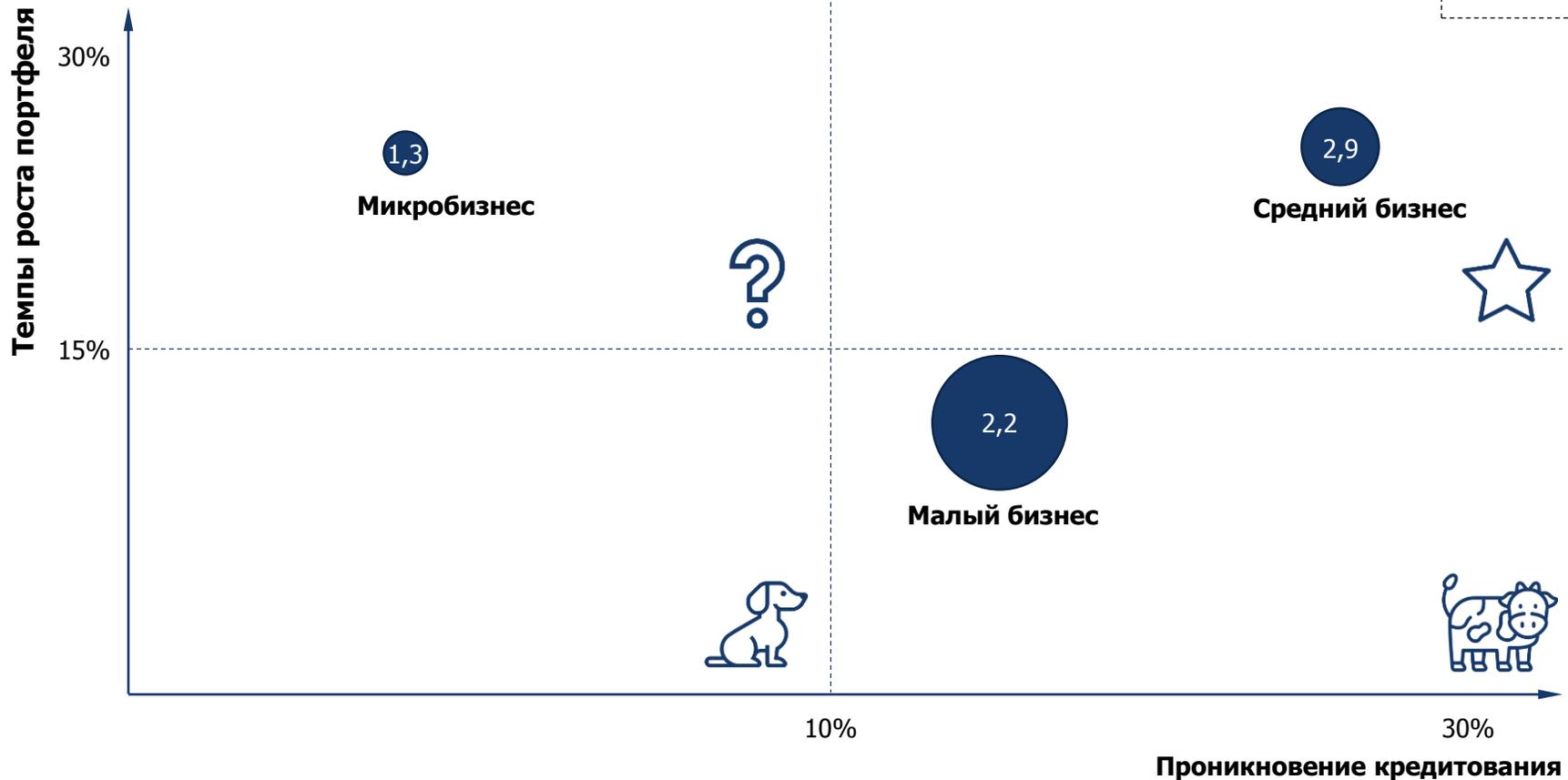
Микробизнес



Средний бизнес – «звезда» по методологии бостонской матрицы

Бостонская матрица рынка кредитования для различных сегментов МСБ

5 Портфель в 2021 г,
трлн руб.



На горизонте 2-3 лет наибольшую отдачу будут давать ресурсы, вложенные в развитие среднего бизнеса

В долгосрочной перспективе стоит обратить внимание на малый бизнес

	Изменение выручки, 2021/2019	Изменение кредитного портфеля, 2021/2019	Проникновение кредитования в сегмент	Доля выручки, которая уходит на погашение кредита
 Микробизнес	-15,8%	+7,5%	8,0%	2,4%
  Малый бизнес	-2,3%	+43,0%	14,8%	3,6%
 Средний бизнес	+46,3%	+51,0%	26,6%	11,4%

Часть кредитов наличными физическими лицами де факто являются кредитами для микро и малого бизнеса

Средняя арифметическая процентная ставка без учета льготных кредитов, 2020 г.:

VS

Средняя ставка в потребительском кредитовании на нецелевые кредиты, 2020 г.:

7,4%



Средний бизнес

8,3%



Малый бизнес

14,4%



Микробизнес

10,4% – 15,8%



Физлица

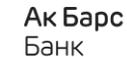
Банки могут и должны квази-кредиты на нужды бизнеса, выданные физикам, постепенно переводить в сегмент кредитования малого и микробизнеса

Банки mystery shopping

Мы оценили клиентские пути в кредитовании микро- и малого бизнеса в 21 российском банке



21 банк



Болевые точки в процессе подачи заявки

 Сложный пакет документов	10 /21	Требовалось заполнять огромное количество анкет и документов, распечатывать, сканировать и отправлять менеджерам вместе с подробной отчетностью.
 Не реагировали на наши заявки, оставленные на сайте банка	7 /21	Приходилось несколько раз оставлять заявки на сайтах банков, а также самостоятельно звонить в колл-центры для подачи заявки на кредит.
 Требовали залог	6 /21	При запрашиваемой сумме в 1 500 000 руб., некоторые банки требовали в залог недвижимость или автомобиль генерального директора.
 Менеджеры переставали выходить на связь в процессе обработки заявки	4 /21	1 из 4 менеджеров ушел в отпуск и перестал выходить на связь, другой закрыл нашу заявку без нашего ведома, остальные двое пропадали без причин.
 Отправили к своим конкурентам	1 /21	Один из менеджеров посоветовал обратиться в банк-конкурент, обосновав это тем, что там нам будет проще получить деньги.

В период с июля по август 2021 команда Frank RG протестировала процесс подачи заявок на кредит для юрлиц в 21 банке. По нашей легенде мы запрашивали 1 500 000 руб. на 12 месяцев. Мы не тестировали банки, в которых нельзя было подать заявку на кредитование онлайн на сайте банка.

Благодарим экспертов за участие в исследовании

 **13** банков



 **ВТБ**

 **БАНК
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**



ТИНЬКОФФ

 **СМП БАНК**



УРАЛСИБ | БАНК

 | БАНК



**Райффайзен
БАНК**

 **БАНК
ЗЕНИТ**



РОСБАНК

SOCIETE GENERALE GROUP

 **ТКБ**

 **ЮниКредит Банк**

 **КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
КУБАНЬ КРЕДИТ**



15 небанковских организаций

 **ФАКТОРИНГ ПРО**
WWW.FACTORINGPRO.RU

**ФАКТОРИНГ
ПЛЮС**

 **ОТКРЫТИЕ**
Факторинг

 **Фонд
микрофинансирования
предпринимательства
Республики Крым**

 **SimpleFinance**

 **САМОРЕГУЛИРУЕМАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ
МИР**

 **GetFinance**
Финтех платформа

 **fair finance**[®]
p2b-платформа

 **Lendly**

 **ГПБ-ФАКТОРИНГ**

MONEY  **FRIENDS**

 **ГАЗПРОМБАНК ЛИЗИНГ**

 **eqvanta**

 **АССОЦИАЦИЯ
ОПЕРАТОРОВ
ИНВЕСТИЦИОННЫХ
ПЛАТФОРМ**

 **ФОНД
МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

По мнению экспертов рынка пандемия подтолкнула банки к цифровизации процесса кредитования малого бизнеса

Ключевые тезисы, сформулированные экспертами во время глубинных интервью

Пандемия и связанные с ней ограничения оказывали сильное влияние на рынок кредитования малого бизнеса (16/28)

Программы поддержки со стороны государства оказывали влияние на рынок кредитования микро и малого бизнеса (11/28)

Пандемия спровоцировала ускорение процессов цифровизации (11/28)



Ускорение диджитализации банков и пилотирование, и внедрение новых решений за 1,5-2 месяца вместо 3 лет. Самые консервативные банки изменили подходы.

Из интервью с экспертом



Пандемия заставила пересмотреть процессы, проекты, бизнес-процессы внутри компании. Тот, кто сумел быстро сориентироваться и перестроить свои процессы, получил хорошую долю рынка.

Из интервью с экспертом

Вызовы для кредитования малого и микробизнеса

- 1.** Цифровизация процесса кредитования
- 2.** Партнерство с другими игроками рынка
- 3.** Повышение качества обслуживания клиентов микро- и малого бизнеса
- 4.** Работа с клиентами, которые сейчас кредитуются, как физлица



Дмитрий Новиченко
Проектный лидер Frank RG

novichenko@frankrg.com

FRANK RG

125167, Москва, Ленинградский проспект,
дом 37, БЦ «Аэродом», офис 517

+7 (495) 280 7051
info@frankrg.com

www.frankrg.com