

В 2025 году команда Frank RG провела пятую волну исследования «Ипотека в России»



17 банков = 91[%] рынка

2 400+ опрошенных ипотечных клиентов и потенциальных покупателей недвижимости

200 + benchmark-показателей

60+ проанализированных условий ипотечных программ

30+ тестирований пользовательских путей подачи заявки

15+ интервью с экспертами

Давайте вспомним, как вы пережили этот год...



В 2025 банкам снова пришлось непросто...

Ключевые вызовы для банков в 2024-2025 гг., кол-во ответов



Продолжительное удержание заградительных ставок спровоцировало снижение спроса на ипотеку



Динамика ключевой ставки, индекса минимальных и максимальных ставок предложения по рыночным программам на первичном и вторичном рынках, 01.2023-11.2025 гг., %

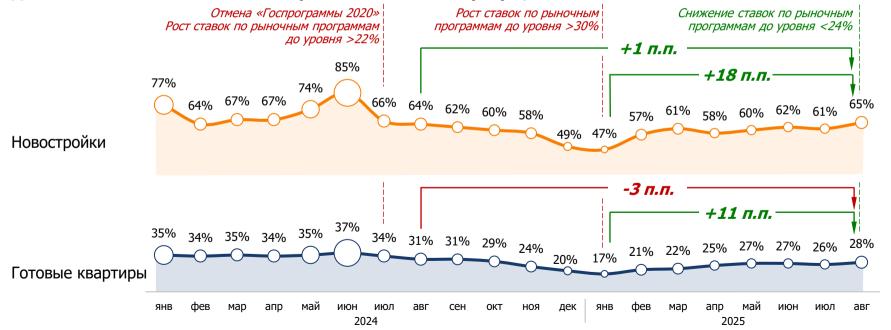


Источник: Банк России, Frank RG, 2025 г.

Доля сделок с ипотекой на готовое жильё снизилась до 17% и, несмотря на рост в 2025 году, всё ещё не восстановилась до уровня прошлого года

%

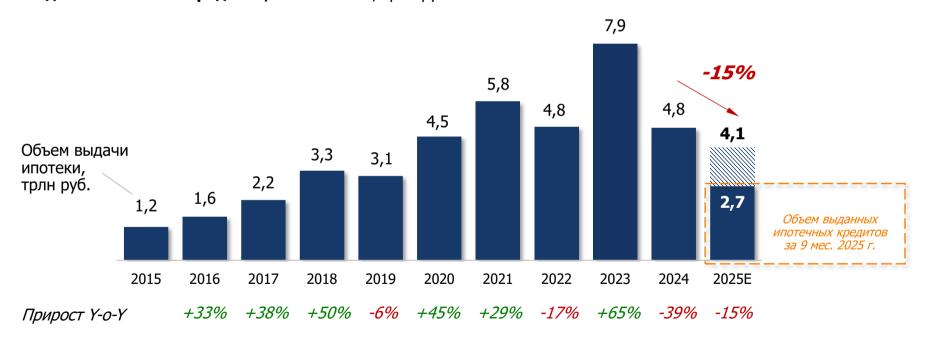
Доля сделок с ипотекой на новостройки и готовые квартиры, %



Высокий уровень ставок привел к снижению объёма выданной ипотеки в 2025 году до 4,1 трлн рублей



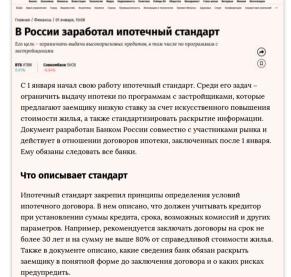
Выдачи ипотечных кредитов, 2015-2025 гг., трлн руб.



Рынок ипотечного кредитования продолжает работу под жёстким законодательным регулированием

пресс-службе.









Доля рискованных ипотечных кредитов с ПДН клиентов более 80% сократилась почти в 3 раза



Доля выданных ипотечных кредитов в общем объеме выдачи клиентам **с ПДН выше 80%,** 2015-2025 гг., трлн руб.

1H2024

1H2025

Доля кредитов, выданных заемщикам с ПДН более 80%, %

-10,9 п.п.



9

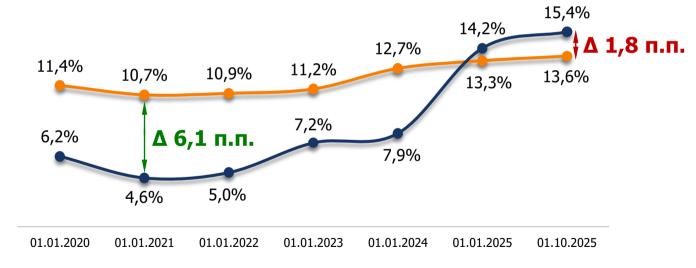
Процентные расходы по розничным вкладам всё ещё выше средней доходности ипотечного портфеля



Динамика средневзвешенной ставки доходности по срочным вкладам и портфельной ставки по рыночной ипотеке, 2020-2025 гг., %

Средневзвешенная ставка **по рыночным** ипотечным кредитам

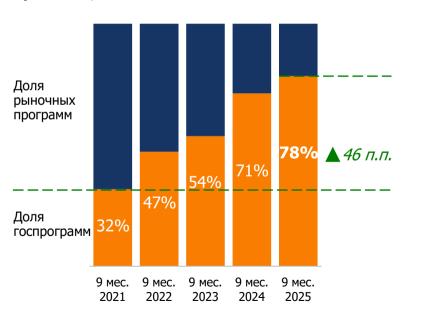
Средневзвешенная ставка доходности по вкладам в портфеле банков



Госпрограммы, занимающие 78% выдачи в 2025 году, не дают банкам выйти на рыночную доходность



Структура выдачи ипотечных кредитов, %



Разница между ставкой по рыночной ипотеке и ипотеке, выданной по госпрограммам с учетом возмещения, %

Средняя ставка по рыночным ипотечным кредитам Средняя ставка банков по госпрограммам с учетом возмещения

21,7 % vs ~19,5 %

Δ2,2_{n.n.}



Источник: данные банков, Frank RG, 2025 г.

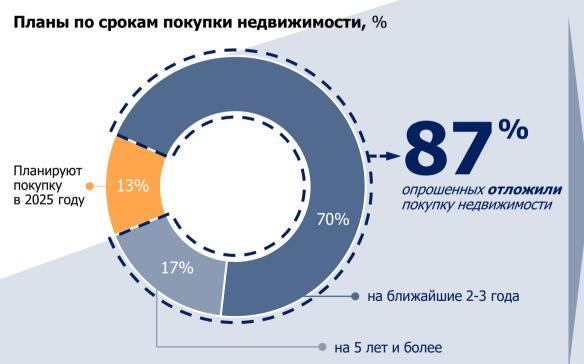
*Данные по ставкам указаны на 01.10.2025 г.

11

А как дела у клиентов?



87% респондентов отложили покупку жилья на 2-3 года и более из-за высоких ставок и цен на жильё





Источник: результаты онлайн-опроса 800+ респондентов, планирующих покупку недвижимости, Frank RG, 2025 г.

Разница в динамике роста стоимости 1 кв. м на первичном рынке и доходов населения продолжает увеличиваться

Сравнение прироста номинальной заработной платы в России, стоимости 1 кв. м на первичном и вторичном рынке, в % к 1Q2021



Источник: Росстат, Frank RG, 2025 г.

Для клиента хороший ипотечный банк — банк с комфортной процентной ставкой и высоким уровнем цифрового сервиса



... в 2025 году лояльность к уровню ставки при покупке недвижимости в ипотеку повысилась

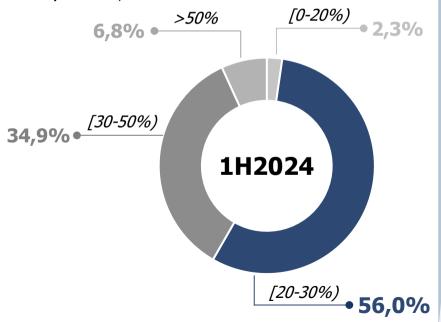
Приемлемый уровень ставки по ипотеке среди опрошенных, %



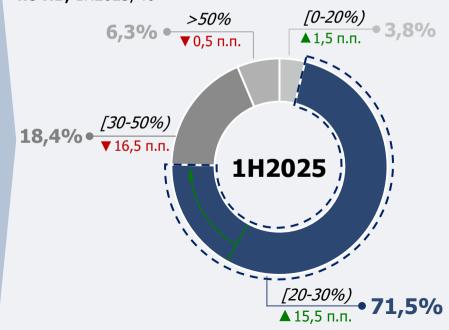


В структуре выдачи выросла доля кредитов с ПВ 20-30% – компромиссное ценовое решение для клиента и банка

Структура выдачи кредитов, обеспеченных правами требования по ДДУ, в детализации по ПВ, 1H2024, %



Структура выдачи кредитов, обеспеченных правами требования по ДДУ, в детализации по ПВ, 1H2025, %



Не все клиенты смогли удержать высокий уровень дисциплины при выплате ипотеки: доля просрочки за 2024-2025 гг. выросла вдвое

Объем ипотечного портфеля и доля просроченной задолженности по ипотеке, трлн руб. и %

Доля просроченной задолженности в портфеле, %



клиентов сталкивались с трудностями при погашении ипотеки

С марта 2026 года Банк России вводит использование сведений исключительно об актуальных официальных доходах при кредитовании граждан

Рекомендации банкам и партнёрам по итогам исследования 2024 года

FRANK RG

Ипотека в России 2024

2025 год для банков и партнёров – год работы над собой



- Развивать цифровизацию процессов
- Сохранить отношения с партнерами
- Готовиться к «оттепели» рынка

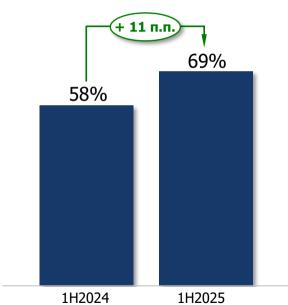


Подлинная красота всегда знает меру.

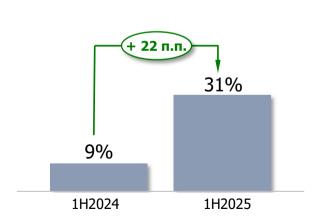
Вера Мухина, русский скульптор-монументалист

Доля заявок, поданных в онлайн-канале в 2025 году, увеличилась до 69%, а доля цифровых сделок выросла втрое

Доля подачи ипотечной заявки через онлайн-канал, %



Доля цифровых сделок, %



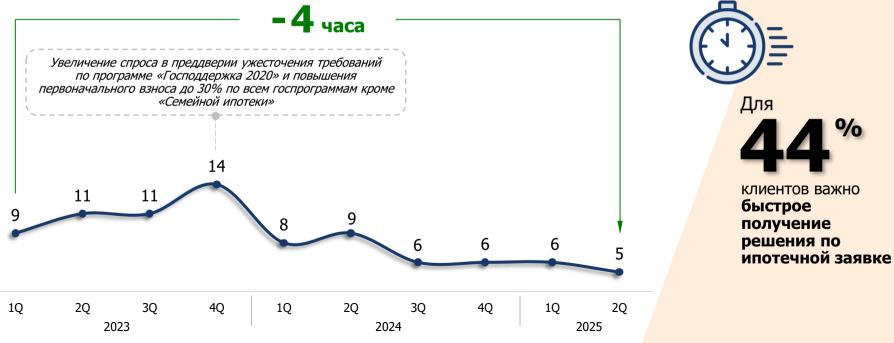


45%

клиентов важно наличие развитого цифрового канала: подача заявки, отправка документов, подписание договора ипотеки и т.п.

Среднее время одобрения ипотечной заявки в **2025 году** снизилось до 5 часов

Скорость одобрения ипотечных заявок, 2023-2025 гг., часов



Источник: данные benchmark-исследования, результаты онлайн-опроса 1 500+ действующих ипотечных клиентов банков, Frank RG, 2025 г.

Активное проникновение ИИ в ипотеку помогает банкам улучшать клиентский сервис

Внедрение ИИ и МL в ипотеку, %





Методика расчета: указана доля банков с внедренным ИИ и ML в процессы на каждом этапе Источник: данные анкетирования банков Сбербанк, Альфа-Банк, Банк ДОМ.РФ, ПСБ, Газпромбанк, Т-Банк, Frank RG, 2025 г.

2026 год: пора ли «поднимать паруса» перед волной спроса?



Снижение ключа по прогнозу ЦБ в 2026 году до 13-15% повысит доступность покупки жилья в ипотеку

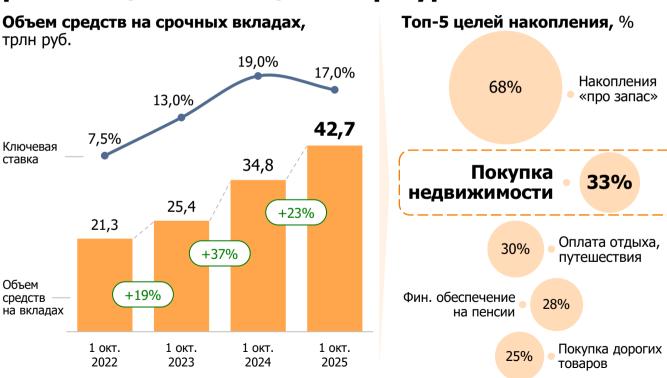
Индекс доступности покупки жилья в ипотеку в России, 2021-2025 гг., кв. м



Индекс рассчитывается как количество кв. метров, которые может купить в ипотеку семья из двух человек. Размер ипотечного кредита рассчитывается с учетом средней стоимости одного кв. метра жилья, средневзвешенной ипотечной ставки и условий кредитования: первоначальный взнос — 30%, срок кредита — 25 лет. ПДН на семью — 50%. Значения на 3 квартал 2026 года рассчитаны с учетом прогноза Банка России по уровню инфляции и среднего значения ключевой ставки в 2026 году.

Источник: Банк России, Росстат, Frank RG, 2025 г.

Большинство клиентов готовы забирать деньги д<mark>ля реализации своих целей при уровне ставки по вкладам 12,7% реализации своих при уровне ставки по вкладам 12,7% реализации по вкладам </mark>



Средняя максимальная ставка по вкладам на 31.10.2025 г.

13,9%

При снижении ставки до

12,7%

клиенты предпочтут забрать свои накопления с вкладов

Источник: результаты онлайн-опроса 200+ респондентов, хранящих деньги на вкладе, Frank RG, 2025 г.

В планах 8% клиентов в 2026 году рефинансировать свой ипотечный кредит...

Планируемый способ погашения ипотечного кредита в 2025-2026 гг., %



Текущая ипотечная ставка:

Толерантность к снижению ставки для рефинансирования:

21%+

16-20% | 1-5 n.n.

Источник: результаты онлайн-опроса 1 500+ действующих ипотечных клиентов банков, Frank RG, 2025 г.

…но более половины не проявляют однозначной лояльности к своему банку

Банк, рассматриваемый для

рефинансирования ипотеки, %

Планируемый способ погашения ипотечного кредита в 2025-2026 гг., %

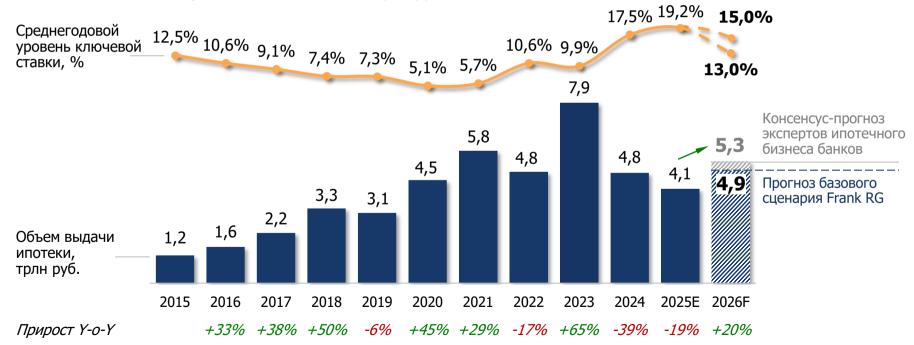


Источник: результаты онлайн-опроса 1 500+ действующих ипотечных клиентов банков, Frank RG, 2025 г.

По графику

В 2026 году, по прогнозу Frank RG, объём выдачи ипотеки вернется к значениям 2024 года и составит 4,9 трлн рублей

Выдачи ипотечных кредитов, 2015-2026 гг., трлн руб.



Источник: Банк России, данные банков, интервью с руководителями ипотечного бизнеса банков, расчеты Frank RG, 2025 г.

На чем важно держать фокус банкам в 2026 году?

- **1** Новые клиенты: готовность к началу реализации отложенного спроса
- Действующие клиенты: готовность к началу рефинансирования и «борьбы» за клиента
- **3** <u>Digital</u>: продолжение развития цифровых сервисов, внедрения ИИ
- Риски: адаптирование риск-моделей к новой реальности





Ольга Филиппова

Старший проектный лидер **Frank RG**, Руководитель проекта «Ипотека»

+7-962-945-9045 filippova@frankrg.com

